

Baromètre des connexions Internet mobiles en France

01/01/2024 - 31/12/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

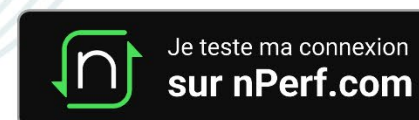
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

Connexions Internet mobiles en France

	Bouygues Telecom	Free	Orange	SFR
▼ Débits descendants (Mb/s)	105.60	102.56	129.69	123.79
▲ Débits montants (Mb/s)	15.85	12.36	15.60	16.23
◀▶ Latence (ms)	29.87	39.75	35.87	31.44
🌐 Navigation (%)	73.40	69.59	73.49	73.09
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	84.73	80.26	84.38	84.54
📊 Score nPerf (nPoints)	96 009	85 168	95 558	97 047

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024




Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR ont bénéficié des meilleures performances en France en 5G en 2024.

Connexions Internet fixes 5G en France

	Bouygues Telecom	Free	Orange	SFR
▼ Débits descendants (Mb/s)	195.92	181.74	283.25	248.11
▲ Débits montants (Mb/s)	23.79	19.13	26.16	27.40
◀▶ Latence (ms)	24.98	34.42	30.58	26.41
🌐 Navigation (%)	80.81	77.13	81.53	81.21
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	87.68	85.10	88.21	88.15
 Score nPerf (nPoints)	116 098	104 424	119 186	119 872

Source : nperf.com

Introduction

L'année 2024 a marqué une évolution significative du marché français des télécommunications mobiles, particulièrement dans le déploiement de la 5G. SFR s'est distingué comme leader du marché, dans un contexte de forte concurrence où chaque opérateur excelle dans des domaines spécifiques.

SFR : Leader du marché mobile français.

SFR domine le classement avec 97 047 nPoints. L'opérateur se démarque particulièrement dans les performances de débit montant et s'impose comme co-leader de la 5G, excellant notamment en upload et en streaming vidéo.

Orange : Excellence en Débit Descendant

Orange maintient sa position de co-leader 5G et conserve sa dominance en débit descendant. L'opérateur démontre une expertise particulière dans l'optimisation de l'expérience utilisateur, notamment en matière de navigation.

Bouygues Telecom : Excellence en latence et streaming vidéo.

Spécialiste de l'Expérience Utilisateur Bouygues Telecom se distingue par ses performances remarquables en latence et en streaming vidéo. L'opérateur affiche une progression constante de son score nPerf, avec une attention particulière portée à la réduction de la latence.

Free : Une Stratégie d'Amélioration Continue

Bien que positionnée en quatrième position, Free maintient sa compétitivité grâce à des efforts soutenus d'amélioration de ses services. L'opérateur poursuit sa stratégie de développement pour renforcer sa position sur le marché.

Conclusion

Le marché mobile français de 2024 se caractérise par une forte dynamique concurrentielle et une innovation constante. Chaque opérateur a développé ses points forts spécifiques, offrant aux consommateurs un choix diversifié de services de qualité. Cette émulation favorise l'amélioration continue des services et le développement des technologies de pointe, au bénéfice des utilisateurs.

4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

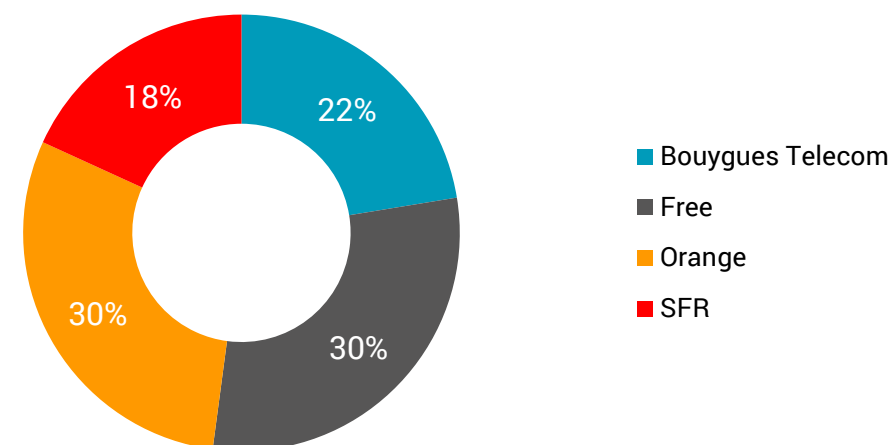
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 0.9% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

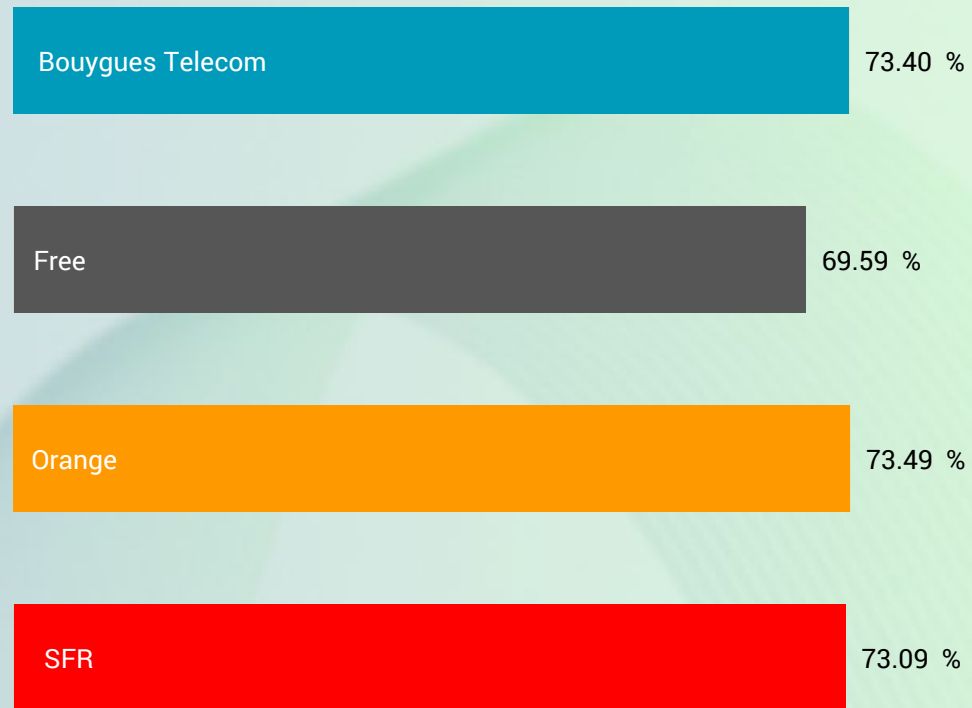
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



