

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Offre disponible en France métropolitaine réservée aux déjà clients RED by SFR. Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	19,98€ TTC/mois
ENGAGEMENT	Sans engagement de durée
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Avec l'offre RED box Fibre vous bénéficiez de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) • Vous conservez votre numéro de téléphone actuel
TÉLÉVISION	<p>Option TV RED +2€/mois ⁽¹⁾ : 35 chaînes dont 27 de la TNT ou Option TV RED PLUS +4€/mois ⁽¹⁾ : 100 chaînes</p> <p>Inclus aux options TV RED et TV RED PLUS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replay • Catalogue VOD et chaînes en option • TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV <p>Disque Dur Numérique jusqu'à 8h d'enregistrement inclus avec l'une des 2 options TV RED 2€ ou TV RED Plus 4€.</p>
ÉQUIPEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Box Plus : conservation de votre équipement actuel • Décodeur TV Plus : conservation si détenteur d'une option RED box TV
DÉPÔT DE GARANTIE	Dépôt de garantie conservé dans le cas où il y aura eu un dépôt de garantie déposé
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation • Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p>Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 300 Mb/s et débit théorique montant disponible de 300 Mb/s maximum, sous réserve d'éligibilité.</p> <p>Avec l'option Débit+⁽²⁾ : Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 1Gbps et débit théorique montant disponible de 500Mbit/s maximum</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie fibre optique FTTH
ASSISTANCE	Assistance en ligne : redbysfr.fr (rubrique « Aide et conseils »)

(1) **Option TV** : réservée aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité. Les bouquets et options, services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).

(2) **Option Débit Plus sous réserve d'éligibilité**

Offres valables dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.