

The SFR logo is a stylized, multi-colored arrow pointing upwards and to the right, with a gradient from red to yellow. The letters 'SFR' are written in white on the red part of the arrow.

SFR

LOGEMENT CONNECTÉ

Une offre collective
pour un habitat
connecté



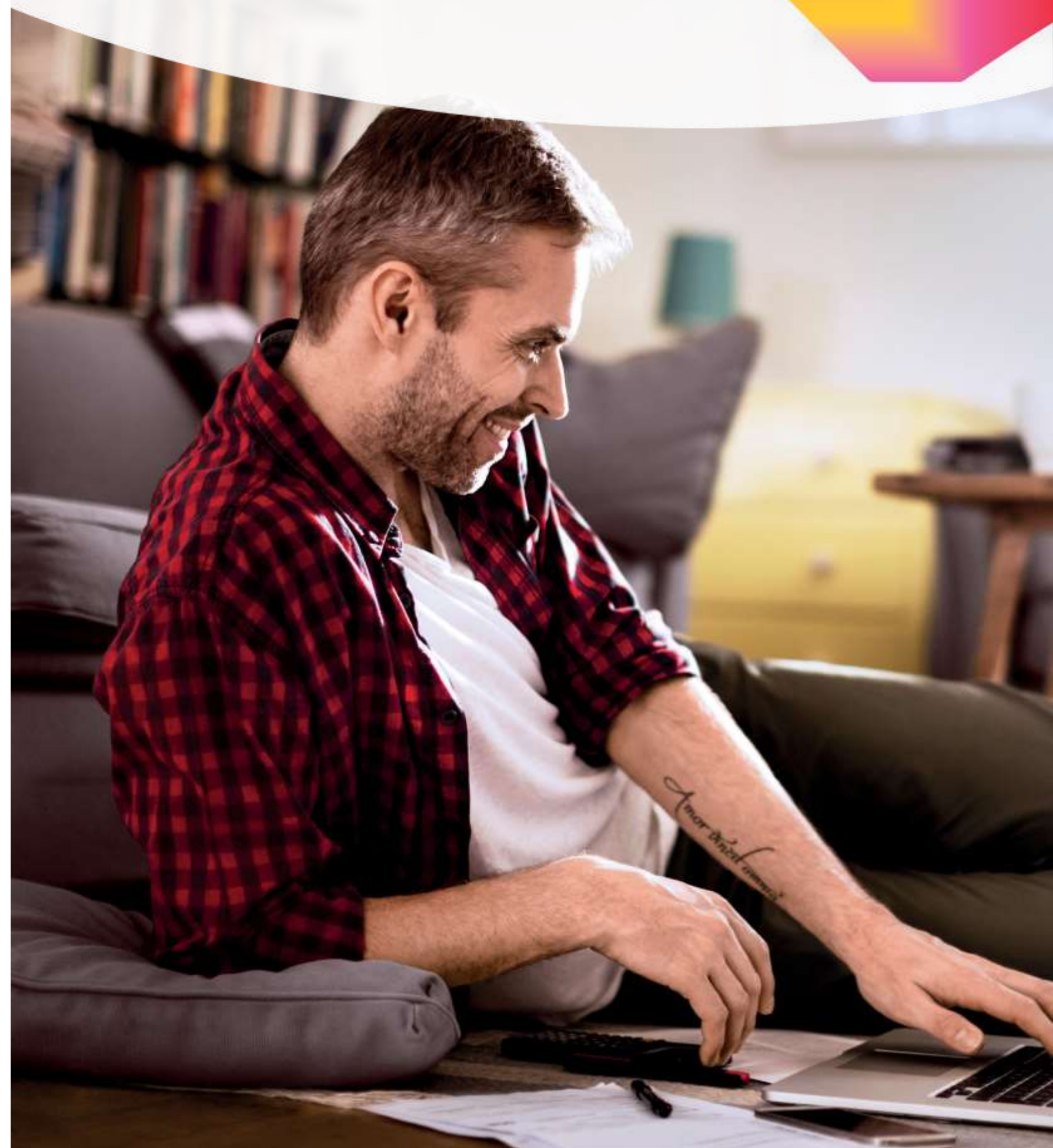
Pour tout renseignement :

logementconnecte.fr

logementconnecte@sfr.com

LOGEMENT CONNECTÉ

Une offre collective
pour un habitat connecté





RÉSIDENCES SERVICES

8/9

SMARTFLUX

6/7

LA FIBRE FTTH

4/5

LA FIBRE FTTH

SFR un acteur majeur de la fibre optique en France, participe activement au plan national THD visant à recouvrir l'intégralité du territoire en Très Haut Débit.

L'INFRASTRUCTURE FIBRE DANS VOTRE IMMEUBLE NEUF

La réglementation impose désormais l'installation des infrastructures fibre optique dans les immeubles neufs. En tant qu'opérateur d'infrastructures dans les zones denses et moins denses, SFR accompagne ses clients promoteurs et maîtres d'ouvrage pour l'installation de la fibre optique.

