

Entrée en vigueur des Tarifs

- lorsque le Client ne dispose pas d'un Jour de Facturation (JF*) : à compter de la date d'activation du Service mobile.
- Lorsque le Client dispose d'un JF : au JF du Client, étant précisé qu'un délai maximum de quinze (15) Jours Ouvrés suivant la date l'entrée en vigueur des présentes sera appliqué ; les Tarifs s'appliqueront donc au prochain JF suivant ce délai maximum. Toute Commande de nouvelles Lignes avant la date d'entrée en vigueur des Tarifs sera soumise, jusqu'à la date d'entrée en vigueur desdits Tarifs, aux anciennes conditions financières du Client, ou, pour un Service non référencé dans lesdites anciennes conditions financières, aux Tarifs Standard.

*JF : correspond à la date à partir de laquelle les Services Mobile sont facturés au Client quel que soit le nombre de Lignes mobiles souscrites.

1 Téléphonie Mobile ⁽¹⁾

1.1 Les forfaits et les services principaux

	Les Forfaits Mobile											
	5G 1 Go		5G 5 Go		5G 30 Go		5G 80 Go		5G+ Illimité FR + 80 Go EUR *		5G+ Illimité*	
	Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe Data Mobile 1 Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe Data Mobile 5 Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe Data Mobile 30Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France, Europe & Amérique du Nord Data Mobile 80Go en France, Europe & Amérique du Nord. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ Appels 4G, Appels wifi, Data 4G/5G ⁽⁴⁾ , usages Modem, SFR Répondeur+		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France, Europe 3 heures d'appels émis/reçus depuis/vers Zone Business ⁽¹⁷⁾ Data Mobile Illimitée en France ⁽⁴⁾ 80Go en Europe. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit. Appels 4G, Appels wifi, Data 4G/5G ⁽⁴⁾ , usages Modem, SFR Répondeur+		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France, Europe & Amérique du Nord 3 heures d'appels émis/reçus depuis/vers Zone Business ⁽¹⁹⁾ Data Mobile Illimitée en France ⁽⁵⁾ 100Go en Europe & Amérique du Nord. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit. 5Go en Zone Business. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit Appels 4G, Appels wifi, Data 4G/5G ⁽⁴⁾ , usages Modem, SFR Répondeur+	
	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	Non applicable	20 €	Non applicable	25 €	Non applicable	33 €	Non applicable	49 €	Non applicable	52€	Non applicable	60 €
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	22 €	18 €	27 €	23 €	35 €	29 €	55 €	45 €	59 €	47 €	65 €	55 €
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	20 €	16 €	25 €	21 €	33 €	27 €	52 €	42 €	50 €	42 €	62 €	52 €
% de remise	40%	42%	40%	39%	30%	33%	30%	28%	23,80%	31,55%	30%	31%

* Les forfaits 5G+ Illimité bénéficient du réseau 5G StandAlone de SFR (disposant d'un cœur de réseau indépendant de l'infrastructure 4G existante) et sont compatibles avec les services options 5G+ (détail dans le paragraphe 1.4)

Services Inclus	➢ Répondeur Vocal, Double appel, Présentation du numéro ➢ Les services de Téléphonie professionnelle avec l'option de convergence ⁽⁶⁾ reposant sur la création d'un « Réseau Privé » de numéros pour identifier les lignes SFR BUSINESS internes fixes et mobiles : appels internes inclus depuis tous les forfaits de la Téléphonie Mobile et les fonctionnalités du fixe sur le mobile (numérotation abrégée, annuaire d'entreprise, profils d'appel VPN) ➢ SAV Echange Entreprises uniquement pour les Forfaits Mobile Avec équipement ➢ Facturation à la seconde : les appels Voix depuis la France métropolitaine, vers les fixes et mobiles en France, et les appels Voix depuis l'Europe réglementaire/DOM vers l'Europe réglementaire/DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde ➢ Forfait ajustable voix vers étranger (détail dans le paragraphe 3.1.1) ➢ Option Monde : pour activer les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans le paragraphe 3.2.1) ➢ Au-delà des usages inclus depuis l'étranger : Forfaits Ajustables Voyager Voix et Data (détail dans le paragraphe 3.2.2) ➢ Service d'Alerte et Blocage Data Roaming (détail dans le paragraphe 3.2.4)
-----------------	--

1.2 Tarifs de référence des communications et des services

			% de remise (Hors surtaxe éditeur)
Communications gratuites non décomptées du forfait	➢ Appels vers le répondeur vocal depuis la France métropolitaine ➢ Appels vers les numéros d'urgence		-
Communications voix et usages data (prix hors remise)	➢ Appels vers le national non inclus dans les offres, depuis Europe réglementaire/DOM vers Europe réglementaire/DOM. ➢ Appels / renvois d'appels / rappels vers numéros spéciaux ➢ Appels infos conso SFR ➢ Renvoi d'appels et rappel du correspondant en France Métropolitaine ➢ Appels vers et depuis l'international non inclus dans les offres ➢ Appels depuis l'international vers le répondeur vocal ➢ Usages data au réel ➢ Au-delà des usages data en roaming	0,11 €/min à la seconde dès la première seconde 0,11 €/min (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile) + Surtaxe éditeurs 0,11 €/min (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile) 0,11 €/min (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile) Voir « Les communications vers et depuis l'international » Tarif d'un appel émis depuis l'international vers la France métropolitaine 0,002 €/ko (Facturation au Ko, au-delà des 10 premiers Ko indivisibles par connexion). Maximum de facturation mensuelle de 150€ht brut/mois/ligne – Bridage de débit au-delà de 1Go de consommation mensuelle Selon l'offre souscrite sur la ligne.	40%
SMS à l'unité (prix hors remise)	Message court sans image comprenant 160 caractères maximum	Emission depuis & vers la France métropolitaine : 0,12 €/envoi (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile) / Réception en France gratuite	40%
MMS à l'unité (prix hors remise)	Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte	Emission depuis la France métropolitaine : 0,38 €/envoi (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile)	

1.3 Les services optionnels

Option Texto® illimités Tarif mensuel par ligne hors remise Sans engagement de durée	Envoi illimité de SMS en France (hors SMS surtaxés) et depuis l'Europe réglementaire/DOM Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® Illimités	10 € (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile)	60%
Option MMS® illimités Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Envoi illimité de MMS en France Métropolitaine et depuis l'Europe réglementaire/DOM Envoi de SMS non inclus dans l'Option MMS® illimités.	15 € (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile)	
Option 2 ^e SIM Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Connectez, en plus de votre Smartphone, une Tablette ou un PC et partagez le volume Data de votre forfait entre les deux équipements. Incompatibilités : voir conditions spécifiques relatives aux services mobiles	Offert à la demande sur 5G Voyager, 5G+ Voyager 10Go Monde 5€ sur 5Go, 30Go, 5G 80Go, 5G Illimité Non compatible avec les autres forfaits Bridage mensuel de la data nationale à 50Go de l'option 2 ^e Sim sur 5G illimité et 5G Voyager	-