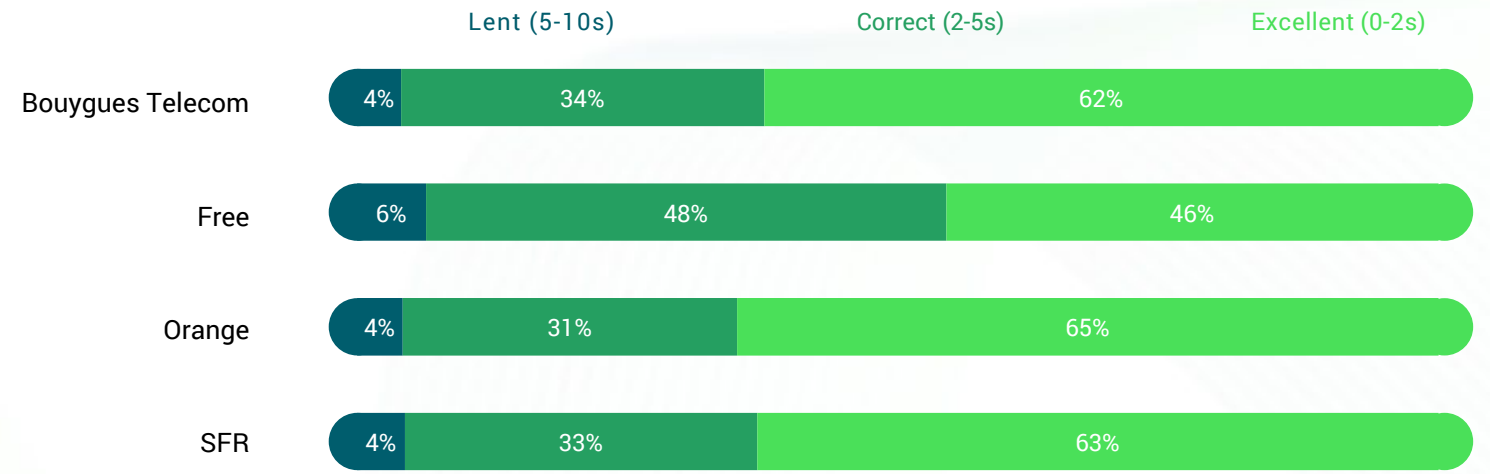
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

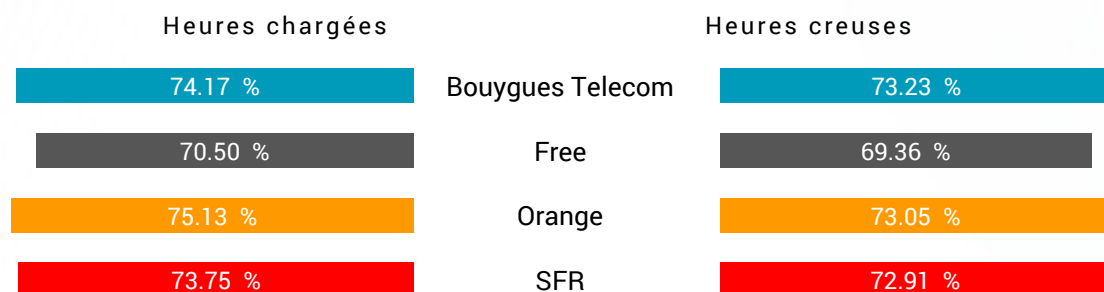
Les abonnés Bouygues Telecom et Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



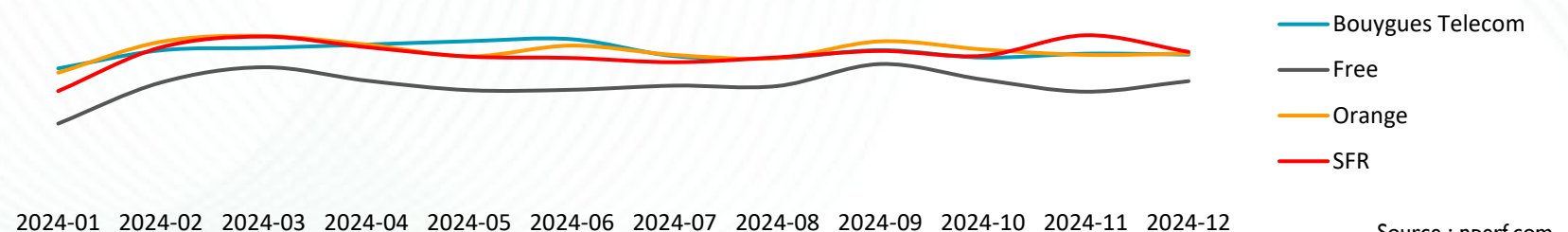
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

