**SFR** 

# OFFRES MOBILES

**TARIFS** 

#### PIÈCES JUSTIFICATIVES

#### L'offre SFR La Carte

#### PIÈCE JUSTIFICATIVE NÉCESSAIRE À L'ACTIVATION :

- Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

#### Les Forfaits 4G+ de SFR

#### PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)
Forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+, 10 Go 4G+, 60 Go 4G+, 100 Go 4G+, 100 Go 4G+, 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+

- Une pièce d'identité originale,
- le N° de SIREN (via un extrait de kbis) pour les Professionnels
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire.

#### Les Multi-Packs

Les abonnements composant le groupe Multi-Packs doivent appartenir au même foyer. Ils doivent avoir, au choix:

- le même titulaire
- les mêmes nom de famille et adresse
- le même RIB
- le même SIREN

#### L'avantage client Numericable

Pour bénéficier de l'avantage client Numericable les deux abonnements doivent être détenus par le même titulaire (même nom ET le même prénom ET la même adresse).

#### SFR LA CARTE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE	P 4-7
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION	P 10-11
MODES DE RECHARGEMENT	P 12-15
DÉTAIL DE L'OFFRE SFR LA CARTE	P 16-17
LES FORFAITS 4G+ DE SFR	
FORFAIT 2H 100 Mo	P 18
FORFAIT 5 GO 4G+	P 20
FORFAIT 10 Go 4G+	P 22
FORFAIT 60 Go 4G+	P 24
FORFAIT 100Go 4G+	P 26
FORFAIT ILLIMITÉ 4G+	P 28
FORFAIT 60 Go 4G+ PRO	P 30
FORFAIT 100 Go 4G+ PRO	P 32
DÉTAILS DU PACK PRO MOBILE	P 34
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES FORFAITS 4G+ DE SFR	P 36-39
LE GUIDE DES TARIFS	P 40
LES MULTI-PACKS	P 42
L'AVANTAGE CLIENT NUMERICABLE	P 42
LES AVANTAGES SFR FAMILY!	P 42
LES OPTIONS ET SERVICES SFR	
LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS	P 44
LES OPTIONS POUR LES FORFAITS SFR	P 45
LES SERVICES VODAFONE LIVE!	P 50
NTERNATIONAL : COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER	P 52
NTERNATIONAL : COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER	P 55
LES SERVICES SFR PONCTUELS	P 63
LES FORMALITÉS	
MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT	D 64
SFR VOUS INFORME	
	P 67
INFORMATION DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS	
MON MOBILE ET MA SANTÉ	P69

#### LA CARTE

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 10€ de crédit*. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.	
SFR LA CARTE CONNECT	14,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Connect : 15 Go Dd'Internet Mobile valables 25 jours + 5€ de crédit** valables 30 jours. Options SFR WiFi + 4G + partage de connexion incluses. Avec mobiles et tablettes compatibles.	
SFR LA CARTE WELCOME	30€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Welcome : 10Go d'Internet mobile valables en France et en UE/DOM, appels et SMS Illimités de France et UE/DOM vers France et UE/DOM, valables 14 jours.	
NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT	
Validité de la ligne	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement	
Report de crédit	La durée de validité du crédit de communication d'une recharge est reportable avec une recharge de la même gamme	
Tarif des appels voix en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM (pour la recharge Classique)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde	
OPTIONS INCLUSES	Accès gratuit et illimité au Répondeur Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, WAP GPRS SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option partage de connexion.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune	
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)	
SERVICE CLIENT 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) (français) INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026 (Service gratuit + prix d'un Appel) (English)	- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 22h Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.	

NOM DE LA GAMME	GAMME CLASSIQUE			
	MONTANT + BONUS***	CONTENU	VALIDITÉ	
Recharge <b>5€</b>	5€ + accès aux Pass <sup>(2)</sup>		6 jours	
Recharge <b>10€</b>	10€ + accès aux Pass <sup>(2)</sup>		13 jours	
Recharge <b>15€</b>	15€ + accès aux Pass <sup>(2)</sup>	Crédit de communication (appels, SMS, Internet) + Appels et SMS métropolitains illimités le soir	25 jours	
Recharge <b>25€</b>	25€ + 5€ offerts*** + accès aux Pass <sup>(2)</sup>	of tout le weekend a partir du vendredi soir 20h 1 1	2 mois (60 jours)	
Recharge <b>35€</b>	35€ + 10€ offerts*** + accès aux Pass <sup>(2)</sup>	+ Accès aux Pass Illimités / Internet Mobile et Internationaux <sup>(2)</sup>	3 mois (90 jours)	
Recharge <b>65€</b>	65€ + 20€ offerts*** + accès aux Pass <sup>(2)</sup>		4 mois (120 jours)	
Recharge <b>95€</b>	95€ + 45€ offerts*** + accès aux Pass <sup>(2)</sup>		5 mois (150 jours)	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, SMS, MMS, appels numéros spéciaux, Wap navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet et MMS) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails page 10). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels illimités vers mobiles et fixes et de SMS illimités vers mobiles opérateurs en France métropolitaine le soir (de 20 hà minuit) et tout le weekend (du vendredi 20 la ud dimanche minuit) <sup>10</sup> . Tarifs en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM: 0,55€/min 0,12€/SMS, 0,50€/session internet mobile dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire.			

 $<sup>^{\</sup>star\star\star} \text{Appels, SMS et MMS (hors numéros surtax\'es et SMS/MMS+) en France m\'etropolitaine, et Internet Mobile.}$ 

<sup>(1) &</sup>lt;u>Appels et SMS illimités soir et weekend</u>: Appels non surtaxés vers les mobiles et fixes (2 heures maximum par appel, coupé ensuite – limités à 100 destinataires différents par recharge) (N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis botiers radio et transferts de données GPRS) et SMS (hors SMS Chat, Chat Wap – limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les SMS sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendred soir 20h jusqu'àu dimanche minuit. Avantage réservé aux clients SFR La Carte après activation de leur ligne au premier usage et leur identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,106. Option disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte et après réception de votre SMS de confirmation.

Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, botiers radio et services de radiomessagerie), Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angletere, Canada, Etats Unis, Chine, Maroc...). Liste complète des pays disponible sur stirfy/lacarte. Internet 10 Go / 15 Go: Débit jusquà 42 Mbits/s en 3G et jusquà 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (f

<sup>\*10€</sup> de crédit de communication = 5€ crédités à l'activation lors de votre premier usage (Voix, SMS, navigation Internet Mobile), 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

<sup>\*\* 5€</sup> crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

NOM DE LA GAMME		GAMME ILLIMITÉE			
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ		
Recharge 1 heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo	5€	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat, Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> Internet 20 Mo <sup>(2)</sup>	7 jours		
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 1 Go	10,99€	Appels vers fixes et mobiles <b>métropolitains</b> en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boltiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> Internet 1 Go <sup>(2)</sup>	10 jours		
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 5 Go	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimit n° surtaxés, spéciaux, services, boltiers radio et serv radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants di métropolitains et 2 heures. SM métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chet SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif autom d'envoi de SMS/MMS, dans la limite de 200 destin différents par recharge¹¹¹ Internet 5 Go²²¹		1 mois (30 jours)		
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 10 Go	30€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Dhat, Chat Wap et SMS/MMS) émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> . Internet 10 Go <sup>(2)</sup>			
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges illimitées vous permettent d'envoyer des SMS et/ou MMS en illimité et/ou d'appeler en illimi vers tous les opérateurs métropolitains depuis votre mobile en France métropolitaine. Elles vous permette en plus d'aller sur internet (Google, facebook, Gmail, etc) depuis votre mobile, dans la limite de votre crécinternet (exprimé en Mo/Go) disponible.				

Grâce à l'option SFR Wifi illimité(3), les recharges illimitées vous permettent également de vous connecter en illimité à Internet via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine pendant la durée de validité de votre recharge.

(1) Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (2) Internet 20 Mo/1 Go/5 Go/10 Go: Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Navigation sur tous les sites Internet, Option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. Option 4G de SFR: Option gratuite donnant accès à une connexion 4G sous réserve, de mobile compatible et de couverture réseau. Débit jusqu'à 100 Mbits/s, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Après activation de l'option, un redémarrage du mobile est nécessaire pour finaliser l'activation de la 4G. Option partage de connexion : Option gratuite réservée aux clients SFR La Carte, donnant accès à l'option partage de connexion sous réserve d'activation au 963 (appel gratuit), de mobile compatible et de couverture réseau. (3) Option SFR Wifi illimitée : Option réservée aux clients SFR la Carte après identification, pour l'achat d'une recharge de la gamme illimitée, valable pendant la durée de validité de la recharge illimitée choisie. Cette option donne accès en illimite au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, étant constitués des box de SFR selon la couverture disponible et avec un mobile ou tablette compatible. Détails sur https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/wifi-debit/connecter-internet-hotspot-wifi-sfr.html

NOM DE LA GAMME	GAMME INTERNATIONALE		
RECHARGE MAGHREB-AFRIQUE(2)	MONTANT	ANT CONTENU V.	
Recharge <b>5€ Maghreb-Afrique</b>	5€	jusqu'à 15 minutes d'appels vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*	5 jours
Recharge 10€ Maghreb-Afrique	10€	jusqu'à 35 minutes d'appel vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*	14 jours
Recharge <b>15€ Maghreb-Afrique</b>	15€	15€ jusqu'à 1 heure d'appel vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe* (3	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	SMS (hors SN d'Afrique et l' 0,33€/min + minute 0,29€ à la minute 0	s Maghreb Afrique vous permettent d'appeler vers les fixes et mobiles et d 18 surtaxés, numéros spéciaux) depuis la France métropolitaine vers le Magi Europe (hors appels et SMS vers la France). <u>Pour la recharge 5€</u> : facturatio 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,30€/SMS. <u>Pour la recharge 10€</u> : fac /min +0.15€ de coût de connexion/appel et 0,26€/SMS. <u>Pour la recharge 15€</u> /,25€/min +0,15€ de coût de connexion/appel et 0,22€/SMS. Détails et liste Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Maghreb Afrique.	nreb, 12 pays n à la minute turation à la : facturation des pays su
Recharge <b>20€ Monde</b>	20€	20€ Jusqu'à 100 minutes d'appels depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors France) et SMS. (30 jou	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	vers le mond de connexior	, Monde 20€ vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France m e entier à petits prix. Facturation à la minute fixe et mobile – 0,20€/min + 0 √appel et 0,15€/SMS. 21 pays sont tarifés à 0,70€/min + 0,15€/coût de conn à la minute mobiles et fixes	,15€ de coû
Recharge <b>30€ Monde</b>	30€	30€ Jusqu'à 150 minutes d'appels depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors France) et SMS. 1Go Internet Mobile en France métropolitaine.	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	vers le mond de connexion	Monde 30€ vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France m e entier à petits prix. Facturation à la minute mobiles et fixes - 0,20€/min + C /appel et 0,15€/SMS. 21 pays sont tarifés à 0,70€/min + 0,15€ de coût de conr alement de 1 Go Internet Mobile valable en France métrosolitaine.	),15€ de coût

Maghreb = Algérie, Maroc, Tunisie

NOM DE LA GAMME		GAMME INTERNET MOBILE <sup>(3)</sup>	
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge <b>5€ Internet Mobile</b>	5€	Internet 300 Mo	5 jours
Recharge <b>10€ Internet Mobile</b>	10€	Internet 2 Go	8 jours
Recharge <b>25€ Internet Mobile</b>	25€	Internet 6 Go	30 jours
Recharge <b>35€ Internet Mobile</b>	35€	Internet 12 Go	30 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES		La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Go) disponible.	

NOM DE LA GAMME	WELCOME		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 20€ Welcome	20€	Jusqu'à 60min d'appels en France et en UE/DOM vers le monde entier + 10Go Internet mobile en France et UE/DOM <sup>(1)</sup>	14 jours

(1) Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte pour toute activation et utilisation d'une recharge Welcome à compter du 29 Janvier 2019. Recharge valable 14 jours à compter de son activation.

