



# Jusqu'à 39 € de remboursement

Sur les frais d'ouverture de service

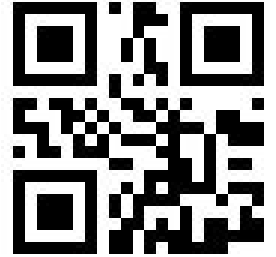
Offre valable à partir du 19/05/2026



Connectez-vous sur  
[odr.red-by-sfr.fr](http://odr.red-by-sfr.fr)

OU

Flashez  
le QR code :



1

**Sélectionnez  
l'offre de remboursement concernée**

2

**Complétez le formulaire  
de demande de remboursement**

3

**Validez votre demande et suivez  
l'avancée sur [odr.red-by-sfr.fr](http://odr.red-by-sfr.fr)**

**Êtes-vous éligible ?** (*Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous*)

- Vous avez souscrit à une offre box internet et souhaitez vous faire rembourser les frais d'ouverture de service.
- Vous avez souscrit à l'offre RED à partir du 19/05/2026.

Jusqu'à 39 € euros remboursés. Le remboursement sur facture ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

## Comment profiter de cette offre ?

- Connectez-vous sur [odr.red-by-sfr.fr](http://odr.red-by-sfr.fr) dans les 90 jours suivant votre achat.
- Saisissez votre identifiant et mot de passe
- Sélectionnez l'offre de remboursement concernée
- Validez le formulaire sans oublier de saisir votre adresse email ainsi que votre numéro de mobile pour être tenu informé de l'avancement de votre dossier

Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier

## Et après ?

- Vous bénéficierez de votre remboursement par avoir sur votre ou vos prochaines factures dans un délai de 5 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement.
- Pour suivre votre demande, rendez-vous sur [odr.red-by-sfr.fr](http://odr.red-by-sfr.fr)