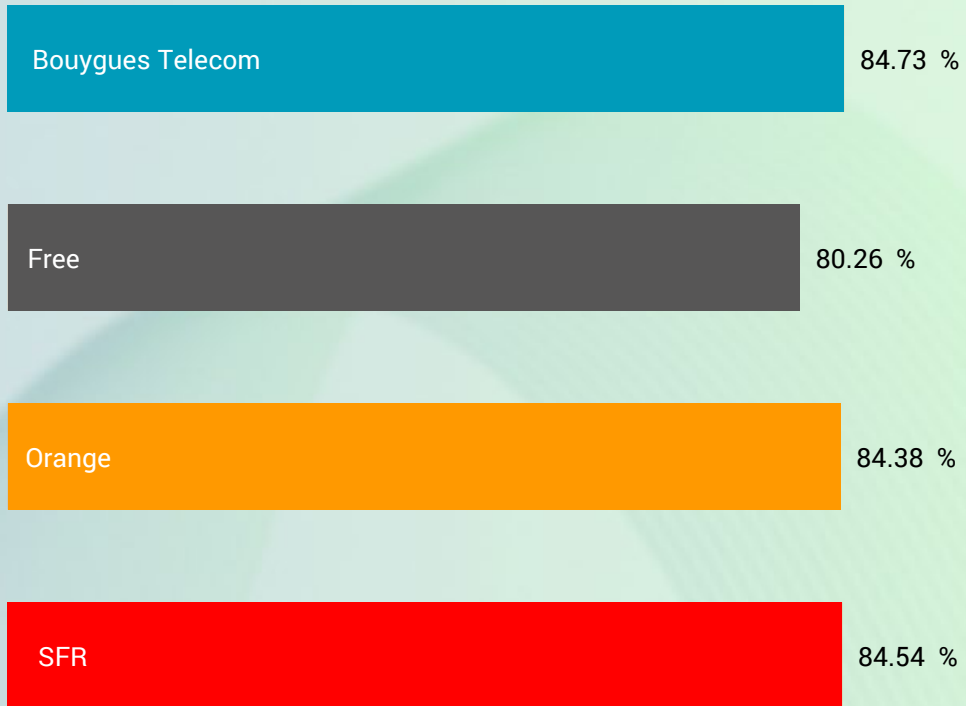
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



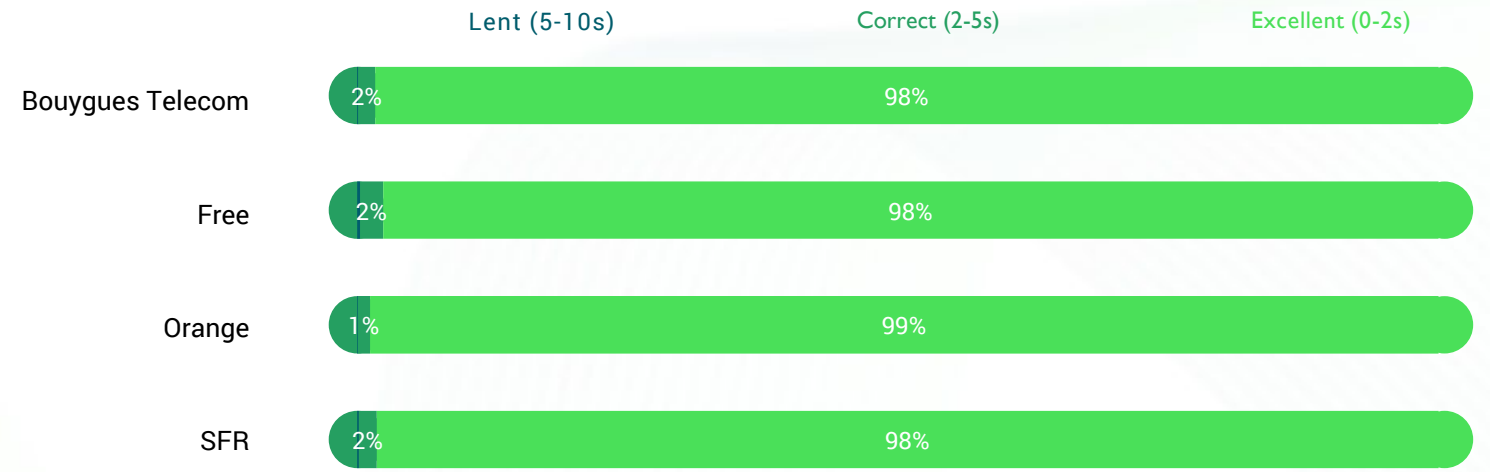
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



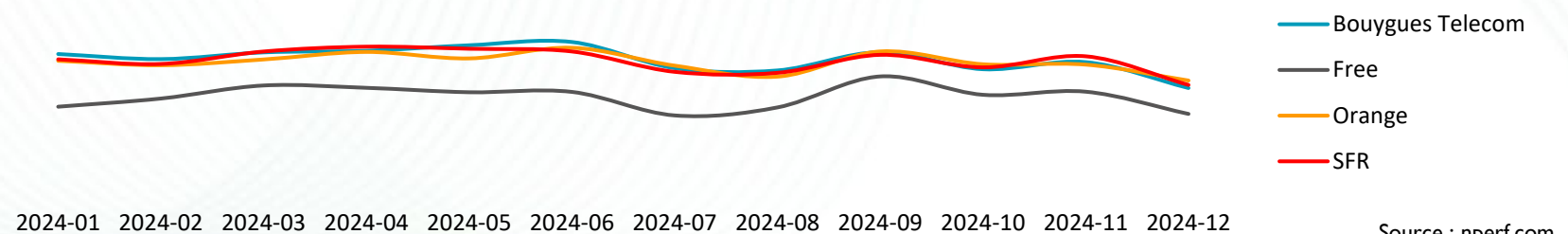
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

