



NUMEROS D'URGENCE ACCESSIBLES DEPUIS L'UE-DOM

Informations détaillées par pays

ALLEMAGNE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Appels d'urgence (voix)	112		numéro d'urgence national pour les urgences nécessitant l'intervention de la police
Appels d'urgence (voix)	112		numéro d'urgence européen unique

AUTRICHE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	112 Numéro d'urgence européen (Police) 122 Pompiers 144 Ambulance 140 Secours en montagne	https://app.dec12.at/	
Messagerie	appel d'urgence par SMS	https://app.dec12.at/	
Appels d'urgence (voix)	112 Numéro d'urgence européen (Police) 122 Pompiers 144 Ambulance 140 Secours en montagne		

BELGIQUE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Messagerie	Envoyer des SMS à l'assistance médicale d'urgence et envoyer des SMS à l'assistance policière d'urgence		Des numéros à 4 chiffres sont utilisés, distribués par l'intermédiaire d'organisations représentatives des sourds et malentendants à leurs membres ou en demandant des informations au service d'urgence (utilisez les contacts mentionnés sur le site Web) ou 112@libzfgov.be, information --> https://www.112.be/
Messagerie	L'application "App 112 BE" permettant l'accès à l'assistance médicale urgente, à l'assistance policière urgente et aux pompiers, dispose d'une fonction de chat pour les sourds et malentendants et les troubles de la parole.		L'application a une localisation améliorée (à l'aide du GNSS), permet de communiquer des informations (médicales) supplémentaires lorsque la communication d'urgence est configurée. "app store" ou "play store", entrez "app 112 be" comme élément de recherche, téléchargez et enregistrez-vous.

BULGARIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	Application mobile pour une application de navigateur Web basée sur le Web pour des ordinateurs fixes et mobiles.	https://112.mvr.bg/#/sign-in	Le service est gratuit pour les citoyens. L'application fournit aux citoyens bulgares et étrangers ayant des troubles de l'ouïe et/ou de la parole sur le territoire de la République de Bulgarie un accès rapide et facile au numéro d'urgence 112. Il est nécessaire que les utilisateurs s'enregistrent dans l'application en suivant les étapes d'enregistrement. Une fois l'inscription active, les utilisateurs peuvent se connecter à l'application et, en cas d'urgence, établir une connexion (établir une session de chat) avec un opérateur du numéro d'urgence 112.
Applications d'urgence	Application mobile pour plateforme Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.mvr.help112	Le service est gratuit pour les citoyens. L'application fournit aux citoyens bulgares et étrangers ayant des troubles de l'ouïe et/ou de la parole sur le territoire de la République de Bulgarie un accès rapide et facile au numéro d'urgence 112. Il est nécessaire que les utilisateurs s'enregistrent dans l'application en suivant les étapes d'enregistrement. Une fois l'inscription active, les utilisateurs peuvent se connecter à l'application et, en cas d'urgence, établir une connexion (établir une session de chat) avec un opérateur du numéro d'urgence 112.
Applications d'urgence	Application mobile pour une application de navigateur Web basée sur le Web pour des ordinateurs fixes et mobiles.	https://112.mvr.bg/#/sign-in	Le service est gratuit pour les citoyens. L'application fournit aux citoyens bulgares et étrangers ayant des troubles de l'ouïe et/ou de la parole sur le territoire de la République de Bulgarie un accès rapide et facile au numéro d'urgence 112. Il est nécessaire que les utilisateurs s'enregistrent dans l'application en suivant les étapes d'enregistrement. Une fois l'inscription active, les utilisateurs peuvent se connecter à l'application et, en cas d'urgence, établir une connexion (établir une session de chat) avec un opérateur du numéro d'urgence 112.

