

SFR

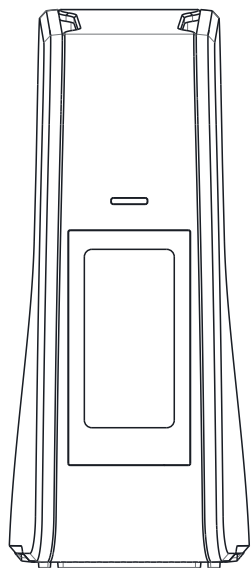
guide d'installation SFR Box 10




papier
100%
recyclé

félicitations !

en choisissant la SFR Box 10 et son WiFi 7, vous avez décidé de passer à la vitesse supérieure et vous avez bien fait !



Retrouvez toutes nos vidéos d'aide à l'installation et d'assistance. Scannez le QR code :



ou utilisez ce lien :
<https://assistance.sfr.fr/installer-box-10>

sommaire

4/7**pour bien démarrer**

- le contenu du pack
- les connectiques et boutons
- avant de commencer l'installation

8/13**pour installer votre Box**

- les étapes d'installation

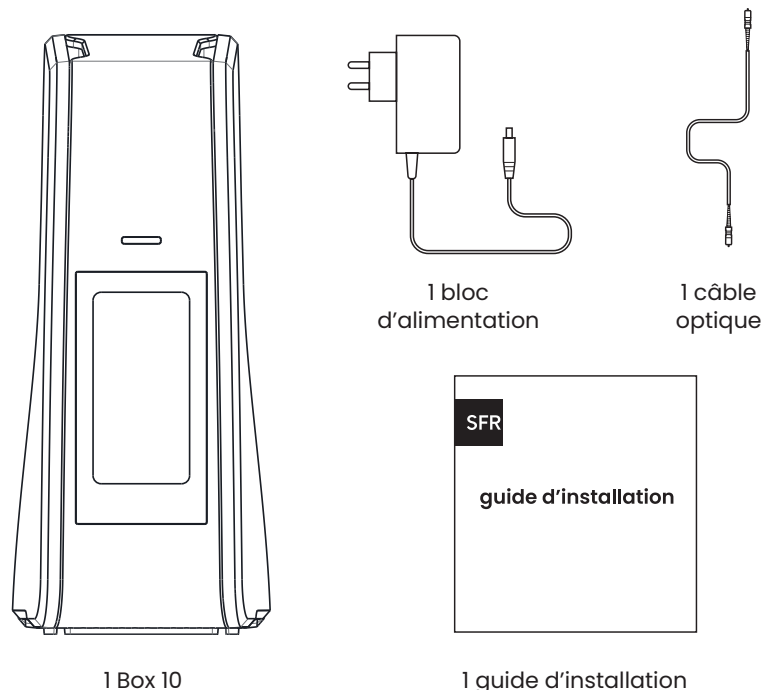
14/19**pour aller plus loin**

- l'écran tactile de votre SFR Box 10
- connecter vos équipements en WiFi
- gérer facilement l'écran tactile de votre SFR Box 10 et votre WiFi
- comprendre l'état de votre SFR Box 10

