

FORFAIT MOBILE RED AVEC 1GO D'INTERNET

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 15/09/2020 à 9h au 21/09/2020 inclus, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre disponible depuis l'Espace Client REDbySFR et réservée aux déjà clients RED et aux clients SFR qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

| FORFAIT MOBILE RED | |
|-----------------------------|---|
| PRIX DE L'OFFRE / MOIS | 10€ <small>Détail de l'offre : Forfait mobile RED 1Go d'internet Prix mensuel TTC</small> |
| DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT | Sans engagement |

| NATURE DE L'OFFRE | FORFAIT MOBILE RED | | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------|--|----------------|---|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM | EN FRANCE METROPOLITAINE | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>Appels</td> <td>Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois.</td> </tr> <tr> <td>SMS/MMS illimités</td> <td>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois.</td> </tr> <tr> <td>1Go d'Internet</td> <td> En France Métropolitaine et en Union Européenne : 1Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 1Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables en France métropolitaine et en Union Européenne. Rechargement exclusivement par l'utilisateur. </td> </tr> </table> | Appels | Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois. | SMS/MMS illimités | SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois. | 1Go d'Internet | En France Métropolitaine et en Union Européenne : 1Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 1Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables en France métropolitaine et en Union Européenne. Rechargement exclusivement par l'utilisateur. |
| | Appels | Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois. | | | | | |
| | SMS/MMS illimités | SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois. | | | | | |
| | 1Go d'Internet | En France Métropolitaine et en Union Européenne : 1Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 1Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables en France métropolitaine et en Union Européenne. Rechargement exclusivement par l'utilisateur. | | | | | |
| | DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) | | | | | | |
| | Appels | Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois. | | | | | |
| SMS/MMS illimités | SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois. | | | | | | |
| Internet | Depuis l'Union Européenne et DOM : Internet mobile décompté des 1Go par mois du forfait. Au-delà des 1Go/mois, rechargement complémentaire 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables en France métropolitaine et en Union Européenne. Rechargement exclusivement par l'utilisateur. | | | | | | |
| OPTIONS INCLUSES | <ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro. Alerting Monde Internet avec Blocage. SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne. | | | | | | |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard. | | | | | | |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES | GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2). | | | | | | |
| ASSISTANCE | redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils » | | | | | | |

FORFAIT MOBILE RED AVEC 80GO D'INTERNET

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 15/09/2020 à 9h au 21/09/2020 inclus, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

| | FORFAIT MOBILE RED |
|-----------------------------|--|
| PRIX DE L'OFFRE / MOIS | 17€ <u>Détail de l'offre</u> : Forfait mobile RED 80Go d'internet Prix mensuel TTC |
| DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT | Sans engagement |

| NATURE DE L'OFFRE | FORFAIT MOBILE RED | |
|---|---|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM | EN FRANCE METROPOLITAINE | |
| | Appels | Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain , puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois. |
| | SMS/MMS illimités | SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois. |
| | 80Go d'internet | En France Métropolitaine : 80Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 80Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 1Go facturée 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement exclusivement par l'utilisateur. |
| | DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) | |
| | Appels | Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum , puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois. |
| | SMS/MMS illimités | SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois. |
| | Internet | 10Go/mois. Au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,004€/Mo (facturation par ko). Crédit non reportable |
| OPTIONS INCLUSES | <ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro. Alerting Monde Internet avec Blocage. SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne. | |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard. | |
| PRIX DE LA CARTE SIM | 10€ (paiement unique à la commande) | |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES | GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2). | |
| ASSISTANCE | redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils » | |

LES SERVICES RED

| INTERNET EN FRANCE METROPOLITAINE | | | |
|-----------------------------------|---|--------------|---------------|
| 100Go d'internet | <p>En France Métropolitaine : 100Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxés des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.</p> <p>Rechargement complémentaire : 1 rechargement de 50Go facturée à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande</p> <p>Depuis l'Union Européenne et DOM : 10Go/mois. Au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,004€/Mo (facturation par ko).</p> | POUR RED 1GO | POUR RED 80GO |
| | | | |

| INTERNATIONAL | | |
|---|---|---------|
| <p>Depuis l'Europe (3), les USA (4) et le Canada</p> | <p>Appels, SMS / MMS illimités depuis et vers l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA et Canada. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 heures maximum par appel en France métropolitaine, Union européenne et DOM, puis coupé. • 2 heures maximum par appel depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada, puis facturation au tarif « SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger ». <p>15Go/mois : au-delà des 15Go/mois, facturation du client à 0,004€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko) et au tarif « SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger » depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada.</p> | 5€/MOIS |

(1) Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). **(2) Réseau 4G/4G+** : 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **(3) Europe** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse Andorre. **(4) USA** : États-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles). Et **Canada**.