CHYPRE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Appels d'urgence (voix)	Appels vocaux au 112 (police, ambulance et pompiers)		

CROATIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Messagerie	Les SMS d'urgence pour les utilisateurs finaux en itinérance sont disponibles sur un numéro long dédié (+385 98 8100 112).		Les SMS de n'importe quelle partie du territoire de la Croatie sont reçus au Centre des opérations de la protection civile. Il est chargé de communiquer avec l'utilisateur final du SMS et le PSAP territorialement responsable qui alerte les services d'urgence. Les fournisseurs de télécommunications croates ont informé leurs partenaires d'itinérance que les appels / messages vers le 112 (numéro complet +385988100112) en Croatie ne sont pas facturés, mais la facturation dépend toujours du partenaire d'itinérance.
Appels d'urgence (voix)	112 - Numéro d'urgence européen		

DANEMARK			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Messagerie	Numéro long pour les personnes handicapées leur permettant de texter le PSAP au lieu d'appeler.		Le numéro long n'est pas rendu public mais communiqué via une organisation handicap sur demande. Par conséquent, bien que techniquement utilisable par les clients itinérants, le numéro long n'est pratiquement pas disponible pour les clients itinérants à l'heure actuelle en raison du processus de demande et du manque de publicité entourant le numéro long.

ESPAGNE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	Un appel vidéo via une application, un PC ou un autre moyen est établi avec un interprète, qui à son tour appelle le PSAP approprié. Le chat est également possible. Plus d'informations sur https://svisual.org/indexSSL.html	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.CESEL_FCENSEMobileAppDroid&hl_	Android, appels vidéo
Applications d'urgence	Un appel vidéo via une application, un PC ou un autre moyen est établi avec un interprète, qui à son tour appelle le PSAP approprié. Le chat est également possible. Plus d'informations sur https://svisual.org/indexSSL.html	https://apps.apple.com/es/app/svisual/id600574299	Apple, appel vidéo
Applications d'urgence	Une application permet de signaler un incident concernant les utilisateurs finaux handicapés ; la conversation suit comme chat. Plus d'informations sur https://alertcops.ses.mir.es/publico/alertcops/	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alertcops4.app&pcamp_&ignid=pc_	Android, appels (vocaux) et chat
Applications d'urgence	Une application permet de signaler un incident concernant les utilisateurs finaux handicapés ; la conversation suit comme chat. Plus d'informations sur https://alertcops.ses.mir.es/publico/alertcops/	https://apps.apple.com/es/app/alertcops-5-0/id1273718252?ign_&scg=302008&ign-it_	Apple, appels (vocaux) et chat

ESTONIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Appels d'urgence (voix)	Le Centre d'urgence gère également un numéro de téléphone d'information national 24h/24 et 7j/7, le 1247, qui offre des informations et des conseils dans les situations où la vie, la santé et les biens ne sont pas en danger.		Ce numéro court possède également un numéro long 6001247 pour les appels depuis l'étranger.
Appels d'urgence (voix)	112 Numéro d'urgence européen		En plus des 112 numéros nationaux, le centre d'urgence dispose d'un numéro d'urgence 6000102, qui peut être appelé depuis l'extérieur de l'Estonie.

FINLANDE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Messagerie	Disponible pour tous les groupes d'utilisateurs avec des connexions mobiles finlandaises, accès en itinérance en cours de développement		
Messagerie	Disponible pour tous les groupes d'utilisateurs avec des connexions mobiles finlandaises, accès en itinérance en cours de développement		Les SMS sont autorisés pour les utilisateurs pré-enregistrés au numéro 112.
Appels d'urgence (voix)	112 Numéro d'urgence européen		



NUMEROS D'URGENCE ACCESSIBLES DEPUIS L'UE-DOM

Informations détaillées par pays

France			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	Voix de l'application Messagerie de l'application Texte en temps réel de l'application Conversation totale de l'application	https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.urgence114.urgence114&utm_source=	
Applications d'urgence	Voix de l'application Messagerie de l'application Texte en temps réel de l'application Conversation totale de l'application	https://apps.apple.com/fr/app/114/id1437499014	
Autre	conversation totale de texte en temps réel	https://www.info.urgence114.fr/	site Web / navigateur

GRECE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Appels d'urgence (voix)	Appel vocal au 112. D'autres numéros d'urgence sont également disponibles.	https://www.civilprotection.gr/en/112-emergency-communications-service	Les opérateurs répondent aux appels en grec, anglais et français

HONGRIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Appels d'urgence (voix)	Appels d'urgence (vocaux) appelez le 112 : depuis des téléphones fixes et mobiles pour contacter n'importe quel service d'urgence : une ambulance, les pompiers ou la police. Un opérateur spécialement formé répondra à tout appel au 112.		

