

SÉRIE LIMITÉE POWER 20GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

du 30/03/16 au 25/04/16

Les principes généraux de tarification des appels, SMS et MMS illimités en France métropolitaine compris dans votre Série Limitée Power 20Go ainsi que les options compatibles et les communications vers et depuis l'étranger sont identiques à celles du forfait Power 5Go et sont disponibles dans la brochure des tarifs des offres mobiles SFR en vigueur.

Série limitée Power 20Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix forfait/mois	47,99€	37,99€	47,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre soumise à conditions, valable du 30/03/16 au le 25/04/16 en France métropolitaine réservée aux clients Multi-Packs ou titulaires de l'avantage client Numericable. Pour le client non encore titulaire d'un Multi-Pack, ce dernier a jusqu'au 28/06/2016 pour constituer son Multi-Pack. Passé cette date, ou s'il ne remplit plus les conditions Multi-Packs, le client est informé qu'il changera d'offre pour un forfait Power 5Go.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte). Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois. • Internet 20Go/mois : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible - dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 20Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. • MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir la documentation tarifaire en vigueur). • Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Zive, leKiosk, l'Equipe et SFR Jeux[®] (voir la documentation tarifaire en vigueur). • SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne • SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI).
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/DOM 35 JOURS* PAR AN	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités depuis l'Europe/DOM pendant 35 jours/an*: 2 heures maximum par appel puis appel facturé au-delà de 0,23€/min. Appels illimités depuis l'Europe/DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, d'Europe/DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Au-delà des 35 jours, facturation des communications vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM à 0,23€/min. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM pendant 35 jours/an*: Limités à 200 destinataires différents par mois. SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM vers les mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM, hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS. Au-delà des 35 jours, facturation des SMS et MMS au prix SFR Voyage (voir la documentation tarifaire en vigueur). Par ailleurs, au-delà des 35 jours ou une fois les 20Go/mois épuisés l'envoi ou la réception d'un MMS entraînera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS. • Internet: Pendant les 35 jours par an depuis l'Europe/DOM, usages Internet décomptés des 20Go mensuel inclus (Internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 20Go/mois et/ou une fois les 35 jours/an épuisés, application d'un tarif au compteur (0,24€/Mo - facturation par ko).
OPTIONS INCLUSES	Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAU / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G [®] . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel): • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

*35 jours/an : période annuelle déclenchée à la date de facturation du rattachement de l'offre. 1 Jour = 1er usage de la journée (appel entrant ou sortant ou SMS sortant ou MMS sortant ou messages internet) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportables l'année suivante.

Europe/DOM : Açores, Aîlands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, La Désirade, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Guernesey, Hongrie, Féroé (îles), Irlande, Islande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Sloénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Réunion, Saintes (îles des), St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon, Vatican (1), (2), (3), (4) et (6) : voir la documentation tarifaire en vigueur.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), 118 et services de radiomessagerie	voir la documentation tarifaire en vigueur
Communications vers et depuis l'étranger	voir la documentation tarifaire en vigueur
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger	voir la documentation tarifaire en vigueur

OPTIONS INCLUSES

- DOUBLE APPEL
- OPTION CONFÉRENCE MOBILE
- MODE MODEM
- MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir la documentation tarifaire en vigueur)
- PRÉSENTATION DU NUMÉRO
- RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir la documentation tarifaire en vigueur)
- SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir la documentation tarifaire en vigueur)
- SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir la documentation tarifaire en vigueur)
- 1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir la documentation tarifaire en vigueur)
- INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis vote mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir la documentation tarifaire en vigueur) et dans votre espace client



Grâce à Multi-Packs⁽⁴⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre série limitée Power 20Go.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁶⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre série limitée Power 20Go.

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement); engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.

(2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter 2H+100Mo ou 2H+1Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) - vers un Starter 1Go ou 3Go pendant 12 mois.

(3) **4G:** Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. **Réseau 4G en cours de déploiement.** Détails de couverture sur sfr.fr/4g couverture. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).

(4) **Multi-Packs :** Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou la documentation tarifaire en vigueur.

(5) **Offres soumises à conditions, valables exclusivement en France métropolitaine,** à partir du Power 5Go. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au Service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. **Mécanique valable jusqu'au 03/10/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Services disponibles en catalogue jusqu'au 03/10/2016.** Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras (voir la documentation tarifaire en vigueur)

(6) **Avantage client Numericable :** voir détails et conditions en point de vente ou la documentation tarifaire en vigueur.