SFR TV Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Accédez en France à plus de 170 chaînes de télévision en direct ou à la demande avec une haute qualité vidéo. Consommations décomptées des forfaits Téléphonie Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr . Activation sur demande	5 € Offert à la demande à partir du forfait 30Go	
Option Premium Zone Business Tarif mensuel par ligne Soumise à engagement de 12 mois	L'option Premium Zone Business permet de bénéficier de : - 1h30 d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en Zone Business, - 1h30 d'appels émis ou reçus en Zone Business ⁽²⁾ ; 2Go de data depuis la Zone Business.	35 € Compatible avec les forfaits mobiles 5G : 1Go, 5Go, 30Go et 80Go Incompatible avec tous les autres forfaits.	
Option Slice Entreprise Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	- un traitement prioritaire des données transportées (dépend des applications et conditions de charge) - Inclus sous couverture 5G+ : Slice Entreprise mutualisé qui apporte une fonctionnalité de résilience sur l'acheminement des données en cas de congestion du Réseau mobile de SFR ainsi qu'un renforcement de la sécurisation de vos données échangées et un renforcement de la sécurité liée à votre identité mobile (via une carte SIM nouvelle génération)	3 € Compatible avec les forfaits 5G+ Illimité et 5G+ Traveller	
Option Slice Plus	Carte SIM nouvelle génération Inclus toutes les fonctionnalités de l'option Slice Entreprise et sous couverture 5G SA : un accès privilégié aux fréquences du réseau SFR, par le biais d'un slice. Ce mécanisme découpe les fréquences déployées par SFR en différentes parties, et permet ainsi de réserver un accès privilégié aux fréquences de SFR.	Sur devis Compatible avec les forfaits 5G+ Illimité et 5G+ Traveller	-

2 Internet mobile ⁽¹⁾

2.1 Les Forfaits et les services inclus

	Les Forfaits Internet Mobile							
	5G 20Go		5G 50Go		5G 100Go		5G Illimité	
	20Go inclus en France et en Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽³⁾		50Go inclus en France et en Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽³⁾		100Go inclus en France et en Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽³⁾		Data Mobile illimitée en France ⁽⁵⁾ SMS au compteur 205Go inclus en Europe. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite.	
	SMS au compteur		SMS au compteur		SMS au compteur			
	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	Non applicable	32 €	Non applicable	50 €	Non applicable	80 €	Non applicable	132 €
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	31 €	23 €	43 €	35 €	68 €	55 €	112 €	99 €
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	29 €	22 €	39 €	33 €	61 €	50 €	105 €	94 €
% de remise	15%	30%	15%	30%	25%	30%	27%	30%

Services inclus dans la gamme Internet mobile	➤ Data 5G ➤ Option Monde : pour activer les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans le paragraphe 3.2.1) ➤ Forfaits Ajustables Traveller Data (détail dans le paragraphe 3.2.2) ➤ Service d'Alerte et Blocage Data Roaming (détail dans le paragraphe 3.2.4)
---	---

2.2 Les communications non incluses et les services optionnels

SMS à l'unité (Prix hors remise)	Message court sans image comprenant 160 caractères maximum	Emission depuis & vers la France métropolitaine : 0,12 €/envoi / Réception en France gratuite	40%
MMS à l'unité (Prix hors remise)	Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte	Emission depuis la France métropolitaine : 0,38 €/envoi	60%
Option Texto® illimités Tarif mensuel par ligne hors remise. Sans engagement de durée	Envoi illimité de SMS en France (hors SMS surtaxés) et depuis l'Europe réglementaire/DOM Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® Illimités	10 €	
Option MMS® illimités Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Envoi illimité de MMS en France Métropolitaine et depuis l'Europe réglementaire/DOM Envoi de SMS non inclus dans l'Option MMS® illimités.	15 €	
SFR TV Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Accédez en France à plus de 170 chaînes de télévision en direct ou à la demande avec une haute qualité vidéo. Consommations décomptées des Forfaits de la Gamme Internet Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr .	5 € Offerte à la demande sur les forfaits Internet Mobile 20Go, 50Go, 100Go et illimité	-

3 Les usages vers et depuis l'international

3.1 Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international

3.1.1 Le Forfait Ajustable Voix Vers Etranger

		Volume de consommations (minutes émises par mois)						
Vers Europe	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Au-delà de 2h : Illimité			
	Tarif mensuel hors remise	0€	10€	18€	25€			
	% de remise	20%						
Vers Europe Elargie / Maghreb / Amérique du Nord	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 16h	Tarif au-delà de 16h
	Tarif mensuel hors remise	0€	15€	28€	50€	95€	180€	0,46 €/minute
	% de remise	20%						
Vers Reste du Monde	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 16h	Tarif au-delà de 16h
	Tarif mensuel hors remise	0€	25€	40€	65€	115€	200€	1,25 €/minute
	% de remise	20%						

Le Forfait Ajustable Voix Vers Etranger est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. Facturation à la seconde après une minute indivisible (hors appels Visio, n°spéciaux, services surtaxés non inclus). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique appelée (si le Client ne communique pas dans le mois en cours, il ne paie rien). La souscription / résiliation du Forfait Ajustable Voix Vers Etranger prend effet en immédiat.

3.1.2 Le Compteur Voix

Destination d'appel	Appels Voix (Prix hors remise)	% de remise appels voix
Vers Europe	0,39 € / min	20%
Vers Europe Elargie/Maghreb/Amérique du Nord	0,46 € / min	
Vers Afrique/Amérique Latine/Caraïbes/Asie Pacifique, Russie/ Moyen-Orient/TOM	1,25 € / min	
Vers Numéros Satellitaires	2,50 € / min	

Facturation à la seconde après une minute indivisible. Hors n° spéciaux, services surtaxés.

3.1.3 Les SMS / MMS vers l'international

Tarif unique quelle que soit la zone, sous réserve que l'opérateur du destinataire permette la réception de SMS/MMS provenant de Clients SFR. L'émission et la réception d'un MMS peuvent déclencher une communication Data.