Temps maximum d'appels : sur la base d'un appel ininterrompu jusqu'à 60 minutes depuis la France métrop., l'UE et les DOM vers un pays du monde entier (dont France

Temps maximum of appets: sur la base of un appet ininterrompi jusqui a ob un influtes depuis la Hance metrop, the et les DUM vers in pays du monde entier (dont Hance metrop). Use et DOM tarifié à 0.55é/min + coût de connex. 0.15é/appel. Crédit d'appels vers le monde entier (hors n's urtaxés, spéciaux, services de radiomessagerie et boitiers radio) utilisable depuis la France métrop., l'UE et les DOM. Facturation à la minute. Liste des pays et détails des tarifs sur sfr.fr. Internet Mobile 10Go en France métrop., en UE et DOM: Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 b/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible et jusqu'à 75 b/s (fréquence 800 mHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible et des consecouvertes par les réseaux 2G/3G/4C crédit internet valable et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Navigation sur tous les sites internet. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compatible value de la dus seul autorisé selon la recharge choisie. Durée de validité du crédit internet reportable avec une recharge identique. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Non compatible Forfaits bloqués. Rendez-vous sur sfr.fr pour la liste des pays de l'Union Européenne et les détails DOM. la base d'un appel ininterrompu de 15, 35 ou 60 minutes selon le montant de la recharge (hors numéros spéciaux)

(2) Recharge Maghreb Afrique : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte. Recharge 5€ valable 5 jours, recharge 10€ valable 14 jours, recharge 15€ valable 30 jours à compter de teur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de SMS vers mobiles (hors n° surtaxés, spécial y services, boiters radio...) utilisable depuis la France métropolitaine vers le Maghreb. 12 pays d'Afrique et l'Europe (hors appels et SMS vers la France). Le crédit de la recharge reportable avec une recharge Waghreb Afrique. Liste complète des pays page 44 et sur surfrightacre (3) Crédit Internet: détail p 6 (3) Une heur et d'appel (hors n° surtaxés, services, autre de la complète des pays page 44 et sur la complète 45 spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie). Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angleterre, Canada, Etats Unis, Chine, Maroc ...). Liste complète des pays disponible sur sfr.fr/lacarte. Internet 1 Go: détails p.6. Accès en illimite au WIFI SFR.

NOM DE LA GAMME PASS		PASS ILLIMITÉ		
MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ	
Pass 1 heure d'appel + SMS illimités + 20Mo	5€(*)	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass <sup>(1)</sup> Internet 20 Mo <sup>(2)</sup>	ILLI5	7 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 1Go	10,99€ <sup>(*)</sup>	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass <sup>(1)</sup> Internet 1 Go <sup>(2)</sup>	ILLI10	10 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 5Go	20,99€ <sup>(*)</sup>	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS,) dans la limite de 200 destinataires différents par Pass <sup>(1)</sup> Internet 5Go <sup>(2)</sup>	ILLI20	30 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 10Go	30€(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat. Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass <sup>(1)</sup> Internet 10Go <sup>(2)</sup>	ILLI30	30 jours

(\*): Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compteur principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

NOM DE LA GAMME PASS		PASS INTER	RNET	
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITI
Pass Internet 300Mo	5€(*)	Internet 300Mo	WEB5	5 jours
Pass Internet 2Go	10€(*)	Internet 2Go	WEB10	8 jours
Pass Internet 6Go	25€(*)	Internet 6Go	WEB25	30 jours
Pass Internet 12Go	35€(*)	Internet 12Go	WEB35	30 jours

pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

NOM DE LA GAMME PASS		PASS INTERNATIONAL		
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass Maghreb Afrique 5€	5€(*)	Jusqu'à 15 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe	INT5	5 jours
Pass Maghreb Afrique 10€	10€(*)	Jusqu'à 35 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe	INT10	14 jours
Pass Maghreb Afrique 15€	15€(*)	Jusqu'à 60 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe		30 jours
Pass Monde 20€	20€(*)	Jusqu'à 100 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du monde entier INT20		30 jours
Pass Monde 30€	30€	Jusqu'à 150 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du monde entier + 1Go Internet Mobile en France métropolitaine	INT30	30 jours

(\*): Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compteur principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

<sup>(1)</sup> Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (2) Internet 20 Mo / 1 Go / 5 Go / 10 Go: Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Navigation sur tous les sites Internet, Option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec un Pass contenant du crédit Internet. Option 4G de SFR: Option gratuite donnant accès à une connexion 4G sous réserve, de mobile compatible et de couverture réseau. Débit jusqu'à 100 Mbits/s, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Après activation de l'option, un redémarrage du mobile est nécessaire pour finaliser l'activation de la 4G. Option partage de connexion : Option gratuite réservée aux clients SFR La Carte, donnant accès à l'option partage de connexion sous réserve d'activation de l'option au 963 (appel gratuit), de mobile ou tablette compatible et de couverture réseau. (3) Option SFR Wifi illimitée : voir p.6

#### **PRINCIPES GÉNÉRAUX**

#### DE TARIFICATION

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

#### **■** Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

#### ■ Appels normaux

Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commencant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).

Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).

Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.

3949 : pôle emploi

#### ■ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

Numéros d'urgence: 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers)

Autres numéros : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 116 000 (aide à la recherche des enfants disparus) et 119 (enfance maltraitée).

Le 123 : pour consulter à tout moment votre Répondeur.

Le 950 : pour consulter votre solde en temps réel.

Le 952 : pour recharger directement votre crédit de communication.

Le 963 : pour gérer votre formule, vos options en direct.

Le 933 : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

#### ■ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 66).

#### ■ Communications vers et depuis les DOM\*

**DOM**: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, lles Saintes

Appels vers le Service Client

1023 : Service client en français

1026: Service client en anglais

Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel depuis une ligne SFR

#### ■ Conditions générales de tarification

Les appels émis depuis la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde.

Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 20%

#### ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

#### ■ Crédit de communication

Crédit de communication : Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication. Ce crédit de communication est crédité sur le compteur principal. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte : communications en France métropolitaine et vers l'étranger (appels, SMS vers les mobiles, Ampels n° spéciaux, et services de radiomessagerie Wap, navigation Internet), depuis l'étranger (appels, SMS vers les mobiles, appels n° spéciaux et services de radiomessagerie). Un crédit de communication de 5€ (Appels, SMS et MMS hors numéros surtaxés vers et depuis la France et l'international, hors MMS émis depuis l'étranger et internet mobile depuis la France) est inclus dans votre carte SIM à l'activation de votre ligne. Il est valable 1 mois (30 jours) à compter de l'activation de votre ligne.

Crédit SMS illimités: Le compteur « SMS illimités » vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des SMS non surtaxés vers les mobiles métropolitains (dans la limite de 99 destinataires par recharge). Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges de la gamme illimitée.

Crédit Appels illimités: Le compteur « Appels illimités » vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des appels métropolitains non surtaxés en illimité (dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de deux heures). Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges de la gamme illimitée.

**Crédit Internet**: Le compteur « Internet » vous permet, en priorité par rapport au compteur principal, de surfer sur Internet. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux mégas (Mo), et/ou aux gigas (Go) d'Internet inclus dans la recharge Internet Mobile ou dans les recharges de la gamme illimitée.

Crédit Maghreb-Afrique: Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (Hors France) (liste détaillée des pays page 52). Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Maghreb-Afrique.

Compteur Monde: Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Monde entier (Hors France) (liste détaillée des pays page 52). Vous pouvez recharger ce compteur grâce à une recharge Monde)

Compteur compteur Internet Mobile depuis UE/DOM: ce compteur vous permet de surfer sur Internet en France et en UE/DOM. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux gigas (Go) d'Internet inclus dans la recharge Welcome et/ou dans le kit welcome.

Compteur Monde: Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Monde entier (Hors France) (liste détaillée des pays page 52). Vous pouvez recharger ce compteur grâce à une recharge Monde)

Compteur Compteur Monde: ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels non surtaxés en illimité depuis la France et UE/DOM vers la France et UE/DOM (dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de 2 heures). Vous pouvez recharger ce compteur grâce au kit Welcome

Compteur Compteur SMS Illimités vers UE/DOM depuis UE/DOM: ce compteur vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des SMS non surtaxés vers les mobiles métropolitains ou d'UE/DOM (dans la limite de 99 destinataires par recharge). Vous pouvez recharger ce compteur grâce au kit Welcome.

#### ■ Report de crédit non consommé

Crédit de communication: (pour les recharges Classiques et la recharge Welcome): Vous pouvez reporter le crédit de communication qu'il vous reste en rechargeant votre ligne avant la fin de validité de votre recharge en cours avec une nouvelle recharge de la gamme classique ou de la gamme welcome. Si vous rechargez avant la fin de validité de la recharge, le montant rechargé s'ajoute alors à votre ancien solde. La durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous.

Crédit Internet : Le crédit Internet (Mo) des recharges Internet Mobile et des recharges de la gamme illimitée est reportable avec l'une ou l'autre de ces deux recharges.

Crédit Maghreb-Afrique : Le crédit des recharges Maghreb-Afrique n'est reportable qu'avec une recharge Maghreb-Afrique. Crédit Monde : Le crédit d'une recharge Monde n'est reportable qu'avec une recharge Monde.

En cas de changement pour une offre abonnement mobile SFR ou REDbySFR, le crédit non consommé sera perdu.

#### ■ Appels vers l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques, Welcome et Maghreb-Afrique et Monde.

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger. Facturation à la minute (sauf vers les DOM: facturation à la seconde dès la première seconde). Ces appels ont une tarification particulière selon la destination appelée (voir page 52 pour les recharges Classiques, Maghreb-Afrique et Monde).

#### ■ Appels depuis l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques et Welcome Détails page 55.

#### LES MODES DE RECHARGEMENT

#### ■ Les recharges de la gamme Classique (Voir détails en page 5)

Inclus dans toutes les recharges : crédit de communication tous usages + réservé aux clients SFR La Carte : Appels vers fixes et mobiles et SMS vers mobiles, illimités le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit) (1) vers les opérateurs en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre recharge + accès aux Pass Illimités / Internet Mobile et Internationaux (2)

- Recharge 5€ Classique: 5€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 10€ Classique : 10€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 15€ Classique : 15€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 25€ Classique: 25€ de crédit de communication + 5€ offerts\* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 35€ Classique : 35€ de crédit de communication + 10€ offerts\* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 65€ Classique : 65€ de crédit de communication + 20€ offerts\* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 95€ Classique: 95€ de crédit de communication + 45€ offerts\* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.

Tarifs des appels métropolitains : 0,0092€ la seconde dès la 1ère seconde (soit 0,55€/min).

#### ■ Les recharges de la gamme Illimitée (Voir détails en page 6)

· Recharge 5€ Une heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo

Une heure d'appel en France métropolitaine

- + SMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs
- + 20Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette
- Recharge 10.99€ Appels et SMS/MMS illimités+ 1 Go

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs + 1 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette<sup>(4)</sup>

Recharge 20.99€ Appels et SMS/MMS illimités + 5 Go

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs + 5 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette<sup>(4)</sup>

· Recharge 30€ Appels et SMS/MMS illimités + 10 Go

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs + 10 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette



Grâce à l'option SFR Wifi illimité (1), les recharges illimitées vous permettent également de vous connecter en illimité à Internet via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine pendant la durée de validité de votre recharge.

#### \* Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.

(1) SFR Wifi Illimitée: détails p. 6. (2) PASS Illimité / Internet mobile/International: Offres soumises à conditions, valable en France métropolitaine, réservés aux clients SFR a Carte sous réserve d'achat et d'activation préalable d'une recharge classique puis de la souscription à un ou plusieurs PASS en cours de commercialisation via l'envoi par SMS au 987 (gratuit) du code associé au PASS ou en appelant gratuitement le 952 ( rubrique PASS) et après réception de votre SMS de confirmation. Le montant du ou des PASS souscrits sera débité automatiquement de votre compteur principal et ne devra pas excèder son solde créditeur. PASS valable à compter de son activation. Les PASS ayant une durée de validité supérieure à celle de votre compteur principal pourront continuer à être utilisés une fou durée de validité de ce dernier échue.