QUELLES SONT LES ZONES DE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE*

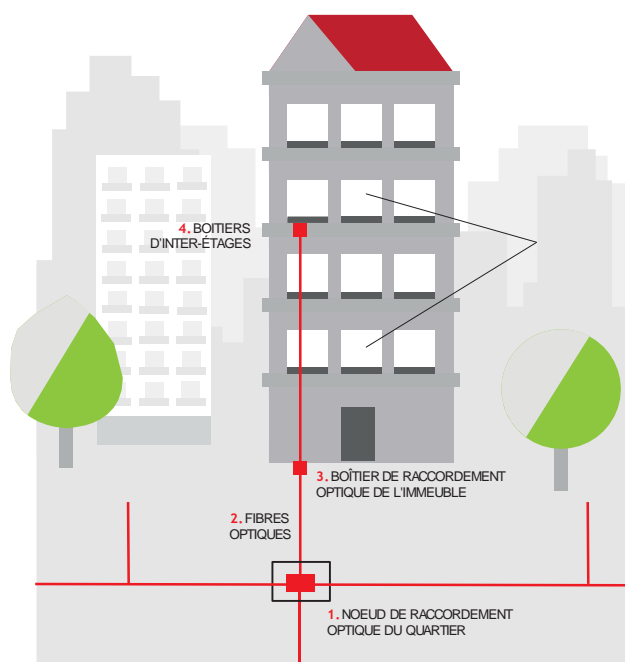
LES ZONES TRÈS DENSES

- Zone définie par l'ARCEP Concerne 106 communes
- - 5,5 millions de foyers
- - 4 fibres par logement

LES ZONES MOYENNEMENT DENSES :

- Sous la responsabilité d'un opérateur de zone
- À l'initiative des opérateurs Concerne 3500 communes
- - 11 millions de foyers
- - 1 fibre par logement

Cas d'un immeuble en zone très dense



L'ARRIVÉE DE LA FIBRE OPTIQUE, RIEN DE PLUS SIMPLE :

- SFR envoie un devis pour les travaux à réaliser
- L'acceptation du devis s'accompagne de la signature d'une convention d'opérateur d'immeuble
- Réalisation des travaux dans les règles de l'art (100% conformes ARCEP) en coordination avec les équipes terrain
- Documentation et recette des installations en vue de leur mise en service et de leur mutualisation par les autres opérateurs
- Prise en charge des jalons réglementaires
- Signature d'une convention définitive à la 1ère AG (pour les copropriétés)



COMMENT LA FIBRE OPTIQUE EST-ELLE CONCRÈTEMENT DÉPLOYÉE DANS L'IMMEUBLE ?

■ 1 Votre immeuble est connecté au réseau urbain de SFR à l'emplacement du **Point de Mutualisation** situé sur la voie publique.

■ 2 La Fibre Optique est ensuite déployée depuis le point de mutualisation jusqu'aux **boîtiers d'étage** posés tous les 2 ou 3 étages via les gaines techniques existantes.

■ 3 Le logement ou local professionnel est raccordé. Les fibres dédiées sont acheminées du boîtier d'étage jusqu'à une **Prise Terminale Optique** installée dans le logement ou local professionnel par un technicien.



4-5

NOTRE CHARTE QUALITÉ :

Une étude préalable personnalisée

Une réalisation conforme à la réglementation

- Les travaux de raccordement sont réalisés en conformité avec les normes réglementaires
- Toutes les assurances nécessaires pour faire les travaux
- Les travaux sont exécutés par des entreprises référencées, mandatées par SFR, dans le respect des plans de prévention
- Une recette de conformité comprise dans le coût des travaux
- Facturation 100% à la réception

Un accompagnement à chaque étape pendant toute la durée des travaux

La prise en charge gratuite de l'exploitation/maintenance de la colonne fibre pendant 25 ans.

SMARTFLUX FTTH

Pour accompagner vos solutions immeubles communicants et déployer votre stratégie smartbuilding.

Des solutions concrètes pour répondre aux mutations profondes de notre société en matière d'immobilier : révolution numérique, transition énergétique, maintien à domicile, économie de la connaissance et du partage.

GRÂCE À UN ACCÈS INTERNET THD DÉDIÉ, VOTRE IMMEUBLE DEVIENT COMMUNIQUANT

avec transport de l'ensemble de ses flux de gestion (eau, ascenseurs, vidéoprotection, visiophonie...).

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT :

Utiliser la capacité des réseaux Très Haut Débit déjà en place pour assurer le transport des données patrimoniales.