SMS à l'unité (Prix hors remise)	MMS à l'unité (Prix hors remise)			% de remise
0,29 €/envoi	Texte : 0,50 €/envoi	Photo : 1 €/envoi	Vidéo : 1,84 €/envoi	20%

3.2 Les usages depuis l'international

3.2.1 L'Option Monde - facturation des appels au compteur (application des tarifs réglementés en Europe réglementaire)

3.2.1.1 Les Appels émis depuis l'International - Le tarif dépend de la zone d'origine et de la zone de destination de l'appel (en €/min)

Appels depuis	vers	% de remise	Europe réglementaire (Prix hors remise)	Reste Europe (Prix hors remise)	Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord (Prix hors remise)	Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM (Prix hors remise)	Numéros Satellitaires (Prix hors remise)
Europe réglementaire			Tarif national	0,99 €	0,99 €	2,35 €	3,84 €
Reste Europe			0,99 €	0,99 €	0,99 €	2,35 €	3,84 €
Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord			0,99 €	0,99 €	0,99 €	2,35 €	3,84 €
Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique / Russie / Moyen-Orient / TOM		11%	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	3,84 €
Numéros Satellitaires			3,84 €	3,84 €	3,84 €	3,84 €	3,84 €

Les appels émis sont facturés en Europe réglementaire à la seconde dès la première seconde et à la seconde après 1 minute indivisible en Reste du monde (appels hors n° spéciaux, services surtaxés).

3.2.1.2 Les Appels Voix Reçus depuis l'International (en €/min)

Réception d'appel depuis...	Europe réglementaire	Reste Europe	Europe élargie / Maghreb	Amérique du Nord	Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM	Numéros Satellitaires
Tarif (en €/min) hors remise	gratuit	0,75 €	0,75 €	0,75 €	1,10 €	1,84 €
% de remise				11%		

Les appels reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde en Europe réglementaire; à la seconde après 1 minute indivisible en Reste du monde.

3.2.1.3 Les SMS / MMS depuis l'International

	SMS		MMS	
	Europe réglementaire / DOM	Autres zones	Europe réglementaire / DOM	Autres zones
SMS émis (en €/envoi) hors remise	0,06€	0,395€	MMS émis (en €/envoi) hors remise	0,20€
SMS reçu	Gratuit		MMS Reçu	Déclenchement de communication Data possible
Remises	40%	11%	Remises	40%

Sous réserve que l'opérateur du destinataire permette la réception de SMS et MMS provenant de Client SFR.

3.2.1.4 Le Compteur Data - facturation des communications Data au compteur (en €/Mo)

Europe réglementaire (Prix hors remise)	Reste Europe & Etats-Unis (Prix hors remise)	Reste du Monde/Réseaux Satellitaires (Prix hors remise)
0,20€	6 €	9 €
% de remise		11%

La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet en Europe réglementaire ; par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles en Reste Europe/Etats-Unis/Reste du Monde.

3.2.2 Les Forfaits Ajustables Traveller

3.2.2.1 Le Forfait Ajustable Traveller Voix

Depuis Amérique du Nord/Zone Business vers Europe/Amérique du Nord/Zone Business Et depuis Europe vers Amérique du Nord/Zone Business	Volume de consommations	Volume de consommations (minutes émises / reçues par mois)								% de remise sur tarif au-delà
		0	Jusqu'à 30 min	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 12h	Au-delà de 12h	
	Tarif mensuel hors remise	0 €	20 €	40 €	70 €	120 €	180 €	255 €	0,90 €/min	11%

Depuis Europe/Amérique du Nord/Zone Business/Reste du Monde vers Reste du Monde	Volume de consommations	0	Jusqu'à 30 min	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 12h	Au-delà de 12h	% de remise sur tarif au-delà
		0 €	40 €	65 €	130 €	200 €	320 €	480 €	1,90 €/min	11%

Le Forfait Ajustable Traveller Voix est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. Les appels émis et reçus sont facturés à la seconde après 1 minute indivisible (appels hors Visio, n° satellitaires, services surtaxés). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois en cours, il ne paie rien). La souscription / résiliation du Forfait Ajustable Traveller Voix prend effet en immédiat.

3.2.2.2 Le Forfait Ajustable Traveller Data

En Amérique du Nord/Zone Business	Volume de consommations	Volume de consommation (Mo par mois)								% de remise sur tarif au-delà
		0Mo	Jusqu'à 50Mo	Jusqu'à 250Mo	Jusqu'à 500Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Jusqu'à 5Go	
	Tarif mensuel hors remise	0 €	15 €	25 €	45 €	95 €	180 €	300 €	400 €	11%

En Reste du Monde	Volume de consommations	0Mo	Jusqu'à 50Mo	Jusqu'à 250Mo	Jusqu'à 500Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Jusqu'à 5Go	Au-delà de 5Go	% de remise sur tarif au-delà
		0 €	30 €	110 €	350 €	900 €	1 800 €	3 000 €	4 000 €	6 €/Mo	11%

Le Forfait Ajustable Traveller Data est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile et Internet Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. La facturation est réalisée par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles. Elle s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois, il ne paie rien). Il appartient au gestionnaire de sensibiliser ses collaborateurs sur les dépassements des usages data et voix.

3.2.3 Les Packs Jour World

3.2.3.1 Le Pack Jour World Voix

Depuis Amérique du Nord vers Europe/Amérique du Nord	En Reste du Monde(hors zone satellitaire)	% de remise au-delà
Appels et SMS illimités pour 5€ par jour	10 minutes émises ou reçues + 10 SMS par jour pour 10€ Au-delà des 10 minutes : 1,90€/min émise ou reçue Au-delà des 10 SMS : 0,25€/SMS émis	11%

Les appels émis et reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde. (appels hors Visio, n° satellitaires, n° spéciaux, services surtaxés). Le Pack Jour est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La réception de SMS est gratuite, et n'est pas décomptée du Pack Jour.

3.2.3.2 Le Pack Jour World Data

En Amérique du Nord	En Reste du Monde (hors zone satellitaire)	% de remise au-delà
500 Mo pour 5€ par jour	15 Mo pour 15€ par jour	
Au-delà de 500 Mo : 6€/Mo	Au-delà de 15 Mo : 9 €/Mo	11%

La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet. Le Pack Jour est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Le Pack Jour inclut gratuitement un service d'alerte SMS au déclenchement puis à l'épuisement du volume inclus.

Il appartient au gestionnaire de sensibiliser ses collaborateurs sur les dépassements des usages data et voix.

3.2.4 Les Services de maîtrise de la Consommation Data Mobile à l'international

Pour maîtriser la facture Data mobile à l'international avec les alertes SMS de SFR (envoyées selon l'atteinte de certains seuils, par période de facturation). Ces services n'informent l'utilisateur que sur sa consommation au-delà des volumes inclus dans les services ou options Data depuis l'international qu'il a souscrites :

- Service Alerte et Blocage Data Roaming inclus automatiquement sur les lignes Téléphonie Mobile et Internet Mobile. Alertes à 40€, 80€, 200€, 500€, 1000€ de communications Data mobile à l'international par mois et blocages des usages à 50€, 100€, 300€, 2000€ et 4000€ de communications Data mobile à l'international par mois. Pour les communications data Mobile depuis un réseau Satellites, un blocage supplémentaire est proposé à 0€.
- Service Alerte et Blocage Data Roaming Journalier : disponible gratuitement sur demande ou inclus sur les lignes souscrites en Pack Jour World Data : Alerte à 50€ de communications Data mobile à l'international par jour et blocages des usages à 100€ de communications Data mobile à l'international par jour. Pour les communications data Mobile depuis un réseau Satellites, un blocage supplémentaire est proposé à 0€.
- Service Alerte et Blocage Forfait Ajustable Traveller Data inclus automatiquement sur les lignes souscrites en Forfait Ajustable Traveller Data. En Amérique du Nord/Zone Business : Alertes à tous les paliers et blocages aux paliers et tarifs catalogue suivants : 500Mo – 15€, 1Go – 95€, 2Go – 180€, 4Go – 300€, 5Go – 400€. En Reste du Monde : Alertes à tous les paliers et blocages aux paliers et tarifs catalogue suivants : 50Mo – 30€, 250Mo – 110€, 500Mo – 350€, 2Go – 1800€, 5Go – 4000€.