#### ■ Les recharges de la gamme Internationale<sup>(1)</sup> (Hors communications vers la France.). Détails p.7

#### Recharges Maghreb-Afrique

- Recharge 5€ Maghreb-Afrique: jusqu'à 15 minutes\* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix page 46).
- Recharge 10€ Maghreb-Afrique: jusqu'à 35 minutes\* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix page 46).
- Recharge 15€ Maghreb-Afrique: jusqu'à 1 heure\* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix page 46).

#### Recharge 20€ Monde

Appels et SMS depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (hors appels et SMS vers la France) : 0,20€/min + 0,15€ le coût de connexion/appel sauf pour 21 pays tarifés à 0,70€/min + 0,15€ le coût de connexion/appel. 0,15€/SMS

#### Recharge 30€ Monde

Appels et SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors appels et SMS vers la France) : 0,20€/min + 0,15€ le coût de connexion/appel sauf 21 pays tarifés à 0,70€/min + 0,15€ le coût de connexion/appel. 0,15€/SMS

#### ■ Les recharges Internet Mobile (Voir détails en page 7)

- Recharge 5€ Internet Mobile : 300 Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette.
- Recharge 10€ Internet Mobile : 2 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette.
- · Recharge 25€ Internet Mobile: 6 Go pour surfer sur internet depuis votre mobile ou tablette.
- Recharge 35€ Internet Mobile : 12 Go pour surfer sur internet depuis votre mobile ou tablette.

#### ■ La recharge Welcome (Voir détails en page 7)

• Recharge Welcome: jusqu'à 60min d'appels en France et UE/DOM vers le monde entier + 10Go d'Internet Mobile pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette en France et UE/DOM

#### ■ Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24

#### Rechargement par carte bancaire au 952(1)

Appelez gratuitement le **952** depuis votre ligne SFR La Carte et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Ou appelez le 0 811 900 952\*\* depuis un mobile et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur sfr.fr et au **952**. Le cryptogramme au dos de votre carte bancaire suffit à valider votre rechargement.

#### Rechargement par coupons physiques ou tickets électroniques

Une fois en possession de votre coupon ou ticket :

- Appelez gratuitement le 952 depuis votre ligne SFR La Carte et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou appelez le 0 811 900 952\* depuis un mobile et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou saisissez un SMS avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au 952.

#### Rechargement par carte bancaire sur sfr.fr(1)

Vous pouvez recharger votre crédit de communication sur le site sfr.fr en vous rendant à l'adresse: www.sfr.fr/espaceclient/rechargement/accueil.html. Munissez-vous simplement du numéro de téléphone de la ligne à recharger. Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi les recharges Classiques, Illimitées, Maghreb-Afrique ou Internet Mobile (détails pages 5, 6 et 7).
- Ou sélectionnez la recharge « sur mesure » et choisissez un montant de crédit de communication entre 1€ et 36€ par pallier de 1€, avec pour durée de validité :

De 1€ à 9€= 7 jours

De 10€ à 14€ = 15 jours

De 15€ à 25€ = 30 jours

De 25€ à 34€ = 60 jours

De 35€ à 36€ = 90 jours

#### Rechargement par un proche

Votre proche, Client SFR ou non, dispose de plusieurs moyens pour recharger votre ligne SFR La Carte:

- en appelant le 0811 900 952\*.
- sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet), en se rendant à l'adresse : www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html (plus d'infos page 14, rubrique « rechargement par carte bancaire sur sfr.fr »).

Le paiement s'effectuera par carte bancaire(1) de facon sécurisée.

Si votre proche est client abonné mobile SFR (hors clients SFR Business Team) il peut aussi :

 recharger votre ligne en étant débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(2)</sup>. Il lui suffit dans ce cas de se connecter à son Espace Client sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet) puis de sélectionner « recharger le crédit d'un proche ».

#### ■ Les souscriptions Pass

- Souscription Pass par SMS au 987 en envoyant gratuitement par SMS au 987 depuis votre ligne SFR La carte le code associé au Pass. Vous trouverez l'ensemble des codes de chacun des Pass avec la correspondance pour les claviers alphanumériques dans la rubrique Pass.
- Souscription Pass en appelant gratuitement le 952 depuis votre ligne mobile SFR La Carte puis retrouvez la rubrique dédiée aux Pass.

#### ■ Uniquement compatible avec la gamme Classique, Illimitée, Internet Mobile, Maghreb Afrique Europe

#### Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 25 000 distributeurs de billets agréés quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un SMS de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

#### ■ Service HELP(3)

• 5 SMS vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un SMS au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un SMS l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 811 900 952 (prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une première minute indivisible pour les abonnés SFR (voir p.60), prix selon opérateurs pour les clients non SFR, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr fr

<sup>\*</sup> Pour les abonnés SFR: coût d'un appel depuis un mobile, prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits). Pour les clients non SFR: prix selon opérateurs. (1) Rechargement par CB: la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 36€/mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière. (2) Rechargement sur facture: la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Service disponible pour tout abonné mobile SFR (hors clients SFR Business Team) n'ayant pase u'dincident de paiement dans la limite de 65€ maximum et de 13 rechargements distincts. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant.

#### DÉTAILS DE L'OFFRE

#### ■ Les tarifs des recharges classiques

TARIF DES APPELS	
Appel normal Tarif de base, appliqué 24h/24 et vers tous les opérateurs en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel).	0,55€/min (appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)
Appels vers et depuis l'étranger Ces appels ont une tarification particulière (y compris les services de radiomessagerie).	Voir tableaux pages 52 et 55
Appels vers les numéros spéciaux Ces appels ont une tarification particulière.	Vais tableau aggs CC
Appels vers les renseignements téléphoniques Ces appels ont une tarification particulière.	Voir tableau page 66
Rappel du correspondant En France métropolitaine. (Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.)	Prix d'un appel normal

TARIFS DES SMS ET MMS ENVOYÉS					
SMS (160 CARACTÈRES PAR SMS)*					
Envoyés depuis la France métropolitaine ver	s la France métropolitaine	0,12€/SMS			
Envoyés depuis la France métropolitaine ver	s l'étranger	Détail page 52			
Envoyés depuis l'étranger		Détail page 56 et 57			
MMS <sup>(1)</sup>					
	MMS texte	0,15€/MMS <sup>(2)</sup>			
Envoyés depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS photo	0.40€/MMS <sup>(2)</sup>			
	MMS vidéo/son	0,40€/MIMS <sup>(-)</sup>			
Envoyés depuis la France métropolitaine ver	s l'étranger	Détail page 54			
Envoyés depuis l'étranger		Détail page 59			

TARIFS DES APPELS, SMS OU MMS RECUS	
APPELS	
Reçus en France métropolitaine	Gratuit
Reçus à l'étranger	Détail page 56
SMS	
Reçus en France métropolitaine ou à l'étranger	Gratuit
MMS	
MMS texte, photo, vidéo ou son reçu en France métropolitaine ou MMS texte reçu à l'étranger	Gratuit

mobile)		RE MOBILE EN FRANCE METROPOLITAINE (nors recharge internet
	Connexion Internet Mobile	<b>0,50€</b> /session <sup>(1)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(2)</sup>

#### ■ Les Options

APPELS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)	
L'appel = 0,30€ jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h  Souscription au 963 (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au d'imanche soir minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors n° spéciaux, n° d'accès web et wap et appels depuis boîtiers radio, les transferts de données GPRS et les services de radiomessagerie).	5€/mois et par option 0,30€/appel
50% de réduction vers un numéro Appels vers un mobile SFR ou № fixe de votre choix. Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors № Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre № une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le 963. La souscription est gratuite sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié.	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1ère minute
Option «Bonus Temps»: 40% de temps en plus*  Souscription au <b>963</b> (appel gratuit) sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié.  - Transformez 10€ de crédit de communication valable 2 semaines au prix de 0,55€/min en 10€ de crédit de communication valable 1 semaine au prix de 0,39€/min.  - Transformez 25€ de crédit de communication valable 2 mois au prix de 0,55€/min en 25€ de crédit de communication valable 1 mois au prix de 0,39€/min.	Souscription gratuite

SMS VERS LES MOBILES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	
Option 30 SMS : SMS valables 30 jours Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifie. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	<b>3€/</b> mois
Option 60 SMS: SMS valables 30 jours  Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifie. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	<b>5€/</b> mois
Option 100 SMS: SMS valables 30 jours Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	<b>8€/</b> mois
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit

<sup>(1) 1</sup> MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain: réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web. (2) Envoi d'un MMS vers un mobile ou vers une adresse e-mail.

<sup>\*</sup> Temps d'appels en plus calculé par rapport à une recharge de la gamme Classique du même montant pour des appels voix métropolitains uniquement. (1) Session continue limitée à 1h pour le surf wap. (2) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus.

#### **FORFAIT 2H 100 MO**

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

2H 100 Mo	F	Prix
Prix forfait/mois	8	€
Durée minimale d'engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois (1) avec achat de mobile avec une facilité de paiement (2)

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)\*

Offre éligible aux avantages SFR FAMiLYI. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.62)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	- SANS OPTION DE BLOCAGE  APPELS : 2H d'appels métropolitains, depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Metropolitaine, l'Unior Europeenne et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,25€, Prix de la minute depuis l'Union Européenne et les DOM au-dela du forfait : 0,23€/min  SMS/MMS Illimités en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et les DOM yers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et les DOM yers les mobiles de France métropolitaine de l'Union Européenne et les DOM Mode moderna autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois insusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation 4 rechargements maximum par mois.  - AVEC OPTION DE BLOCAGE  Crédit de communication de 9 et utilisable en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à internet depuis le mobile. 2H de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitaine vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation seu formation de l'Option "Interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants.  SMS/MMS illimités en France métropolitaine et depuis l'U
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone.     Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage).     SFR TV
CARTE SIM	· 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfai avec nouveau mobile     · 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de sa période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée ave accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours : compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/ (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association de fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipement compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans li limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu naccord d'itinérance.  + SFR WiFI (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h  1023 :  - appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE DOM, composez le +33 6 1000 1023);  - appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis un ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait forfait 2H 100 Mo page 18

#### 1. SANS OPTION DE BLOCAGE

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT Facturation à la seconde dès la 1ere seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	0,23€/ min
Le Service Client au <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au 950	

#### **COMMUNICATION HORS-FORFAIT**

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 52 et 55
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 60

#### 2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	8€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,067€/min
Temps maximum d'appel	2H

#### INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE: Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

#### **AVANTAGES BOX + MOBILE**



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -3€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -3€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo.



Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 42

(1) Engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement). Détails concernant le changement d'offre p 43. (2) Non disponible sur www.sfr. Offre réservée aux abonnés SFR (hors clein RED by SFR et SFR Business) tituliaires d'un forfait mobile SFR (eighble. Selon l'Offre et l'équipement éligibles choiss, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 1926, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limité à une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, L'abonné devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation. (3) Multi-Packs: Voir détails et conditions sur s'frfr, en point de vente ou page 42. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 42.

#### **FORFAIT 5 GO 4G+**

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

5 Go 4G+	P	rix
Prix forfait/mois	17	7€
Durée minimale d'engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois (1) avec achat de mobile avec une facilité de paiement (2)

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.62)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	APPELS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.      SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.      MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.      INTERNET: 5 Go/mois en France métropolitaine: Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuit d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance. Sfr. ff/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boliters radio.  3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.     SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS sutraxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.  INTERNET 5 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM: L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.  Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numero, Répondeur vocal depuis la France, SFR Repondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone     Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International     SFR TV
CARTE SIM	<ul> <li>10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile</li> <li>1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de sa période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.  + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h  1023 (Service gratuit + prix d'un Appel):  appel depuis mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023);  appel depuis un poste fixe: prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 5 Go 4G+ page 20

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Europénne et DOM)	voir pages 52 et 55
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 60

#### INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE: Açores, Áland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

#### **AVANTAGES BOX + MOBILE**



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.



Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 42

(1) Engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.43. (2) Offre réservée aux abonnés SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait mobile SFR éligibles. Selon l'Offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paierment d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix del Équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limité à une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, l'abonné devar régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation (3) Multi-Packs: Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42. (4) Avantage client Numéricable : voir détails et conditions en point de vente ou page 42.

#### Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

#### **FORFAIT 10 GO 4G+**

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

10 Go 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile(1)	Prix avec nouveau mobile(2)
Prix offre/mois	31€ Soit 31€/mois pour l'abonnement au Forfait 10 Go 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One®	26€ Soit 26€/mois pour l'abonnement au Forfait 10 Go 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One <sup>40</sup>	31€ Soit 31€/mois pour l'abonnement au Forfait 10 Go 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de (abonnement et de l'option Youboox One®
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.62)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.      SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.      MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.      INTERNET 10 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagene et appels depuis bôtiteres radio.  3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.      SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxès et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.      INTERNET 10Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM: au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko).
OPTIONS INCLUSES	Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle IPhone, Suivi Conso Internet International.  SFR Cloud: 100Go de stockage en ligne MultiSurf: jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détail p. 45)  SFR TV  SFR TV  ONTERNATION DE L'ARTINITATION DE L
OPTION	Option Youboox One jusqu'au 30/06/2019 <sup>(5)</sup>
CARTE SIM	<ul> <li>10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
BONUS SMARTPHONE (7) (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	Renouvellement de mobile à prix préférentiel Prêt de mobile Multi surf 1 Go (Voir détails p.43)
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'tinérance.  + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h  1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :  appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ;  appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 10 Go 4G+ page 22

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir pages 52 et 55
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir page 60

#### INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE: Açores, Áland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

#### **AVANTAGES BOX + MOBILE**

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable(4), bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+.



Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 42

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile : engagement de 24 mois sauf chox d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p. 43. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 42. (5) Option Youboox One jusqu'au 30/06/2019 : Option Soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européeme et les DOM jusqu'au 30/06/ju jn cluant un accès illimité à un catalogue de luvres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et IOS), tablette (Android et IOS) et PC, après téléchargement de l'application Youboox, d'une valeur mensuelle de 10 €. Deux remises mensuelles d'un montant global de 10 € sont octroyées à l'abonné SFR sil souscrit concomitamment l'option Youboox One à un abonnement SFR étigible. Si l'abonné SFR ne souhaite pas bénéficier de l'option Youboox One, il peut la résilier à tout moment en appelant le service client. La résiliation de l'Option Youboox One, il promiter les remises mensuelles d'un montant total de 10 € dont l'abonné SFR pouvait bénéficier. Service édité par Youboox. (6) voir détails des remises couplées p.40-42. (7) Offre soumise à conditions, valable du 18/04/2019 au 03/06/2019 pour l'achat d'un mobile avec souscription similatanée du forfait en prix avec mobile avec engagement. 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR étigble souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours étal période.) Voir détails p.43.

#### **FORFAIT 60 GO 4G+**

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

60 Go 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile(2)
Prix offre/mois	45€ Soit 45€/mois pour l'abonnement au Forfait 60 Go 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One®	35€ Soit 35€/mois pour l'abonnement au Forfait 60 Go 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One®	45€ Soit 45€/mois pour l'abonnement au Forfait 60 Go 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One − 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One®
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.62)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.      SMS illimités : en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.  MMS illimités : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.  INTERNET 60 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements es services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine le dèbit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 60 Go par mois, jusqu'à le prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	-APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Unior Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis bôtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.      - SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chais SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.      - INTERNET 60 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre: au-delà des 60 Go/mois facturation du client à 0,005 é/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
OPTIONS INCLUSES	Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.     SFR Cloud: 100 Go de stockage en ligne     MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.43)     SFR TV
OPTION	• Option Youboox One <b>jusqu'au 30/06/2019</b> <sup>(5)</sup>
CARTE SIM	<ul> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfai en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
BONUS SMARTPHONE (7) (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	Renouvellement de mobile à prix préférentiel Prêt de mobile Multi surf 1 Go (Voir détails p.43)
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayan conclu un accord d'itinérance.  + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h  1023 (Service gratuit + prix d'un Appel):  appel depuis mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023);  appel depuis un poste fixe: prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 60 Go 4G+ page 24

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 52 et 55
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 60

#### INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE: Açores, Áland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Litichenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malter, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes, SUSSE, ANDORRE.

#### **AVANTAGES BOX + MOBILE**



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 4G+.



Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 42

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p 43. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement. Détails concernant le changement d'offre p 43. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur s'fir, en point de vente ou page 42. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions p. 23. (6) voir détails et conditions p. 23. (6) voir détails des remises couplées p. 40-42. (7) Offre soumise à conditions, valable du 18/04/2019 au 03/06/2019 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p. 43.

#### **FORFAIT 100 GO 4G+**

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

100 GO 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile(2)
Prix offre/mois	65€ Soit 65€/mois pour labonnement au Forfait 100 Go 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One®	50€ Soit 50€/mois pour l'abonnement au Forfait 100 Go 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One <sup>(6)</sup>	65€ Soit 65€/mois pour l'abonnement au Forfait 100 Go 4G+ +10€/mois pour l'option Youboox One −10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One <sup>40</sup>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, Israèl et la Turquie. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!
L'utilisation de vorte forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails n.62).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM des USA, du Canada, de Chine, de Turquie et d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA, TURQUIE ET ISRAEL	- APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Canada, Turquie et Israël vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis bothers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre USA, Canada, Turquie et Israël verse maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.  - SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Canada, Turquie et Israël verse les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andora des USA, du Canada de Turquie et d'Israël. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois - INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël : au-dela des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0056 / Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs 'SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger' depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israel.
OPTIONS INCLUSES	Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.  SFR Cloud: 100Go de stockage en ligne  MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.43)  SFR TV
OPTION	Option Youboox One jusqu'au 30/06/2019 <sup>(5)</sup>
CARTE SIM	<ul> <li>10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfai en prix avec nouveau mobile</li> <li>1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement.</li> </ul>
BONUS SMARTPHONE (7) (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	Renouvellement de mobile à prix préférentiel Prêt de mobile Multi surf 1 Go (Voir détails p.43) Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation ser a effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association dei fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayan conclu un accord d'itinérance.  + SFR WiFI (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h  1023 (Service gratuit + prix d'un Appel):  appel depuis mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023);  appel depuis un poste fixe: prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 100 Go 4G+ page 26

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 52 et 55
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 60

#### INTERNATIONAL

#### VERS L'ETRANGER

- Vers les Mobiles et Fixes :

DOM: Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA: Etats-Unis, Alaska, Hawai, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE. TUROUIE. ISRAEL.

- Vers les Fixes uniquement :

EUROPE: Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (lles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovánie, Suéde, Suisse, République-Tchèque, Vatican. AMERIQUE: Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caiman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE: Albanie, Macédoine. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT: Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Jordanie, Maroc. ASIE & OCEANIE: Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

#### **DEPUIS L'ETRANGER:**

UNION EUROPEENNE: Açores, Áland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvége, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (Antilles françaises), St. Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE. USA: Etats-Unis, Alaska, Hawai; Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, TURQUIE, ISRAEL.

#### **AVANTAGES BOX + MOBILE**



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 4G+.



Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 42

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p 43. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p 43. (3) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p 43. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur print et puspe 42. (4) Avantage client Numericable : Voir détails et conditions en point de vente ou page 42. (5) Option Youboox One jusqu'au 30/06/2019 : voir détails et conditions p.23. (6) voir détails des remises couplées p.40-42. (7) Offre soumise à conditions, valable du 18/04/2019 au 03/06/2019 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.43.

#### **FORFAIT ILLIMITÉ 4G+**

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile(2)
Prix offre/mois	180€ Soit 180€/mois pour l'abonnement au Forfait Illimité 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One – 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One <sup>10</sup>	T60€ Soit 160€ Soit 160€ Soit 160€ au Forfait Illimité 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One – 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One®	180€ Soit 180€mis pur l'abonnement au Forfait Illimité 4G+ + 10€/mois pour l'option Youboox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youboox One®
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement et raisonnable (voir détails p.62) depuis la France métropolitaine et depuis ('Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie, le Moyen-Orient, l'Algérie, le Maroc. la Tunisie. L'Afrique du Sud et la Russie. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
	<ul> <li>Appels illimités depuis la France vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canad de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Marco, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israèl, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hon numéros spéciaux, services (dont services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, pu appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS	<ul> <li>- SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canad de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Che Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois. Liste des destinations ci-dessous.</li> </ul>
LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	INTERNET illimité en France métropolitaine: Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer c téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cet zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LES AMÉRIOUES,	- APPELS Illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océania, Algárie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suiss Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russi Hors numéros spécialux, services dont services de radiomessagene et apples depuis bolisers radio. Depuis l'Union Européen et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orien Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limité à 200 destinataires différents par mois des l'Augustices de l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenn
LES USA, LES AMERIQUES, LE MOYEN-ORIENT L'ASIE/ OCÉANIE, L'ALGÉRIE, LE MAROC, LA TUNISIE, L'AFRIQUE DU SUD ET LA RUSSIE	des DDM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asje/Océanie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisi d'Afrique du Sud et de Russie. Hors SMR/MMS Limités et Chat SMR/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois -INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orien et l'Asie/Océanie, Halgérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie: usages internet décomptés des 100 Gomensue inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USE, les Amériques, le Moye Onient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà des 100 Go/mois, facturation du Clie de 30,005€/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étrang.
OPTIONS INCLUSES	depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie.  Double appel, Option Conférence Mobille (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Réponde vocal graturi depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Su Conso Internet International et Info Conso  SFR Cloud: 100 Go de stockage en ligne  MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.43)  Tous les Plus SFR (Voir détails p.41)  SFR TV  SFR TV
OPTION	Option Youboox One jusqu'au 30/06/2019 <sup>(5)</sup>
CARTE SIM	<ul> <li>10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en pravec nouveau mobile</li> <li>1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la premiè facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
BONUS SMARTPHONE (7) (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	Renouvellement de mobile à prix préférentiel Prêt de mobile Multi surf 1 Go (Voir détails p.43) Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée ave accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délal maximum de 10 jours à compter d la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association di fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 21000 MHz et 2500 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatible Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zone couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinéranc + SFR Wiff (disponible selon compatibilite du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h  1023 (Service gratuit + prix d'un Appel):  appel depuis mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOI composez le +33 6 1000 1023);  appel depuis un poste fixe: prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SF

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Illimité 4G+ page 28

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 52 et 55
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 60

#### INTERNATIONAL

#### VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE: Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande du Nord, Islande, Itale, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, AFRIOUE DU SUD, ISRAEL, RUSSIE.

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE: Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caiman (fles), Pâques (fle de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE: Albanie, Macédoine. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT: Bahrein, Brunei, Jordanie, (voir détail page 53). ASIE & OCEANIE: Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thailande.

#### **DEPUIS L'ETRANGER:**

UNION EUROPEENNE: Açores, Áland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE. USA: États-Unis (y compris Alaska et Hawai), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. AMÉRIQUES: Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. ASIE/ OCÉANIE: Australle, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. MOYEN-ORIENT: Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.

#### **AVANTAGES BOX + MOBILE**



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable(4), bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 4G+.



Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 42

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement apliquer le prix avec nouveau mobile au en engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement de fife p 43. (2) Prix avec nouveau mobile: en prix en engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p 43. (3) Multi-Packs: Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42. (4) Avantage client Numericable: voir détails et conditions en point de vente ou page 42. (5) Option Youboox One jusqu'au 30/06/2019: voir détails et conditions p.23. (6) voir détails des remises couplées p 40-42. (7) Offre soumise à conditions, valable du 18/04/2019 au 03/06/2019 pour l'échat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscnit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails das conditions de la période. Voir

#### **FORFAIT 60 GO 4G+ PRO**

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

60 GO 4G+ PRO	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile(2)
Prix offre/mois	45€ (37,50€ HT)	35€ (29,17€ HT)	45€ (37,50€ HT)
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
	<ul> <li>Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS	<ul> <li>SMS illimités: en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>MMS illimités: en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents</li> </ul>
LA FRANCE METROPOLITAINE	par mois.  INTERNET 60 Go/mois en France métropolitaine: Mode modem autorise. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 60 Go par mois, jusqu'à le prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis bôtiers radio. Depuis il Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.      SMS/MMS Illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS, Limités à 200 destinataires différents par mois.
	<ul> <li>INTERNET 60Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 60 Go/mois facturation du client a 0,005€/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie VocaleVisuelle iPhone, Suivi Conso Internet international.  • SFR Claud : 100 Go de stockage en ligne + MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.43) + SFR TV  • PACK PRO MOBILE (cf. détails des services inclus p.34)
CARTE SIM	• 10€ TTC (8,33 € HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscriptior d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ TTC (0,83€ HT) pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE <sup>(5)</sup> (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	Renouvellement de mobile à prix préférentiel Prêt de mobile Multi surf 1 Go (Voir détails p.43)
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz de 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles T5Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'tinférance.  + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h  1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :  appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ;  appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 60 Go 4G+ Pro page 30

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 52 et 55
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 60

#### INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE: Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (Antilles françaises), St. Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

#### **AVANTAGES BOX + MOBILE**



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 4G+ Pro.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 4G+ Pro.



Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 42

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.43. (2) Prix avec nouveau mobile: engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.43. (3) Multi-Packs: Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 42. (5) Offre soumise à conditions, valable du 18/04/2019 au 03/06/2019 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.43.

#### **FORFAIT 100 GO 4G+ PRO**

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

100 GO 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile(1)	Prix avec nouveau mobile(2)
Prix offre/mois	65€ (54,17€ HT)	50€ (41,67€ HT)	65€ (54,17€ HT)
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, de Turquie et d'Israel et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine) Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessageire et appels depuis bôtiers radio breures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.  SMS/MRS Illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine, la Turquie et Israel. Hors SMS surtaxes et Chat SMS, Limités à 200 destinataires différents par mois.  INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine. Mode modem autorisé Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine le debit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100 Go par mois, jusqu'ê la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA, TURQUIE ET ISRAEL	• APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et apples depuis botiers ratio Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.  SMS/MMS Illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, Andorre, des USA, du Canada, le Turquie et d'Israël. Hors SMS/MMS suitaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Jurael : au delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,005 €/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne. DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'Étranger" depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël : au felà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,005 €/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne.
OPTIONS INCLUSES	Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocalé Visuelle iPhone, Suivi Conso International.  SFR Cloud: 100 Go de stockage en ligne + MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.43) + SFR TV  PACK PRO MOBILE (cf. détails des services inclus p.34)
CARTE SIM	· 10€ TTC (8.33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscriptior d'un forfait en prix avec nouveau mobile     · 1€ TTC (0.83€ HT) pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8.33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (5) (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	Renouvellement de mobile à prix préférentiel Prèt de mobile Multi surf 1 Go (Voir détails p.43) Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'tinférance.  + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT PRO	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h:  1023 (Service gratuit + prix d'un Appel):  appel depuis mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis IUE/DOM, composez le +33 6 1000 1023);  appel depuis un poste fixe: prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 100 Go 4G+ Pro page 32

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 52 et 55
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 60

#### INTERNATIONAL

#### VERS L'ETRANGER

#### - Vers les Mobiles et Fixes :

DOM: Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles francaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, TURQUIE, ISRAEL.

#### - Vers les Fixes uniquement :

EUROPE: Acores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. AMERIQUE: Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE: Albanie, Macédoine. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT: Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Jordanie, Maroc. ASIE & OCEANIE: Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

#### DEPUIS L'ETRANGER:

UNION EUROPEENNE: Acores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie. Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, Št Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE. USA: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, TURQUIE, ISRAEL.

#### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 4G+ Pro.



Grâce à l'avantage client Numericable(4), bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 4G+ Pro.



Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 42

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.43. (2) Prix avec nouveau mobile: engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.43. (3) Multi-Packs: Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42. (4) Avantage client Numericable: voir détails et conditions en point de vente ou page 42. (5) Offre soumise à conditions, valable du 18/04/2019 au 03/06/2019 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.43.

#### ■ Services inclus dans le Pack Pro Mobile

	60 GO 4G+ PRO	100 GO 4G+ PRO	
SERVICE CLIENT PRO	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE		
RDV TÉLÉPHONIQUE PRO 30 MIN	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE		
ACCUEIL PRO EN MAGASIN	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE		
AIDE AU DÉMARRAGE MOBILE PRO	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE		
	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec nouveau mobile)		
REMPLACEMENT MOBILE PRO 24H	Si la panne du mobile restitué se révèle non couverte par la garantie : 150 € HT		
PRÊT MOBILE PRO 24H	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec nouveau mobile)		
RENOUVELLEMENT MOBILE PRO	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec nouveau mobile) Tous les 18 mois	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec nouveau mobile) Tous les 12 mois	

#### Options payantes Pro

	60 Go 4G+ Pro 100 Go 4G+ Pro
SFR SÉCURITÉ + PASSWORD PRO	8€ TTC /mois (6,67€ HT/mois)
DÉBIT PRIORITAIRE MOBILE PRO	6€ TTC /mois (5€ HT/mois)

#### **DÉTAILS DU PACK PRO MOBILE**

#### ■ Mentions légales

Service client pro: Le service commercial et le service technique mobile sont accessibles de 8h à 22h du lundi au samedi. Le service technique Box est accessible du lundi au dimanche de 8h à 22h et 24h/24 en click2call depuis l'Application SFR&Moi. Appel depuis un mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

RDV téléphonique pro 30 min : Offre soumise à conditions offrant aux abonnés mobile et box pro, la possibilité de prendre un rendez-vous de 30 minutes avec une cellule du service client concernant l'utilisation de l'ensemble des services pros disponibles au sein de son pack pro. RDV modifiable ou annulable iusqu'à 1H avant la date fixée.

Accueil pro en magasin : Offre soumise à conditions permettant aux abonnés mobile et box pro, une prise en charge prioritaire en magasin sans rendez-vous. Possibilité de prendre un rendez-vous en magasin depuis l'espace client après renseignement de ses coordonnées et du motif du rendez-vous, selon les disponibilités du point de vente sélectionné.

Aide au démarrage mobile pro : Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, lors de la souscription d'un forfait 60 Go 4G+ Pro ou 100 Go 4G+ Pro de SFR. Offre valable en magasin SFR pour les prestations suivantes : activation de l'OS,

Paramétrage d'une boite mail sur votre mobile sur serveurs et logiciels compatibles, Création dans la limite d'une boîte mail personnelle. Transfert ou sauvegarde de données (selon la compatibilité des OS entre les deux mobiles/tablettes concernés par le transfert, et hors données protégées. En cas de problème sur le téléphone ou de non-restitution des données, indépendant de la mise à jour du logiciel système d'exploitation/transfert de données/ sauvegarde des données, le magasin SFR pourra proposer au client l'envoi du mobile en centre de réparation. Installations des applications SFR + une autre application au choix : selon votre mobile, certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles.

Remplacement mobile pro : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait 60 Go 4G+ Pro do 4G+ Pro de SFR en prix avec nouveau mobile, valable en France métropolitaine. En cas de panne de votre mobile (hors casse, vol, perte) sous garantie acheté chez SFR, remplacement par un mobile identique ou équivalent remis à neuf, livré en 24 heures (selon les stocks disponibles) en France métropolitaine après restitution de votre ancien appareil, sous réserve d'avoir effectué la demande auprès du 1023 la veille avant 16HOO, hors dimanches ou jours fériés. Dans la limite de 2 échanges au cours de la période de garantie du premier mobile. En cas d'exclusion de garantie (mobile rendu est cassé/oxydé), le mobile de remplacement sera facturé conformément aux tarifs indiqués dans la brochure tarifaire.

Prêt de mobile pro 24h: Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait 60 Go 4G+ Pro ou 100 Go 4G+ Pro de SFR en prix avec nouveau mobile, disponible en livraison à l'adresse de leur choix en France métropolitaine (livraison en 24h sous réserve d'avoir effectué la demande la veille avant 16h00, hors dimanches ou jours fériés) sur appel au service client ou sur sfr.fr. Prêt d'un mobile à OS équivalent mais non identique. Prêt valable un mois à compter du jour du prêt. Dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. En cas de non restitution au bout d'un mois ou en cas de restitution en mauvais état de fonctionnement, des pénalités pourront être réclamées. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client.

Renouvellement mobile pro: Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait 60 Go 4G+ Pro ou 100 Go 4G+ Pro de SFR en prix avec nouveau mobile. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 18 mois pour les titulaires d'un forfait 60Go 4G+ Pro et dès 12 mois pour les titulaires d'un forfait 100Go 4G+ Pro, sous réserve d'un réengagement de 24 mois.

SFR Sécurité + Password Pro : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés box et mobiles PRO de SFR, justifiant d'un numéro de SIREN. Option à 8€/mois pour la protection de 10 équipements via SFR sécurité et de 10 équipements via SFR Password (smartphones, tablettes [IOS/android], PC ou Mac). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Mémoire vive conseillée 1Go. Voir liste des terminaux compatibles sur http://www.sfr.fr/sfr-et-moi/vos-services-sfr/sfr-password/. Offre limitée à une par SIREN. Fonctionnalités différentes selon les terminaux compatibles.

Débit prioritaire mobile pro: Option soumise à conditions, sans engagement, réservée aux abonnés mobile pro titulaires d'un forfait 60 Go 4G+ Pro ou 100 Go 4G+ Pro de SFR. En cas d'affluence sur le réseau SFR en France métropolitaine, débit de données 3G/4G/4G+ généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR. Option à 5€ HT/ mois. Détails sur sfrfr

#### LE FORFAIT 2H 100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE

#### PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

#### ■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre forfait vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Voix depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros « Libre Appel ».
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 64).
- Appels depuis la France métropolitaine vers les n° de box 087X et 09XX.
- · Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- · MMS vers et depuis l'étranger.
- SMS vers et depuis l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication principal ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion. L'accès à Internet pour les clients SFR Familyl depuis le mobile en France métropolitaine est inclus dans le forfait mais est bloqué au-delà de jusqu'à 100Go/mois d'échanges de données. Ce crédit pourra être débloqué grâce à une recharge de 100 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements par mois de facturation. Crédit non reportable. L'accès à Internet n'est jamais possible depuis l'étranger.

#### ■ Communications en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine. et depuis l'Union Européenne et les DOM vers un numéro d'un réseau situé en France métroplitaine, en Union Européenne et dans les DOM.

UNION EUROPÉENNE: Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miguelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

#### ■ Conditions Générales de tarification

Principe: tarification à la seconde dès la 1ère seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine, et depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métroplitaine, l'Union Européenne et les DOM.
- · Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

#### ■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 52).

#### ■ Appels depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles (hors Union Européenne et DOM). Ces appels ont une tarification particulière (voir page 55).

#### ■ Rechargez votre forfait, par prélèvement sur votre facture SFR

Sauf activation des options "Interdiction des recharges de crédit d'appels" ou "Interdiction des recharges Internet mobile"

Vous pouvez recharger:

- votre crédit de communication avec des recharges de 10 minutes facturées 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation;
- votre crédit internet avec des recharges de 100 Mo facturées 2€, 4 rechargements possibles par mois de facturation. Rechargement impossible par un tiers.