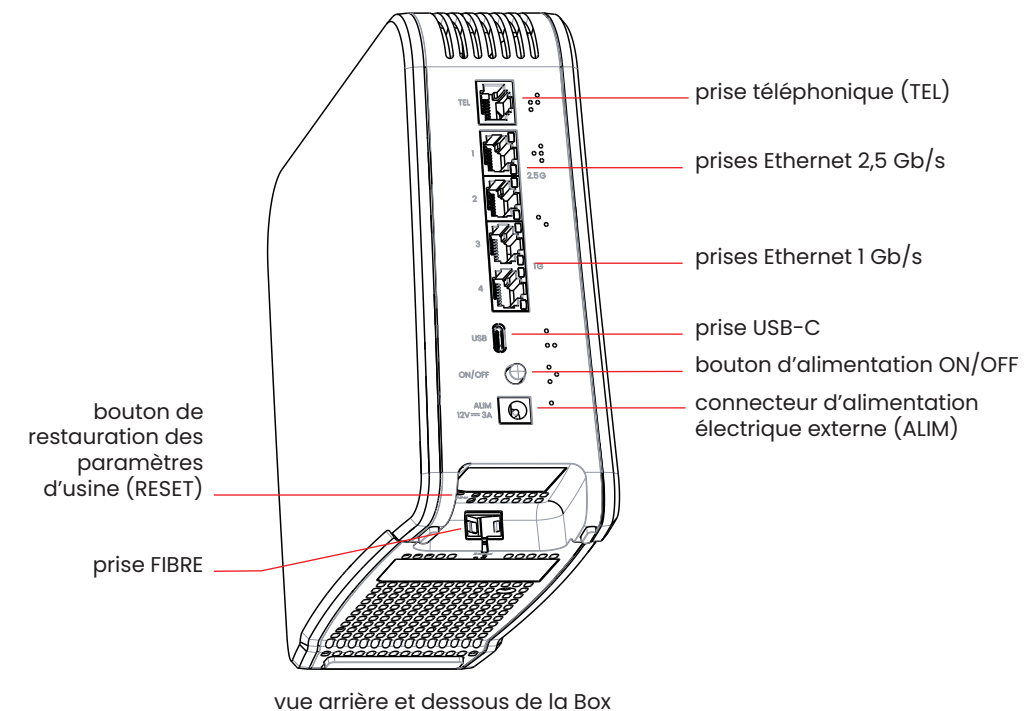
20/21**respect de l'environnement**

- gérer la consommation électrique de votre SFR Box 10
- une Box éco-conçue

le contenu du pack



les connectiques et boutons



Cette Box a été conçue en tenant compte des besoins d'accessibilité. Chaque type de port est facilement identifié par une couleur ainsi qu'une initiale en braille.

avant de commencer l'installation

recupérer votre mot de passe Fibre

Si vous installez vous-même votre box, munissez-vous du mot de passe Fibre reçu par SMS et par email.

Exemple de SMS :

INFO SFR

Voici le mot de passe Fibre qui vous sera demandé pour l'installation de votre nouvelle Box : XXXXXXXX.

Conservez-le précieusement ou retrouvez-le dans votre espace client.



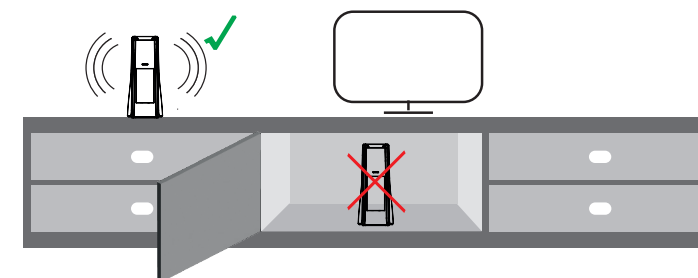
Un technicien installe votre box ?

Il dispose déjà du mot de passe Fibre et s'occupe de tout.

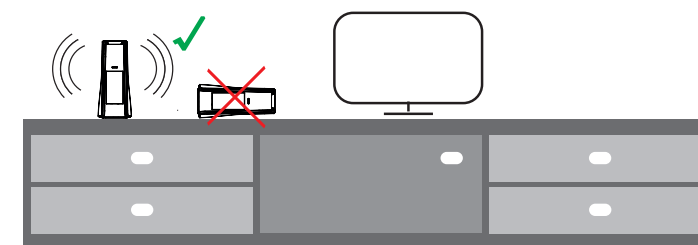
positionner votre Box de façon optimale

Afin d'obtenir une connexion WiFi optimale au sein de votre domicile, suivez les recommandations suivantes :

- **Placez votre Box dans un endroit dégagé**, près de votre prise optique murale. Évitez de placer votre Box dans un placard ou derrière des meubles.



- **Posez votre Box verticalement** pour garantir son bon fonctionnement.



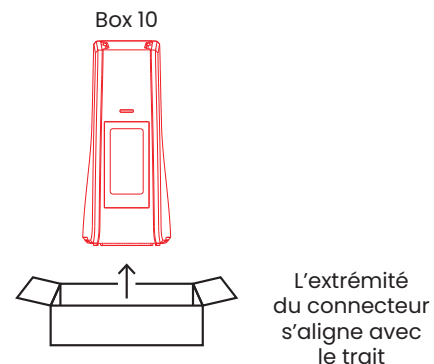
Maintenant que votre Box est bien positionnée, veuillez suivre les étapes d'installation page suivante.

les étapes d'installation

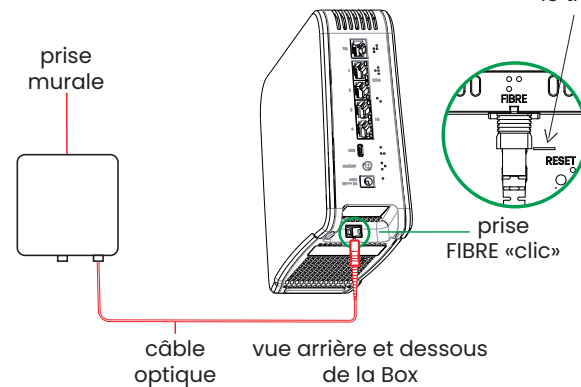
Si vous êtes déjà raccordé à la Fibre de SFR, ne débranchez pas le câble optique de la prise murale.

