

R=D

BY SFR



Guide de voyage

Édition du 8 octobre 2024

Gérez votre sac, on gère le reste



Sommaire

RED à l'international	3
Les offres mobiles	8
RED à vos côtés	16

Avant et pendant votre séjour à l'étranger, RED vous accompagne et vous propose les offres qui vous laissent le temps de profiter de chaque moment.

**Bon séjour et restez connecté,
où que vous soyez.**

Partez au bout du monde, pas au bout de votre forfait

Découvrez les tarifs pour
communiquer depuis l'étranger

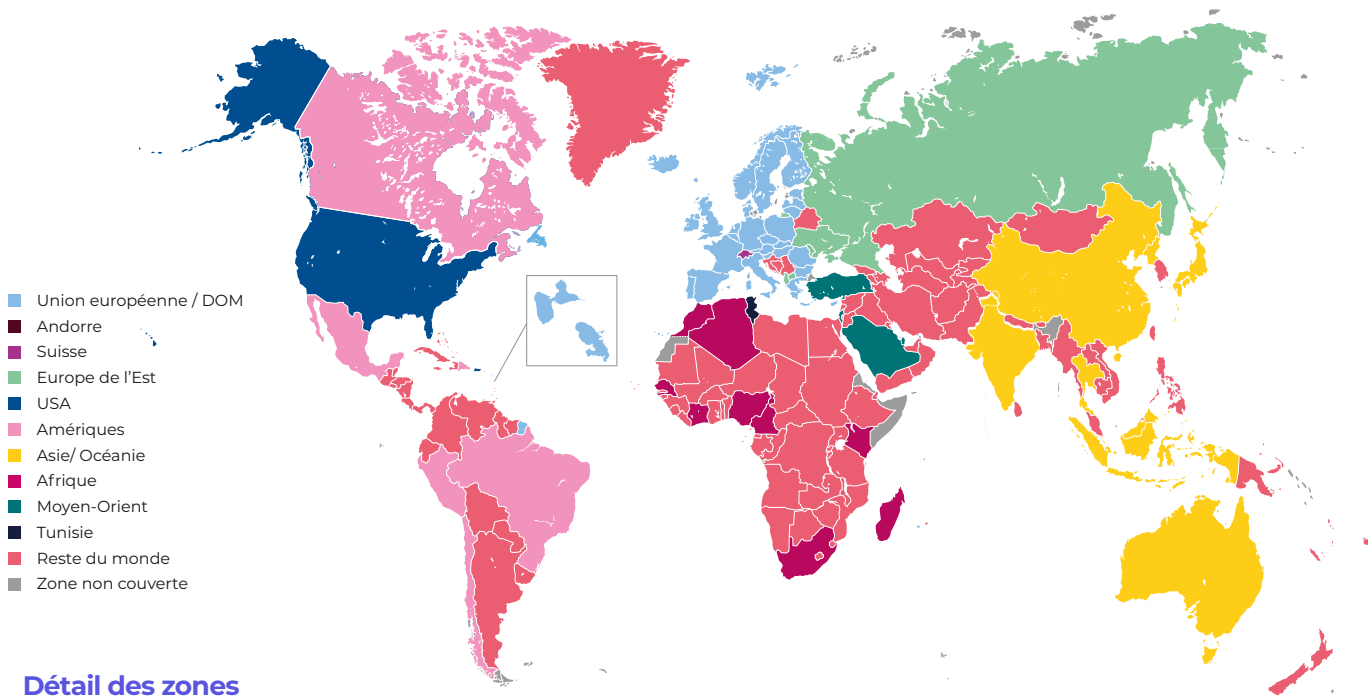


Accédez aux réseaux de plus de 283 pays
avec l'**option SFR Voyage - Communiquer
depuis l'étranger⁽¹⁾**.

Cette option gratuite vous permet de bénéficier
des tarifs de base pour vos appels, SMS/MMS
et Internet.

Liste des pays

SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger



Détail des zones

UNION EUROPÉENNE : Alands, Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Féroé (île), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume-Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Saintes.

ANDORRE

SUISSE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine.

USA : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles).

AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine.

ASIE/OCÉANIE : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie.

AFRIQUE : Algérie, Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya,

Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal.

MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie.

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bissau, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap Vert, Cayman (îles), Centrafrique, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (île de la), Egypte, Émirats arabes unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (îles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyane, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Sri Lanka, Srpska (Rép), St Martin (Antilles néerlandaises), Suriname, Eswatini (ex-Swaziland), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

TUNISIE.