Ces services sont complémentaires aux services d'alerte inclus dans le cadre des Options Data à l'international. Ces services ne s'appliquent que sur les consommations Data à l'étranger qui sont réalisées en GPRS/Edge/3G/3G+/4G/4G+/5G, hors Wi-Fi, Visio et coûts Fixe MMS & SVA. Ils sont incompatibles avec un service d'interdiction d'usage des SMS (barring Text0®), et les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS, dont certains iPad ; ainsi qu'avec les solutions Accès dédié sécurisé, IMS Réseau SFR, Réseaux Tiers et Machine To Machine.

4 Services complémentaires

			% remise
SFR Business Répondeur + Tarif mensuel par ligne	Gérez vos messages vocaux comme des emails et personnalisez votre annonce d'accueil en fonction de la personne qui vous appelle. Consommations décomptées des forfaits Mobile 1Go, 5Go, 30Go, 5G 80Go, 5G Illimité et 5G Traveller de la gamme Téléphonie Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur « www.sfrbusiness.fr ». <i>Incompatible avec l'Option Carte Jumelle</i>	2 € hors consommation Data Offert pour tous les forfaits Téléphonie Mobile	
SFR Répondeur Live Tarif mensuel par ligne	Ecoutez en direct les messages que votre correspondant est en train de vous laisser et reprenez l'appel à tout moment et si besoin archivez le message pendant 1 an. Consommations décomptées des forfaits Téléphonie Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur « www.sfrbusiness.fr ». <i>Incompatible avec l'Option Carte Jumelle et le répondeur fixe + mobile</i>	2,09 € Archivage 1 an facturé 0,25 €/message;	
Option PABX mobile avec Voix 4G et Voix Wifi Tarif mensuel par ligne	Permet de disposer du renvoi d'appel, de la conférence téléphonique, du transfert d'appels, de la gestion des appels entrants et des groupes d'appels. <i>Incompatible avec l'option Limitation Data</i>	5 €	
Option Carte Jumelle Tarif mensuel par ligne	Destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle, et donnant accès à un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les communications voix passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon le forfait d'appel souscrit. Les communications data sont facturées au compteur. Cette option est disponible uniquement pour les usages nationaux. <i>Incompatible avec Pack Business Entreprises et SFR Répondeur Live</i>	9 €	
Option montre connectée Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Permet de télécharger et d'activer une eSIM dans une montre connectée compatible afin : - d'émettre et de recevoir des appels directement sur la montre avec le numéro de la ligne principale, - d'émettre et de recevoir des SMS directement sur la montre avec le numéro de la ligne principale, - de donner accès à internet à l'ensemble des applications compatibles disponibles sur la montre connectée. Les communications sortantes nationales Voix et SMS à partir de la ligne de la montre connectée sont incluses dans le tarif de l'option. Les échanges de données sont inclus dans le tarif de l'option à hauteur de 2Go/mois. La consommation data est bloquée au-delà. Cette option est disponible uniquement pour les usages nationaux. <i>Incompatible avec la gamme internet mobile</i> <i>Incompatible avec l'option carte Jumelle</i>	5 € Frais de mise en service de la eSIM : 10€/eSIM	
Option Conférence Téléphonique Tarif mensuel par ligne	Permet d'organiser des conférences téléphoniques depuis le mobile en intégrant jusqu'à 6 participants. ⁽⁶⁾	Offerte sur demande pour les forfaits mobiles	
Option Parc Duo Tarif mensuel par ligne hors remise	Avec l'option Parc Duo, répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.	1,5 €	100%
Annuaire Universel	Permet de faire paraître le numéro de téléphone mobile et les coordonnées de l'entreprise dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques. Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusiness.fr	Prix d'une connexion Internet	
Annuaire	Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la (les) surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.		
Option Accès Dédie Sécurisé ⁽⁹⁾ Tarif mensuel par ligne Soumise à engagement de 12 mois Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnét	Sécurité optimale pour vos flux de données (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier) sur un APN dédié à votre entreprise (garantie de la sécurité de la chaîne de transmission des données car APN inaccessible aux autres clients SFR) avec double authentification GSM + Radius, sans monter un tunnel IPsec. Authentification forte de l'utilisateur grâce au triplet : «MSISDN (numéro de téléphone mobile)+ Login/mot de passe Radius + APN Dédie » indispensable pour valider la connexion Accès Dédie Sécurisé. Services optionnels complémentaires : Déport de radius (Radius-Radius), Déport de radius (Radius-DHCP), Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées (Par défaut, le nombre de connexions simultanées est limité à 1022), Paramétrage des adresses de DNS Client, APN Dédie sans authentification Radius, Ajout/Suppression résilience réseau APN, Modification de route, adresse pour le LAN client, Modification du nom de l'APN (délais de mise en place supplémentaire à prévoir), Déménagement d'un site (en supplément : frais de mise en service du lien correspondant) - Tarif par demande sur un APN déjà actif : 1 000 €, quel que soit le nombre de services optionnels complémentaires par demande Incompatibilités : voir conditions spécifiques relatives aux services mobiles	4 € Frais de mise en service : 2 000 €/ APN	
Option VPN	Transmission des données par Internet (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G) à travers les infrastructures réseaux d'entreprise, pour un accès aux données professionnelles et à Internet conformément à votre politique de sécurité. <i>Incompatible avec l'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS</i>	Inclus sur demande pour tous les forfaits Téléphonie Mobile et Internet Mobile	
Option Ipnét Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnét	Flux de données cryptés de bout en bout (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G/Wifi/ADSL) pour appliquer votre politique de sécurité d'entreprise à tous vos échanges de données et accès à Internet. <i>Incompatible et avec l'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS</i>	Inclus sur demande pour tous les forfaits Téléphonie Mobile et Internet Mobile	
Interdiction d'appel	Interdiction d'appels en réception Interdiction d'appels en émission	3,05€ /ligne/mois 3,05€ /ligne/mois	
Interdiction hors Europe ⁽¹⁰⁾	Interdiction de tous les usages en roaming effectués en dehors de la zone Europe	Offerte sur demande pour les forfaits mobiles	
Interdiction Data Hors Europe ⁽¹⁰⁾	Interdiction des usages data en roaming effectués en dehors de la zone Europe Les MMS mis en dehors de l'Europe sont également bloqués	Offerte sur demande sur les forfaits mobiles et Internet mobile	

