

FORFAIT MOBILE RED AVEC 5GO D'INTERNET

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 01/08/2024, valable en France métropolitaine uniquement pour les nouveaux clients, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne (y compris Monaco) et les DOM doit être raisonnable.

	FORFAIT MOBILE RED
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	2,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	EN FRANCE METROPOLITAINE
	Appels Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain , puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	5Go d'internet En France Métropolitaine : 5Go/mois. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 1Go facturée 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement exclusivement par l'utilisateur.
	DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) (1)
	Appels Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum , puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 6Go/mois. Au-delà des 6Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko). Crédit non reportable.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro. • Alerting Monde Internet avec Blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. • SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
PRIX DE LA CARTE SIM OU ESIM	10€ (paiement unique à la commande) Carte SIM triple découpe : compatible avec tous les mobiles. Carte SIM virtuelle : compatible avec les mobiles intégrant l'eSIM.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) **Union Européenne :** Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, y compris **Monaco** et **Royaume-Uni** (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) **Réseau 4G/4G+ :** 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

FORFAIT MOBILE RED AVEC 40GO D'INTERNET

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 01/08/2024, valable en France métropolitaine uniquement pour les nouveaux clients, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne (y compris Monaco) et les DOM doit être raisonnable.

	FORFAIT MOBILE RED
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	5,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	EN FRANCE METROPOLITAINE
	Appels Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	40Go d'internet En France Métropolitaine : 40Go/mois. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 1Go facturée 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement exclusivement par l'utilisateur.
	DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) (1)
	Appels Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 11Go/mois. Au-delà des 11Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko). Crédit non reportable.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro. • Alerting Monde Internet avec Blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. • SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
PRIX DE LA CARTE SIM OU ESIM	10€ (paiement unique à la commande) Carte SIM triple découpe : compatible avec tous les mobiles. Carte SIM virtuelle : compatible avec les mobiles intégrant l'eSIM.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, y compris Monaco et Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) Réseau 4G/4G+ : 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

FORFAIT MOBILE RED AVEC 160Go 5G D'INTERNET

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 01/08/2024, valable en France métropolitaine uniquement pour les nouveaux clients, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne (y compris Monaco) et les DOM doit être raisonnable.

	FORFAIT MOBILE RED
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	8,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	EN FRANCE METROPOLITAINE
	Appels Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	160Go d'internet <u>En France Métropolitaine</u> : 160Go/mois. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 160Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. <u>Rechargement complémentaire</u> : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.
	DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) (1)
	Appels Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 23Go/mois. Au-delà des 23Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko). Crédit non reportable.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro. • Alerting Monde Internet avec Blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. • SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
PRIX DE LA CARTE SIM OU ESIM	10€ (paiement unique à la commande) Carte SIM triple découpe : compatible avec tous les mobiles. Carte SIM virtuelle : compatible avec les mobiles intégrant l'eSIM.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G (4G/4G+/5G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, y compris Monaco et Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) Réseau 4G/4G+ : 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Réseau 5G de SFR en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://c.sfr.fr/red-couverture-5g. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz

FORFAIT MOBILE RED AVEC 300GO 5G D'INTERNET VOYAGE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 01/08/2024, valable en France métropolitaine, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne (y compris Monaco) et les DOM doit être raisonnable.

	FORFAIT MOBILE RED
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	19,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'ÉTRANGER	EN FRANCE METROPOLITAINE
	Appels Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM hors Mayotte (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	300Go d'internet <u>En France Métropolitaine</u> : 300Go/mois. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 300Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. <u>Rechargement complémentaire</u> : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.
	DEPUIS L'ÉTRANGER
	Appels Appels illimités depuis l'Union Européenne ⁽¹⁾ et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne ⁽¹⁾ et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 35Go/mois depuis 124 destinations* (dont l'Union Européenne ⁽¹⁾ et les DOM). Au-delà des 35Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne et les DOM et aux tarifs SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger depuis les autres destinations (détails sur www.red-by-sfr.fr/international). Crédit non reportable.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro. • Alerting Monde Internet avec Blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. • SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
PRIX DE LA CARTE SIM OU ESIM	10€ (paiement unique à la commande) Carte SIM triple découpe : compatible avec tous les mobiles. Carte SIM virtuelle : compatible avec les mobiles intégrant l'eSIM.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G (4G/4G+/5G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

* **Internet 35Go/mois depuis 124 destinations** : **Union Européenne, DOM, Afrique** (Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Egypte, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, République centrafricaine, Sénégal, Tunisie), **Amériques** (Alaska, Argentine, Bolivie, Brésil, Canada, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Etats-Unis, Guatemala, Hawaï, Honduras, Iles Malouines, Iles Vierges américaines, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico), **Asie-Océanie** (Arménie, Australie, Bangladesh, Biélorussie, Chine, Corée du Sud, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Singapour, Sri Lanka, Thaïlande), **Europe** (Albanie, Andorre, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Suisse, Ukraine), **Moyen-Orient** (Emirats arabes unis, Israël, Turquie).

