

The SFR logo is a red, rounded hexagonal shape with a white gradient, containing the letters 'SFR' in white. It is positioned in the upper left quadrant of the page.

**SFR**

# **OFFRES BOX**

TARIFS

LES OFFRES BOX ADSL, FIBRE ET THD  
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

<b>OFFRE SFR ADSL INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE</b> .....	P 5
<b>OFFRE SFR ADSL</b> .....	P 6
<b>OFFRE SFR ADSL POWER</b> .....	P 7
<b>OFFRE SFR ADSL PREMIUM</b> .....	P 8
<b>OFFRE SFR FIBRE</b> .....	P 9
<b>OFFRE SFR FIBRE POWER</b> .....	P 10
<b>OFFRE SFR FIBRE PREMIUM</b> .....	P 11
<b>OFFRE SFR THD</b> .....	P 12
<b>OFFRE SFR THD POWER</b> .....	P 13
<b>OFFRE SFR THD PREMIUM</b> .....	P 14

L'OFFRE BOX 4G+  
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>OFFRE BOX 4G+ DE SFR</b> .....	P 15
-----------------------------------	------

## LES OFFRES SFR PRO

<b>SFR ADSL POWER PRO</b> .....	P 16
<b>SFR FIBRE POWER PRO</b> .....	P 17
<b>SFR THD POWER PRO</b> .....	P 18
<b>DÉTAILS PACK PRO BOX</b> .....	P 19

## GUIDE DES TARIFS BOX DE SFR

<b>SERVICES ET OPTIONS</b> .....	P 20
<b>TARIFS TÉLÉPHONIQUES</b> .....	P 29
<b>FRAIS ANNEXES</b> .....	P 38

En utilisant Eural Offset plutôt qu'un papier non recyclé,  
notre impact environnemental est réduit de :

 **215**  
kg de CO<sub>2</sub> équivalent à :

 **21 736**  
litres d'eau

 **2 767**  
kWh d'énergie

 **1 459**  
kg de bois

L'évaluation de l'empreinte  
carbone est réalisée par Labelia  
Conseil conformément à la  
méthodologie Bilan Carbone®.  
les calculs sont issus d'une  
comparaison entre le papier  
recyclé considéré et un papier à  
fibres vierges selon les dernières  
données disponibles du European  
BREF (pour le papier à fibres  
vierges).



**LISTE DES DESTINATIONS FIXES INCLUSES** depuis un téléphone branché sur la box, box Fibre et THD de SFR.

**France métropolitaine, Union Européenne** : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Suède.

**DOM** : Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane Française.

**Reste du monde** : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahrein, Balears, Bermudes, Brésil, Brunei, Cambodge, Canada, Canaries, Chili, Chine<sup>(3)</sup>, Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa-Rica, Etats-Unis, Géorgie, Gibraltar, Guam, Guernesey, Guyana, Hawaï, Hong-Kong, Iles Caimans, Ile de Pâques, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Maroc<sup>(1)</sup>, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie<sup>(2)</sup>, Turquie, Trinité et Tobago, Vatican, Vénézuéla, Vietnam.

### LISTE DES DESTINATIONS VERS LES MOBILES EN EUROPE INCLUSES POUR L'OFFRE BOX PREMIUM

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Suisse, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Estonie, Slovaquie, Chypre, Malte

### CHAÎNES TV INCLUSES DANS LES OFFRES

Détails et listes des chaînes disponibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

## OFFRE SFR ADSL INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE

### ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + BOX

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	33€ TTC/mois + 5€/mois pour la ZND Soit 38€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine.</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>SFR Cloud 10 Go</li> </ul>
TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

(sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer).

(1) Jusqu'au 31/12/2019 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 31/12/2019 inclus inclus réservés aux clients box, box 4K de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) Jusqu'au 31/12/2019 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, Fibre de SFR et box THD de SFR vers les mobiles de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel.

Prix mensuel TTC  
Voir détails P 36

## OFFRE SFR ADSL

### ABONNEMENT INTERNET+TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	33€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	38€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations").</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>SFR Cloud 10 Go</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale :</b> 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne :</b> <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV<sup>(2)</sup> incluant 160 chaînes et services</li> <li>TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV :</b> pour les clients éligibles TV
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

## OFFRE SFR ADSL POWER

### ABONNEMENT INTERNET+TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	40€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	45€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") et les appels vers les mobiles<sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>SFR Cloud 100 Go</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale :</b> 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne :</b> <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV Power incluant 200 chaînes et services</li> <li>TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV :</b> pour les clients éligibles TV
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

## OFFRE SFR ADSL PREMIUM

### ABONNEMENT INTERNET+TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	50€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	55€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") et les appels vers les mobiles<sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>SFR Cloud 1 To</li> <li>SFR Sécurité + Password Multi équipements (détails p.22)</li> <li>Internet Partout 30 Go par mois (détails p.22)</li> </ul>
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</li> <li><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> <li><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>
<b>+ SERVICE TV</b>	
TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV Premium incluant 210 chaînes et services</li> <li>TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b> : pour les clients éligibles TV
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

## OFFRE SFR FIBRE

### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	38€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	43€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations")</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>SFR Cloud 10 Go</li> </ul>
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b> • <b>Boîtier de terminaison</b> (hors option SFR Box 8 Xperience)
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 400Mb/s et débit théorique montant disponible de 400Mb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>
<b>+ SERVICE TV</b>	
TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV<sup>(2)</sup> incluant 160 chaînes et services</li> <li>TV sur PC, smartphone et tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b>
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

## OFFRE SFR FIBRE POWER

### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	43€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	48€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations").</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>SFR Cloud 100 Go</li> </ul>
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR.</li> <li>Boîtier de terminaison (hors option SFR Box 8 Xperience).</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Le débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 1 Gb/s et le débit théorique montant disponible de 400Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(9)</sup> en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV Premium incluant 200 chaînes et services</li> <li>TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Décodeur TV
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

## OFFRE SFR FIBRE PREMIUM

### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	53€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	58€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>SFR Cloud 1 To</li> <li>SFR Sécurité + Password Multi équipements (détails p.22)</li> <li>Internet Partout 30 Go par mois (détails p.22)</li> </ul>
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR.</li> <li>Boîtier de terminaison (hors option SFR Box 8 Xperience).</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 1Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 400Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV Premium incluant 210 chaînes et services</li> <li>TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Décodeur TV
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

## OFFRE SFR THD

### ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	38€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations").</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>• SFR Cloud 10 Go</li> </ul>
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 400Mb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 40Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV by Numericable incluant 210 chaînes et services</li> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et tablette</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Box de SFR (modem inclus) ou décodeur TV
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

## OFFRE SFR THD POWER

### ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	43€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM.</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV Power by Numericable incluant 250 chaînes et services</li> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Box 4K de SFR (modem inclus)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

