

## besoin d'aide ?

Retrouvez toutes nos vidéos d'aide à l'installation et d'assistance en scannant le QR code ci-dessous :



ou via ce lien :

<https://assistance.sfr.fr/box-5g-wifi-7>

ou







Vous pouvez également contacter le service client au

 **1023**



**Avec l'appli SFR & Moi, suivez vos consommations, vos factures et plus encore. Scannez le QR Code pour la télécharger.**

## Témoins lumineux

Voyant	Description
	<b>Signal</b>
Blanc fixe	Très bonne connexion au réseau mobile
Vert fixe	Bonne connexion au réseau mobile
Orange fixe	Connexion au réseau mobile insuffisante
Éteint	Aucun signal réseau mobile détecté
	<b>Tel (téléphone)*</b>
Blanc fixe	Le téléphone sonne
Blanc clignotant	Le téléphone est en cours d'utilisation
Éteint	Le téléphone est raccroché
	<b>WiFi</b>
Blanc fixe	Le WiFi est activé. Pour désactiver/activer le WiFi : appuyez 5 secondes sur le bouton WiFi/WPS, pour activer l'appairage WPS, appuyez brièvement
Blanc clignotant	L'appairage WPS est en cours
Éteint	Le WiFi est désactivé
	<b>4G/5G</b>
Blanc fixe	L'appareil est connecté au réseau 5G
Vert fixe	L'appareil est connecté au réseau 4G
Éteint	L'appareil n'est pas enregistré sur le réseau
	<b>Internet</b>
Blanc fixe	Les services Internet sont disponibles
Éteint	La connexion Internet n'est pas établie, la carte SIM n'est pas connectée ou n'est pas activée
	<b>Alim</b>
Blanc fixe	L'appareil est allumé
Blanc clignotant	Le système est en cours de démarrage ou le produit est en cours de mise à jour logiciel ( <b>ne pas déconnecter ou mettre hors tension votre box</b> )
Éteint	L'appareil est éteint

\* Service disponible en fonction de l'offre souscrite

## Dépannage et questions fréquentes

- Q** Que faire si la box ne se connecte pas à Internet (voyant Internet éteint)
- R**
1. Vérifiez que votre box est allumée : bouton ON/OFF enfoncé et voyant « Alim » allumé en blanc fixe.
  2. Vérifiez que votre carte SIM est bien insérée : dans le bon sens et qu'elle ne dépasse pas.
  3. Vérifiez que la ligne est bien active : La ligne s'active automatiquement dans les 2h après la livraison de votre box. Si vous n'avez pas reçu de mail confirmant l'activation, rendez-vous sur <https://assistance.sfr.fr/activer-carte-sim>

- Q** Que faire si j'ai oublié le mot de passe de connexion à l'interface de gestion ? ou le mot de passe WiFi ?

- R**
- Par défaut, le mot de passe de connexion à l'interface de gestion est le même que le mot de passe WiFi initial, indiqué sur l'étiquette au dos de votre box. Si vous avez changé ces mots de passe et que vous les avez oubliés :

1. Allumez votre box.
2. Maintenez le bouton RESET (à l'arrière) avec un objet pointu pendant 5 secondes.
3. La box se réinitialise et redémarre. La réinitialisation restaure les paramètres d'usine de la box : vous pourrez alors de nouveau utiliser le mot de passe WiFi inscrit sur l'étiquette pour vous connecter au WiFi et à l'interface de gestion.

Pour toute autre question, consultez notre assistance ou contactez notre service client (voir rubrique Besoin d'aide).

SFR

## guide d'installation

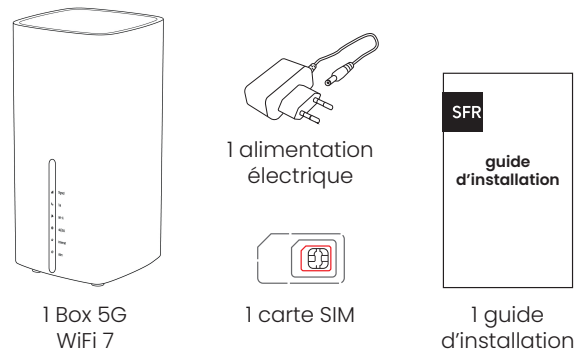
Box 5G

WiFi 7  
CERTIFIED

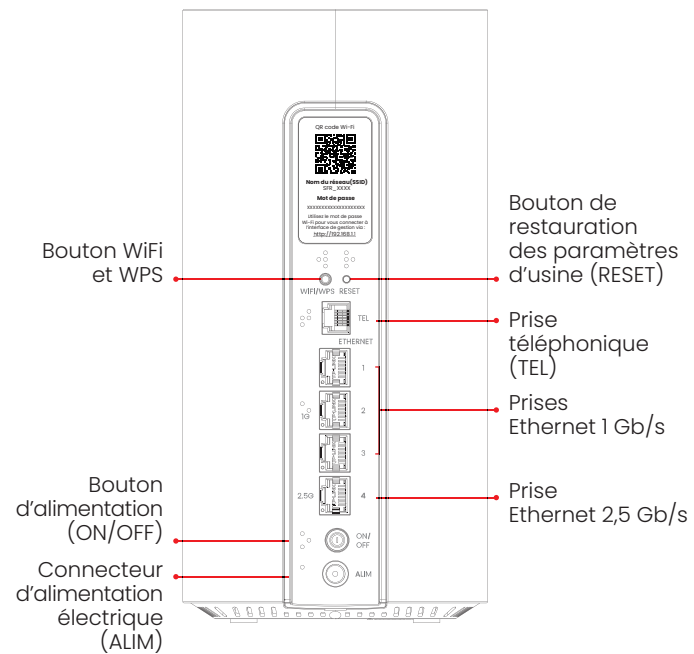


SFR - SA au capital de 3.423.265.720 € -  
Siège Social : 16, rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris -  
343 059 564 R.C.S. Paris.

