COMMENT PARTICIPER A L'OFFRE SAMSUNG

# « PROLONGATION SFR BONUS REPRISE - GALAXY WATCH7 & WATCH ULTRA »

## CONDITIONS DE L'OFFRE

Entre le **10 juillet 2024 et le 31 mars 2025 inclus, pour l'achat d'une Galaxy Watch7** (tous modèles, tous coloris), Samsung vous offre un **bonus de 50€** en plus du montant de reprise de votre ancien appareil (smartphone, tablette ou montre connectée). **Pour l'achat d'une Galaxy Watch Ultra** (tous modèles, tous coloris), Samsung vous offre un **bonus de 100 €** en plus du montant de reprise de votre ancien appareil (smartphone, tablette ou montre connectée). Pour connaitre la valeur de reprise de votre ancien appareil (déterminée par notre partenaire Recommerce), rendez-vous sur https://tradein.recommerce.com/#/samsung-sfr/fr/.

**Une seule reprise par produit acheté.**

- Offre valable uniquement sur les produits neufs et non reconditionnés, achetés en boutique SFR, sur sfr.fr ou red-by-sfr.fr.
- Offre valable pour les consommateurs domiciliés en France métropolitaine et cumulable avec toutes le offres en cours sur les mêmes produits.

## 1 ACHETEZ VOTRE PRODUIT

Achetez entre le **10 juillet 2024 et le 31 mars 2025 inclus, une Galaxy Watch7 ou Watch Ultra** éligible à l'offre.

**Conditions de participation des consommateurs** :
1 participation et 1 produit acheté par compte Samsung et par personne physique (même nom, même prénom, même adresse postale).

## 2 CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER EN LIGNE

- Connectez-vous sur le site https://tradein.recommerce.com/#/samsung-sfr/fr/
- Répondez aux questions de Recommerce pour estimer l'état et la valeur de reprise de l'ancien appareil ainsi que les informations personnelles requises et acceptez les conditions de reprise (https://assets.recommerce.com/clc/samsung-fr/fr/conditions_generales.pdf).
- Complétez le formulaire de participation en ligne et chargez les éléments suivants :
  - **Une photo de la preuve d'achat** (facture, ticket de caisse) datée au plus tard du 31 mars 2025 où apparaissent et sont entourés le prix, la référence du produit, la date d'achat effective (qui peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison).
  - **La photo de l'étiquette** préalablement découpée de l'emballage du produit comportant le code-barres à 13 chiffres et le numéro IMEI à 15 chiffres ou le numéro de série (commençant par Serial No). Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles.
- Validez votre participation en ligne **au plus tard le 14 avril 2025**, vous recevrez alors un email de confirmation de votre participation avec les prochaines étapes à suivre, précisant notamment l'envoi et l'estimation finale de votre ancien appareil.
- Envoyez votre ancien appareil avec le bon de cession. A réception de votre ancien appareil, son état sera vérifié. S'il diffère de ce qui a été déclaré, la valeur de l'appareil sera réévaluée et un nouveau montant vous sera proposé.

## 3 RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si votre participation respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre bonus reprise et la valeur résiduelle de votre ancien appareil par deux virements bancaires dans un délai de 4 semaines à compter de la date de participation, votre établissement bancaire pouvant mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Toute participation non effectuée sur le site www.samsung.com/fr/offer/cashback/ ou contenant tout élément illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre, sera considérée comme non conforme et sera définitivement rejetée. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat sur https://www.samsung.com/fr/contactus ou par téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h-20h).

Toutes les dates sont exprimées suivant le fuseau horaire de la France métropolitaine.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung www.samsung.com/fr/info/privacy/. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur www.samsung.com/request-desk.

Samsung Electronics France - SoPop - CS20003 - 6 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex.
RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €.

SAMSUNG