## OFFRE SFR THD PREMIUM

### ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	53€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>• Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>• SFR Cloud 1 To</li> <li>• SFR Sécurité + Password Multi équipements (détails p.22)</li> <li>• Internet Partout 30 Go par mois (détails p.22)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine et vers les mobiles en France métropolitaine, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts spéciaux) et services de radiomessagerie.
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV Premium by Numericable incluant 260 chaînes et services</li> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box 4K de SFR (modem inclus)</b>
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

## OFFRE BOX 4G+ DE SFR

BOX 4G+	SIM seule sans engagement
PRIX OFFRE/MOIS	35€ TTC/mois

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET
ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au domicile du client :</li> <li>- Débit ADSL inférieur à 10 mb/s</li> <li>- Couverture 4G suffisante</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse</li> <li>• 200 Go d'internet par mois. Débit réduit au-delà des 200 Go jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM.</li> <li>• Recharges disponibles sur l'Espace client sur <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a></li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE (prélevés sur la deuxième facture)	19 €
ÉQUIPEMENTS	Box 4G+ de SFR
OPTIONS INCLUSES	SFR Cloud 10 Go <sup>(1)</sup>
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de résiliation : 19 €</li> <li>- 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)</li> <li>- Non restitution du Matériel/ détérioration du matériel : 149 euros TTC</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box 4G+.
RESEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur <a href="https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau-sfr.html">https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau-sfr.html</a> . Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz). Débit maximum théorique de 220 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 1800 MHz dans les zones couvertes) en 4G+. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

(1) **SFR Cloud 10 Go** : Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10 Go. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Mois d'essai : la résiliation de l'abonnement par l'abonné dans les 30 jours suivants sa souscription donnera lieu au remboursement des frais d'ouverture de service (19 euros), de location du matériel (3 euros) et du montant de l'abonnement payé par le client pour le premier mois. Remboursement effectué par virement bancaire dans un délai de 60 jours suivant la restitution du matériel.



## NUMERISUN TEL : TÉLÉPHONIE FIXE SORTANTE

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	9,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	Néant.
SOUS CONDITION D'ÉLIGIBILITÉ	Éligibilité à l'offre SUN** (Service Unique Numérique).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis. La résiliation prend effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de cette lettre. Voir l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente pour la résiliation pendant la période minimale d'engagement. Frais de résiliation pour la fermeture technique du service : 50€.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES FIXES INCLUSES	Appels en illimité vers les postes fixes (hors numéros spéciaux, vers serveurs vocaux et via satellites) en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux et dans la limite de 99 correspondants différents par mois à défaut facturation selon la documentation tarifaire en vigueur. Durée maximum par appel : 2h en continu.
SERVICE CLIENT	-Appels de 8h à 22h 7j/7 au 3990. -Connexion sur <a href="http://www.numericable.fr">www.numericable.fr</a> , rubrique « Espace Clients »

## SFR ADSL POWER PRO

### OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	40€ TTC/mois (33,33€ HT/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus p.20)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC (40,83€ HT)</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<p><b>Pour l'ADSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL :</b> débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 20 et suivantes
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale :</b> 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne :</b> 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV Power incluant 200 chaînes et services</li> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV :</b> pour les clients éligibles TV
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

## SFR FIBRE POWER PRO

### OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	43€ TTC/mois (35,83€ HT/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus p.20)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b> : Modem WiFi.</li> <li>• <b>Boîtier de terminaison</b></li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT)
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ (50 € HT)</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€ (124,17 € HT)</li> <li>-raccordement aérien : 299€ (249,17 € HT)</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC (40,83€ HT).</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 400 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(S)</sup> en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 20 et suivantes
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>

#### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> <li>• Bouquet SFR TV Power incluant 200 chaînes et services</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b>
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

## SFR THD POWER PRO

### OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	43€ TTC/mois (35,83€ HT/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus p.20)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT)
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ (50 € HT)</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€ (124,17 € HT)</li> <li>-raccordement aérien : 299€ (249,17 € HT)</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC (40,83€ HT).</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p. 4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(S)</sup> en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 20 et suivantes
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>

#### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV Power by Numericable incluant 250 chaînes et services</li> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b>
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes : pour les clients éligibles TV

## SERVICES ET OPTIONS

### ■ Services inclus dans le Pack Pro Box

SERVICE CLIENT PRO	Inclus dans le pack pro box
RDV TÉLÉPHONIQUE PRO 30 MIN	Inclus dans le pack pro box
ACCUEIL PRO EN MAGASIN	Inclus dans le pack pro box
IP FIXE PRO	Inclus sur demande dans le pack pro box (sous réserve d'éligibilité)
2 <sup>e</sup> LIGNE FIXE PRO	Sur demande dans le pack pro box + achat boîtier Audiocodes à 10€ TTC (8,33€ HT)
INTERVENTION GARANTIE 8H PRO	Inclus dans le pack pro box
CONNEXION INTERNET PRO GARANTIE	Inclus dans le pack pro box
MESSAGERIE ET SITE WEB PRO	Sur demande dans le pack pro box

### ■ Options payantes

SFR SÉCURITÉ + PASSWORD PRO	8€ TTC /mois (6,67€ HT/mois)
PLUS RMC SPORT PRO	1 à 2 écrans : 49,5€ TTC/mois (45€ HT/mois) 3 à 5 écrans : 99,0€ TTC/mois (90€ HT/mois) 6 à 8 écrans : 148,5€ TTC/mois (135€ HT/mois)

**Option 1 à 2 écrans** : Remise de 15€/mois HT pour toute nouvelle souscription par un abonné Box de SFR avant le 10/04/2019.  
**Option 3 à 5 écrans** : Remise de 30€/mois HT pour toute nouvelle souscription par un abonné Box de SFR avant le 10/04/2019.  
**Option 6 à 8 écrans** : Remise de 45€/mois HT pour toute nouvelle souscription par un abonné Box de SFR avant le 10/04/2019.  
 Nécessite une connexion internet.

## PLUS SFR

SFR CINÉ SÉRIES	Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à SFR PLAY VOD illimité. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV. Option à 10€/mois.
RMC SPORT	Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Option à 19€/mois.
SFR PRESSE PREMIUM	Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application SFR Presse (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 10€. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par SFR Presse Distribution.
PLUS SPORT	Option mensuelle sans engagement valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, Equidia, Golf Channel, ES1 et Automoto. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. RMC Sport : Voir ci-dessus. beIN SPORTS : Option soumise à conditions permettant d'accéder au bouquet beINSports incluant beIN 1, beIN 2, beIN 3 et les chaînes multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis le décodeur ou l'Application RMC Sport et SFR TV. Option à 34€/mois.
PLUS JEUNESSE	option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution. Option à 10€/mois. Remises de 5€/mois pour les abonnés Fixe

**Service client Pro** : Le service commercial et le service technique mobile sont accessibles de 8h à 22h du lundi au samedi. Le service technique Box est accessible du lundi au dimanche de 8h à 22h et 24h/24 en click2call depuis l'Application SFR&Moi. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

**RDV téléphonique Pro 30 min** : Offre soumise à conditions offrant aux abonnés mobile et box pro, la possibilité de prendre un rendez-vous de 30 minutes avec une cellule du service client concernant l'utilisation de l'ensemble des services pros disponibles au sein de son pack pro. RDV modifiable ou annulable jusqu'à 1H avant la date fixée.

