



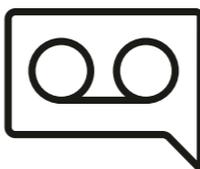
**SFR BUSINESS**



**GUIDE DES  
BONNES  
PRATIQUES  
ROAMING**

# GUIDE DES BONNES PRATIQUES ROAMING

## VOUS PARTEZ À L'ÉTRANGER ? **VOICI LES QUELQUES ÉTAPES À SUIVRE**



## AVANT VOTRE DÉPART

### ACTIVEZ LE MODE INTERNATIONAL

Avant de partir, assurez-vous que votre gestionnaire ait bien activé votre « Option Monde » afin de rester joignable.

### CONSULTEZ VOTRE MESSAGERIE VOCALE

- Pensez bien à récupérer votre code secret afin de pouvoir consulter votre messagerie. Composez le 123 puis \*, 3 et 2. Tapez ensuite votre nouveau code secret suivi de #.
- Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123**, comme en France.
- Si vous êtes dans un pays où le 123 ne fonctionne pas, composez le **00 (ou +)** puis le **33 6 1200 0123**.  
Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.

### CONSULTEZ NOS OFFRES

Afin de partir sereinement, demandez à votre gestionnaire de ligne l'offre Internationale que vous avez et ce qu'elle vous autorise à faire.

## PENDANT VOTRE SÉJOUR



### INTERNET À L'ÉTRANGER

Pour recevoir et accéder pleinement à vos e-mails et à internet, vous devez activer le service Data « données à l'étranger » situé dans vos « paramètres réseau ».



### 4G

N'oubliez pas d'activer votre 4G dans les paramètres de votre téléphone afin d'avoir un meilleur confort d'usage dans nos pays partenaires.



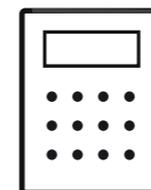
### NUMÉROS D'URGENCE

Composez depuis votre mobile le 112 (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro des urgences est le 911.



### APPELEZ ET ENVOYEZ UN SMS

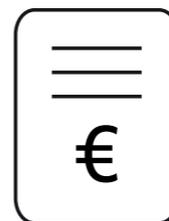
Composez « + » puis l'indicatif du pays appelé suivi du numéro de votre correspondant en supprimant le premier « 0 »  
Pour la France : **+33**



### MAÎTRISEZ SA CONSOMMATION

Maîtrisez vos consommations grâce à nos services d'alertes sur les usages Internet en temps réel.

Renseignez-vous auprès de votre gestionnaire de flotte afin de savoir quels types d'alertes vous possédez.



Celles-ci vont de la simple alerte au blocage de la ligne au-delà d'un certain seuil de consommation avec déblocage possible par SMS.

Pour plus  
d'information,  
veuillez contacter  
**votre gestionnaire  
de flotte, le service client  
au 1024,**  
ou rendez-vous sur  
**sfrbusiness.fr**