Nos tips* pour un voyage au top



RED
à vos côtés

- 1** Vérifiez que l'**option gratuite SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger** est bien activée. Sinon, souscrivez gratuitement à cette option dans votre Compte Client.
- 2** Assurez vous de bénéficier d'une offre et un mobile compatible VOLTE pour pouvoir continuer à émettre des appels et SMS dans les pays où la 2G et la 3G ne sont plus disponibles (voir pages 22 et 23).



Pensez-y !

Utilisez la numérotation internationale pour être sûr de pouvoir joindre tous vos correspondants depuis l'étranger : enregistrez leurs numéros dans votre répertoire au format international.

Par exemple :

- Un numéro commençant par : **06 11 XX XX XX**
Changez-le en : **0033 6 11 XX XX XX**
ou en **+33 6 11 XX XX XX**
et ainsi de suite pour tous les numéros.
(un **01 47 09 XX XX** devient :
0033 1 47 09 XX XX ou **+33 1 47 09 XX XX**).
- Gardez ensuite ces numéros au format international, même à votre retour, cela n'engendre aucun coût supplémentaire.

Votre service assistance pendant votre séjour

Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

- Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro d'urgence est le **911**.

Consultation de votre répondeur à l'étranger

Un message sur votre répondeur, comment l'écouter ?

- Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123⁽¹⁾**, comme en France.
- Si vous êtes dans un pays où le **123⁽¹⁾** ne fonctionne pas, composez le **00** (ou **+**) puis le **+33 6 12 00 0 123⁽¹⁾**. Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.
- Si vous bénéficiez du répondeur visuel, choisissez d'appeler le **123⁽¹⁾** depuis l'étranger, pour éviter de déclencher des connexions Internet.

Bon à savoir

Pensez à récupérer votre code secret avant de partir pour accéder aux messages de votre répondeur vocal. Si vous l'avez oublié, composez le **123⁽¹⁾** puis dirigez-vous dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

*Astuces. (1) L'appel vers le répondeur vocal est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Des offres aussi mobiles que vous

L'option internationale RED **10**

Les Packs Séjour **12**

Les tarifs de base **14**



Bien choisir votre offre pour votre voyage

RED vous propose différentes offres pour vos appels, SMS/MMS et usages internet depuis l'étranger.



Pour des usages intensifs depuis les USA et le Canada

Vous pouvez souscrire à l'option internationale RED et bénéficier d'usages voix, SMS/MMS et d'internet mobile. Détail des usages et tarif page 10.

Pour des usages intensifs depuis d'autres destinations

Vous pouvez souscrire à un Pack Séjour qui vous permet de bénéficier de tarifs avantageux, depuis un pays ou une zone géographique précise, pendant une durée de 30 jours consécutifs. Détail des usages et tarifs pages 12 et 13.

Pour des usages très occasionnels

Le compteur international vous permet d'être facturé selon vos usages réels, aux tarifs de base.

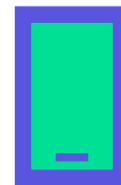
Le compteur international est inclus gratuitement dans l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous n'avez donc aucune action supplémentaire à effectuer pour en profiter. Détail des usages et tarifs pages 14 et 15.

Bon à savoir

Pensez à vérifier si votre destination préférée est incluse dans un forfait RED afin de pouvoir en bénéficier à chaque déplacement. Pour cela, rendez-vous sur <https://www.red-by-sfr.fr/forfaits-mobiles/>

Vous voulez avoir la totale ?

L'option internationale RED



Clients
Forfaits RED

L'option⁽¹⁾ parfaite pour booster votre forfait à l'international !

Bénéficiez :

- Des appels, SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA⁽²⁾ et le Canada vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine.
- De **35Go/mois** d'internet depuis l'Union Européenne et les DOM, dont 20Go/mois depuis la Suisse, Andorre, les USA⁽²⁾ et le Canada.
- Option mensuelle à **5€/mois sans engagement**.

Pensez-y !

Souscrivez votre option internationale RED sur votre Compte Client RED ou sur l'appli RED & Moi.

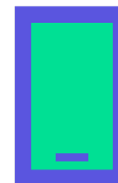
Plus d'informations sur : <https://urlr.me/pdK3N>



⁽¹⁾ Option réservée aux abonnés mobiles RED by SFR résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France et l'Europe, les USA et le Canada. ⁽²⁾ USA : États-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Porto Rico, Vierges Américaines (îles).