3 modes de rechargements possibles :

- par SMS
- en appelant le 950 (n° gratuit) ou au 0811 900 950 (prix d'un appel local depuis un fixe, ou depuis un mobile : prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible)
- sur le site sfr.fr, rubrique « Espace Client » ou bien dans l'application SFR & Moi

Vous pouvez suivre l'évolution de votre crédit de communication en temps réel en vous connectant sur sfr.fr, rubrique « Espace Client », dans votre application SFR & Moi, ou bien en appelant le 950.

#### ■ Tarifications des appels

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	
En France métropolitaine, depuis l'UE/DOM :	
Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
<ul> <li>Appels vers le Service Client 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023).</li> </ul>	Temps d'attente gratuit puis prix d'u appel normal en France métropolitain et depuis UE/DOM
Rappel du correspondant <sup>(1)</sup> .	Prix d'un appel normal

(1) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant

<sup>- 160</sup> caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H J X L M N O P Q R S T U V W X Y Z Å Q Ñ Ū § ¿ a b c d e f g h j k l m n o p q r s t u v w x y z à o ñ u à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 € \$ ¥ è ê û ì ò Ç Ø a Å å Δ Q ñ Λ Ω [ Ψ Σ D Ξ ^ { } ] ← ∄ € Æ Æ É ! " # × 9 6 8 ' () \* + , . /; < => ? ¡) - ? C caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste c-i-dessus).

39

#### FORFAITS 2H 100 MO SANS OPTION DE BLOCAGE, 5 GO 4G+, 10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO.

#### PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

#### ■ Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métroplitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel). Info Conso au **950.** Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux. (sauf Forfaits 2H 100 Mo)

Le **3949** : Pôle emploi

#### ■ Sont inclus les appels passés depuis l'Union Européenne et les DOM vers

un numéro fixe ou mobile d'un réseau situé en France métropolitaine, dans l'Union Européenne et dans les DOM.

UNION EUROPÉENNE: Açores, Áland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miguelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

#### **■** Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie) (voir tableau page 64).

Les appels Data commencant par 0860 et 0868.

Les SMS surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).

Les usages vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) sont détaillés dans les Fiches d'Information Standardisées des Forfaits SFR.

Les SMS vers les numéros fixes.

#### Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication écoulé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

#### ■ Conditions générales de tarification pour les forfaits

- Appels en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM : facturation à la seconde dès la première seconde.
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger: facturation à la minute (sauf appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).
- Appels émis et recus vers et depuis les autres zones: facturation à la minute
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

Dans le cadre des avantages SFR FAMiLY! la Ligne Principale aura la faculté de maîtriser les forfaits (consommations et usages) de ces offres si elles font partie du Groupe SFR FAMiLY! sur son Espace Client ou sur l'application SFR & Moi.

#### **ENSEMBLE DES FORFAITS 4G+ DE SFR**

#### PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

#### Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- 963 : SFR & Moi (pour gérer votre forfait et vos options)
- 112 : Urgence(1).
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15. 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers.
- 123 : Pour consulter à tout moment votre Répondeur vocal
- 933 : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

#### ■ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

#### Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie)

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 64).

#### ■ Personnaliser son mobile

SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	PERS soit le 7377	1,99€ l'accès
SFR SONNERIES	SONN soit le 7666	1,99€ l'accès
SFR LOGO	LOGO soit le 5646	1,99€ l'accès

#### **LE GUIDE DES TARIFS**

	ABONNEMENT	OPTION YOUBOOX ONE JUSQU'AU 30/06/2019	TOTAL
FORFAIT 10 GO 4G+ PRIX SANS ENGAGEMENT	31€ TTC/ mois -7,50€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 23,50€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -2,50€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 7,50€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 41€ TTC/ mois -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 31€ TTC/mois
FORFAIT 10 GO 4G+ PRIX SANS MOBILE	26€ TTC/ mois -7,50€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 18,50€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -2,50€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 7,50€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 36€ TTC -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 26€ TTC/mois
FORFAIT 10 GO 4G+ PRIX AVEC MOBILE	31€ TTC/ mois -7,50€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 23,50€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -2,50€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 7,50€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 41€ TTC -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 31€ TTC/mois
FORFAIT 60 GO 4G+ PRIX SANS ENGAGEMENT	45€ TTC/ mois -8,18€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 36,82€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -1,82€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 8,18€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 55€ TTC -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 45€ TTC/mois
FORFAIT 60 GO 4G+ PRIX SANS MOBILE	35€ TTC/ mois -8,18€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 26,82€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -1,82€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 8,18€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 45€ TTC -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 35€ TTC/mois
FORFAIT 60 GO 4G+ PRIX AVEC MOBILE	45€ TTC/ mois -8,18€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 36,82€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -1,82€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 8,18€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : <b>55€</b> TTC - <b>10€</b> TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = <b>45€</b> TTC/mois

	ABONNEMENT	OPTION YOUBOOX ONE JUSQU'AU 30/06/2019	TOTAL
FORFAIT 100 GO 4G+ PRIX SANS ENGAGEMENT	65€ TTC/ mois -8,53€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 56,47€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -1,47€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 8,53€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : <b>75€</b> TTC <b>-10€</b> TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = <b>65€</b> TTC/mois
FORFAIT 100 GO 4G+ PRIX SANS MOBILE	50€ TTC/ mois -8,53€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 41,47€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -1,47€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 8,53€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : <b>60€</b> TTC <b>-10€</b> TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = <b>50€</b> TTC/mois
FORFAIT 100 GO 4G+ PRIX AVEC MOBILE	65€ TTC/ mois -8,53€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 56,47€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -1,47€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youbboox One sur votre option = 8,53€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 75€ TTC -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 65€ TTC/mois
FORFAIT ILLIMITÉ 4G+ PRIX SANS ENGAGEMENT	180€ TTC/ mois -9,47€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 170,53€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -0,53€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 9,47€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 190€ TTC -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 180€ TTC/mois
FORFAIT ILLIMITÉ 4G+ PRIX SANS MOBILE	160€ TTC/ mois -9,47€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 150,53€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -0,53€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 9,47€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 170€ TTC -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 160€ TTC/mois
FORFAIT ILLIMITÉ 4G+ PRIX AVEC MOBILE	180€ TTC/ mois -9,47€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre abonnement = 170,53€ TTC/ mois	10€ TTC/ mois -0,53€ TTC/ mois de remise couplée abonnement et option Youboox One sur votre option = 9,47€ TTC/ mois	Soit abonnements principaux et optionnels : 190€ TTC -10€ TTC/ mois de remises de couplage. Abonnement et option Youboox One = 180€ TTC/mois

#### **LES AVANTAGES BOX + MOBILE**

#### ■ Les Multi-Packs

Avec les Multi-Packs, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement mobile. Il suffit de détenir un Forfait 4G+ de SFR et une offre box de SFR. Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 lignes mobiles supplémentaires dans votre groupe Multi-Packs. Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (Voir conditions détaillées p2)

#### LE MONTANT DE LA RÉDUCTION ASSOCIÉE À CHAQUE FORFAIT MOBILE

Forfaits 2H 100 Mo	-3€/mois sur votre facture mobile
Forfait 5 Go 4G+ et 10 Go 4G+	-5€/mois sur votre facture mobile
Forfait 60 Go 4G+ et 60 Go 4G+ PRO	-10€/mois sur votre facture mobile
Forfaits 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ PRO et Illimité 4G+	-15€/mois sur votre facture mobile

#### ■ Avantages SFR FAMiLY!

Les avantages SFR FAMiLY! s'adressent à l'ensemble des titulaires et utilisateurs des lignes composant un groupe constitué, d'une offre Box de SFR compatible et d'une ligne mobile Principale et d'une à trois ligne(s) mobile(s) Additionnelles.

Ces lignes constituent le Groupe SFR FĂMilY! ayant accès aux avantages SFR FAMilY! en complément de la remise Multi-Packs. Les avantages SFR FAMilY! permettent au titulaire de la Ligne Principale du Groupe SFR FAMilY! :

- De partager ses Go valables depuis la France métropolitaine, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!,
- De partager ses Go, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!,
- De partager ses Contenus avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
- De maitriser la consommation des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!,
- D'obtenir le récapitulatif des factures des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!,
- D'installer et d'utiliser le service SFR Family Contrôle Parental sur les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!

Le Plus RMC Sport détenu par une des lignes mobile du Groupe FAMiLY! sera automatiquement et gratuitement partagé sur la Box du Groupe.

Ces avantages seront accessibles et pilotés par la Ligne Principale du groupe SFR FAMiLY! via l'application SFR&Moi ou sur son Espace Client.

Ligne principale SFR FAMiLY!: Forfaits mobile 10 Go 4G+, 60 Go 4G+, 60 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ PRO, Illimité 4G+ et Power ou Premium souscrits après le 26/04/2016.

1 seule ligne mobile principale par groupe SFR FAMILY!

**Ligne Additionnelles SFR FAMiLY!**: Forfaits mobile 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ et Starter, souscrits après le 26/04/2016 (hors Starter 3 Go et RED by SFR).

Jusqu'à 3 lignes mobile additionnelles par groupe SFR FAMiLY!

#### ■ L'avantage client Numericable

Avec l'avantage client Numericable, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre abonnement mobile (voir tableau ci-dessus). Il suffit de détenir un Forfait 4G+ de SFR et une offre box Numericable.

Ces deux abonnements doivent être détenus par un même titulaire (voir conditions détaillées p2)

Remise Multi-Packs mensuelle sous réserve de détention au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/ Fibre et d'un abonnement mobile (hors Red by SFR) ompatibles. Remise déduite de la facture mobile sous réserve que les deux lignes soient actives. Le truitaire peut détenir en plus, jusqu'à trois autres lignes mobile supplémentaires (Hors RED by SFR), chaque abonnement mobile compatible pouvant également bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions de compatibilité aux Multi-Packs seront remplies. Pour un Multi-Packs avant le 07/01/5, en cas de migration d'une des lignes mobile ou de la ligne fixe du Multi-Packs ou de rattachement d'une ligne mobile au Multi-Packs, Ales remise(s) Multi-Packs sera/ont désormais exclusivement déduite(s) de(s) facture(s) du/des abonnement (s) mobile(s) composant le Multi-Packs, selon les nouvelles règles d'éligibilité. Perte de la/des remise(s) Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions sur sifrir ou en point de vente.

Avantage client. Numericable sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom, adresse) d'un groupe composé d'un abonnement fixe Numéricâble (hors raccordements par ADSL) et d'une ligne mobile SFR souscrite (hors RED by SFR et SFR la Carte), actifs. Avantage mensuel de 3€ pour une ligne 2 H 1000, de 5€ pour une ligne 4 GO 4G+ de 10€ pour une ligne 4 GO 4G+ de 10€ pour une ligne 4 GO 4G+ de 10€ pour une ligne 6 GO 4G+ de 10€ pour une ligne 4 GO 4G+ de 10€ pour une seule ligne mobile, accordé une seule fois et déduit de la facture de l'abonnement mobile, à comptre de la 1ere facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes soient actives. Petre de l'avantage de l'

#### **CONDITIONS TARIFAIRES ET DE CHANGEMENT D'OFFRE**

#### ■ Prix sans mobile/Prix avec un nouveau mobile :

- Le client aura le choix entre trois types de prix pour chacun des forfaits proposés (hors forfaits 2H 100 Mo et 5 Go 4G+) : prix sans engagement, prix sans mobile ou prix avec un nouveau mobile
- · Le client choisit un forfait en prix sans mobile s'il conserve son ancien mobile ou choisit de prendre un nouveau mobile au prix sans engagement.
- Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix sans engagement). Engagement de 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Prix valable sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) depuis 24 mois.