Si vous êtes nouveau client, utilisez le câble optique fourni avec la Box 10 pour son installation.

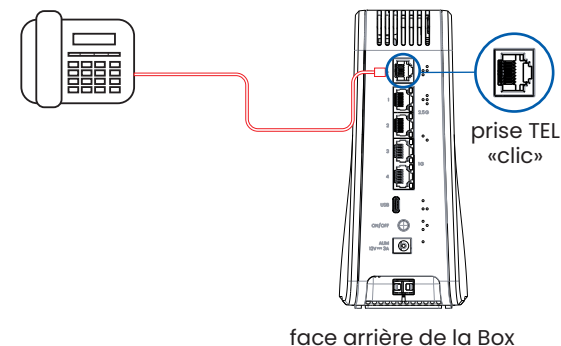
- 1 Sortez votre Box de son emballage, ainsi que les différents accessoires (1 bloc d'alimentation et 1 câble optique).



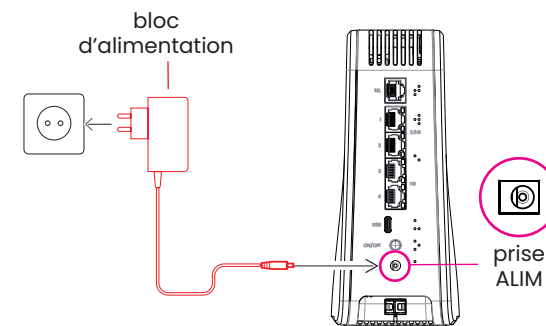
- 2 Branchez le câble optique à la **prise FIBRE** (cercle vert) située en dessous de la Box jusqu'à ce que vous entendiez un «**clic**».



- 3 Si vous avez un téléphone fixe, branchez-le à la **prise TEL** (cercle bleu) de votre Box, jusqu'à ce que vous entendiez un «**clic**» (câble non fourni).



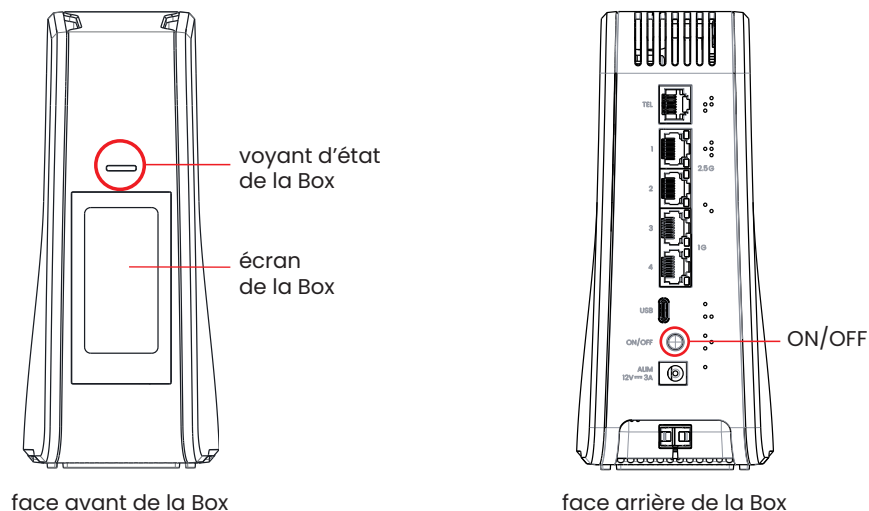
- 4 Branchez le **bloc d'alimentation** à la prise électrique murale, ainsi qu'à la **prise ALIM** (cercle rose) de votre Box.



Pour votre sécurité, ne regardez pas l'embout du câble optique.

- 5** Le voyant d'état de votre Box doit clignoter en blanc. Dans le cas contraire, appuyez sur le bouton ON/OFF situé à l'arrière de votre Box. Puis suivez les instructions affichées sur l'écran de votre Box.

 Cette étape peut prendre quelques minutes (5 minutes maximum).



