

**OFFRE BOX DE SFR EN ZONE DÉGROUPEE**

## ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.  
Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>35€ TTC/mois</b> Soit 35€/mois pour internet & Tél + 10€/mois pour l'option Youbox One – 10€/mois de remises de couplage <sup>(1)</sup> valables pour la souscription simultanée de l'abonnement internet + Tél et de l'option Youbox One
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 10 Go</li> </ul>
OPTION	• Youbox One <b>jusqu'au 30/06/2019<sup>(2)</sup></b>
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR</b> : Modem WiFi.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>59€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir détails dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux</b> ).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

## Prix mensuel TTC

Voir détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Voir détails remises couplées dans la Brochure Tarifaire.

(2) **Youbox One jusqu'au 30/06/2019** : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 30/06/2019, réservée aux abonnés Box, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbook, d'une valeur mensuelle de 10€. Deux remises mensuelles d'un montant global de 10€ sont octroyées à l'abonné SFR s'il souscrit concomitamment l'option Youbox à un abonnement SFR éligible. Si l'abonné SFR ne souhaite pas bénéficier de l'option Youbook, il peut la résilier à tout moment en appelant le service client. La résiliation de l'option Youbook conduit à supprimer les remises mensuelles d'un montant total de 10€ dont l'abonné SFR pouvait bénéficier. Service édité par Youbook.