Vous voulez avoir la totale ?

Les Packs Séjour depuis l'étranger



Clients
Forfaits RED

Profitez d'une offre complète tout en maîtrisant votre budget.

- Profitez d'appels, de SMS et d'internet mobile dans une même offre depuis plus de **85 destinations**.
- Valable **30 jours consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à 00h le 30^{ème} jour, heure française sans engagement⁽¹⁾.
- Vous êtes alerté par SMS dès que votre pack est épuisé.

Pensez-y !

Souscrivez votre Pack Séjour **avant ou pendant votre voyage** sur votre Compte Client RED ou sur l'appli RED & Moi.

Pack Séjour Maghreb ⁽²⁾	Pack Séjour Amérique du Nord ⁽²⁾	Pack Séjour Moyen-Orient ⁽²⁾	Pack Séjour Émirats Arabes Unis ⁽²⁾
Algérie, Maroc, Tunisie	Canada, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles)	Arabie Saoudite, Israël, Jordanie, Oman, Qatar, Turquie	Émirats Arabes Unis
30 min 50 SMS 10 Go 30€	60 min 60 SMS 15 Go 30€	30 min 30 SMS 10 Go 30€	30 min 30 SMS 10 Go 30€

Pack Séjour Asie-Océanie ⁽²⁾	Pack Séjour Amérique du Sud ⁽²⁾	Pack Séjour Europe de l'Est ⁽²⁾	Pack Séjour Afrique ⁽²⁾
Arménie, Australie, Biélorussie, Chine, Corée du Sud, Géorgie, Hong-Kong, Île Maurice, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Malaisie, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Philippines, Polynésie française, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tibet, Vietnam	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, République Dominicaine, Uruguay	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine	Afrique du Sud, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Égypte, Gabon, Kenya, Guinée-Bissau, Kenya, Madagascar, Mali, Mauritanie, Nigéria, République du Congo, Sénégal, Tanzanie, Tchad
30 min 30 SMS 5 Go 35€	60 min 60 SMS 5 Go 35€	30 min 30 SMS 5 Go 35€	30 min 30 SMS 3 Go 35€

(1) Offre sur demande. Cela nécessite l'activation de l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger. (2) Retrouvez les détails et conditions page 24.

Les tarifs de base depuis l'étranger

Tarifs des appels émis depuis l'étranger

■ Les appels depuis l'Union européenne et les DOM

Les appels émis et reçus depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM sont inclus dans votre

forfait, selon les conditions de votre offre et sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir page 25).

■ Les appels depuis les autres destinations à l'étranger



Clients
Forfaits RED

VERS \ ÉMIS DEPUIS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EU/DOM ⁽¹⁾	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	0,23€/min		1,32€/min									
SUISSE	1,32€/min			1,56€/min	1,58€/min							
USA	1,56€/min					2,38€/min						
AFRIQUE	1,58€/min							2,90€/min				
EUROPE DE L'EST	2,38€/min									3,96€/min		
MOYEN-ORIENT											7,92€/min	
AMÉRIQUES												7,92€/min
ASIE/OCÉANIE												
RESTE DU MONDE												
TUNISIE												
SATELLITES												

Tarifs des appels reçus depuis l'étranger

ANDORRE	0,06€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE	0,40€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/OCÉANIE			

Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

■ SMS depuis l'Union européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir page 25). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne et les DOM.

■ SMS depuis les autres destinations à l'étranger

	SMS
Andorre	0,07€/SMS
Afrique, Amériques, Asie/Océanie, Europe de l'Est, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites, Suisse, USA	0,66€/SMS
Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

■ MMS depuis l'Union européenne et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir page 25). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne et les DOM.

■ MMS depuis les autres destinations à l'étranger

	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Autres pays/zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
MMS Reçus (hors coût session data) ⁽¹⁾	Gratuit		

Tarifs internet depuis l'étranger

■ Internet depuis l'Union européenne et les DOM

Les connexions internet depuis l'Union européenne et les DOM sont désormais incluses dans votre forfait, selon votre offre et

sous réserve d'un usage raisonnable (voir page 25).