- 6** Connectez votre PC, tablette ou smartphone à votre Box en WiFi ou en Ethernet (câble non fourni). Pour vous connecter en WiFi, suivez les instructions affichées sur l'écran qui se trouve en face avant de votre Box.



Appuyez sur Connexion puis choisissez une des méthodes de connexion proposées à l'écran (QR code, Clé WiFi ou appairage WPS).

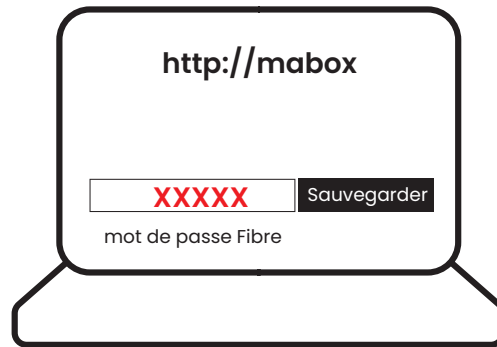


Si le voyant d'état de votre Box est rouge fixe, suivez les indications présentées sur son écran.



A cette étape de l'installation, l'accès à internet de votre Box n'est pas encore disponible. Si vous utilisez un smartphone pour la configuration, désactivez les données mobiles avant de continuer à l'étape 7.

- 7** Pour connecter votre Box, lancez votre navigateur.
Si la page de configuration ne s'affiche pas, entrez `http://mabox` dans la barre d'adresse du navigateur.

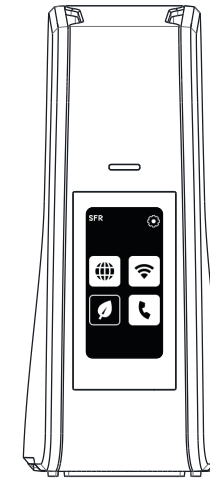


Saisissez le mot de passe Fibre reçu par SMS (voir exemple SMS Info SFR page 6).
Patientez quelques minutes, votre accès internet s'établit.
En cas d'échec, vérifiez votre mot de passe Fibre et réessayez.



La Box va redémarrer pour une mise à jour.
Patientez, et surtout, ne débranchez pas la Box pendant la mise à jour.

- 8** Si vous avez souscrit à une offre SFR Box 10 avec internet + téléphone uniquement, votre installation est terminée.



À présent, vous pouvez profiter pleinement de votre accès internet.

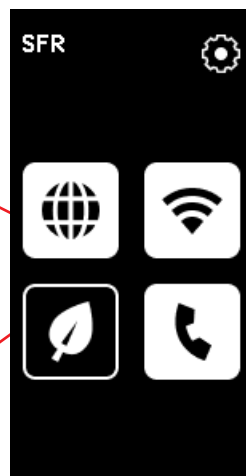


Si votre offre comprend également un service TV, vous pouvez procéder à l'installation du décodeur TV.

l'écran tactile de votre SFR Box 10

internet
pour vérifier l'état
de la connexion
internet

mode éco
pour activer ou
désactiver le
mode éco



réglages
pour ajuster
les réglages de la
Box ou accéder à
son diagnostic

WiFi
pour se connecter
simplement en
WiFi, activer ou
désactiver le WiFi

téléphone
pour vérifier
l'état de la ligne
téléphonique

icône	état
Fond blanc	Actif
Fond noir	Inactif

état des services

connecter vos équipements en WiFi

1 Appuyez sur le bouton WiFi de l'écran de votre Box. Puis appuyez sur le bouton Accès WiFi.



2 Scannez le QR code WiFi ou optez pour la méthode alternative qui vous convient :
▪ Clé WiFi
▪ WPS
Et laissez-vous guider en suivant les informations affichées sur l'écran de votre Box.



Si vous avez besoin d'étendre la couverture WiFi dans certaines parties de votre logement, vous pouvez installer les répéteurs WiFi 7. Pour plus d'informations, rendez-vous sur l'application SFR & Moi ou [sfr.fr](https://www.sfr.fr).

gérer facilement votre SFR Box 10 et votre WiFi

1 Installer l'application SFR & Moi



Téléchargez l'application en scannant le QR code ci-dessous :



ou depuis le store d'application de votre smartphone.



2 Se connecter avec son identifiant

Pour vous connecter à l'application, utilisez l'adresse email et le mot de passe que vous avez saisis lors de la création de votre compte ou votre identifiant email (au format @sfr.fr) et votre mot de passe.

Vous pouvez cliquer sur « identifiant oublié » pour recevoir un rappel par mail ou sur « mot de passe oublié » pour le réinitialiser.