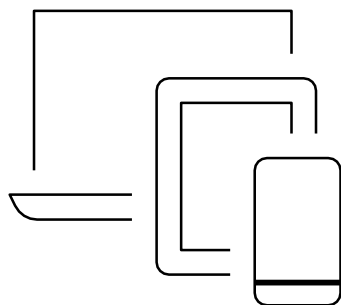
POUR VOS IMMEUBLES, C'EST L'ASSURANCE DE DISPOSER :

- d'une liaison télécom permettant de rapatrier les données de comptage et répondre ainsi aux obligations liées à la réglementation thermique 2012
- d'un accès Internet fixe auprès d'un guichet unique (SFR), permettant de raccorder et de piloter les différents équipements techniques de gestion du bâtiment (portiers sous IP, chaudières, contrôle d'accès, vidéosurveillance mais encore pour vos gardiens).

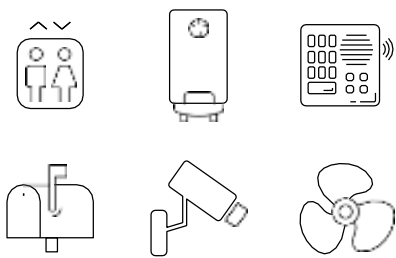
ET AUSSI :

- Un accès Internet Très Haut Débit
Jusqu'à 1000 Mb/s en descendant et 200 Mb/s en montant
- Une installation réalisée par SFR
 - Pré-visite du site
 - Installation du modem à l'endroit défini par le gestionnaire
- La qualité du réseau SFR et la puissance du Très Haut Débit.

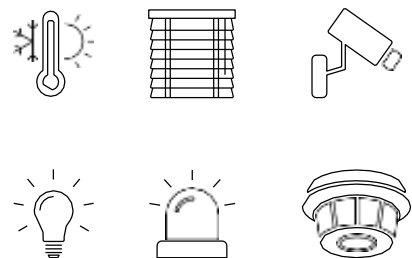




PARTIES COMMUNES



PARTIES PRIVATIVES



SERVICES



ET D'AUTRES SOLUTIONS DE SERVICES INTELLIGENTS À L'IMMEUBLE :

- réseau social immeuble,
- maintien des personnes à domicile,
- sécurisation des parties communes,
- video-portiers

avec de grands acteurs spécialistes de ces domaines



SFR RÉSIDENCES SERVICES

L'INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT POUR TOUS VOS RÉSIDENTS

INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT

- Internet jusqu'à 100 Mb/s et sans plafond de données

TÉLÉVISION

- Les chaînes de la TNT en HD
- Les chaînes locales et frontalières selon la zone

TÉLÉPHONIE EN OPTION

- Téléphonie entrante : un numéro fixe dédié
- Téléphonie sortante vers les numéros d'urgence. Téléphonie sortante vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine

VARIANTE COUVERTURE WIFI

- Infrastructures WiFi, portail captif
- Diverses options de sécurité

DES SERVICES PERFORMANTS POUR VOS RÉSIDENTS ET AUSSI POUR VOUS

Des services qui répondent aux besoins d'aujourd'hui... et de demain !

- **Internet en Très Haut Débit** : jusqu'à 100 Mb/s par logement.
- **Stabilité du débit, une qualité de service aux heures de grand trafic.**
- **WiFi et liaison filaire** (4 ports sur lesquels plusieurs équipements peuvent se connecter).
- **La TV (Bouquet TNT) en qualité HD** grâce à un débit dédié.

Pour vous, une gestion simplifiée

- **Un modem installé et maintenu dans chaque logement.**
- **Sécurité Internet** : SFR assure les obligations légales pour le gestionnaire.
- **Le contrat d'entretien et de maintenance** inclus, assure la garantie d'intervention 7j/7 en cas de panne collective.
- **Un réseau WiFi réservé au gestionnaire**





3 RAISONS DE CHOISIR SFR RÉSIDENCES SERVICES

JURIDIQUE

La réponse à votre obligation liée au Droit à l'Antenne et la compatibilité RGPD et Hadopi.

TECHNIQUE

- Un accompagnement terrain tout au long de la phase travaux pour assurer une livraison à date.
- Un numéro service client dédié pour le gestionnaire et le locataire.
- Multi SSID pour vos usages métier.

COMMERCIALE

Un service simple et pratique
à forte valeur ajoutée :

- Pas de pose d'antenne, ni de parabole
= une plus-value esthétique.
- La TNT sur toutes les prises du logement.
- Un accès Internet Très Haut Débit immédiatement disponible.

POUR SATISFAIRE
TOUS VOS RÉSIDENTS
DÈS 6€ PAR MOIS
ET PAR LOGEMENT

8 à 9

BOUQUET TV TNT HD
INTERNET THD

100 Mb/s

BOUQUET TV TNT HD
INTERNET THD

100 Mb/s

+ TÉLÉPHONIE ENTRANTE

BOUQUET TV TNT HD
INTERNET THD

100 Mb/s

+ TÉLÉPHONIE SORTANTE

**Pour plus de renseignements,
contactez-nous**

logementconnecte.fr



logementconnecte@sfr.com



Ils nous font confiance

- BAILLEURS : plus d'1 million de logements en service
- PROMOTEURS & SYNDICS : 30 000 logements livrés par an
- RÉSIDENCES & HÔTELS: près de 50 000 chambres en service

Quelques partenaires