#### ■ Les Bonus Smartphone :

Pour l'achat d'un Smartphone et d'une souscription en simultanée d'un forfait mobile SFR éligible (voir fiches d'informations standardisées) à un prix mobile avec engagement 24 mois, les clients SFR bénéficient d'avantages supplémentaires :

- · Un nouveau smartphone à prix préférentiel
- · Le renouvellement de votre smartphone
- tous les 12 mois pour le forfait 100Go 4G+ Pro
- tous les 18 mois pour les forfaits 100Go 4G+, Illimité 4G+ et 60Go 4G+ Pro
- tous les 24 mois pour les forfaits 10Go 4G+, 60Go 4G+
- La reprise de votre smartphone à un prix garanti lors du renouvellement de votre mobile avec réengagement 24 mois (pour les forfait 100Go 4G+, 100Go 4G+ Pro et Illimité 4G+)
- Un prêt de smartphone gratuit en cas de panne, casse, vol ou perte
- Une 2º SIM avec 1 Go d'internet mobile supplémentaire

#### ■ Changement de forfait

- · Pour les clients titulaires d'un forfait avec un prix sans mobile
- Tout changement d'offre est réengageant 12 mois.
- Impossibilité de changer d'offre vers un forfait 2H 100 Mo, un forfait au prix sans engagement ou une offre RED tant que le client n'est pas désengagé.
- · Pour les clients titulaires d'un forfait avec un prix avec nouveau mobile
- Tout changement d'offre vers un forfait SFR est réengageant 12 mois et réengageant 24 mois en cas d'achat d'un nouveau mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)
- Entre les 0 et 18 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) : impossibilité pour les forfaits SFR de changer d'offre vers le forfaits SFR inférieur
- Entre les 18 et 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) : possibilité pour les forfaits SFR de changer d'offre vers le forfaits SFR inférieur (hors 2H 100 Mo)
- Au-delà des 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) :
- possibilité de changer d'offre vers le forfait 2H 100 Mo et les forfaits à prix sans mobile
- possibilité de changer d'offre vers une offre RED
- Impossibilité de changer d'offre vers un forfait en prix sans engagement au cours des 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) et tant que le client n'est pas désengagé

Bonus smartphone: Offre soumise à conditions, valable du 18/04/2019 au 03/06/2019 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait forfait mobile SFR étigible (voir fiches d'informations standardisées en prix avec mobile ser cengagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR étigible souscrit) pendant une durée de 24 mois (nors éventuel changement d'offre au cours de la période).

Prêt de mobile: offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone, valable uniquement en magasin SFR. Prêt d'un mobile standard non équivalent, valable un mois à compter du jour du prêt. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par l'abonné.

Renouvellement de mobile à prix préférentiel: offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 12 mois pour les abonnés 100Go 4G+ et 60Go 4G+ Pro et illimité 4G+ et dès 24 mois pour les abonnés 10Go 4G+ et 60Go 4G+, sous réserve d'un réengagement de 24 mois.

Reprise garantie: offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone titulaires d'un forfait 100 Go 4G+ et plus et 100 Go 4G+ Pro valable uniquement en magasin SFR, pour la reprise d'un mobile éligible vendu par SFR mobile à partir du 18/04/19 (liste disponible sur http://c.sft.fr/bonus-smartphone) et un renouvellement de mobile avec réengagement de 24 mois effectué entre 12 et 21 mois après l'achat du premier mobile. Le mobile repris doit être en parfait état d'usage et de fonctionnement.

Multisurf 160 : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone. Seconde carte SIM permettant d'utiliser, depuis tout équipement compatible 3G/4G/4G+ et selon les conditions du forfait, les Mo/Go mensuels déjà inclus dans l'offre mobile détenue par l'abonné auxquels est ajouté 1 Go/mois d'internet mobile supplémentaire. Carte SIM facturée 10€ ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, carte SIM additionnelle inutilisable.

#### **LES OPTIONS & SERVICES SFR**

#### LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS

#### ■ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G/4G/4G+ en fonction des services.

TARIFS DES SMS ET MESSAGES MULTIMÉDIAS (MMS) <sup>(1)</sup> (HORS SMS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXÉS)				
	SFR LA CARTE (pour les recharges classiques)	FORFAITS 4G+ DE SFR		
Réception d'un MMS ou d'un SMS	Gratu	iit		
DEPUIS ET VERS LA FRANCE I	MÉTROPOLITAINE			
envoi d'un sms	0,12€/SMS			
envoi d'un mms texte illimité ou d'un mms sms	0,15€/MMS	Illimité		
envoi d'un mms photo ou d'un mms vidéo	0,40€/MMS			

#### ■ Contacts

SFR CONTACTS	
Sauvegarde du Répertoire SIM <sup>(2)</sup>	0,50€/sauvegarde

#### SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

#### ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

#### LES OPTIONS POUR LES FORFAITS 4G+ DE SFR<sup>(1)</sup>

#### ■ Maîtrise des forfaits

	2H 100 MO	5 GO 4G+	10 GO 4G+ ET PLUS
Option de blocage	Gratuit	inco	ompatible
Interdiction des recharges de crédit d'appels (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	inco	ompatible
Interdiction des recharges internet mobile (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	inco	ompatible
Interdiction des appels, SMS et MMS vers l'étranger	Gratuit	inco	ompatible
Interdiction des appels surtaxés	Gratuit	inco	ompatible
Interdiction des SMS/MMS surtaxés	Gratuit	inco	ompatible
Interdiction des usages surtaxés (blocage des communications vers les numéros surtaxés) (Détails p.44)	es (5) Gratuít		
Blocage des achats multimédia sur facture (Détails p.44)	re Gratuit		
Contrôle parental mobile (Détails p.44)	Gratuit		
<b>Double prévenance</b> (information simultanée du titulaire et de l'utilisateur de la ligne (détails p.44)	Gratuit		

#### ■ Confort

Minutes reportables <sup>(3)</sup> sur le mois suivant uniquement	2€/mois	Incompatible
Facture sur Internet Option souscrite par défaut, rési- liable à tout moment. Votre facture est consultable sur sfr.fr dans votre espace Client, rubrique "Gérer mon compte", "Mes factures" (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois vous recevrez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.		Gratuit
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921	
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.		Gratuit
Annuaire universel	Pour faire paraître vot l'ensemble des annuaires et et bulletin de sous	Gratuit (pour tous les clients SFR) tre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans services de renseignements téléphoniques. Options de parution cription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) none au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).

(1) Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment. (2) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation. (3) Report des minutes ou du crédit 7//7, dans la limite de votre forfait mensuel, sour le mois suivant uniquement, et décomptées à l'assue du forfait mensuel en ours.

<sup>- 160</sup> caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f

 $<sup>\</sup>begin{array}{l} g\,h\,i\,j\,k\,I\,m\,n\,o\,p\,g\,r\,s\,t\,u\,v\,w\,x\,y\,z\,\tilde{a}\,\tilde{o}\,\tilde{u}\,\tilde{a}\,\tilde{o}\,1\,2\,3\,4\,5\,6\,7\,8\,9\,\Phi\,\epsilon\,\$\,\dot{\,}\,\dot{e}\,\dot{e}\,\dot{u}\,\dot{o}\,C\,\emptyset\,\tilde{o}\,\tilde{A}\,\tilde{a}\,\underline{\,}\,\Phi\,r\,\Lambda\,\Pi\,\Psi\Sigma\,\Theta\,\tilde{e}\,^{-1}\{\,]\,[\,-\,]\,[\,\epsilon\,\tilde{E}\,\varpi\,\beta\,\dot{\epsilon}\,!\,\,\#\,x\,\%\,\delta\,'\,(\,)\,^{\,2}\,+\,,\,\,\,\ell\,;\,\,<=>\,?\,i\,) \\ -70\,\,caractères\,\,maximum\,\,par\,\,SMS\,\,en\,\,cas\,d'utilisation\,\,d'au\,\,moins\,\,un\,\,caractère\,\,spécial\,\,(tous\,\,les\,\,caractères\,\,ne\,\,figurant\,\,pas\,\,dans\,\,la liste\,\,ci-dessus). \end{array}$ (1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile.

Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web. (2) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont

#### ■ Solidarité

#### 2H 100 MO, 5 GO 4G+, 10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO

Option solidaire – Emmaüs Connect<sup>(1)</sup> Grâce à votre engagement, Emmaüs Connect et SFR permettent aux personnes en difficulté de rester connectés (famille, amis, travail,...).

1€/mois intégralement reversé à l'association Emmaüs Connect

Option solidaire – Sport dans la Ville(2) Grâce à votre don, l'association Sport dans la ville favorise l'insertion sociale et professionnelle de 6 500 jeunes en France

1€/mois intégralement reversé à l'association Sport dans la Ville

#### ■ Appels et Répondeur

	2H 100 MO	5 GO 4G+	10 GO 4G+	60 GO 4G+ 100 GO 4G+ 60 GO 4G+ PRO 100 GO 4G+ PRO	ILLIMITE 4G+
Répondeur Vocal (123)	En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile.     Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.				
SFR Répondeur Live <sup>(3)</sup> • Ecoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message • Archivage des messages pendant 1 an	2€/mois Gratuit			Gratuit	
SFR Répondeur + (pour Android) <sup>(4)</sup>	Inclus				
Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).			li	nclus	
Double Appel		2€/mois			Inclus
Appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs <sup>(5)</sup>	5€/mois			Incompatible	
Renvoi d'appel <sup>(6)</sup> vers un fixe ou un mobile français.	Incom	Service inclus (prix de la communication renvoyée)  • Vers votre répondeur SFR : gratuit.  • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mob français (hors numéros fixes surtaxés): inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appet normal. Avec l'option de blocage : décompté du crédit de communication  • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'u communication vers la France selon la zone d'émission di renvoi de l'appel.		:. le téléphone fixe ou mobile xés): inclus. Au-delà du cc l'option de blocage : ation su fixe français : prix d'une	
Rappel du correspondant si votre correspondant l'autorise.	Inclus				
Conférence Mobile <sup>(7)</sup>	Incompatible Inclus				

(1) Le prélèvement du don de 16 est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect. – 6 eu ar Archereau. — 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande : elle devra fion le voir de dictairation de revenus afin de bénéficier de cette déduction. (2) Le prélèvement du don de 16 est opéré par SFR au nom et pour le compte de Sport dans la Ville, 15 quai de la Gair d'Eau, 69009 Lyon. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande : elle devra joint el voir de clearation de revenue afin de bénéficier de cette déduction. (3) Option réservée aux clients mobile SFR (hors SFR La Carte et SFR Business). Le service <u>Foujer Directe</u> est valable en France métropolitaine, et n'est pas disponible hors zone de couverture une cas de mobile éteint. En cas de régissée l'appel en rous de message, l'appel reste factive à l'émetter de service <u>Archivage des messages pendant 1 an rêst disponible</u> le pour les terminaux Android, sous couverture will ou internet mobile. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur (les messages are) pour saprès la résiliation). Les défients ne pouvant être migrés seront perdus. (4) Service disponible sus réserve de faisabilité technique, inclus dans les Forfaits SFR. Avec un mobile compatible Android (liste sur s'frif). Service disponible de sur le mobile et le clien peut continuer à appeler le 123 pour consulters a messageire vocale. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscite (détails dans la Broc

#### **■ Les Plus SFR**

	,
Napster <sup>(1)</sup>	10€/mois
RMC Sport <sup>(2)</sup>	19€/mois
SFR Ciné Séries <sup>(3)</sup>	10€/mois
SFR Presse Premium <sup>(4)</sup>	10€/mois
Plus Sport <sup>(4)</sup>	34€/mois

2H 100 MO. 5 GO 4G+, 10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITE 4G+, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO

(1) Napster : Offre disponible et valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Co inclus dans votre forfair) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste découre (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster, Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (2) RMC Sport : Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaines et des programmes susceptibles dévolution. Dans la limite de 6 é crans et d'une session en simultané. Accès via SFR TV ou l'application dédiée.