5 Les solutions de couverture

5.1 Offre de Couverture Site Etendu

		Frais d'accès au service/site ⁽¹¹⁾	Abonnement mensuel/site ⁽¹¹⁾	
			AP3G	AP4G
Offre de Couverture Site Etendue (AP4G) Soumis à engagement de 24 mois minimum	Solution de complément de couverture indoor constituée d'un équipement actif 4G (MicroCell), reliée à un accès Fibre fourni par SFR, avec possibilité de rajouter 1 à 4 antennes déportées permettant de couvrir en 4G/3G une surface allant jusqu'à 4000 m², pour les locaux disposés en open space. La solution fonctionne avec les terminaux 4G, 3G/3G+/Dual Carrier. En cas d'inéligibilité à la fibre optique, possibilité de déployer la solution en 3G uniquement sur lien d'accès SDSL (AP3G).	0 antenne	7 000€	100€
		1 antenne	8 500€	100€
		2 antennes	10 000€	100€
		3 antennes	11 500€	100€
		4 antennes	13 000€	100€
		>4 antennes	Prestation sur mesure	
			250€	250€

6 Radio Mobile Professionnelle – RMP

Radio Mobile Professionnelle (RMP) Standard Tarif mensuel Soumis à engagement de 48 mois	Permet d'accéder à l'offre incluant les fonctionnalités suivantes : ➢ Appels Push-to-Talk individuel et appels Push-to-Talk de Groupes (jusqu'à 250 membres), ➢ Scanning des groupes avec gestion des priorités, ➢ Messagerie instantanée, ➢ Partage d'image, de fichier vidéo, ➢ Etat de présence, ➢ Localisation. Les services RMP sont priorités sur le réseau mobile en cas de congestion ⁽¹²⁾ .	18,5€/mois/ligne
Radio Mobile Professionnelle (RMP) Premium Tarif mensuel Soumis à engagement de 48 mois	Permet d'accéder à l'offre incluant fonctionnalités suivantes : ➢ Les fonctionnalités de la Radio Mobile Professionnelle Standard ➢ Appels Push-to-Talk individuel et appels Push-to-Talk de groupee (jusqu'à 3 000 membres), ➢ Appel d'urgence, ➢ Ecoute d'ambiance. Les services RMP sont priorités sur le réseau mobile en cas de congestion. Les appels d'urgences préemptent la bande passante en cas de congestion ⁽¹²⁾ .	28€/mois/ligne
Radio Mobile Professionnelle (RMP) Premium Mission Critique Tarif mensuel Soumis à engagement de 48 mois	Permet d'accéder à l'offre incluant les fonctionnalités suivantes : ➢ Les fonctionnalités de la Radio Mobile Professionnelle Premium. Les services RMP sont priorités sur le réseau mobile en cas de congestion. Les appels d'urgences et l'ensemble des appels de groupes préemptent la bande passante en cas de congestion. Ces appels ne peuvent pas être préemptés ⁽¹²⁾ . Cette option nécessite un accord Spécifique d'SFR au préalable pour être souscrite.	70€/mois/ligne
Abonnement Dispatcheur Tarif mensuel Soumis à engagement de 48 mois	Permet la mise en place d'un compte dispatcheur incluant les fonctionnalités suivantes : ➢ Appels Push-to-Talk individuel et appels Push-to-Talk de Groupes (jusqu'à 3 000 membres), ➢ Scanning des groupes avec gestion des priorités, ➢ Gestion des appels d'urgence, ➢ Ecoute d'ambiance, ➢ Messagerie instantanée, ➢ Partage d'image, de fichier vidéo, ➢ Etat de présence, ➢ Localisation.	45€/mois/ligne

7 SFR DATI

SFR DATI	Permet d'accéder à l'offre incluant les fonctionnalités suivantes : ➢ Accès au portail de supervision des travailleurs isolés. ➢ Accès au portail de gestion pour le paramétrage de l'application « over-the-air ». ➢ 5 modes de détection (perte de verticalité, immobilité prolongée, chute, SOS, agression). ➢ Localisation du travailleur isolé en alerte à l'extérieur et à l'intérieur des bâtiments (nécessite un réseau WIFI avec plusieurs point d'accès ou l'achat de balises bluetooth spécifiques pour le service). ➢ Remontées des alertes par SMS (jusqu'à 10 destinataires), mail (jusqu'à 10 destinataires) ou/et par message vocal (jusqu'à 5 destinataires).	Engagement 24 mois : 10€/mois/ligne Engagement 36 mois : 9€/mois/ligne Engagement 48 mois : 8€/mois/ligne
SFR DATI avec option de télé-surveillance	➢ L'ensemble des fonctionnalités de SFR DATI ; ➢ Remontée des alertes vers une centrale de télé-surveillance disponible 24/24 7/7 pour la levée de doute et la gestion initiale de l'alerte.	Engagement 24 mois : 20€/mois/ligne Engagement 36 mois : 19€/mois/ligne Engagement 48 mois : 18€/mois/ligne

8 Les solutions de Pilotage et Gestion de Flotte

8.1 Les solutions de Pilotage

Analyse de la Facture Standard	➢ Accès au tableau de bord de la facturation ➢ Consultation et téléchargement des documents relatifs à la facturation : duplicata de facture, du détail par offre et par compte utilisateur ; ➢ Consultation et téléchargement de sept rapports prédéfinis : « Tableau de Bord », « Tableau de Bord 12 mois », « Synthèse des lignes mobiles », « Détail de la facturation », « Relevé détaillé des appels et usages », « Parc Duo » ➢ Suivi de l'évolution de la facturation sur les 12 derniers mois ➢ Suivi des encours des communications de la flotte mobile	Inclus pour tout Titulaire SFR Business (hors coûts de communication Web)
Analyse de la Facture Premium Tarif mensuel par ligne Sans engagement	➢ L'ensemble des fonctionnalités de l'Analyse de la Facture Standard ; ➢ Un tableau de bord enrichi avec les montants des hors forfait et l'évolution des lignes à trafic nul sortant ➢ Consultation du détail des hors forfait national et international avec trois vues : ensemble, volumes et montants ➢ Consultation et évolution des lignes à trafic nul sortant ➢ Consultation et téléchargement de deux rapports supplémentaires : « Usages depuis la France métropolitaine vers l'international », « Roaming depuis l'international »	1 €
Analyse de la Facture Premium Plus Tarif mensuel par ligne Engagement de 12 mois	➢ L'ensemble des fonctionnalités de l'Analyse de la Facture Premium ; ➢ Un tableau de bord enrichi avec les mouvements des lignes et équipements ➢ Consultation du détail des hors forfaits roaming et des lignes suspendues ➢ Analyse de tous les mouvements Mobile au cours d'un mois : changements d'options, de forfaits et achat d'équipements	3 €
Prestations Spécifiques	➢ Toutes prestations spécifiques demandées par le Client et non comprises dans l'Analyse Facture Premium plus	Prestations sur devis
Flux Facture Standard Tarif mensuel par ligne	Mise à disposition dans l'espace client de 4 fichiers de facturation standards en format CSV, avec possibilité de transmission en mode FTP : Résumé de la facturation (Summary), Fadet (CDR), le fichier GE et Le fichier EDP (Etat Du Parc) Fréquence mensuelle.	0,20 €
Flux Facture sur mesure Tarif mensuel par ligne	Toutes prestations spécifiques demandées par le Client et non comprises dans le Flux Facture Standard	0,20 € Frais de mise en service : prestations sur devis