**Accueil Pro en magasin** : Offre soumise à conditions permettant aux abonnés mobile et box pro, une prise en charge prioritaire en magasin sans rendez-vous. Possibilité de prendre un rendez-vous en magasin depuis le site sfr.fr/pro après renseignement de ses coordonnées et du motif du rendez-vous, selon les disponibilités du point de vente sélectionné.

**IP fixe Pro** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés pro titulaire d'une offre SFR ADSL Power Pro ou SFR Fibre Power Pro ou SFR THD Power Pro (hors Corse et Guyanacourt) sous réserve d'éligibilité et valable sur demande vous permettant de bénéficier d'une adresse IP continue et personnelle.

**2<sup>e</sup> ligne fixe Pro** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés pro titulaires d'une offre SFR ADSL Power Pro ou SFR Fibre Power Pro ou SFR THD Power Pro, valable sur demande. Deuxième ligne voix utilisable dans les mêmes conditions que la ligne principale, sous réserve de l'achat du boîtier Audiocodes (facturé à 10€ TTC (8,33 € HT) à la souscription de l'option) à connecter sur la Box à l'adresse d'installation de la Box, envoyé au domicile du client. Portabilité entrante et sortante non disponibles sur ce numéro.

**Intervention garantie 8H Pro** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés SFR ADSL Power Pro ou SFR Fibre Power Pro ou SFR THD Power Pro. En cas de problème technique (coupure d'internet, de téléphonie fixe ou de télévision), déclaration de l'incident au 1023 ou sur l'assistance via l'application SFR&Moi, permettant l'intervention d'un technicien dans les 8H ouvrables (du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 17h) pour un diagnostic, si l'incident se situe sur la partie privative du client, au-delà du point de terminaison.

**Connexion internet Pro garantie** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés pro titulaires d'une offre Power Pro (ADSL, THD ou Fibre) de SFR. En cas de problème technique sur votre connexion internet, mise à disposition gratuite en magasin d'une box de poche incluant 100 Go d'internet utilisable en France métropolitaine pour les clients Box de SFR. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Go. Pour les abonnés Box + mobile de SFR pro, 100 Go d'internet supplémentaire sur la ligne mobile du client à utilisables en France métropolitaine dans les conditions de la ligne mobile en mode modem, déclenchés immédiatement après appel au service client. Les 100 Go d'internet mobile supplémentaires sont valables 1 mois et bloqués au-delà.

**Messagerie et site web Pro** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés pro titulaires d'une offre Power Pro de SFR (ADSL, THD ou Fibre), disponible sur demande. Détails et conditions dans les conditions particulières du service.

**SFR Sécurité + Password Pro** : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés PRO de SFR, justifiant d'un numéro de SIREN. Option à 8€/mois (remise de 7€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Sécurité + Password Pro) pour la protection de 10 équipements via SFR Sécurité et de 10 équipements via SFR Password (smartphones, tablettes [IOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Mémoire vive conseillée 1 Go. Offre limitée à une par SIREN. Fonctionnalités différentes selon les terminaux compatibles.

**Plus RMC sport Pro** : Offre soumise à conditions, valable exclusivement en France métropolitaine, réservée aux abonnés Box de SFR professionnels (sous réserve de justification d'un numéro de SIREN) exploitant une société domiciliée en France métropolitaine relevant d'une des catégories éligibles (restaurant, bar, café), permettant d'accéder à une sélection de chaînes susceptibles d'évoluer pour diffusion au sein de l'établissement du professionnel. Accès via le décodeur TV de la Box du professionnel ou via l'application RMC Sport sur mobile compatible sur TV compatible et sur une sélection de matériels Android TV et Apple TV (4<sup>ème</sup> génération et +).

## Détails des services et options

Toute option souscrite est activée dans la journée et sera facturée au pro rata des jours restants jusqu'à la prochaine facture. Ensuite, tout mois commencé est dû.

**TV sur smartphone, tablette et PC** : service valable en France métropolitaine inclus pour une offre box de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur sfr.fr.

**Disque dur numérique** : Offre soumise à conditions réservée aux clients SFR ADSL, SFR Fibre et SFR THD ayant souscrit à la TV et détenteurs d'une Box compatible (box compatibles sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique) leur permettant d'enregistrer numériquement des programmes TV éligibles (listes des chaînes compatibles avec le service sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique), la capacité d'enregistrement différant selon l'offre SFR souscrite. Les enregistrements consultables depuis la Box ou le décodeur TV sont conservés sans restriction de durée sauf en cas de résiliation de l'offre SFR Box.

**SFR Cloud** : Service soumis à conditions, réservée aux clients box 4G+ de SFR, box Home de SFR, une offre box de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go à 1To selon l'offre souscrite. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

**TV by SFR** : Service réservé aux clients box, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mbit/s, décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non restitution de 150€.

**SFR Play** : Service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients box permettant d'accéder à SFR Play vod illimité et à une sélection de chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évolution.

**Altice Studio** : Chaîne valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à une sélection de films récents et de séries. Chaîne incluse ou en option payante selon l'offre box ou mobile souscrite. Accès via SFR TV et pour les clients box, via le décodeur TV. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi)

**Débit Plus** : Option disponible sur Box THD et Fibre sous réserve d'éligibilité au débit maximum de 1Gbps descendant (soit un débit montant de 200Mbps en FTTH ou 100Mbps en Fibre à terminaison coaxial).

**Home by SFR** : offre soumise à condition valable en France métropolitaine, réservée aux clients équipés d'un mobile 3G et d'un ordinateur compatibles, d'un numéro de téléphone mobile d'un opérateur métropolitain, d'une adresse mail, d'un abonnement internet à haut débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Centrale Home + Pack équipement obligatoires (total de 149€ TTC). Frais de résiliation de 149 € en cas de résiliation dans les 12 mois suivant la souscription. Les équipements achetés ne sont utilisables que dans le cadre du service. Le système d'alarme connecté Home by SFR n'est pas un service de télésurveillance.

**Internet+** : Vos achats seront facturés en sus de votre abonnement box de SFR. Liste des services et contenus susceptible d'évolution et disponible sur www.internetplus.fr.

**Internet Partout 30 Go** : Avec l'offre Internet Partout 30 Go inclus dans votre offre box SFR Premium, profitez depuis la France Métropolitaine de 30Go/mois (sur réseaux GSM/GPRS/3G/4G). Au-delà de 30 Go/mois, débit de connexion réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. Disponible sur demande, réservé aux abonnés titulaires d'une offre SFR Premium (ADSL, THD ou Fibre). Frais d'activation de la carte SIM facturés 10€. Vous avez la possibilité d'acheter une Box de poche 4G à 1€, vous pourrez ainsi connecter jusqu'à 10 appareils sans aucun branchement en simultané (dans la limite d'une box de poche par client SFR).