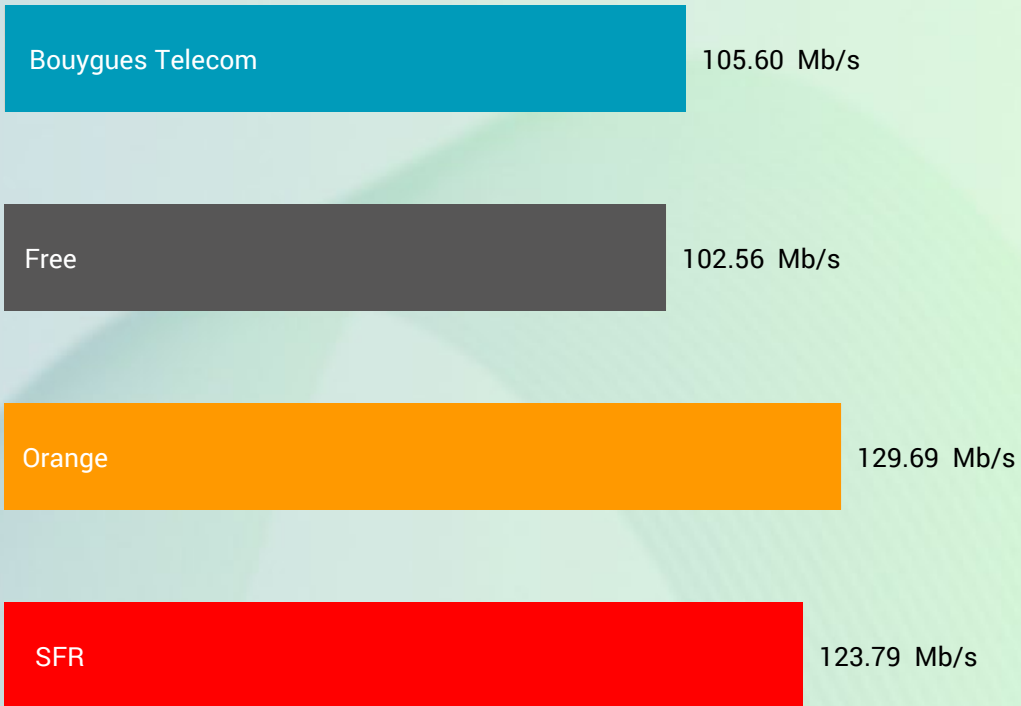
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



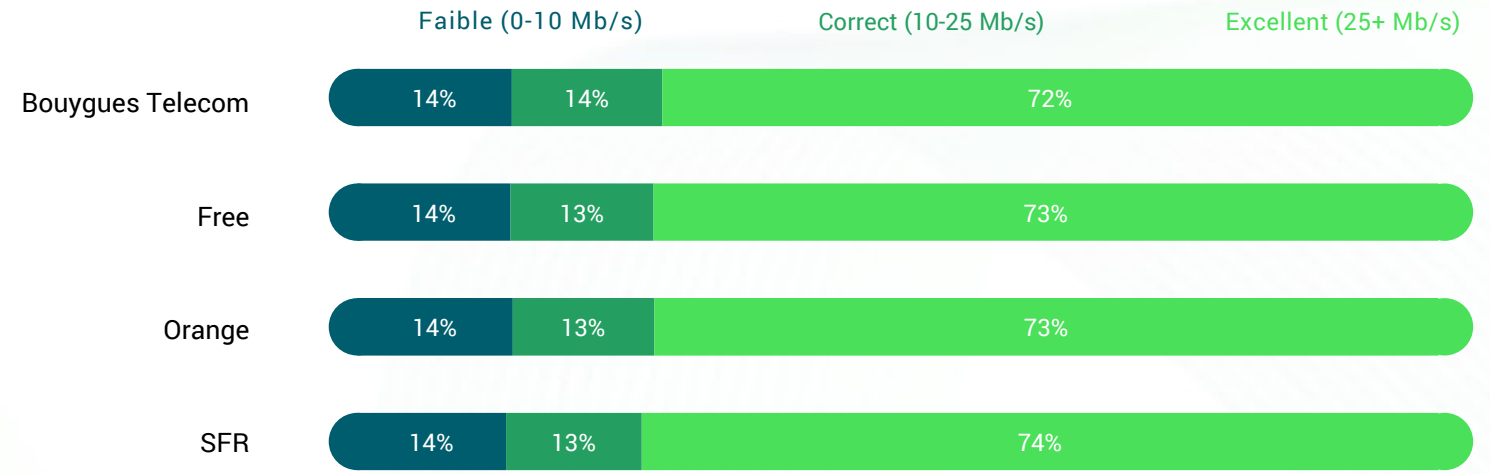
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



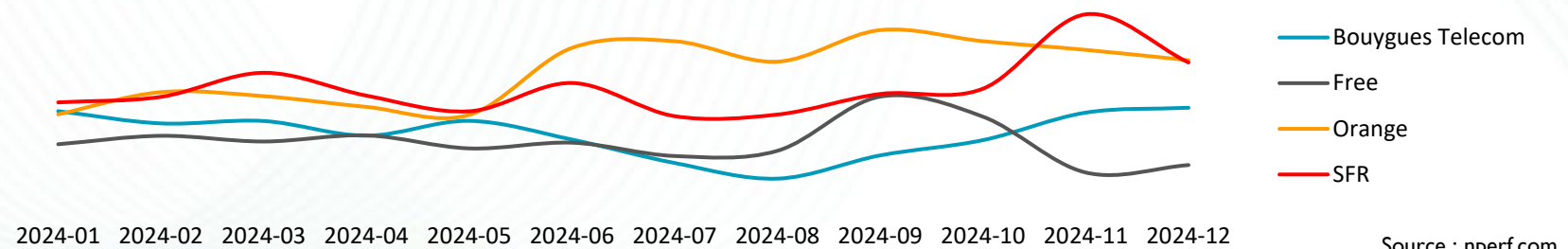
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