IRLANDE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Appels d'urgence (voix)	112 Numéro d'urgence européen		

LETONIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	Applications d'urgence		https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vp.manadroaiba&hl=lv https://apps.apple.com/nl/app/mana-droaiba/id102389608 Le but de l'application « Mana droaiba » ba » est de veiller à la sécurité de tous résident de Lettonie à la fois dans la circulation routière et sur Internet. En plus de la possibilité d'envoyer des messages et des coordonnées, l'application « Mana droaiba » ba » comprend plusieurs fonctionnalités qui peuvent être utiles à tout le monde. Dans la section « Droaiba » ba satiksmā » », vous pouvez en apprendre davantage sur le comportement des différentes situations de circulation routière pouvant être rencontrées par tout usager de la route. La rubrique « Droaiba » ba internetā » quant à elle, est dédiée aux questions de sécurité liées à l'environnement Internet.
Messagerie	SMS dans le cadre de l'avertissement public en cas de situation d'urgence		Le SMS (texte fourni par les services impliqués dans la résolution de la situation d'urgence) est envoyé par les opérateurs à leurs clients/abonnés en cas de situation d'urgence.
Services de relais	SMS au 112		Accessible aux clients des téléopérateurs lettons.

LIECHTENSTEIN			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	112 Numéro d'urgence européen 117 Police 118 Pompiers 144 Ambulance	https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFI	
Applications d'urgence	112 Numéro d'urgence européen 117 Police 118 Pompiers 144 Ambulance	https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fi/id524685374	
Appels d'urgence (voix)	112 Numéro d'urgence européen 117 Police 118 Pompiers 143 Coup de main (en allemand "Dargobotene Hand") 144 Ambulance 145 Tax info 147 Hélpeline pour les enfants et les jeunes		

LITUANIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Autre	SMS au numéro 112		Les clients des réseaux mobiles nationaux peuvent contacter les services d'urgence en envoyant un SMS au numéro 112 sans inscription préalable. 112 Le service SMS est limité aux utilisateurs de cartes SIM lituanienes uniquement en raison des limitations des réseaux mobiles
Appels d'urgence (voix)	Appels d'urgence d'urgence (voix) appel au numéro 112		
Autre	112 eCall		

LUXEMBOURG			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Autre	Fax au 112		
Appels d'urgence (voix)	112 Numéro d'urgence européen 12112 Numéro d'urgence européen 113 Police 12113 Police		
Autre	SMS au 112		
Applications d'urgence	GouvAlert.lu (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu	
Applications d'urgence	GouvAlert.lu (Apple)	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216	

MALTE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	Application Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=mt.gov.my112	
Messagerie	SMS - +356 7977012		
Applications d'urgence	Application iOS	https://itunes.apple.com/us/app/112mt/id1199470896?mt=8&uor=4	

NORVEGE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	Applications privées	https://norskluhambulance.no/hjelp113/	Informations sur l'accès pour les itinérants à mettre à jour/considérer
Messagerie	SMS vers les numéros d'urgence	https://nodsms.no/	En raison des difficultés techniques liées à l'itinérance pour les numéros courts, les utilisateurs finaux itinérants peuvent utiliser les longs numéros norvégiens suivants pour accéder au service SMS d'urgence Fire : +475955510 Police : +475955512
Services de relais	Service de relais vers les services d'urgence	https://www.teksttelefon.no/	La disponibilité pour les itinérants est sujette à discussion avec Telenor