■ Internet depuis les autres destinations à l'étranger

ANDORRE ⁽²⁾	SUISSE ⁽¹⁾	USA ⁽³⁾	AFRIQUE ⁽³⁾	EUROPE DE L'EST ⁽³⁾	MOYEN-ORIENT ⁽³⁾	AMÉRIQUES ⁽³⁾	ASIE/OCÉANIE ⁽³⁾	TUNISIE ⁽¹⁾	SATELLITES ⁽³⁾	RESTE DU MONDE ⁽³⁾
0,24€/Mo	1,98€/Mo	9,24€/Mo	13,20€/Mo					15,84€/Mo		18,48€/Mo

(1) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile en plus d'un prix

d'émission du MMS. (2) facturation par ko. (3) facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko.

Restez zen, vous partez avec RED

Suivez votre consommation
en toute tranquillité **18**

Tout savoir sur les pays
ne disposant plus des
réseaux 2G et 3G **22**



Envie de garder un œil sur vos datas ? Facile



RED
à vos côtés

Envie de connaître vos tarifs où que vous soyez ?

SMS d'informations tarifaires

- Dès votre arrivée à l'étranger **RED vous informe via SMS de vos tarifs** pour vos usages dans vos pays.
- RED vous propose également de souscrire un Pack Séjour.

Besoin de savoir instantanément où vous en êtes ?

INFO CONSO

- Grâce à l'Info Conso, **suivez en temps réel depuis l'application RED & Moi** ou depuis votre **Compte Client sur red-by-sfr.fr** votre consommation Internet depuis l'étranger.

Bon à savoir

Vous habitez près d'une frontière ?

Lorsque vous êtes en France, afin de ne pas capter automatiquement un réseau du pays voisin, sélectionnez le réseau SFR manuellement dans les paramètres du choix de réseau sur votre mobile. À l'étranger, repassez en mode automatique pour vous connecter sur le réseau local.

Envie de maîtriser votre consommation internet depuis l'étranger

Alerting Monde Internet avec blocage⁽²⁾

Bénéficiez toute l'année :

- Vous bénéficiez gratuitement de l'option **Alerting Monde Internet avec blocage⁽¹⁾** qui vous alerte de votre consommation internet depuis la zone Union Européenne/DOM, la zone satellitaire ou le reste du monde, de manière indépendante et bloque vos usages à 60€ et 120€ de hors forfait (et dès 0€ pour les zones couvertes par un réseau satellitaire).
- Débloquez vos usages Internet pour chaque zone de manière indépendante sur simple SMS ou sur votre Info Conso (RED & Moi ou Compte Client sur red-by-sfr.fr).



Quel est votre profil ? On vous dit tout



RED
à vos côtés

Si vous êtes client forfait 4G+ et 5G

- Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait.

Pour activer la consultation et l'échange de données Internet depuis l'étranger :

- Référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile pour activer cette fonction du téléphone.

Bon à savoir

- Dans les mails, vérifiez le poids des pièces jointes avant de les télécharger.
- Évitez de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux (photo, vidéo, mp3).



Les pays sans 2G/3G : on vous met à jour



RED
à vos côtés

Dans quel cas suis-je concerné ?

Si vous vous déplacez dans un pays dont les opérateurs locaux ne disposent plus ni du réseau 2G, ni du réseau 3G. En l'absence de ces deux générations de réseaux, les appels et les SMS doivent être émis et reçus via le réseau 4G de l'opérateur local.

Que dois-je faire si pars dans l'un de ces pays ?

Lorsque partez dans un pays concerné par l'arrêt des réseaux 2G/3G, vous devez activer l'option « Appels 4G » ou « VOLTE » de votre téléphone mobile (l'appellation peut varier en fonction du type de terminal dont vous disposez) pour continuer à téléphoner et envoyer des SMS.

Cette option vous permet d'émettre et de recevoir les appels et SMS, en utilisant le réseau 4G.

Cela va-t-il me coûter plus cher ?

Non, les appels et SMS émis et reçus via le réseau 4G local sont facturés de la même manière que s'ils avaient été émis et reçus via les réseaux 2G ou 3G :

- décomptés de votre forfait si la destination est incluse,
- décomptés du Pack Séjour si vous en avez souscrit un,
- facturés au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger dans les autres cas.

À noter avant votre départ

- Vérifiez que votre mobile est compatible avec l'option « Appels 4G ».
- Vérifiez que votre forfait dispose également de cette option depuis votre Compte Client RED.

