

FORFAIT MOBILE RED

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 20/08/2019 à 9h au 23/09/2019 inclus, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre non disponible pour les clients SFR encore engagés qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

	FORFAIT MOBILE RED
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	10€ <u>Détail de l'offre</u> : Forfait mobile RED (10€) + options internet au choix Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	EN France METROPOLITAINE
	Appels Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte),
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet L'enveloppe data dépend de l'option internet souscrite : mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement internet possible détaillées sur https://www.red-by-sfr.fr/su/ajuster , valables jusqu'à la prochaine date de facturation
	DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPÉENNE/DOM (y compris France métropolitaine)
	Appels Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet L'enveloppe data, valable depuis l'Union Européenne/DOM, dépend de l'option internet souscrite.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro. • Alerting Monde Internet avec Blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. • SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
PRIX DE LA CARTE SIM	10€ (paiement unique à la commande)
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

LES SERVICES RED

INTERNET EN FRANCE METROPOLITAINE		
40Go d'internet	En France Métropolitaine : 40Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxés des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 1Go facturée 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement exclusivement par l'utilisateur. Depuis l'Union Européenne et DOM : 5Go/mois. Au-delà des 5Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko).	INCLUS
60Go d'internet	En France Métropolitaine : 60Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxés des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 60Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 1Go facturée 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement exclusivement par l'utilisateur. Depuis l'Union Européenne et DOM : 8Go/mois. Au-delà des 8Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko).	5€/mois
100Go d'internet	En France Métropolitaine : 100Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxés des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 50Go facturée à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande Depuis l'Union Européenne et DOM : 10Go/mois. Au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko).	10€/mois

INTERNATIONAL		
Depuis l'Europe (3), les USA (4) et le Canada	Appels, SMS / MMS illimités depuis et vers l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA et Canada. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limités à 200 destinataires différents par mois. 3 heures maximum par appel en France métropolitaine, Union européenne et DOM, puis coupé. 2 heures maximum par appel depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada, puis facturation au tarif « SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger ». 15Go/mois : au-delà des 15Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko) et au tarif « SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger » depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada.	5€/mois

(1) **Union Européenne :** Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) **Réseau 4G/4G+ :** 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. (3) **Europe :** Union Européenne, DOM, Suisse et Andorre. (4) **USA :** États-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles). Et **Canada.**