**Option Multi-TV** : mise à disposition d'un Décodeur TV supplémentaire, +5€/mois (soit 10€/mois moins une remise de 5€/mois). Décodeur TV obligatoire (mis à disposition). Pénalités de non restitution du décodeur de 199€ pour le décodeur SFR BOX 8 TV 4K, pénalités de non restitution de 149€ pour les autres décodeurs. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum nécessaire de 10.6 Mbps). Utilisation concomitante du service Multi-TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul. Alimentation CPL offerte par décodeur TV supplémentaire Les Chaînes Canal + et Canal Sat ne sont pas disponibles ;

**SFR Sécurité + Password Multi équipements** : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR. Option à 5€/mois (remise de 4€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Sécurité + Password Multi équipements) ou incluse dans les offres Box SFR premium souscrites à compter du 9 juillet 2019 (en cas de changement d'offre pour une offre SFR Box incompatible, perte du bénéfice du service) pour la protection de 5 équipements via SFR sécurité et de 10 équipements via SFR Password (smartphones, tablettes [IOS/Android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Mémoire vive conseillée 1Go. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Fonctionnalités des options différentes selon les terminaux compatibles.

**Forfait 2h vers fixes et mobiles en Algérie** : Offre valable entre le 21/08/18 et le 08/04/2019 (inclus) 2 heures d'appels depuis le poste fixe branché sur la box (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR) vers les fixes et mobiles d'Algérie, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. Au-delà, les appels vers les fixes et mobiles d'Algérie seront facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur. Option valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

**Les Pass VOD illimités** : Offre disponible pour les clients clients box de SFR éligibles à la télévision. Sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois suivant, facturation du 1er mois au prorata temporis. Tout mois entamé reste dû. Accessible depuis le Club Vidéo.

**Contrôle d'accès** : Service contrôle d'accès gratuit uniquement compatible avec les box de type NB6 (selon éligibilité technique) et accessible via l'url http://contrôle-access.sfr.fr depuis un équipement connecté sur la box du foyer en WiFi privé (pas de contrôle d'accès via le WiFi public) ou Ethernet. Le service permet de bloquer l'accès à Internet (hors décodeur TV) à certaines plages horaires. Les terminaux de type smartphones ou tablettes ne peuvent pas être bloqués lorsqu'ils sont connectés à Internet via la 3G. Un équipement sur lequel l'accès à internet est bloqué sur certains créneaux, ne peut se connecter sur l'accès WiFi public de cette box.

**Pass Adulte illimité, 19,99€/mois, offre réservée aux clients box de SFR avec Télévision HD** : Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Abonnement mensuel permettant un accès illimité à plus de 300 scènes X. Renouvellement hebdomadaire des programmes.

**Youbox One** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox. Service édité par Youbox.

**SFR BOX 8 Xpérience** : Offre soumise à conditions disponible avec les offres SFR Fibre et SFR ADSL commercialisées à partir du 20/08/2019. L'option mensuelle SFR BOX 8 Xpérience, sans engagement, inclut la SFR BOX 8 Fibre ou ADSL (selon éligibilité) et la SFR BOX 8 TV (dans le cas d'une offre avec services TV).

## SERVICES ET OPTIONS

### ■ Services

	SFR	SFR POWER	SFR PREMIUM
DISQUE DUR NUMÉRIQUE 8H	inclus (Hors THD)		
DISQUE DUR NUMÉRIQUE 100H			inclus
SFR CLOUD 10 GO	inclus		
SFR CLOUD 100 GO	3€/mois	inclus	
SFR CLOUD 1TO	5€/mois	5€/mois	inclus
SFR RÉPONDEUR+		Inclus	
WEBMAIL		Inclus	
CONTRÔLE PARENTAL		Inclus	
DUPLICATA DE FACTURE		7,50€	
TV À LA DEMANDE		Inclus dans le service TV by SFR	
ACCÈS À LA VIDÉO À LA DEMANDE		Inclus dans le service TV by SFR	
CONTRÔLE D'ACCÈS		Inclus	
ACCÈS AUX JEUX À LA DEMANDE		Pass Intégral : 14,99€/mois	
INTERNET+		Inclus	
PAGES PERSO 1GO		Inclus	
TV SUR PC, SMARTPHONE ET ORDINATEUR		obligatoire pour les clients non éligibles au service de TV ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de TV	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS		Inclus	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN FRANCE	5€/mois	Inclus	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN EUROPE	5€/mois	5€/mois	Inclus
BOUQUET SFR TV		Inclus	
BOUQUET SFR TV POWER	10€/mois	Inclus	
BOUQUET SFR TV PREMIUM		5€/mois	Inclus

### ■ Options

DÉBIT PLUS	5€/mois		
INTERDICTION DES USAGES SURTAXÉS (blocage des communications vers les numéros surtaxés)		Gratuit	
SFR BOX 8 XPERIENCE (Hors offres SFR ADSL en zone non dégroupée, SFR THD, SFR THD Power, SFR THD Premium et offres Pro.)		- WIFI 6 - Assistant vocal SFR - Compatible Dolby Vision et Dolby Atmos. 5€/mois	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES D'ESPAGNE		5€/mois	
FORFAIT 2H VERS FIXES ET MOBILES EN ALGÉRIE		7,50€/mois	
SFR SÉCURITÉ + PASSWORD MULTI ÉQUIPEMENTS	5€/mois		Inclus
SFR FAMILY - CONTRÔLE PARENTAL (5 équipements)		5€/mois	
HOME BY SFR - PACK ALARME VIDEO		9,99€/mois	
HOME BY SFR - PACK ALARME VIDEO PREMIUM		19,99€/mois	
HOME BY SFR - PACK ÉQUIPEMENT		149€	
YOUBOOX ONE		10€/mois	
SFR PRESSE PREMIUM		10€/mois	

## SERVICES ET OPTIONS TV BY SFR

### ■ Compatibles avec les offres box de SFR et les offres Fibre de SFR

BOUQUET SFR TV	Inclus avec SFR ADSL, SFR THD, et SFR Fibre
BOUQUET SFR TV POWER	Inclus avec SFR ADSL POWER, SFR POWER THD, et SFR POWER Fibre
BOUQUET SFR TV PREMIUM	Inclus avec SFR ADSL PREMIUM, SFR PREMIUM THD, et SFR PREMIUM Fibre
MULTI TV*	5€/mois