Afin de pouvoir utiliser votre mobile sans contraintes depuis ces destinations, nous vous invitons à vérifier les prérequis ci-dessous :

	Pour naviguer sur internet	Pour émettre et recevoir des Appels et/ou des SMS
Disposer d'un forfait SFR et d'un terminal compatibles 4G+ ou 5G	✓	✓
Activer l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger	✓	✓
Bénéficier de l'option « Appels 4G » (incluse par défaut dans tous les forfaits SFR 4G+ ou 5G)		✓
Disposer d'un terminal compatible « Appels 4G » (VOLTE) et avoir activé la fonction dans les paramètres du mobile		✓

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 283 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible sur red-by-sfr.fr/international.

• Les appels depuis l'Union européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union européenne/DOM vers l'Union européenne/DOM et la France métropolitaine. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union européenne/DOM vers les pays hors Union européenne/DOM.

Les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union européenne/DOM vers l'Union européenne/DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité.

Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique. Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union européenne (y compris Monaco et Royaume Uni)/DOM).

Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni)/DOM) sont facturées hors forfait. Certains appels depuis l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

L'émission ou la réception d'un MMS à l'étranger entraîne la facturation d'une session data en sus du prix d'émission. Détail des zones pages 14 et 15.

(2) Packs Séjour. Offres soumises à conditions, réservées aux abonnés mobiles RED dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger (ou SFR Monde ou Compteur International) activée

Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 30 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 30ème jour, heure française. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (hors MMS) et gigas inclus.

Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour l'internet mobile. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Le cumul de plusieurs Packs Séjour d'une même zone n'est pas possible sur une même période d'activation. Les Packs Séjour Amérique du Sud, Asie-Océanie, Afrique, Moyen-Orient et Europe de l'Est sont incompatibles entre eux. Le Pack Séjour Emirats est incompatible avec les Packs Amérique du Sud, Asie-Océanie et Afrique. Le Pack Séjour Amérique du Nord est incompatible avec le Pack Amérique du Sud. Le Pack Séjour Maghreb est incompatible avec le Pack Afrique. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur red-by-sfr.fr/international.

(3) Option Alerting Monde Internet avec blocage

Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées en zone Union Européenne/DOM, en zone satellitaire ou depuis le reste du monde, une fois vos Packs Séjour expirés ou épuisés. Pour les forfaits incluant des usages Internet utilisables à l'étranger, ce montant est comptabilisé une fois les mégas/gigas inclus dans le forfait épuisés. Offre réservée aux abonnés RED disposant d'une option SFR Voyage -

Communiquer depuis l'étranger leur permettant un usage Internet depuis l'étranger. L'option Alerting Monde Internet avec blocage est activée par défaut sur tous les abonnements RED Mobile. **Offre incompatible avec l'option Alerting Monde Internet sans blocage.**

Détails et liste des pays sur red-by-sfr.fr/international.

(4) Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

L'utilisation de votre forfait de RED depuis l'Union européenne/DOM devra être «raisonnable» : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union européenne/DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.

En effet, au cours des 4 derniers mois :

- Si un ou plusieurs usages (appels émis/reçus, SMS/MMS émis/reçus et/ou internet mobile) depuis l'Union européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union européenne/DOM).

ET

- Si le nombre de jours passés en Union européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union européenne/DOM).

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

- APPELS EMIS : 0,0264€TTC/min

- APPELS RECUS : 0,005€ TTC/min

- SMS EMIS : 0,0048€ TTC/SMS

- SMS RECU : Gratuit

- MMS EMIS : 0,0018€ TTC/MMS

- MMS RECU : Gratuit

- INTERNET : 0,0018€ TTC/Mo

Besoin d'aide ? on est là !

Zoom sur

Votre site web red-by-sfr :

- **Rubrique red/international** : retrouvez toutes les infos sur les solutions RED à l'international.
- **Rubrique Compte Client** : suivez vos consommations et gérez votre offre et vos options.
- **Rubrique Infos & Questions** : retrouvez les réponses à vos questions et consultez nos conseils pratiques.

Une question ?

Contactez-nous depuis le site web **red-by-sfr.fr**, l'**appli RED & MOI** ou les **réseaux sociaux** et laissez-vous guider par Léo, votre assistant virtuel, qui vous accompagne **24/7** et peut vous mettre en relation avec un conseiller de la Team RED, par chat ou par téléphone (du lundi au samedi, 8h-21h).



Appli RED & Moi

Scannez le QR code
pour télécharger
l'application
RED et Moi



Bon voyage !

R=D
BY SFR

tu gères

Édition du 8 octobre 2024