

# FORFAIT MOBILE RED AVEC 1GO D'INTERNET

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 12/01/2023, valable en France métropolitaine, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

FORFAIT MOBILE RED	
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	6,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	<b>EN FRANCE METROPOLITAINE</b>	
	<b>Appels</b>	<b>Appels illimités en France métropolitaine</b> (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), <b>3 heures maximum par appel métropolitain</b> , puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>Limité à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>SMS/MMS illimités</b>	<b>SMS/MMS illimités</b> vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>1Go d'internet</b>	<b>En France Métropolitaine :</b> 1Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 1Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Rechargement possible avec les recharges internet, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. Crédit non reportable. <b>Rechargement complémentaire :</b> 1 rechargement de 1Go facturée 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement exclusivement par l'utilisateur.
	<b>DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine)</b>	
	<b>Appels</b>	<b>Appels illimités.</b> Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum</b> , puis coupé. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>SMS/MMS illimités</b>	<b>SMS/MMS illimités</b> (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
<b>Internet</b>	<b>Internet mobile depuis l'Union Européenne et les DOM</b> décompté des 1Go par mois du forfait. Une fois les 1Go consommés en Union Européenne et DOM, votre forfait est bloqué.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation du numéro.</li><li>Alerting Monde Internet avec Blocage.</li><li>SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client.</li><li>SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne</li></ul>	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10€ (paiement unique à la commande)	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).	
<b>ASSISTANCE</b>	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »	

(1) **Union Européenne :** Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) **Réseau 4G/4G+ :** 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance

# FORFAIT MOBILE RED AVEC 100GO D'INTERNET

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 12/01/2023, valable en France métropolitaine, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

FORFAIT MOBILE RED	
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	15,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED	
	EN FRANCE METROPOLITAINE	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE METROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	Appels	Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>Limité à 200 destinataires différents par mois.</b>
	SMS/MMS illimités	SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	100Go d'internet	<b>En France Métropolitaine :</b> 100Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. <b>Rechargement complémentaire :</b> 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.
	<b>DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) (1)</b>	
	Appels	Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	SMS/MMS illimités	SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	Internet	<b>19Go/mois.</b> Au-delà des 19Go/mois, facturation du client à 0,0021€/Mo (facturation par ko). Crédit non reportable.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation du numéro.</li><li>Alerting Monde Internet avec Blocage.</li><li>SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client.</li><li>SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne</li></ul>	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
PRIX DE LA CARTE SIM OU ESIM	10€ (paiement unique à la commande) Carte SIM triple découpe : compatible avec tous les mobiles. Carte SIM virtuelle : compatible avec les mobiles intégrant l'eSIM.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) (2).	
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »	

(1) **Union Européenne :** Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). (2) **Réseau 4G/4G+ :** 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

# FORFAIT MOBILE RED AVEC 200GO D'INTERNET

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions à partir du 12/01/2023, valable en France métropolitaine, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

FORFAIT MOBILE RED	
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	19,99€ Prix mensuel TTC
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT MOBILE RED EN FRANCE METROPOLITAINE	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE METROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<b>Appels</b> Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>Limité à 200 destinataires différents par mois.</b>	
	<b>SMS/MMS illimités</b> SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>	
	<b>200Go d'internet</b> <u>En France Métropolitaine</u> : 200Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 200Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. <u>Rechargement complémentaire</u> : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.	
	DEPUIS L'UNION EUROPEENNE (Hors France métropolitaine) VERS L'UNION EUROPEENNE/DOM (y compris France métropolitaine) <sup>(1)</sup>	
	<b>Appels</b> Appels illimités. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>	
	<b>SMS/MMS illimités</b> SMS/MMS illimités (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>	
<b>Internet</b> 24Go/mois. Au-delà des 24Go/mois, facturation du client à 0,0021€/Mo (facturation par ko). Crédit non reportable.		
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro.</li> <li>Alerting Monde Internet avec Blocage.</li> <li>SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client.</li> <li>SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne</li> </ul>	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
<b>PRIX DE LA CARTE SIM OU ESIM</b>	10€ (paiement unique à la commande) Carte SIM triple découpe : compatible avec tous les mobiles. Carte SIM virtuelle : compatible avec les mobiles intégrant l'eSIM.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/4G (4G/4G+ disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) <sup>(2)</sup> .	
<b>ASSISTANCE</b>	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »	

**(1) Union Européenne** : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). **(2) Réseau 4G/4G+** : 4G/4G+ : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur red-by-sfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

## LES SERVICES RED

### RESEAU

<b>Option 5G<sup>(3)</sup></b>	Option sans engagement permettant d'utiliser son internet Mobile en 5G, <b>valable exclusivement avec les forfaits RED 100Go, 200Go</b> sous réserve de couverture avec terminal 5G compatible	<b>3€/MOIS</b>
--------------------------------	--	----------------

### INTERNATIONAL

#### OPTION RÉSERVÉE AUX CLIENTS RÉSIDANT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE SOUS RÉSERVE D'UN USAGE RÉPARTI MENSUELLEMENT ENTRE LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET L'EUROPE, LES USA ET LE CANADA

<b>Depuis l'Europe <sup>(4)</sup>, les USA <sup>(5)</sup> et le Canada</b>	<b>Appels</b>	<b>Appels illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada</b> vers ces mêmes destinations et la France. 3 heures maximum par appel depuis l'Union européenne et DOM, puis coupé. 2 heures maximum par appel depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada, puis facturation au tarif « SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger ».	<b>5€/MOIS</b>
	<b>SMS/MMS</b>	<b>SMS / MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada</b> vers les mobiles de ces mêmes destinations et la France. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limités à 200 destinataires différents par mois.	
	<b>30 Go d'internet/mois</b>	<b>30Go depuis l'Union Européenne et les DOM, dont 20Go depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada.</b> Au-delà, facturation du client à 0,0021€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko) et au tarif « SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger » pour les autres destinations.	

**(3) Option 5G : offre soumise à conditions, valable exclusivement avec les forfaits RED 100Go, 200Go sous réserve de couverture, avec terminal 5G compatible.** Option à 3€/mois. Perte de l'option en cas de changement d'offre pour une offre non compatible 5G.

**Réseau 5G de SFR** en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://c.sfr.fr/red-couverture-5g>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz

**(4) Europe :** Acores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Suisse Andorre.

**(5) USA :** États-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles). Et **Canada**.