PAYS-BAS			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	112NL APP Pour tous les types d'utilisateurs voix, vidéo, photo et chatfonction qui traduit 109 langues en néerlandais	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmsnummer-112/vraag-en-antwoord/112-	L'application 112NL se trouve à la fois dans Google Playstore et dans l'Appstore d'Apple
Services de relais	parole, texte ou vidéo		SP: teletolk@kpnteletoek.nl. Au moyen de l'application Talkcontact, disponible à la fois dans Playstore et Appstore
Messagerie	SMS au 112	https://open.overheid.nl/repository/ran-fafab461-606c-4e23-bba7-7f01139006c7/1-	Pas de téléchargement, les itinérants peuvent envoyer un SMS (SMS) au numéro 112 et s'inscrire en envoyant "aanmelden" et confirmer avec "aanmelden akkoord"



NUMEROS D'URGENCE ACCESSIBLES DEPUIS L'UE-DOM

Informations détaillées par pays

POLOGNE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	App Alarm 112 est destiné à signaler tous les incidents de catégorie. Il est dédié à tous les utilisateurs finaux, y compris les utilisateurs finaux handicapés. La structure modulaire de l'application permet de sélectionner des informations décrivant l'événement d'urgence au moyen de pictogrammes, d'envoyer une notification de cet événement à un PSAP et de consulter l'historique des notifications. L'interface utilisateur graphique est basée sur des pictogrammes développés avec la participation de personnes sourdes et de preneurs d'appels d'urgence. Pour utiliser l'application mobile, il est nécessaire de la télécharger gratuitement et de s'inscrire (uniquement pour les utilisateurs avec le préfixe polonais +48). L'application est disponible pour le système d'exploitation Android. Cette application d'urgence comprend des fonctions : messagerie d'application et texte en temps réel d'application.	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.help.deafhelp	Informations complémentaires disponibles sur le site Web : https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application
Applications d'urgence	App Alarm 112 est destiné à signaler tous les incidents de catégorie. Il est dédié à tous les utilisateurs finaux, y compris les utilisateurs finaux handicapés. La structure modulaire de l'application permet de sélectionner des informations décrivant l'événement d'urgence au moyen de pictogrammes, d'envoyer une notification de cet événement à un PSAP et de consulter l'historique des notifications. L'interface utilisateur graphique est basée sur des pictogrammes développés avec la participation de personnes sourdes et de preneurs d'appels d'urgence. Pour utiliser l'application mobile, il est nécessaire de la télécharger gratuitement et de s'inscrire (uniquement pour les utilisateurs avec le préfixe polonais +48). L'application est disponible pour le système d'exploitation Android. Cette application d'urgence comprend des fonctions : messagerie d'application et texte en temps réel d'application.	https://apps.apple.com/pl/app/alarm-112/id1494297585	Informations complémentaires disponibles sur le site Web https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application
rgence vers le 112 sont reçus dans les Centres de notification d'urgence par des opérateurs de numéro d'		https://www.gov.pl/web/mswia-en/emergency-number-112	

PORTUGAL			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Applications d'urgence	Pour les personnes sourdes par texte (Google play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=ip.cordova.mai112pt&hl=en&gl=US	Disponible sur google play - MAI12
Applications d'urgence	Pour les personnes sourdes par SMS (Apple)	https://apps.apple.com/pt/app/mai112/id1486324916?l=en	Disponible en magasin Apple - MAI12

REPUBLIQUE TCHEQUE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Appels d'urgence (voix)	112 Numéro d'appel d'urgence européen unique 150 Pompiers 155 Service médical d'urgence (Ambulance) 158 Police		
Messagerie	Les SMS d'urgence pour les utilisateurs finaux en itinérance sont disponibles sur un numéro long dédié (+420 720 000 112).		Les SMS d'urgence pour les utilisateurs finaux en itinérance sont disponibles à condition que les SMS sortants ne soient pas bloqués par le fournisseur de services pour des raisons techniques objectives et qu'une carte SIM soit insérée dans l'appareil final.

ROUMANIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Appels d'urgence (voix)	112		
Applications d'urgence	Call 112 ("Apel 112") est l'application développée par l'opérateur PSAP, pour les téléphones mobiles avec les systèmes Android et iOS, capable de lire les informations de localisation générées par les services de localisation existants sur le téléphone et de transmettre la position géographique du téléphone à le système 112. L'application utilise la connexion de données (internet) et le service de localisation du téléphone mobile pour transmettre au système 112 les informations de localisation au format AML (Advanced Mobile Location), contenant les coordonnées géographiques du téléphone mobile.	https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.sts.apel112	L'application est gratuite et peut être téléchargée sur les téléphones depuis Google Play et AppStore.
Applications d'urgence	Call 112 ("Apel 112") est l'application développée par l'opérateur PSAP, pour les téléphones mobiles avec les systèmes Android et iOS, capable de lire les informations de localisation générées par les services de localisation existants sur le téléphone et de transmettre la position géographique du téléphone à le système 112. L'application utilise la connexion de données (internet) et le service de localisation du téléphone mobile pour transmettre au système 112 les informations de localisation au format AML (Advanced Mobile Location), contenant les coordonnées géographiques du téléphone mobile.	https://apps.apple.com/ro/app/apel-112/id1444872263	L'application est gratuite et peut être téléchargée sur les téléphones depuis Google Play et AppStore.

SLOVAQUIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Messagerie	SMS vers le numéro d'urgence européen 112		accès universel, aucune inscription nécessaire

SLOVENIE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Autre	L'application mobile vous permet de recevoir des alertes ou des alarmes sur les dangers imminents de catastrophes naturelles et autres sur le territoire de la République de Slovénie. Informer et alarmer les personnes, qui relève de la compétence de l'Administration de la protection civile et des secours en cas de catastrophe de la République de Slovénie (ACPDR) est l'un des services de l'appel d'urgence 112 - 112 inverse, qui complète d'autres services pour assurer une plus grande sécurité des personnes. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.genasys.ps.sdev.slovenia.prod	https://112opozorilo.sos112.si	



NUMEROS D'URGENCE ACCESSIBLES DEPUIS L'UE-DOM

Informations détaillées par pays

SUEDE			
Moyens d'accès	Description	Lien de téléchargement	Informations Complémentaires
Messagerie	Contactez directement par SMS à l'application dans le système opérationnel technique SOS Alarmes, Coordcom	https://www.sosalarm.se/trygghet/viktiga-telefonnummer/112/112-for-tal-och-hor_	
Services de relais	Un utilisateur final peut contacter les services de relais suédois : service de relais vidéo, service de relais de texte et service de relais de parole à parole. Les services de relais peuvent être utilisés pour la communication d'urgence au 112. Le service de relais de texte peut être appelé avec des adresses SIP, des applications mobiles (Android et Apple) et une application Web, et pour la personne utilisant l'audition et les appels d'urgence (voix) avec des numéros de téléphone.	https://www.texttelefoni.se/	
Services de relais	Un utilisateur final peut contacter les services de relais suédois : service de relais vidéo, service de relais de texte et service de relais de parole à parole. Les services de relais peuvent être utilisés pour la communication d'urgence au 112. Le service de relais vidéo peut être appelé avec des adresses SIP, des applications mobiles (Android et Apple) et une application Web, et pour la personne utilisant l'audition et les appels d'urgence (voix) avec des numéros de téléphone.	https://www.bildtelefoni.net	
Services de relais	Un utilisateur final peut contacter les services de relais suédois : service de relais vidéo, service de relais de texte et service de relais de parole à parole. Les services de relais peuvent être utilisés pour les communications d'urgence avec le 112. Le service de relais de parole à parole peut être appelé avec des numéros de téléphone.	https://www.teletal.se	
Texte en temps réel	Pas comme l'itinérance en utilisant le plan de numérotation national ou international.		
Conversation totale	Pas comme l'itinérance en utilisant le plan de numérotation national ou international.		
Applications d'urgence	Applications mobiles (Android et Apple) pour les appels vocaux d'urgence vers le 112.	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	