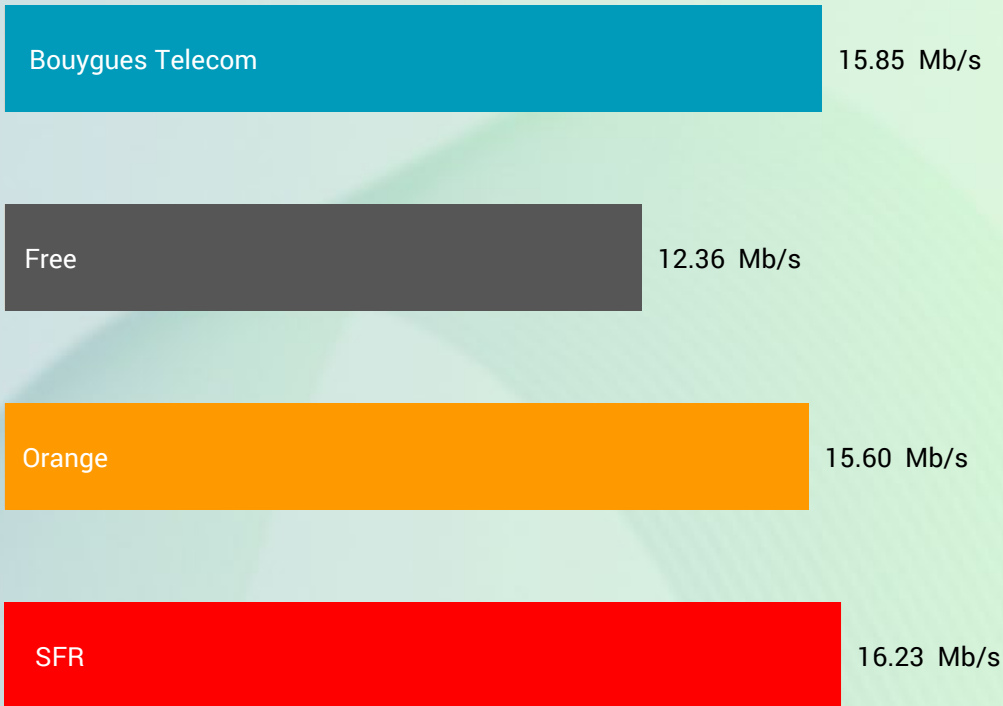
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



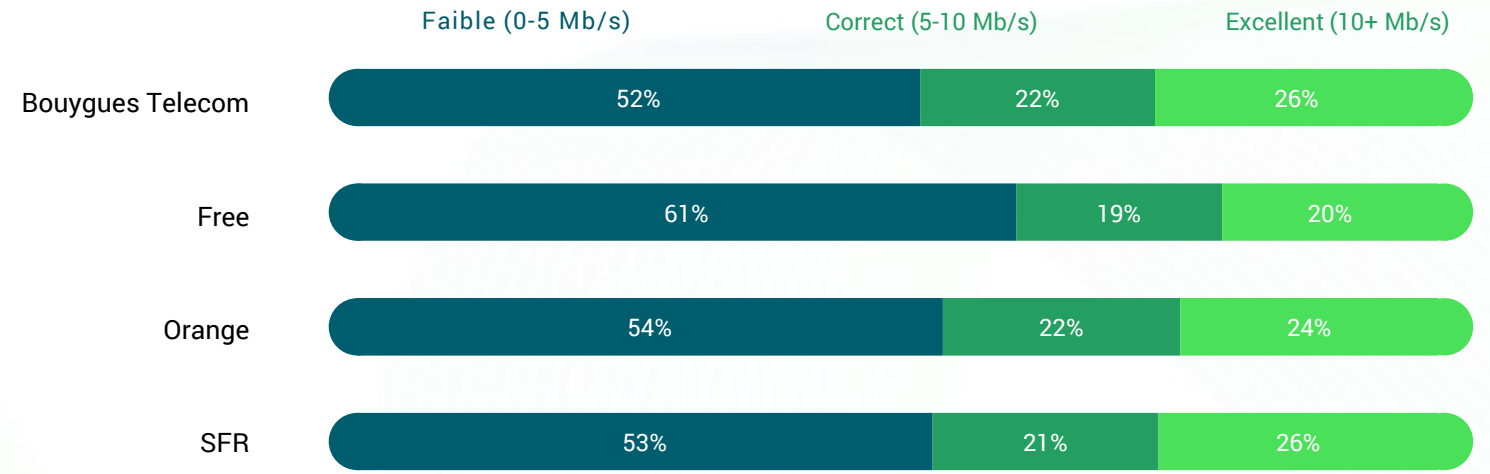
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

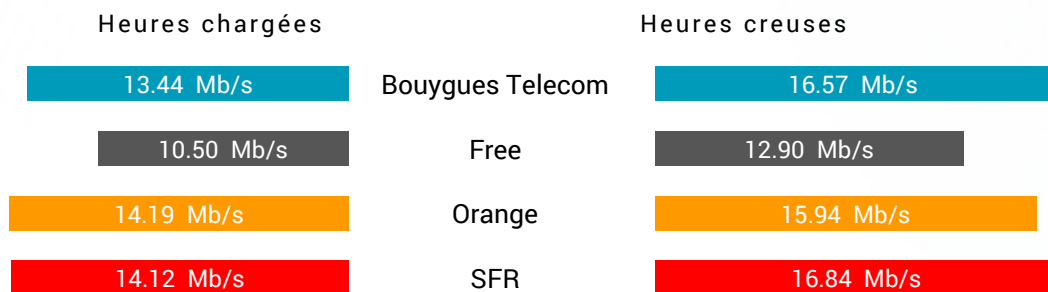
Les abonnés SFR ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