RMC SPORT	19€/mois
SFR CINÉ SÉRIES	10€/mois
PLUS SPORT	34€/mois
PLUS JEUNESSE	10€/mois
ALTICE STUDIO	9,99€/mois
MUSIQUE	5€/mois
DIVERTISSEMENT & DECOUVERTE	10€/mois
BOUQUET CINÉ FIRST	10€/mois
CHANNEL ONE RUSSIA	1€/mois
MEDIASET ITALIA	1,50€/mois
TRACE TROPICAL	2,50€/mois
TRACE TOCA	2,50€/mois
TRACE GOSPEL	2,50€/mois
BOUQUET MUSULMAN	2,99€/mois
BOUQUET RAI	3€/mois
OPTION BBLACK	3,50€/mois
MELODY	4,50€/mois
MELODY D'AFRIQUE	2,50€/mois
AFRICA BOX	4,90€/mois
ISRAELI NETWORK	4,90€/mois
BOUQUET HISPANIQUE	4,90€/mois
ANTENNA 1	4,90€/mois
BOUQUET ESPAGNOL	5€/mois
BOUQUET LIBANAIS	5,90€/mois
BOUQUET ANGLAIS	5,99€/mois
BOUQUET BERBERE	6,90€/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90€/mois
BOUQUET POLONAIS	6,90€/mois
BOUQUET TURC	6,90€/mois
BOUQUET MEZZO PREMIUM	4€/mois
GOLF CHANNEL	7,50€/mois
CINÉ+	9,99€/mois
BOUQUET PORTUGAIS	7€/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9€/mois
BOUQUET RUSSE	7,90€/mois
BOUQUET ALLEMAND	8,90€/mois
BOUQUET MAGHREB	6,90€/mois
BOUQUET MAGHREB+	10,90€/mois
BOUQUET MAGHREB+ & ARABIA	14,90€/mois
BOUQUET ARABIA	9,90€/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99€/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	14,99€/mois
BOUQUET PAKISTANAIS	11,90€/mois
beIN SPORTS**	14,99€/mois
BOUQUET RTV PINK	14€/mois
PFC	14,90€/mois
TV GLOBO INTERNACIONAL	19,90€/mois

\*Voir page 22.

\*\* Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 38PQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale. Pour souscrire cette option, RDV sur votre espace client ou sur l'appli SFR et Moi.

BOUQUET INDIEN	9,99€/mois
BOUQUET BRESILIEN	29,90€/mois
BOUQUET JSTV	49€/mois
BOUQUET CORÉEN	9,90€/mois

DORCEL TV	5,99€/mois
MAN-X	9€/mois
PINK X	9€/mois
BOUQUET 2X GAY	13€/mois
BOUQUET TENTATIONS	13€/mois
PACK FULL X-PERIENCE	23,99€/mois
DORCEL XXX	10,99€/mois
COLMAX TV	10,99€/mois
HOT VIDEO TV	10,99€/mois
HUSTLER TV	10,99€/mois
PRIVATE TV	10,99€/mois
UNION TV	10,99€/mois

### ■ Les Pass\*

PASS CINÉMA	13,99€/mois
-------------	-------------

### ■ Les Pass Vod illimités\*

PASS VOD ILLIMITÉE**	9,99€/mois
PASS CINÉ FILMO TV	6,99€/mois
NETFLIX ESSENTIEL	7,99€/mois
NETFLIX STANDARD	11,99€/mois
NETFLIX PREMIUM	15,99€/mois

PASS ADULTE	9,99€/24h ou 19,99€/mois
PASS 100% AMATX	19,99€/mois

## SERVICES ET OPTIONS TV BY NUMERICABLE

ALTICE STUDIO	9,99€/mois
BOUQUET SFR TV	Inclus avec SFR ADSL, SFR THD, et SFR Fibre
BOUQUET SFR TV POWER	Inclus avec SFR ADSL POWER, SFR POWER THD, et SFR POWER Fibre
BOUQUET SFR TV PREMIUM	Inclus avec SFR ADSL PREMIUM, SFR PREMIUM THD, et SFR PREMIUM Fibre
MULTI TV**	5€/mois
RMC SPORT	19€/mois
SFR CINÉ SÉRIES	10€/mois
PLUS SPORT	34€/mois
PLUS JEUNESSE	10€/mois
BABY TV BY NUMERICABLE	2,00€/mois
BOUQUET MUSULMAN BY NUMERICABLE	2,00€/mois
BOUQUET CINÉ FIRST	10€/mois
MUSIQUE	5€/mois

\*\*Voir page 22.

DIVERTISSEMENT & DECOUVERTE	10€/mois
OPTION MBC BY NUMERICABLE	2,00€/mois
TRACE TROPICAL BY NUMERICABLE	2,50€/mois
TRACE TOCA BY NUMERICABLE	2,50€/mois
TRACE GOSPEL BY NUMERICABLE	2,50€/mois
CHANNEL ONE RUSSIA BY NUMERICABLE	2,50€/mois
MURR TV BY NUMERICABLE	3,50€/mois
ENGLISH CLUB TV BY NUMERICABLE	3,50€/mois
BBLACK BY NUMERICABLE	3,50€/mois
ISRAELI NETWORK BY NUMERICABLE	4,50€/mois
SIC BY NUMERICABLE	4,50€/mois
MELODY TV BY NUMERICABLE	5,50€/mois
MELODY D'AFRIQUE	2,50€/mois
BERBERE TV BY NUMERICABLE	5,50€/mois
BOUQUET ESPAGNOL BY NUMERICABLE	6,00€/mois
BOUQUET POLONAIS BY NUMERICABLE	6,90€/mois
BOUQUET LIBANAIS BY NUMERICABLE	5,90€/mois
BOUQUET PORTUGAIS BY NUMERICABLE	7€/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM BY NUMERICABLE	9€/mois
GOLF CHANNEL HD BY NUMERICABLE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE BY NUMERICABLE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM BY NUMERICABLE	11,99€/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE BY NUMERICABLE	14,99€/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN BY NUMERICABLE	7,50€/mois
BOUQUET ALLEMAND BY NUMERICABLE	9,00€/mois
BOUQUET CHINOIS BY NUMERICABLE	9,50€/mois
BOUQUET MAGHREB BY NUMERICABLE	6,90€/mois
BOUQUET MAGHREB+ BY NUMERICABLE	10,90€/mois
BOUQUET MAGHREB+ & ARABIA BY NUMERICABLE	14,90€/mois
BOUQUET ARABIA BY NUMERICABLE	9,90€/mois
BOUQUET INDIEN BY NUMERICABLE	9,99€/mois
BOUQUET COREEN BY NUMERICABLE	9,90€/mois
BEIN SPORTS BY NUMERICABLE	14,99€/mois
AFRICA BOX BY NUMERICABLE	4,90€/mois
CINÉ+ BY NUMERICABLE	9,99€/mois
BOUQUET JSTV BY NUMERICABLE	49€/mois
BOUQUET RTV PINK BY NUMERICABLE	14€/mois
BOUQUET BRÉSILIEN BY NUMERICABLE	29,90€/mois
TV GLOBO INTERNACIONAL BY NUMERICABLE	19,90€/mois
PFC (PREMIERE FUTBOL CLUBE) BY NUMERICABLE	14,90€/mois
BOUQUET RUSSE BY NUMERICABLE	7,90€/mois
BOUQUET ITALIA BY NUMERICABLE	1,50€/mois
BOUQUET HISPANIQUE BY NUMERICABLE	4,90€/mois
BOUQUET RAI BY NUMERICABLE	3€/mois
BOUQUET TURC BY NUMERICABLE	6,90€/mois

