

# OFFRE BOX DE SFR EN ZONE NON DÉGROUPEE

## ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<p><b>35€ TTC/mois + 5€/mois pour la ZND Soit 40€ TTC/mois</b>          Soit 35€/mois pour internet &amp; Tél + 10€/mois pour l'option Youbox One          - 10€/mois de remises de couplage<sup>(1)</sup> valables pour la souscription simultanée de l'abonnement internet + Tél et de l'option Youbox One</p>
ENGAGEMENT MINIMUM	<b>12 mois</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir détails dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 10 Go</li> </ul>
OPTION	• Youbox One jusqu'au <b>30/06/2019<sup>(2)</sup></b>
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR</b> : Modem WIFI.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>59€</b>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir détails dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>

Prix mensuel TTC

Voir détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Voir détails remises couplées dans la Brochure Tarifaire

(2) Option Youbox One jusqu'au 30/06/2019 : voir détails dans la Brochure Tarifaire