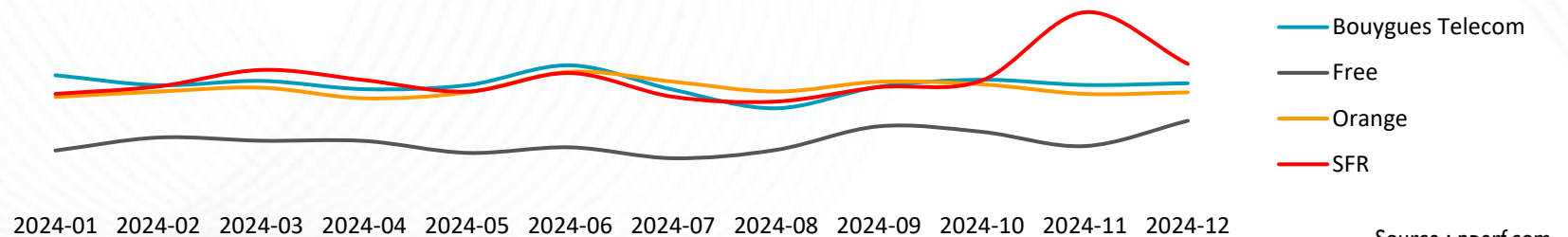
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

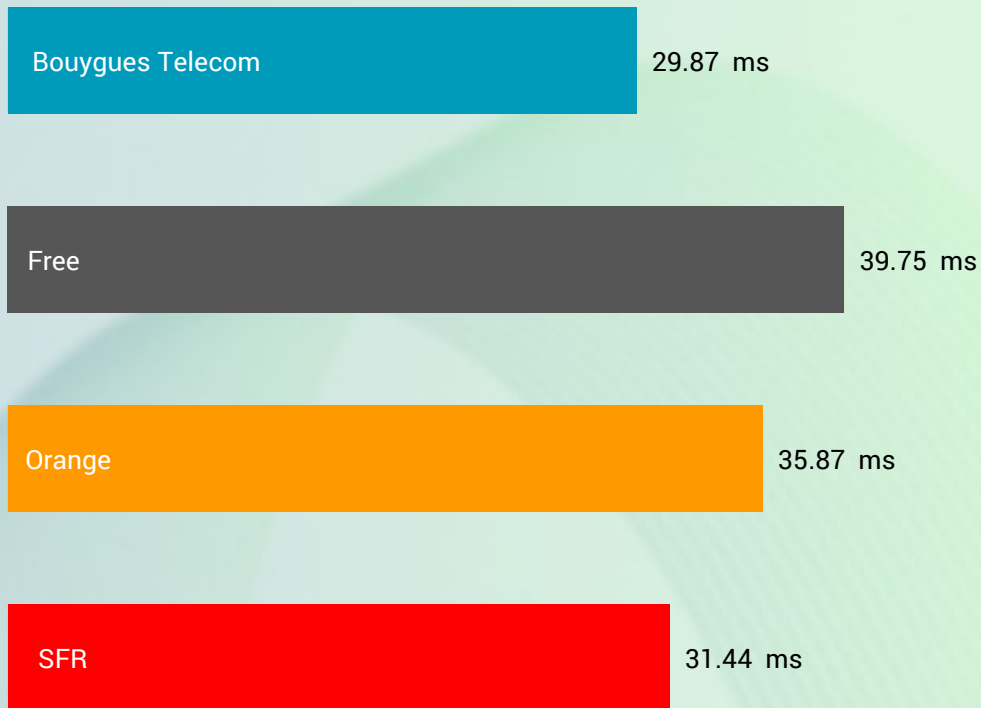
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



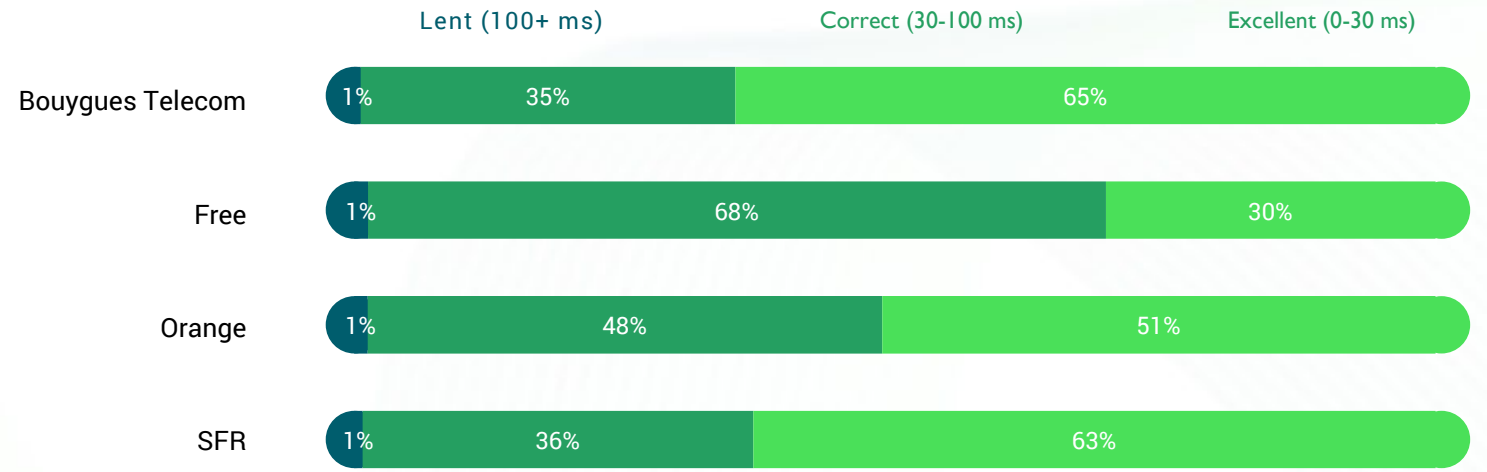
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