(1) **Union Européenne** : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, y compris **Monaco** et **Royaume-Uni** (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) **Réseau 4G/4G+** : 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G de SFR** en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://c.sfr.fr/red-couverture-5g>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz

FORFAIT MOBILE RED AVEC 20GO D'INTERNET

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 01/08/2024, valable en France métropolitaine et réservée exclusivement aux déjà clients RED by SFR dans le cadre d'un changement d'offre mobile, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne (y compris Monaco) et les DOM doit être raisonnable.

	FORFAIT MOBILE RED
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	5,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	EN FRANCE METROPOLITAINE
	Appels Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	20Go d'internet <u>En France Métropolitaine</u> : 20Go/mois. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 20Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Crédit non reportable. <u>Rechargement complémentaire</u> : 1 rechargement de 1Go facturée 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement exclusivement par l'utilisateur.
	DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) (1)
	Appels Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 11Go/mois. Au-delà des 11Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko). Crédit non reportable.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro. • Alerting Monde Internet avec Blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. • SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
PRIX DE LA CARTE SIM OU ESIM	10€ (paiement unique à la commande) Carte SIM triple découpe : compatible avec tous les mobiles. Carte SIM virtuelle : compatible avec les mobiles intégrant l'eSIM.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, y compris Monaco et Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) Réseau 4G/4G+ : 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

FORFAIT MOBILE RED AVEC 130GO 5G D'INTERNET

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 01/08/2024, valable en France métropolitaine et réservée exclusivement aux déjà clients RED by SFR dans le cadre d'un changement d'offre mobile, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne (y compris Monaco) et les DOM doit être raisonnable.

	FORFAIT MOBILE RED
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	9,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	EN FRANCE METROPOLITAINE
	Appels Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	130Go d'internet <u>En France Métropolitaine</u> : 130Go/mois. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 130Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Crédit non reportable. <u>Rechargement complémentaire</u> : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande
	DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) (1)
	Appels Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 27Go/mois. Au-delà des 27Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko). Crédit non reportable.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro. • Alerting Monde Internet avec Blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. • SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
PRIX DE LA CARTE SIM OU ESIM	10€ (paiement unique à la commande) Carte SIM triple découpe : compatible avec tous les mobiles. Carte SIM virtuelle : compatible avec les mobiles intégrant l'eSIM.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G (4G/4G+/5G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, y compris Monaco et Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) Réseau 4G/4G+ : 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Réseau 5G de SFR en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://c.sfr.fr/red-couverture-5g>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz

LES SERVICES RED

RESEAU		
Option 5G ⁽³⁾	Option sans engagement permettant d'utiliser son internet Mobile en 5G, valable uniquement pour les forfaits ≥ à 20Go sous réserve de couverture avec terminal 5G compatible	3€/MOIS

INTERNATIONAL			
OPTION RÉSERVÉE AUX CLIENTS RÉSIDANT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE SOUS RÉSERVE D'UN USAGE RÉPARTI MENSUELLEMENT ENTRE LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET L'EUROPE, LES USA ET LE CANADA			
Depuis l'Europe ⁽⁴⁾ , les USA ⁽⁵⁾ et le Canada	Appels	Appels illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada vers ces mêmes destinations et la France. 3 heures maximum par appel depuis l'Union européenne et DOM, puis coupé. 2 heures maximum par appel depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada, puis facturation au tarif « SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger ».	5€/MOIS
	SMS/MMS	SMS / MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada vers les mobiles de ces mêmes destinations et la France. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limités à 200 destinataires différents par mois.	
	35Go d'internet/mois	35Go depuis l'Union Européenne et les DOM, dont 20Go depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada. Au-delà, facturation du client à 0,0018€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko) et au tarif « SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger » pour les autres destinations.	

(3) Option 5G : offre soumise à conditions, valable uniquement pour les forfaits ≥ à 20Go sous réserve de couverture, avec terminal 5G compatible. Option à 3€/mois. Perte de l'option en cas de changement d'offre pour une offre non compatible 5G.

Réseau 5G de SFR en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://c.sfr.fr/red-couverture-5g>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz

(4) Europe : Acores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, y compris **Monaco et Royaume-Uni** (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). + **Suisse Andorre.**

(5) USA : États-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles).