

RED ILLIMITE 15GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 17/07/2019 à 9h au 29/07/2019 inclus, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre non disponible pour les clients SFR encore engagés qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis la Suisse, l'Andorre, les USA⁽¹⁾ et le Canada et d'un usage raisonnable depuis l'Union Européenne et les DOM⁽¹⁾.

RED ILLIMITE 15GO	
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	15€ Détail du prix de votre offre : forfait RED 15Go (15€)
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE, L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, L'AMERIQUE DU NORD	EN FRANCE METROPOLITAINE
	Appels Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM (hors Mayotte)). Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Limité à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers tous les opérateurs métropolitains Hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 15Go 15Go/mois en France métropolitaine : mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 15 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation..
	DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET DOM ⁽¹⁾ (hors France métropolitaine)
	Appels Appels illimités depuis l'Union Européenne et les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA ⁽²⁾, le Canada (vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre les USA et Canada). Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel en France métropolitaine, Union européenne et DOM, puis coupé. 2 heures maximum par appel depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada. Limités à 200 destinataires différents par mois
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada vers les mobiles de France métropolitaine et d'Union Européenne/ DOM/Suisse/Andorre/USA/Canada. (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap)
Internet 15Go 15Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Au-delà des 15Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko), aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis les autres destinations.	
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Facture sur Internet. Alerting Monde Internet avec blocage. SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
PRIX DE LA CARTE SIM	10€ (paiement unique à la commande)
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) ⁽³⁾ .
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). **(2) USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, îles vierges américaines, Porto Rico. **(3) 4G/4G+ :** réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.