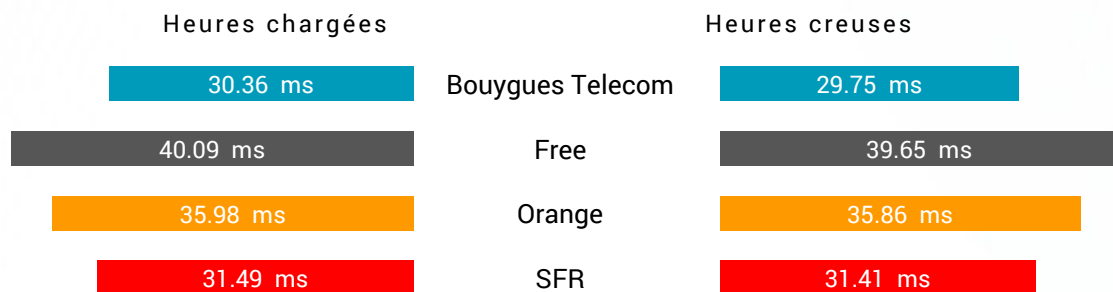
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



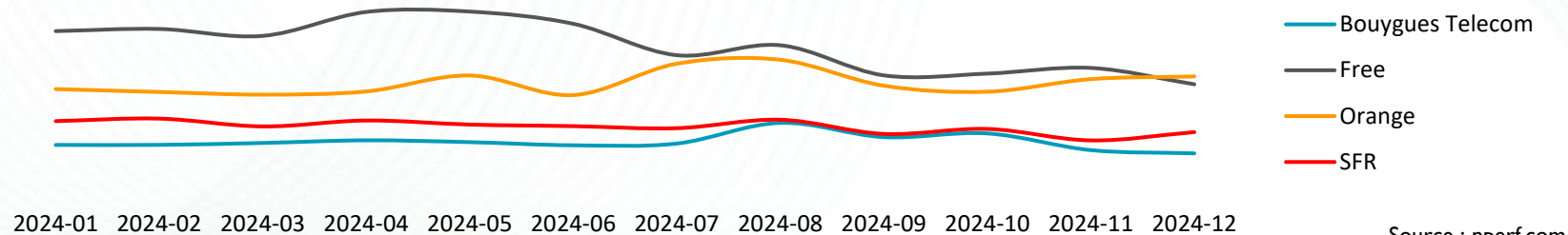
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



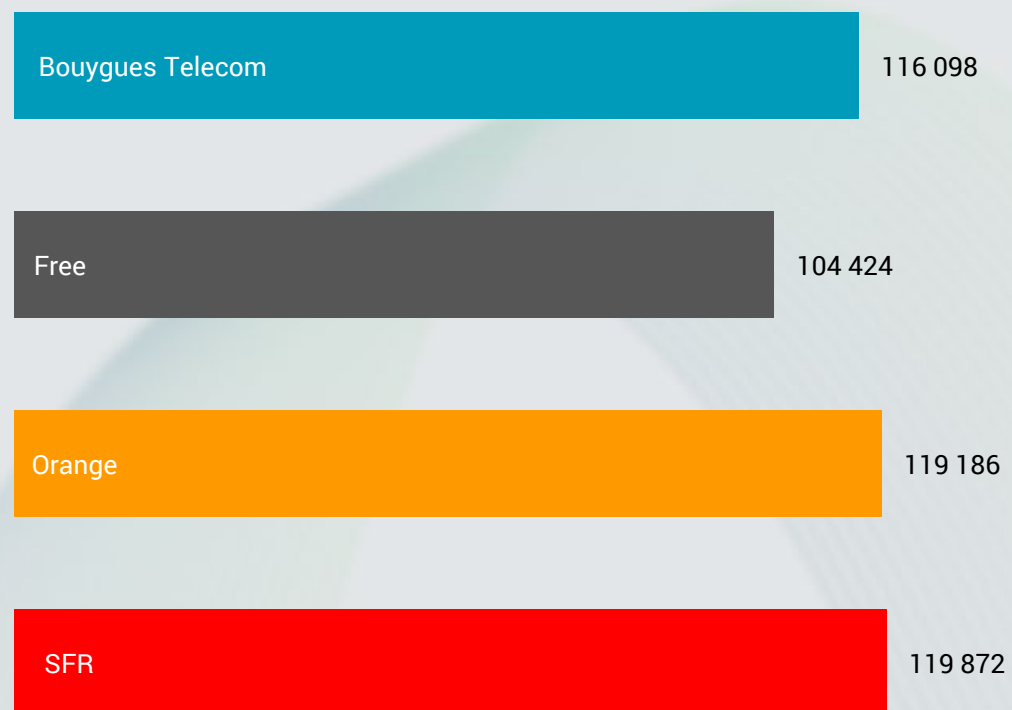
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR ont bénéficié des meilleures performances en France en 5G en 2024.

- Meilleures performances 5G : Orange et SFR
- Meilleures performances 5G de la navigation web : Orange
- Meilleures performances 5G du streaming vidéo : Orange et SFR
- Meilleur débit descendant 5G : Orange
- Meilleur débit montant 5G : SFR
- Meilleur temps de réponse 5G : Bouygues Telecom

Source : nperf.com



free



SFR



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



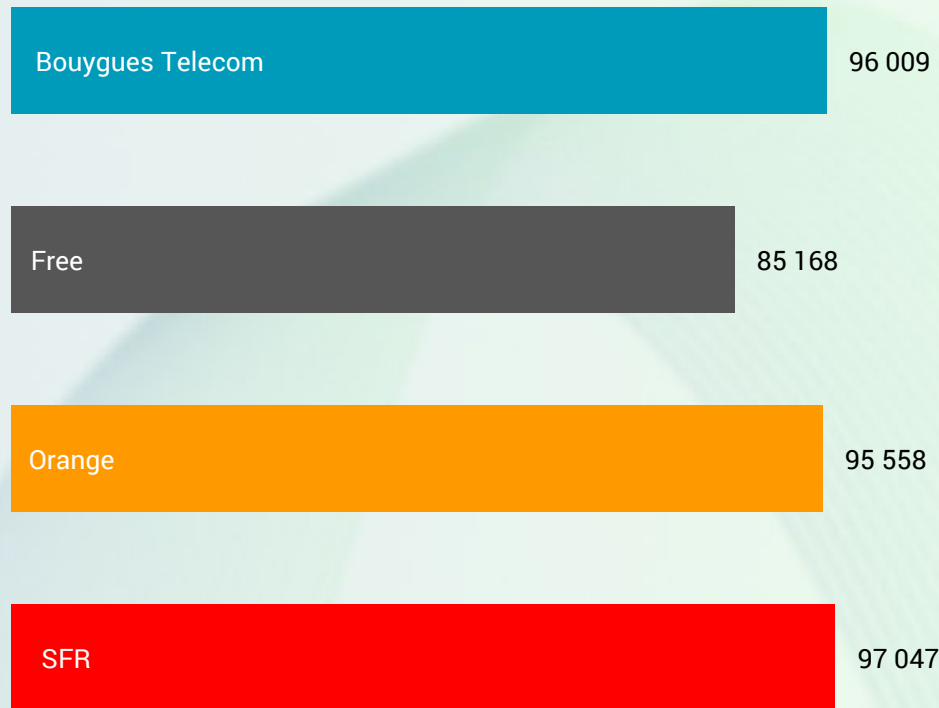
2024-01 2024-02 2024-03 2024-04 2024-05 2024-06 2024-07 2024-08 2024-09 2024-10 2024-11 2024-12