PINK X BY NUMERICABLE	9,50€/mois
DORCEL TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
XXL BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
HUSTLER TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
PRIVATE TV BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
PENTHOUSE HD BY NUMERICABLE	10,99€/mois
DORCEL XXX BY NUMERICABLE	10,99€/mois
HOT VIDEO BY NUMERICABLE	10,99€/mois
UNION TV	10,99€/mois
COLMAX TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
2X GAY BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_1X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_2X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_3X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK MAXI X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE	23,99€/mois

### ■ Les Pass\*

PASS JEUNESSE PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS EMOTION BY NUMERICABLE	10,99€/mois
PASS CINÉMA PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99€/mois
PASS CINEMA PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PASS SPORT PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PASS EMOTION X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois

### ■ Les Pass VOD\*

PASS VOD VIDEO CLUB PRIVE BY NUMERICABLE	17,99€/mois
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE	19,99€/mois
PASS VOD DORCEL CLUB	24,99€/mois
PASS VOD MY XXL HD	24,99€/mois
PASS VOD PINK X ILLIMITÉ BY NUMERICABLE	24,99€/mois

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

\* Depuis le 30 Janvier 2017.

Détails des services et options P 20

\*Disponible dans le cadre d'une offre TV [by Numericable].

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

Détails des services et options P 20

## ■ Offre Box 4G+

ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TELEPHONE	
OFFRE BOX 4G+ DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 220Mb/s + SFR Cloud 10Go + Téléphone 35€ TTC/mois

## TARIFS TÉLÉPHONIQUES

Tarifs des appels avec le service de téléphonie en présélection des offres box de SFR (hors Offre Box 4G+).

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box 4K de SFR).

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

### ■ Pour les appels vers les postes fixes (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels illimités)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
LOCAL NATIONAL 7j/7 et 24h/24	0,025€	0,35€

Un appel local est un appel émis entre deux circonscriptions tarifaires dont les chefs-lieux sont distants de moins de 30km environ, hors numéros spéciaux, numéros d'urgence.

### ■ Pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels en illimité)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
BOUYGUES TELECOM, ORANGE ET SFR FREE MOBILE	Heures creuses et heures pleines 0,35€	0,35€

### ■ Pour les appels internationaux

Pour les appels vers les fixes à l'étranger et vers les mobiles d'opérateurs étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,35€ TTC par appel (sauf si inclus dans l'offre ou vers les destinations Union Européenne - liste des destinations page 4). Tous les tarifs sont consultables sur sfr.fr.

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
AÇORES	inclus	0,225	
AFGHANISTAN	1,23	1,59	
AFRIQUE DU SUD	inclus	0,84	
ALASKA	inclus	inclus	
ALBANIE	inclus	0,70	
ALGÉRIE	0,55	0,86	
ALLEMAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANDORRE	inclus	0,53	
ANGLETERRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANGOLA	0,68	1,04	
ANGUILLA	0,81	0,81	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,81	0,81	
ANTILLES NÉERL.	0,95	0,95	
ARABIE SAOUDITE	0,81	1,17	
ARGENTINE	inclus	1,17	
ARMÉNIE	0,47	0,84	
ARUBA	0,81	0,81	



	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
ASCENSION	0,47	0,47	
AUSTRALIE	inclus	0,97	
AUTRICHE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
AZERBAÏDJAN	0,81	1,17	
BAHAMAS	inclus	inclus	
BAHREÏN	inclus	1,17	
BANGLADESH	0,47	0,84	
BARBADE	0,81	0,81	
BALÉARES	inclus	0,225	
BELGIQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BELIZE	0,68	0,68	
BÉNIN	0,81	1,17	
BERMUDES	inclus	inclus	
BHOUTAN	0,81	0,81	
BIÉLORUSSIE	0,47	0,84	
BOLIVIE	0,61	0,97	
BOSNIE	0,47	0,84	
BOTSWANA	0,81	1,17	
BRÉSIL	inclus	0,97	
BRUNEI	inclus	1,17	
BULGARIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BURKINA FASO	0,81	1,17	
BURUNDI	0,81	1,17	
CAMBODGE	inclus	1,31	
CAMEROUN	0,68	1,16	
CANADA	inclus	inclus	
CANARIES	inclus	0,225	
CAP VERT	0,81	1,17	
CHILI	inclus	0,97	
CHINE <sup>(1)</sup>	inclus	0,77	inclus dans les offres Premium
CHRISTMAS ISLANDS	inclus	inclus	
CHYPRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
COLOMBIE	inclus	0,97	
COMORES	0,68	1,04	
CONGO	0,68	1,04	
CORÉE DU NORD	0,95	0,95	
CORÉE DU SUD	inclus	0,70	
COSTA RICA	inclus	1,17	
CÔTE D'IVOIRE	0,81	1,36	

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
CROATIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
CUBA	0,95	0,95	
DANEMARK	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
DIEGO GARCIA	0,95	0,95	
DJIBOUTI	0,68	1,04	
DOMINIQUE	0,81	0,81	
ECOSSE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
EGYPTE	0,81	1,17	
EL SALVADOR	0,81	1,17	
EMIRATS ARABES UNIS	0,61	0,97	
EQUATEUR	0,61	0,97	
ERYTHRÉE	0,95	0,95	
ESPAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ESTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ETATS-UNIS	inclus	inclus	
ETHIOPIE	0,95	1,31	
FALKLAND	0,95	0,95	
FINLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GABON	0,68	1,04	
GAMBIE	0,81	1,17	
GÉORGIE	inclus	0,77	
GHANA	0,95	1,31	
GIBRALTAR	inclus	0,225	
GRÈCE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GRENADE	0,81	0,81	
GROENLAND	0,95	1,31	
GUADELOUPE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
GUAM	inclus	inclus	
GUATEMALA	0,88	1,24	
GUERNESEY	inclus	0,225	
GUINÉE	0,68	1,04	
GUINÉE BISSAU	0,95	1,31	
GUINÉE EQUA.	0,47	0,47	
GUYANA	inclus	0,97	
GUYANE FRANÇAISE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
HÂÏTI	0,81	1,17	
HAWAÏ	inclus	inclus	
HONDURAS	0,88	1,24	
HONG-KONG	inclus	0,63	

(1) Chine : Jusqu'au 31/12/19 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, 4k et Fibre de SFR vers les mobiles de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radio messagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur.