8.2 Les Services de Support Réseau

Service Personnalisé Mobile Tarif forfaitaire mensuel des flottes comprises entre 100 et 1500 lignes mobiles. Soumis à engagement de 12 mois	Accès illimité à une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié. Des processus de traitement des incidents différenciés et des engagements de qualité de service. La vision du réseau mobile SFR en temps réel au niveau de vos sites avec des alertes réactives et proactives. L'accompagnement personnalisé d'un Responsable Opérationnel de Compte.	
	➢ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h ➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24	1500 € Sur devis
Assistance Utilisateurs Tarif mensuel par ligne Soumis à engagement de 12 mois	Assistance téléphonique via une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible en France métropolitaine et à l'étranger	3,5 € Frais de mise en service : 5 € 5 € Frais de mise en service : 5 €
	➢ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h ➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24	
Option VIP Tarif mensuel par ligne Soumise à engagement de 12 mois	➢ Assistance Utilisateur 7j/7 24h/24, pour toutes les demandes techniques, prise en charge par la Cellule VIP ➢ SAV Echange Entreprises Multi	45 € Frais de mise en service : offerts

8.3 Gestion et Sécurité des Terminaux

OFFRE GST – WORKSPACE ONE		Abonnement / Terminal / Mois
Licence - GST GESTION TERMINAUX MOBILES	GESTION AVANCEE TERMINAUX MOBILES Déployer et gérer une flotte de terminaux mobiles	3 €
Licence - GST GESTION POSTES DE TRAVAIL	GESTION AVANCEE POSTES DE TRAVAIL Déployer et gérer une flotte de postes de travail	4 €
Option PRISE EN MAIN A DISTANCE	Permet la prise en main à distance	1 €
Accompagnement à la mise en service, paramétrage de la solution Engagement Ferme : 24 ou 36 mois. Reconstitution automatique de l'abonnement, sauf résiliation adressée au Service Client, 60 jours avant la fin de la période d'engagement. En cas de résiliation anticipée : l'abonnement restant est facturé en frais de résiliation		A partir de 1800€
OFFRE Knox Manage		Abonnement / Terminal / Mois
Licence – Knox Manage GESTION TERMINAUX MOBILES	GESTION ESSENTIELLE TERMINAUX MOBILES Déployer et gérer une flotte de terminaux mobiles	1,5 €
Accompagnement à la mise en service, paramétrage de la solution Engagement Ferme : 24 ou 36 mois. Reconstitution automatique de l'abonnement, sauf résiliation adressée au Service Client, 60 jours avant la fin de la période d'engagement. En cas de résiliation anticipée : l'abonnement restant est facturé en frais de résiliation		A partir de 900€
Option Sécurité des Terminaux Edition Limitée Option sans engagement	Permet de protéger le terminal mobile sous Android ou iOS contre les cybermenaces en ligne. Protection Anti-phishing, protection de la navigation web, protection anti-malware et effacement à distance pour les terminaux Android.	1,5€ 1 ^{er} mois offert
Option Sécurité des Terminaux Pack 5 équipements Engagement 12mois	Permet de protéger jusqu'à 5 équipements mobiles et postes de travail de l'Utilisateur Final contre les cybermenaces en ligne. Protection Anti-phishing, protection de la navigation web, protection anti-malware et effacement à distance pour les terminaux Android et Windows.	4€ 1 ^{er} mois offert
Option Sécurité des Terminaux Pack 50 équipements Engagement 12mois	Permet de protéger jusqu'à 50 équipements mobiles et postes de travail contre les cybermenaces en ligne. Déploiement et supervision depuis une console centrale. Protection Anti-phishing, protection de la navigation web, protection anti-malware et effacement à distance pour les terminaux Android et Windows. Option à souscrire sur la ligne mobile du gestionnaire de la console d'administration.	50€

8.4 Les Services d'Alerte

Parc Alerte Collaborateur Tarif mensuel par ligne	Lorsque le seuil d'alerte fixé par le gestionnaire est atteint, le collaborateur est averti par SMS ou par le dépôt d'un message vocal sur son répondeur. ⁽¹³⁾ Incompatible avec Pack Business Entreprises	1,52 €
Parc Alerte Gestionnaire Standard Tarif mensuel par ligne	Le gestionnaire est averti par e-mail et par une notification dans son Espace client lorsque le premier usage data roaming d'un utilisateur final. ⁽¹⁷⁾ Les e-mails d'alerte peuvent être désactivés sur demande. Le gestionnaire est averti par e-mail dès lorsque l'utilisateur final dépasse les options et usages voix inclus dans son forfait. ⁽¹⁷⁾	Offert et inclus par défaut sur tous les forfaits des gammes Téléphonie Mobile et Internet Mobile
Incompatible avec Pack Business Entreprises		
Parc Alerte Gestionnaire Premium Tarif mensuel par ligne	Le gestionnaire a la possibilité d'être le seul habilité à débloquer la ligne d'un collaborateur. Les e-mails d'alerte peuvent être désactivés sur demande. Le gestionnaire est averti par e-mail dès lorsque l'utilisateur final dépasse les options et usages voix inclus dans son forfait. ⁽¹⁷⁾ Intégral Le gestionnaire est averti par e-mail et par une notification dans son Espace client lorsque le premier usage data roaming d'un utilisateur final. ⁽¹⁷⁾ Confort Le gestionnaire est averti par e-mail et par une notification dans son Espace client lorsque l'usage data roaming d'un utilisateur final atteint 45€ ou 500 Mo. ⁽¹⁷⁾ Essentiel Le gestionnaire est averti par e-mail et par une notification dans son Espace client lorsque l'usage data roaming d'un utilisateur final atteint 95€ ou 1 Go. ⁽¹⁷⁾	1,50 €
Incompatibles avec Pack Business Entreprises		

8.5 Les options SAV Echange Entreprises et SAV Echange Entreprises Multi

8.5.1 Les options SAV Echange 36 mois– compatible gamme téléphonie mobile

SAV Echange 36 mois Engagement minimum de 24 mois	
	➢ Garantie du mobile pendant 36 mois lors de l'acquisition d'un terminal neuf en cas d'ouverture de ligne ou d'offre de renouvellement SFR ➢ Echange du terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf (dans la limite des terminaux commercialisés par SFR) ➢ Livraison sous 24 heures ⁽¹⁴⁾ à l'adresse choisie par l'entreprise (en France Métropolitaine)
Terminaux compatibles	➢ Téléphones mobiles (inclus iPhone)
Tarification	3 €/ligne/mois Inclus pour les forfaits avec équipement de la gamme Téléphonie Mobile Engagement 36 mois pour les forfaits sans équipement de la gamme Téléphonie Mobile
Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange	370€ HT (iPhone : 545€ HT)
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais non réparable	
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable ou incomplet	Coût réel
Contact Gestionnaire	Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile ou au 09 70 81 89 49 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un numéro fixe).