3 Gérer votre Box et votre WiFi

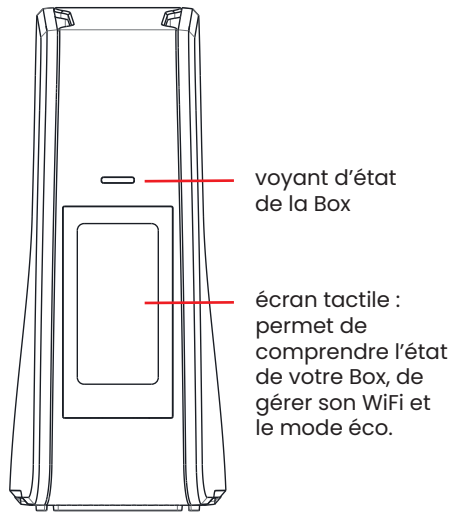
Profitez pleinement de votre SFR Box 10 grâce à l'application SFR & Moi. Vous pouvez notamment :

- Piloter les équipements connectés à votre Box et vérifier la qualité de leur connexion
- Personnaliser le nom de réseau et la clé WiFi de votre Box
- Partager votre WiFi ou connecter facilement vos équipements grâce au QR code
- Programmer le mode éco et optimiser votre consommation électrique
- Effectuer un diagnostic de votre Box et si besoin bénéficier d'une mise en relation prioritaire avec un conseiller 7J/7 et 24h/24



Avec SFR & Moi, vous pouvez aussi retrouver toutes vos factures, gérer votre contrat en toute simplicité et contacter un conseiller par chat ou téléphone.

comprendre l'état de votre SFR Box 10



face avant de la Box



Pour plus d'informations concernant votre Box et votre connexion internet, consultez l'assistance via : <https://assistance.sfr.fr/box-10> ou scannez le QR code ci-contre.



Pour toute question supplémentaire :
Utilisez la rubrique Aide dans l'application **SFR & Moi**

ou



Appelez notre Service Client Technique en composant le numéro **1023** (service ouvert 7j/7 de 8h00 à 21h00).

les voyants d'état de votre Box

couleur	état
Blanc fixe	Fonctionnement normal de votre Box
Blanc clignotant lent	Fonctionnement avec connexion de secours
Blanc clignotant rapide	Appairage WPS ou état transitoire (démarrage de la Box, détection de la connexion de secours)
Rouge clignotant lent	Alerte. Suivez les indications présentées à l'écran. États possibles : - alarme température - alarme tension d'alimentation
Rouge clignotant rapide	Alerte. Suivez les indications présentées à l'écran. États possibles : - pas d'enregistrement sur le réseau - pas de connexion internet - erreur critique au démarrage
Bleu fixe	Le mode éco est actif
Violet clignotant	Mise à jour logicielle. Veuillez patienter, ne touchez pas à votre Box

gérer la consommation électrique de votre SFR Box 10

Votre Box est conçue pour vous offrir la meilleure performance tout en optimisant sa consommation électrique.

Grâce au mode éco, réduisez votre consommation électrique en limitant la puissance de votre WiFi tout en maintenant vos objets connectés en service (caméra, système domotique...).

depuis l'application SFR & Moi :

- Programmez les périodes d'activation du mode éco sur la semaine

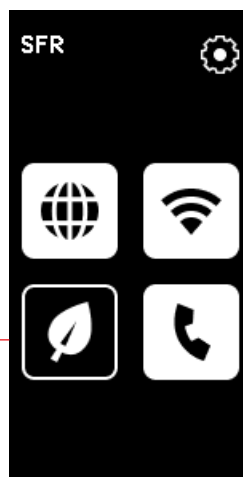
sur l'écran de votre Box :

- Vérifiez l'état de votre Box
- Activez/désactivez manuellement le mode éco

icône	état
Fond blanc	Actif
Fond noir	Inactif

état du mode éco

mode éco



une Box éco-conçue



Avec son mode éco programmable, la Box a été développée pour optimiser l'efficacité énergétique en fonction de vos besoins et permet de réduire votre consommation électrique.



Notre emballage en carton 100% recyclé et recyclable, imprimé avec des encres végétales et sans plastique, réduit l'empreinte écologique.



Facilement réparable, la Box a été conçue pour durer et limiter l'utilisation de nouvelles ressources tout en favorisant le recyclage.

notes



LE TRI
+ FACILE

GUIDE



FSC
www.fsc.org

RECYCLE

Fabriqué à partir de
matériaux recyclés

FSC® C000000