	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
HONGRIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ILE DE PÂQUES	inclus	0,97	
ILES CAÏMANS	inclus	inclus	
ILES CANARIES	0,11	0,47	
ILES CHATHAM	inclus	0,53	
ILES COCOS	0,95	0,95	
ILES COOK	0,95	0,95	
ILES FÉROES	inclus	inclus	
ILES FIDJI	0,95	0,95	
ILES MARIANNES DU NORD	inclus	inclus	
ILES MARSHALL	0,95	0,95	
ILES RODRIGUEZ	0,95	1,31	
ILES SALOMON	0,95	0,95	
ILES VIERGES US	inclus	inclus	
ILES VIERGES GB	0,88	0,88	
ILE WAKE	inclus	inclus	
INDE	inclus	0,55	
INDONÉSIE	inclus	1,17	
IRAN	0,88	1,24	
IRAQ	0,88	1,24	
IRLANDE DU NORD	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
IRLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ISLANDE	inclus	0,225	
ISRAËL	inclus	0,53	
ITALIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
JAMAÏQUE	0,81	1,17	
JAPON	inclus	0,63	
JERSEY	inclus	0,225	
JORDANIE	inclus	1,24	
KAZAKHSTAN	0,88	1,24	
KENYA	0,88	1,24	
KIRGHIZISTAN	0,41	0,77	
KIRIBATI	0,95	0,95	
KOSOVO	0,34	0,70	
KOWEÏT	0,88	1,24	
LAOS	inclus	1,31	
LESOTHO	0,88	0,88	
LETTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LIBAN	0,68	1,04	

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
LIBÉRIA	0,88	0,88	
LIBYE	0,47	0,84	
LIECHTENSTEIN	inclus	0,225	
LITUANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LUXEMBOURG	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MACAO	inclus	inclus	
MACÉDOINE	inclus	0,84	
MADAGASCAR	0,68	1,36	
MADÈRE	inclus	0,225	
MALAISIE	inclus	0,77	
MALAWI	0,88	1,24	
MALDIVES	0,95	1,31	
MALI	0,68	1,04	
MALTE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MAROC <sup>(2)</sup>	inclus	0,86	
MARTINIQUE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
MAURICE	0,95	1,31	
MAURITANIE	0,68	1,04	
MAYOTTE	0,27	0,63	
MEXIQUE	0,41	0,77	
MICRONÉSIE	0,95	0,95	
MOLDAVIE	0,41	0,77	
MONACO	inclus	0,47	
MONGOLIE	0,95	1,31	
MONTSERRAT	0,88	0,88	
MONTÉNÉGRO	0,34	0,70	
MOZAMBIQUE	0,95	1,31	
MYANMAR	0,95	1,31	
NAMIBIE	0,88	1,24	
NAURU	0,95	0,95	
NÉPAL	0,95	0,95	
NICARAGUA	0,88	1,24	
NIGER	0,88	1,24	
NIGERIA	0,88	1,24	
NIUE	0,95	0,95	
NORFOLK	0,95	0,95	
NORVÈGE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
NOUVELLE GUINÉE	0,95	0,95	
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,68	1,04	

(2) jusqu'au 31/12/19 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box et box Premium Pro de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Mediret et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
NOUVELLE-ZÉLANDE	inclus	0,53	
OMAN	0,88	0,88	
OUGANDA	0,95	1,31	
OUBÉKISTAN	0,81	1,17	
PAKISTAN	0,88	1,24	
PALAU	0,95	0,95	
PALESTINE	0,34	0,70	
PANAMA	inclus	0,70	
PARAGUAY	inclus	0,97	
PAYS-BAS	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PAYS DE GALLES	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PÉROU	inclus	0,97	
PHILIPPINES	0,41	0,77	
POLOGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
POLYNÉSIE FR.	0,47	0,84	
PORTUGAL	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PUERTO RICO	inclus	inclus	
QATAR	0,81	1,17	
RÉP. CENTRAFRICAINE	0,81	1,17	
REP. DEM. DU CONGO	0,47	1,04	
RÉP. DOMINICAINE	0,81	1,17	
RÉP. TCHÈQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RÉUNION	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ROUMANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RUSSIE	inclus	0,63	
RWANDA	0,95	1,31	
STE-HÉLÈNE	0,95	0,95	
STE-LUCIE	0,88	0,88	
SAINT BARTHÉLEMY	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ST-KITTS ET NEVIS	0,61	0,61	
SAINT-MARIN	inclus	0,225	
SAINT MARTIN (Antilles Françaises)	inclus	0,77	
ST-PIERRE-ET-MIQUELON	inclus	0,84	inclus dans les offres Power et Premium
SAINT VINCENT	0,88	0,88	
SAMOA AMÉRICAINES	inclus	inclus	
SAMOA OCCIDENT.	0,95	0,95	
SAO TOME	0,95	0,95	
SATELLITES	8,78	9,14	
SÉNÉGAL	0,68	1,36	
SERBIE	0,34	0,70	
SEYCHELLES	0,95	0,95	
SIERRA-LEONE	0,95	1,31	

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
SINGAPOUR	inclus	0,70	
SLOVAQUIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SLOVÉNIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SOMALIE	0,95	1,31	
SOUDAN	0,88	1,24	
SOUDAN DU SUD	0,95	0,95	
SRI LANKA	0,88	1,24	
SUÈDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SUISSE	inclus	0,80	inclus dans les offres Premium
SURINAM	0,47	0,84	
SWAZILAND	0,88	0,88	
SYRIE	0,88	1,24	
TADJIKISTAN	0,95	0,95	
TAÏWAN	inclus	0,63	
TANZANIE	0,95	1,31	
TCHAD	0,88	1,24	
TERRE ADÉLIE	2,70	2,70	
THAÏLANDE	inclus	0,77	
TIMOR ORIENTAL	0,81	0,81	
TOGO	0,81	1,17	
TOKELAU	1,23	1,23	
TONGA	0,95	0,95	
TRINITÉ-ET-TOBAGO	inclus	1,24	
TRISTAN DA CUNHA	0,95	0,95	
TUNISIE <sup>(3)</sup>	inclus	0,70	
TURKMÉNISTAN	0,41	0,77	
TURKS ET CAÏCOS	0,88	0,88	
TURQUIE	inclus	0,70	
TUVALU	0,95	0,95	
UKRAINE	0,34	0,70	
URUGUAY	0,61	0,97	
VANUATU	0,95	0,95	
VATICAN	inclus	inclus	
VENEZUELA	inclus	0,97	
VIETNAM	inclus	1,31	
YÉMEN	0,88	0,88	
WALLIS ET FUTUNA	0,74	0,74	
ZAMBIE	0,88	1,24	
ZANZIBAR	0,95	1,31	
ZIMBABWE	0,95	1,31	

(3) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 31/12/19 inclus réservés aux clients box, box 4k de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

## ■ Pour les clients Box 4G+

ZONE FRANCE ET DOM	inclus
ZONE UE	0,225€/min*
EUROPE 2	0,67€/min*
AMERIQUE DU NORD, ZONE EUROPE 3, ALGERIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min*
RESTE DU MONDE 1	1,99€/min*

\* Facturation a la minute.

**Zone Union Européenne :** Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**Zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).

**Zone Europe 2 :** Andorre, Suisse.

**Zone Europe 3 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

**Amérique du Nord :** Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

**Reste du monde :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turcs et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

## ■ Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de radio-messagerie

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit «C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,  
-et le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

-des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.