Source : nperf.com

Performances des connexions Internet mobiles en France



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

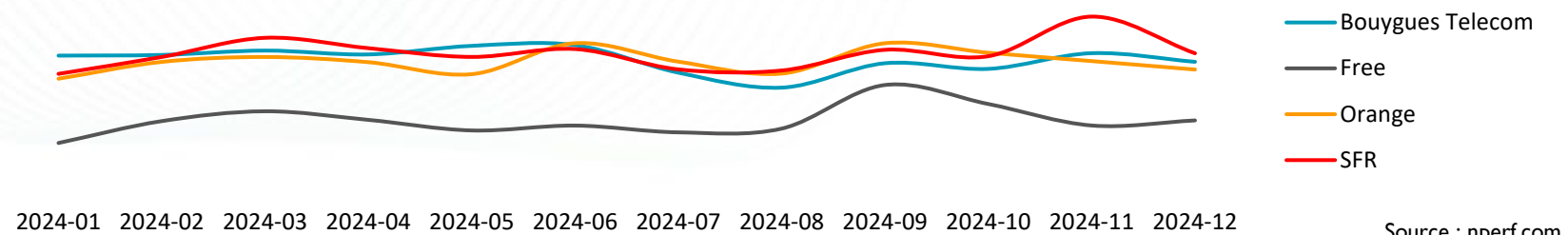
Source : nperf.com

SFR

Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024

Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

Les résultats sont classés par opérateur. Les résultats pour chaque opérateur incluent les tests réalisés sur les réseaux partenaires (Free sur réseau Orange ou SFR sur réseau Bouygues Telecom).

Filtrage des terminaux

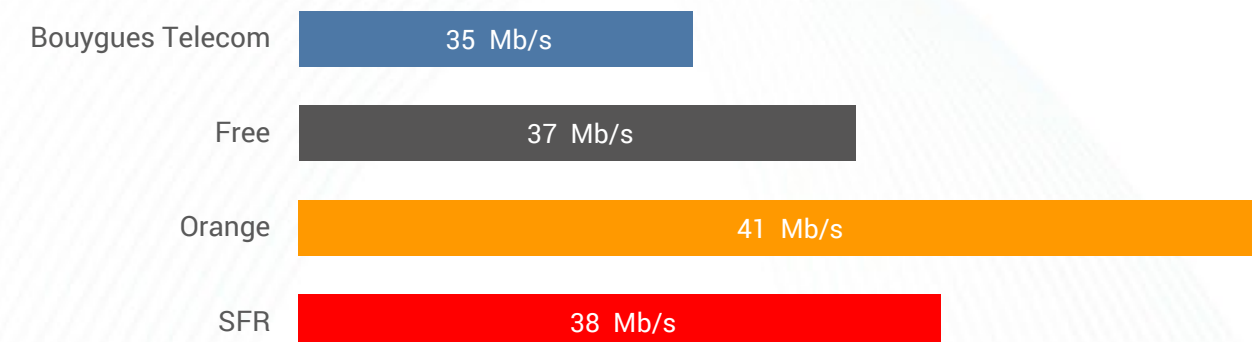
Afin de ne pas introduire de biais liés aux capacités des terminaux, seuls sont retenus les tests effectués sur les terminaux compatibles 4G, 4G+ ou 5G. La liste exhaustive est disponible sur demande.

La méthodologie de détection de la 4G+ et de la 5G n'étant pas communiquée par Apple, dans un souci de pertinence, nous avons préféré nous concentrer sur la plate-forme Android : pour ces études spécifiques, les terminaux de marque Apple, qui évoluent sous iOS, sont exclus.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

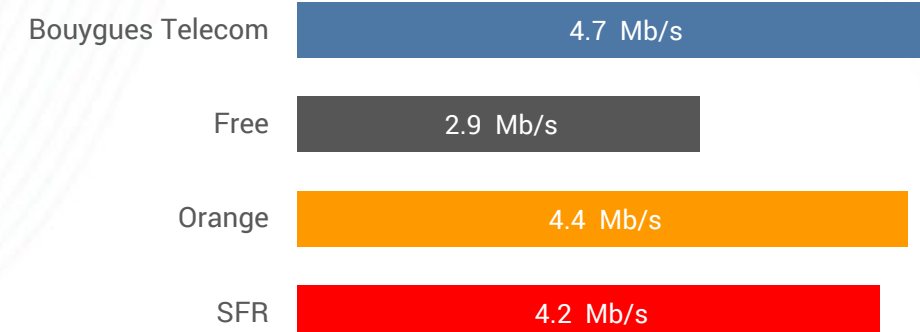
Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (**18h-23h GMT+1**), par opérateur :

Débits descendants (médianes)



Source : nperf.com

Débits montants (médianes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth, set against a dark blue background.

nperf