

## SFR THD POWER PRO

### OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	43€ TTC/mois (35,83€ HT/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir détails dans la Brochure Tarifaire) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (Voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	<b>49€ TTC (40,83€ HT)</b>
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ (50 € HT)</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€ (124,17 € HT)</li> <li>-raccordement aérien : 299€ (249,17 € HT)</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC (40,83€ HT).</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 300 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir détails dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(9)</sup> en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>

#### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV Power by Numericable incluant 250 chaînes et services</li> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b>
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire : pour les clients éligibles TV