-des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

Numéros commençant par	Coût de la Communication C	Coût du Service S
0800 À 0805 30BQ ET 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 À 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089*	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) <b>081 : 0,06€/min</b> ou 0.15€/appel <b>082 : 0,20€/min</b> ou 0.50€/appel <b>089 : 0,80€/min</b> ou 3€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit ou Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel
10XY	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel
060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 065740 / 065750 060614 / 065791 065799 / 064165 064996 / 064994 064997	2€ TTC/min	Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 sec

\* 0899 Numéro bloqué depuis la box 4k de SFR.

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

## FRAIS ANNEXES

### ■ Pénalités de non restitution

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration des équipements mis à disposition par SFR.

BOX DE SFR	60€
MINI DÉCODEUR TV	150€
DÉCODEUR ÉVOLUTION / DÉCODEUR PLUS	150€
AUTRE ACCESSOIRE MANQUANT	21€
ALIMENTATION CPL	50€
AUTRE DISQUE DUR	50€
CENTRALE HOME BY SFR <sup>(3)</sup>	60€
CAMÉRA HOME BY SFR <sup>(3)</sup>	199€
CARTE NUMÉRIQUE BOX 4K DE SFR	20€
BOX TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR / BOX FIBRE 4K DE SFR	299€
DISQUE DUR MINI <sup>(4)</sup>	49€
DISQUE DUR BOX 4K DE SFR	69€
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	99€
BOX PLUS DE SFR	60€
BOX 4G+ DE SFR	149€
SFR BOX 8	149€
SFR BOX 8 TV	199€

### ■ Change de confort

BOX DE SFR / BOX PLUS DE SFR	29€
BOX 4K DE SFR	69€
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	29€
DÉCODEUR PLUS DE SFR	40€
SFR BOX 8	29€
SFR BOX 8 TV	40€

#### Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu. Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50 € jusqu'à 450€. A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

- impaye ou contentieux avec SFR ou en cas d'inscription PREVENTEL
- utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...
- non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR
- commandes multiples successives.

(1) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leur domicile soit encore raccordé au réseau de ce dernier. Si le domicile du client n'est plus ou n'a jamais été raccordé au réseau de l'opérateur historique, 49€ de participation aux frais de déplacement d'un technicien lui seront facturés par nos soins. (2) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leurs locaux soient encore raccordés au réseau de ce dernier. Si les locaux du client ne sont plus ou n'ont jamais été raccordés au réseau de l'opérateur historique, des frais d'ouverture de ligne de 55€ TTC seront facturés par SFR. Ces frais incluent, si nécessaire, la fourniture d'une ou deux prise(s) téléphonique(s) et de 30 mètres de câble maximum. Les frais de déplacement du technicien (54,49€ TTC) ne seront facturés que si la demande d'installation concerne une deuxième ligne, ou si le câblage téléphonique à l'intérieur du domicile du client est défectueux. (3) Uniquement pour les clients ayant souscrit à une Offre Box Home de SFR ou à une option Home by SFR avec mise à disposition des équipements. (4) En cas de souscription à l'offre box starter de SFR et l'achat simultané d'un disque dur de 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, toute rétractation effectuée après l'activation de la ligne accompagnée du non renvoi du disque dur 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, entraînera le remboursement du disque dur par SFR suivi par le paiement de 49€ de pénalité de non restitution.

### ■ Tarifs Services ponctuels

FRAIS DE COLISSIMO	10€
FRAIS DE RENVOIS DES ÉQUIPEMENTS EN CAS DE NON RÉCUPÉRATION DE LA COMMANDE EN MAGASINS SOUS 4 JOURS	10€
CONSTRUCTION DE LIGNE box de SFR <sup>(1)</sup>	49€
FACTURATION DU REJET DE PRÉLÈVEMENT POUR INSUFFISANCE DE PROVISIONS	10,50€
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE MIGRATION VERS OFFRE BOX TRÈS HAUT DÉBIT	49€
FRAIS DE MIGRATION VERS OFFRE BOX DE NIVEAU INFÉRIEUR	9€
FRAIS DE RÉSILIATION	49€
FRAIS DE RÉSILIATION ANTICIPÉS HOME BY SFR	149€
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES BOX 4K DE SFR	
- de 160Go à 300Go	15€
- de 320Go à 500Go	15€
- de 160Go à 500Go	30€
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES BOX DE SFR ET FIBRE DE SFR	
- de 40Go à 120Go	Gratuit, sur demande
- de 120Go à 200Go	15€
- de 200Go à 400Go	15€
- de 120Go à 400Go	30€
ACHAT DISQUE DUR 500GO POUR L'OFFRE BOX STARTER DE SFR <sup>(1)</sup>	49€
FRAIS DE RACCORDEMENTS FIBRE DE SFR ET BOX 4K DE SFR	
Habitation de 4 logements et plus	60€
Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :	
- Raccordement souterrain	149€
- Raccordement aérien	299€
FRAIS DE DEPLACEMENT TECHNICIEN (facturés également en cas d'absence client lors du rendez-vous)	60€
FRAIS DE DECONNEXION POUR IMPAYE	50€
FRAIS DE CHANGEMENT DE NUMERO	25€
FRAIS DE RACCORDEMENT SUITE A UNE DEGRADATION	60€
MISE EN SERVICE CLÉ EN MAIN	60€
FRAIS DE REFECTION DE DESSERTE INTERNE	60€
POSE D'UN AMPLIFICATEUR pour les clients box 4K de SFR	70€
PRISE SUPPLÉMENTAIRE	60€
FACTURATION DE TRAVAUX RÉALISÉS SUR FOURREAUX CASSÉS	320€
POSE DE GOULOTTES <sup>(2)</sup> EN PARTIE PRIVATIVE	14,40€/mètre linéaire

(1) En cas de souscription à l'offre box starter de SFR et l'achat simultané d'un disque dur de 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, toute rétractation effectuée après l'activation de la ligne accompagnée du non renvoi du disque dur 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, entraînera le remboursement du disque dur par SFR suivi par le paiement de 49€ de pénalité de non restitution. (2) Une goulotte est un conduit en plastique dans lequel passent les câbles de fibre optique ou coaxial permettant de dissimuler ces câbles dans le cadre d'un raccordement.











# VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

## POUR VOS QUESTIONS

### AVEC UN CONSEILLER

**En magasin SFR**

en prenant rendez-vous sur [sfr.fr/rdv](http://sfr.fr/rdv)

**En appelant le** **1023**  **de 8h-22h, du lundi au samedi.**

(appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile).

### SUR SFR.FR

**Assistance**

Utilisez au mieux votre offre et vos services.

**forum.sfr.fr**

Retrouvez des conseils et partagez des astuces en rejoignant la communauté SFR.

### SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



[www.facebook.com/SFR](http://www.facebook.com/SFR)



[@SFR\\_SAV](https://twitter.com/SFR_SAV)

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)  
7, square Max Hymans 75015 Paris.

111927 - SFR FIBRE SAS - SAS au capital de 78.919.817,50 EUR - RCS Meaux 400 461 950  
SFR - Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 EUR - RCS Paris 343 059 564



BT65