## Le contenu de votre pack



## Les connectiques de votre Box 5G WiFi 7



Cette box a été conçue en tenant compte des besoins d'accessibilité. Chaque type de port est facilement identifié par une couleur ainsi qu'une initiale en braille.

## Choisissez la méthode d'installation de votre Box 5G WiFi 7

### méthode 1

installation avec l'appli SFR & Moi



Téléchargez l'appli SFR & Moi pour installer votre box 5G en scannant le QR code ci-dessous :



ou depuis le store d'application de votre smartphone



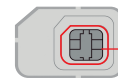
Connectez-vous avec votre compte client SFR puis sur la page d'accueil de l'application, sélectionnez « installer ma Box 5G ».

### méthode 2

installation manuelle

#### 1 Insérer votre carte Nano-SIM

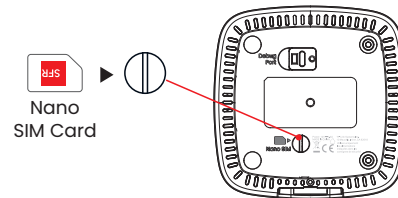
Munissez-vous du courrier reçu avec votre box et détachez le plus petit format « Nano-SIM » de la carte SIM.



Nano-SIM

Retournez votre Box 5G insérez la carte SIM dans la fente prévue à cet effet.

Assurez-vous d'insérer la carte SIM comme indiqué dans l'illustration ci-dessous. Vous devez entendre un « clic ».



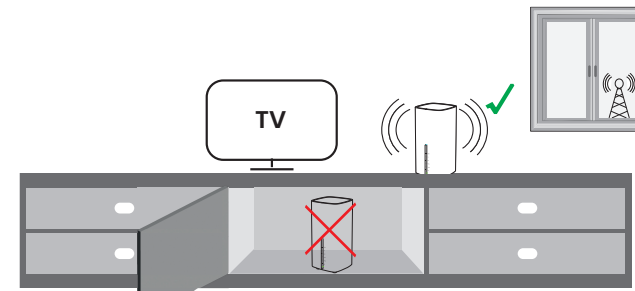
Veillez à ce que la carte SIM ne ressorte pas de la fente

## 2 Positionner votre box de façon optimale



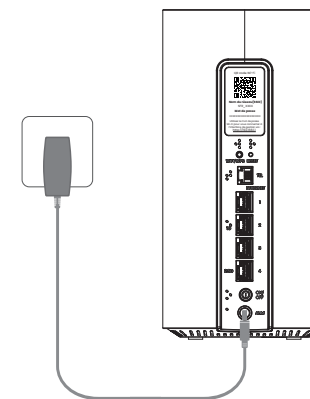
Le bon positionnement de votre box est essentiel pour la qualité de votre connexion.

Votre Box 5G vous fournit un accès à Internet en utilisant le réseau mobile 5G/4G. Il peut être utile d'essayer plusieurs emplacements avant de trouver celui offrant la meilleure qualité de connexion.



Pour une réception optimale, la Box 5G doit être placée verticalement dans un espace dégagé, de préférence près d'une fenêtre.

## 3 Brancher votre Box 5G WiFi 7



Branchez votre box 5G sur une prise électrique puis appuyez sur le bouton ON/OFF au dos du produit.

Une fois connectée au réseau, votre box se met automatiquement à jour puis redémarre.



Veillez ne pas débrancher l'appareil, la mise à jour peut prendre jusqu'à 7 min. La mise à jour est terminée lorsque l'ensemble de vos voyants cessent de clignoter.

## 4 Vérifier l'état de la connexion

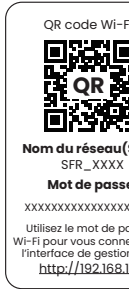
Assurez-vous que votre box est bien fonctionnelle, les voyants doivent suivre les états suivants :

Voyant	Description
Signal	<b>Blanc fixe</b> : très bonne connexion <b>Vert Fixe</b> : bonne connexion
WiFi	<b>Blanc fixe</b> : le WiFi est activé
4G/5G	<b>Blanc fixe</b> : connecté au réseau 5G <b>Vert Fixe</b> : connecté au réseau 4G
Alim	<b>Blanc fixe</b> : l'appareil a démarré correctement



Le positionnement de votre box est essentiel pour la qualité de votre connexion.

## 5 Connecter vos appareils à la box



Les informations pour vous connecter au WiFi sont disponibles sur l'étiquette collée au dos de la box.

Vous pouvez vous connecter en scannant le QR Code ou en sélectionnant sur votre smartphone ou PC le point d'accès WiFi de votre box et en renseignant le mot de passe.

## L'installation est terminée !

### Gérer les paramètres de votre box

en accédant à l'interface de gestion :

1. Assurez-vous que votre smartphone ou PC est bien connecté sur la box (WiFi ou Ethernet).
2. Dans votre navigateur entrez l'adresse : <http://mabox> ou <http://192.168.1.1>
3. Pour vous connecter, vous pouvez cliquer sur « se connecter sans mot de passe » puis appuyer sur le bouton WPS de votre box ou entrer le mot de passe qui est identique au mot de passe WiFi initial.