8.5.2 Les options SAV Echange Entreprises et SAV Echange Entreprises Multi – compatible gamme Internet mobile

SAV Echange Entreprises Engagement minimum de 24 mois		SAV Echange Entreprises Multi Engagement minimum de 24 mois
	➢ Garantie du mobile pendant 24 mois lors de l'acquisition d'un terminal neuf en cas d'ouverture de ligne ou d'offre de renouvellement SFR ➢ Echange du terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf (dans la limite des terminaux commercialisés par SFR) ➢ Livraison sous 24 heures ⁽¹⁵⁾ à l'adresse choisie par l'entreprise (en France Métropolitaine)	
Terminaux compatibles	➢ Routeurs ➢ Non inclus : iPhone et Tablettes	➢ tous inclus Tablettes ➢ Inclus : iPhone
Tarification	2 €/ligne/mois	3 €/ligne/mois
Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange	150 € HT	➢ Tablettes hors apple : 250€ HT ➢ iPhone : 450€ HT
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais non réparable		
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable ou incomplet		
Terminal en panne retourné sans batterie et / ou chargeur	coût réel	coût réel

Contact Gestionnaire	Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile ou au 09 70 81 89 49 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un numéro fixe).
----------------------	--

8.6 Les autres Services

Espace Client	Principales composantes : ➤ Analyse de la facture Standard, ➤ Création et suivi des demandes administratives, ➤ Déclaration et suivi des tickets d'incident, ➤ Espace Contacts et Contrats.		Inclus pour tout Titulaire SFR Business (hors coûts de communication Web)
Services ponctuels et occasionnels (à la demande de l'entreprise)	➤ Demande de changement de n° d'appel		15,05 € / changement
	➤ Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions		8,78 € / Ligne / Rejet
	➤ Rejet de chèque pour insuffisance de provisions		18,81 € / Ligne / Rejet
	➤ Avancement facturation		230 € / Ligne / Avancement
	➤ Dépôt de garantie		760 € / Ligne
	➤ Synchronisation avec la carte SIM ou eSIM SFR 200 numéros		0,42 € / Synchronisation
	➤ Suspension ⁽¹⁷⁾ / remise en service carte SIM ou eSIM ⁽¹⁸⁾	Sans frais	10 € / ligne
	➤ Remplacement Carte SIM ou eSIM : commande, activation	Sans frais (hors frais d'envoi d'une Carte SIM physique : 1,5 €)	10 € / ligne / remplacement ⁽¹⁹⁾
	➤ Demande de Duplicata de Facture/ Facture détaillée/ Relevés détaillés/ Extraits de compte	Sans frais	10 € / duplicata ⁽²⁰⁾
	➤ Information sur la ligne mobile ex. code PIN, code PUK, date de fin d'engagement...	Sans frais	10€ / ligne
	➤ Changement des coordonnées bancaires	Sans frais	10 € / demande
Portabilité du numéro mobile	➤ Effectuée dans un délai nominal maximum de 3 jours ouvrables à compter de la demande (sauf demande d'une date différente de portabilité) ➤ Portage effectué du lundi au samedi, hors jours fériés avec durée maximum d'interruption de service due au portage : 4 h		gratuite
Offre de suspension de Ligne Mobile	Permet de suspendre provisoirement une ou plusieurs ligne(s) mobile(s) pendant 1 à 6 mois L'abonnement mensuel, ainsi que les Services inclus, Complémentaires et Options (hors SFR Cybersécurité) ne sont pas facturés pendant toute la durée de la suspension.		5 €
Tarif mensuel par ligne	Détails et conditions dans les « Conditions Particulières relatives aux Services Voix et Data Mobile ».		
Frais de résiliation	Les frais de résiliation applicables aux lignes mobiles sont décrites dans les « Conditions Particulières relatives aux Services Voix et Data Mobile » au paragraphe 10. Résiliation		

9 Zones tarifaires pour les usages internationaux

Zones où sont présents les opérateurs étrangers partenaires de SFR (selon couverture et disponibilité de leurs réseaux) :

EUROPE	• EUROPE RÉGLEMENTAIRE : Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Ukraine, Vatican. • RESTE EUROPE : Andorre, Suisse • FRANCE : Territoire métropolitain, Monaco et DOM. DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre & Miquelon.
EUROPE ELARGIE	Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie
MAGHREB	Algérie, Maroc, Tunisie
AMERIQUE DU NORD	Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines), Canada
AFRIQUE	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe
AMERIQUE LATINE / CARAÏBES	Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (îles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques
ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE	Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Birmanie, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saïpan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam
MOYEN ORIENT	Arabie Saoudite, Bahreïn, Brunei, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen
TOM	Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française
ZONE BUSINESS	Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie.
RESTE DU MONDE	Désigne pour un Service donné, parmi l'ensemble des zones tarifaires pour les usages internationaux, l'ensemble des autres zones/localités non visées dans le reste de la description dudit Service.

(1) Tous les usages Voix, SMS, MMS, Data compris dans les forfaits SFR Business ou options mobiles utilisables en France sont également utilisables depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne (y compris la France métropolitaine) et les DOM dans la limite d'un usage raisonnable. Ces usages n'incluent pas les numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches. L'émission et la réception de MMS peuvent déclencher des sessions Data.

Pour l'ensemble des usages voix, la durée maximum par appel est limitée à 3 heures. Pour les forfaits ou options contenant des usages illimités (voix, SMS, MMS), ces usages sont limités à 500 destinataires différents par mois. En cas de constat d'usage non raisonnable, SFR pourra alors appliquer une surfacturation.

En UE-DOM, un usage non raisonnable est avéré si, sur une période d'observation de 4 mois :

- La consommation d'usage(s) (Voix, SMS, MMS et /ou Data) depuis l'Union Européenne et les DOM est plus importante que celle du/des même(s) usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM) ;

- et que les jours de présence en Union Européenne et dans les DOM sont supérieurs à ceux passés en France métropolitaine et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM).

Le Client est informé qu'un jour de présence en Union Européenne ou dans les DOM est un jour durant lequel le Client ne s'est pas connecté (même sans usage) sur le réseau français métropolitain alors qu'une connexion sur un réseau Européen ou des DOM a été constatée. Par ailleurs, l'activation et l'utilisation en série de multiples cartes SIM ou eSIM par le Client depuis l'Union Européenne et les DOM, ainsi que l'inactivité prolongée d'une carte SIM en France métropolitaine associée à des usages très fréquents voire exclusifs depuis l'Union Européenne et les DOM sont également considérées comme des usages non raisonnables. Si le ou les usages est/sont qualifié(s) de non raisonnable(s) au regard des critères exposés ci-dessus, SFR informera le Client par SMS et ce dernier bénéficiera alors d'un délai de 15 jours avant le début de la facturation pour modifier son comportement non raisonnable. A défaut, le Client sera alors facturé de frais supplémentaires pour ses futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne et les DOM comme suit :

- Appel émis : 0,032€ HT/Min en plus du prix national dans la limite de 0,19€HT/Min ;

- Appel reçu : 0,0072€HT/min à partir du 1er janvier 2022 ;

- SMS émis : 0,01€ HT/SMS en plus du prix national dans la limite de 0,06€HT/SMS - SMS reçu : gratuit ;

- Data/MMS émis : 0,00108€HT/Mo à partir du 1er janvier 2026 ou MMS émis (hors déclenchement de sessions Data) en plus du prix national dans la limite de 0,20€HT/Mo ou MMS émis - MMS reçu : gratuit hors déclenchement de sessions Data.

Les autres usages internationaux hors UE-DOM inclus dans certains forfaits doivent rester accessoires, dans les limites définies au Contrat. Les appels illimités vers/depuis des zones définies comprennent exclusivement les appels reçus dans ces zones ainsi que les appels émis depuis ces zones vers ces mêmes zones.

(2) Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 128 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes de téléchargements et services restent payants.

(3) Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 128 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes de téléchargements et services restent payants.

(4) Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 GHz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau-sfr.html>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5GHz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Le réseau 5G + est un réseau en cours de déploiement, basé sur un cœur de réseau indépendant de l'infrastructure 4G existante. Pour connaître la couverture 5G + merci de vous rapprocher de vos interlocuteurs commerciaux SFR Business.

(5) Les consommations data mobile illimitée sont réservées à l'utilisateur de la ligne mobile depuis son terminal mobile et en France métropolitaine (hors deuxième SIM limité à 50Go/mois ; au-delà, réduction du débit théorique maximal à 128 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire). Les services payants sur internet sont exclus du forfait. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le Client sera notifié par email. En cas de réitération, malgré cette notification, le Client est d'ores et déjà informé que le bénéfice de la data mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 50Go pour une durée de 3 mois.

(6) Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Client. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois. Appels internes inclus : appels Voix internes vers les numéros mobiles SFR BUSINESS de l'entreprise, bénéficiant de l'option de convergence, et vers les postes fixes des sites SFR téléphonie fixe (SFR Office et SFR Dialog) en direct et en revente de l'abonnement et vers les NDI des sites en présélection.

(7) 1h30 d'appels en Zone Business pour les appels reçus dans cette zone, émis depuis la Zone Business vers l'Europe, l'Amérique du Nord, la Zone Business et émis depuis l'Europe et l'Amérique du Nord vers la Zone Business. A défaut, au-delà des usages inclus, les consommations vers et depuis la Zone Business sont facturées selon les Forfaits Ajustables Voyager Voix et les Forfaits Ajustables Voyager Data ou toute autre offre souscrite sur la ligne.

- (8)Uniquement sur réseau 4G pour les clients ayant souscrit au service depuis le 07/10/2021 (avant cette date, la limitation est à 3 participants). Et sur réseau 2G/3G, le maximum de participants est de 5 personnes.
- (9)Tarifs n'incluant ni la fourniture ni les redevances du Service SFR Ipnnet. Sous réserve de compatibilité et d'éligibilité des équipements (sous OS Android) pouvant nécessiter le paramétrage systématique des adresses de DNS Client.
- (10)L'Option "Interdiction hors Europe" interdit tous les usages depuis l'étranger en dehors de la zone Europe (zone Europe réglementaire, DOM et Reste Europe). Seuls les usages reçus et émis depuis l'Europe vers toutes les destinations restent autorisés et sont facturés selon les conditions tarifaires en vigueur. L'option « Intediction Data Hors Europe », interdit uniquement les usages Data et MMS émis depuis l'étranger en dehors de la zone Europe (zone Europe réglementaire, DOM et Reste Europe).
- (11) Frais de mise en service et Abonnement mensuelle hors lien d'accès fixe. Pour le lien d'accès fixe, voir le Catalogue Tarifaire Internet Connect pour la prise Connect associée (conformément à la durée d'engagement choisie).
- (12)Ces options nécessitent la souscription d'une carte SIM RMP afin d'optimiser la priorisation sur le réseau mobile.
- (13)Les encours de consommations ne sont pas valorisés en temps réel et les services ne fonctionnent pas à l'euro près : il existe des risques de dépassement. En situation de roaming (communications depuis l'international), SFR est dépendant des informations transmises par les opérateurs partenaires, notamment de leurs délais de transmission. Dans cette situation, le Client est informé que les alertes pourraient lui parvenir en différé. Le Client demeure cependant à tout moment responsable de ses usages, dont il doit s'acquitter du prix. Pour les communications data à l'international, le contrôle en temps réel des usages peut se faire au travers des services de maîtrise de la consommation décrits en 3.2.4.
- (14)Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.
- (15)Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.
- (16)Sauf en cas d'indisponibilité de l'Espace Client contraignant le Client à solliciter le Service Client. Le cas échéant, l'acte ne lui sera pas facturé.
- (17)Hors offre de suspension pouvant être souscrite en option, hors suspension pour motif vol de terminal.
- (18)Prestation offerte dans les cas suivants : Remise en service d'une ligne suspendue par le Service Client et Offre de suspension pouvant être souscrite en option.
- (19)Prestation offerte pour les cas suivants : ligne ouverte depuis moins d'un mois, carte SIM ou eSIM activée depuis moins d'un mois, ligne secondaire de l'option Cartes Jumelles et de l'Option 2e SIM et échec de déblocage via le Site Web.
- (20)Aucun duplicata relevant d'une période de facturation supérieure à douze mois à compter de la date de la demande ne pourra être délivré.
- (19) Trois heures d'appels émis/reçus depuis/vers Zone Business concernent les appels émis depuis cette zone vers les Zones Europe, Amérique du Nord, Zone Business, émis depuis Europe et Amérique du nord vers Zone Business, ou reçus en Zone Business

Date : __/__/____

Signature :

Cachet de la société :