(3) SFR Ciné Séries : Option mensuelle permettant d'accéder à une sélection de chaines TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à SFR PLAY VOD illimitée. Liste des chaines susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée.

(3) SFR Ciné Séries : Option mensuelle permettant d'accéder à une sélection de chaines TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à SFR PLAY VOD illimitée. Liste des chaines susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée. Option à 10e/mois (soit 3,32¢ pour le service VOD et 6,68 è pour les services TV). (4) SFR Presse Premium : option mensuelle valable pour tour en ouvelle souscription en France métropolitaine, l'etion Européenne et les DOM permettant via l'application SFR Presse (préguierne susceptible d'évolution Service édite par SFR Press

#### ■ Les autres options

	2H 100 MO	5 GO 4G+	10 GO 4G+	60 GO 4G+ 60 GO 4G+ PRO	100 GO 4G+ 100 GO 4G+ PRO	ILLIMITÉ 4G+
Option NFC <sup>(16)</sup>				Gratuit		
Bonus -26 ans(1)	2€/	mois			Incompatible	
SFR Cloud 100Go <sup>(2)</sup>	3€/	mois			Incompatible	
SFR TV <sup>(3)</sup>				Gratuit		
Option Internet +250Mo <sup>(4)</sup>	5€/	mois			Incompatible	
Option Internet +2Go(4)	Incompatible	10€/mois Incompatible			Incompatible	
Netflix <sup>(14)</sup>	- Netflix Essentiel (1 écran): 7,99€/mois - Netflix Standard (2 écrans) : 10,99€/mois - Netflix Premium (4 écrans) : 13,99€/mois					
Bein Sports <sup>(9)</sup>	15€/mois					
SFR Jeux illimité <sup>(7)</sup>	9,99€/mois					
Coyote <sup>(5)</sup>	5,99€/mois					
SFR Play VOD Illimitée <sup>(6)</sup>		9,99€/mois				
Altice Studio(15)	9,99€/mois					
Option pour les personnes sourdes et malentendantes <sup>(10)</sup>	1 Go/mois 10 Go/mois					
SFR Sécurité + Password <sup>(11)</sup>	SFR Sécurité + Password 1 équipement (mobile ou tablette) : 3€/mois SFR Sécurité + Password Multi équipements (mobile, tablette,PC et MAC) : 5€/mois					
SFR Family - Contrôle Parental (5 équipements) <sup>(12)</sup>	5€/mois					
SFR Ciné First	9,99€/mois					
Youboox One <sup>(17)</sup>	10€/mois					

(1) Option facturée 2€/mois en plus du forfait, exclusivement compatible avec les forfaits 2H 100 Mo et 5 Go 4G+, réservée aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de la souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande et sous réserve d'éligibilité. Détails sur sfr.fr (2) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...) (Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance 100 Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait à partir du 10 Go 4G+. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Pour les clients titulaires d'un forfait 2H 100 Mo ou 5 Go 4G+ de SFR, option à 3-E/mois permettant de bénéficier de 100 Go d'espace de stockage de données. Détails sur sfr.fr/cloud. (3) SFR TV : service réservé aux abonnés mobiles/tablettes SFR avec offre compatible (sur demande et sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smarrphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.fr. (4) Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. 250 Mo/mois exclusivement pour les forfaits 2H 100 Mo et 5 Go 4G+; 2 Go/mois exclusivement pour les forfaits à partir du 10 Go 4G+. Usage en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà à 0,005E/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (5) Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. Téléchargement préalable de l'application Coyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client Coyote pour l'utilisation du service Coyote. Coyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, l'option Coyote ne l'annulerá pas et ne la remplacera pas. (6) SFR Play VOD illimitée: Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM et réservée aux clients SFR éligibles (incluse ou en option payante selon l'offre souscrite. Voir Box compatibles sur SFR Play VOD illimitée.fr ou sfr.fr). Service de vidéo a la demande par abonnement disponible sur 5 équipements compatibles maximum (PC/MAC, terminal Apple ou Android). Accès illimite au catalogue SFR Play VOD illimitée depuis l'application SFRTV en streaming (1 contenu différent par équipement compatible simultanément, dans la limite de 2 contenus Disney différents) ou en téléchargement depuis mobile/tablette uniquement (pour une durée de 48H et hors catalogue des Sociétés Disney). Programmes Sony : bibliothèque des programmes limitée a 25 titres téléchargés dont 5 films maximum. 2 téléchargement maximum par titre. Usage du Service (hors wift) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. Service accessible après activation et acceptation des Conditions Générales du Service. (7) Option mensuelle valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM uniquement sur mobile Android compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux premium susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Jeux ou sur jeux-mobile.sfr.fr (pour les mobiles non SFR). L'accès à certains jeux dépend de la compatibilité du mobile Android. Téléchargement des jeux dans la limite de stockage du terminal et décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wiff), (9) Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Offre soumise à conditions. Option payante valable avec tous les forfaits 4G+ de SFR (souscrits après le 26/04/2016). Accès au bouquet belN Sports incluant belN 1, belN 2, belN 3 et les chaines multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes suscéptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones depuis l'Application SFRSport (compatible IOS 8 et + et Android 4.1 et +) et SFRTV (compatible IOS 7 et + et Android 4.2 et +), après activation du service par le client. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service (hors wift) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (10) Offre valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, à partir du 22/11/2016. 1 Go/mois pour les forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ et 10 Go/mois à partir du forfait 60 Go 4G+. Usage en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait souscrit. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommé, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au delà à 0,005 €/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (11) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés box de SFR, Red Box de SFR et aux abonnés mobiles et internet partout de SFR. Accès aux applications SFR Sécurité et SFR Password via 2 options au choix: option à 3€/mois pour la protection de 1 équipement (smartphone ou tablette (IOS/android)) uniquement pour les abonnés mobiles et internet partout de SFR ou option à 5€/mois pour la protection de 5 équipements via SFR sécurité et de 10 équipements via SFR Password (smartphonés, tablettes (IOS/android), PC ou Mac). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Mémoire vive conseillée 1Go. Voir liste des terminaux compatibles sur http://www.sfr.fr/sfr-et-moi/vos-services-sfr/sfr-password/. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Fonctionnalités des options différentes selon les terminaux compatibles. (12) Offre soumise à conditions, valable jusqu'au 03/06/2019 en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet connectés partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger): SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés. Détails sur sfr.fr (13) Compatible à partir du forfait 10 Go 4G+. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile

#### ■ Recharges Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation.

2H 100 MO	5 GO 4G+	10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO
Recharge 100 Mo		Incompatible

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. 4 rechargements maximum par mois de facturation.

#### Le rechargement se fait :

- En appelant le 950 (appel gratuit) ou depuis sfr.fr
  - Via l'application SFR & Moi, sfr.fr ou SMS

#### ■ Débridage

2H 100 MO ET 5 GO 4G+	10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO
Incompatible	Recharge 1 Go 5€

Une fois le crédit Internet mensuel de votre forfait épuisé, votre débit est réduit. Il est possible d'utiliser une recharge de 1 Go qui vous permet de surfer à nouveau au débit maximum pour un quota limité jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Une fois la recharge de 1 Go épuisée, votre débit sera de nouveau réduit. La souscription se fait via SMS au 811.

#### ■ MultiSurf(13)

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 4G (tablette, clé, console de jeux), avec jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires, selon l'offre compatible souscrite. Pour obtenir votre(vos) carte(s) SIM MultiSurf, rendez-vous en Espace SFR ou sur www.sfr.fr/MultiSurf (chaque carte SIM MultiSurf est payante).

Une fois le crédit Internet disponible dans le forfait (et dans l'option éventuelle) épuisé, votre débit de connexion sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger voir p. 54).

MultiSurf est sans engagement et inclus à partir du forfait 10 Go 4G+

	2H 100 MO ET 5 GO 4G+	10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+ ET ILLIMITÉ 4G+, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO
1ère SIM additionnelle	Incompatible	10€
2ème SIM additionnelle	Incompatible	10€
3ème SIM additionnelle	Incompatible	10€

Inclus avec MultiSurf : SFR WiFi et SFR TV (disponible uniquement sur tablette, accès à une sélection de chaînes TV en direct et à la demande).

souscrit, depuis tout équipement compatible 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine, depuis (Union Européenne et les DOM (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GRP6/3/G/4G de SFL, Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage inclus pour toutes les cartes SIM. Act act soll Madditionnelles inutilisables. (14) Abonnement mensuel soumis à conditions réservé aux clients SFR (hors SFR La Carte et forfaits Connectés Paratou). Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site http://ss.ffr/netflixapp., dans la limite de 1 écran (option Essentiet. 2999/mois). 2 écrans (option Standard: 10,999/mois) et 4 écrans (option Standard: 1

## LES SERVICES GRATUITS POUR ENCADRER LES USAGES DES TIERS UTILISATEURS

SFR MET À VOTRE DISPOSITION DES OPTIONS ET SERVICES GRATUITS AFIN DE VOUS PERMETTRE DE CONSERVER LA MAÎTRISE DES USAGES SUR VOS LIGNES MOBILE.

#### ■ L'option gratuite « Interdiction des usages surtaxés(1) »

Cette option permet de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

#### COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- · dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

#### ■ Le service gratuit « Blocage des achats multimédia sur facture »

Vous avez la possibilité d'acheter des contenus ou services grâce à votre facture SFR comme des jeux, musique, logiciels, abonnements de transport en commun, etc. Pour consommer en toute sécurité, vous pouvez personnaliser vos droits d'achat en choisissant un plafond mensuel. Vous pouvez aussi bloquer tous vos droits d'achats multimédia (hors appels, sms et mms vers les numéros surtaxés); cela bloquera les micro-paiements sur facture liés à ces achats afin d'éviter les mauvaises surprises.

#### COMMENT L'ACTIVER ?

Rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Info Conso », puis « Gérer votre plafond d'achats ».

#### ■ L'option gratuite « Contrôle parental mobile »

Ce contrôle parental, adapté aux adolescents, offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/3G/4G (hors Wi-fi).

#### COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- · dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

#### ■ L'option gratuite « Double prévenance »

Cette option permet au titulaire ayant accepté de fournir son numéro de téléphone mobile de contact et à l'utilisateur de la ligne de recevoir simultanément toutes les notifications et communications SMS envoyées par SFR concernant la gestion de cette ligne (à titre d'exemple, atteinte d'un plafond de consommation, déblocage d'un plafond, souscription d'un service...).

#### COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- · dans une Boutique SFR
- par téléphone: sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

#### INTERNATIONAL

#### COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

#### POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME CLASSIQUE

ZONE EUROPE 1 ET 2 <sup>(*)</sup>	0,75€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,75€/min
RESTE DU MONDE	1,55€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Appels émis décomptés de votre crédit de communication. Détail des zones page 53. "Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers de la zone Europe 1 sont ouverts, et ceux en dehors de la zone Europe 1 sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,75 € /min (TTC) pour les clients SFR La Carte (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM. facturation à la seconde dès la première seconde)

#### TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME MAGHREB-AFRIOUE<sup>(1)</sup>

		RECHARG MAGHREB-A		RECHARG MAGHREB-A		RECHARG MAGHREB-A	
ZONES	LISTE DES PAYS	PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS	PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS	PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS
Maghreb	Maroc, Algérie, Tunisie						
Afrique	Cöte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Cameroun, Congo, République Démocratique du Congo, Bénin, Mauritanie, Togo, Burkina Faso, Egypte, Afrique du Sud						
Europe	Açores, Andorre, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (iles), Hongrie, Italie, Islande, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (ile de), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (îles de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.	0,33€/min + 0,15€/appel	0,30€/SMS	0,29€/min + 0,15€/appel	0,26€/SMS	0,25€/min + 0,15€/appel	0,22€/SMS

#### TARIFS VALABLES POUR LA RECHARGE MONDE(2)

LISTE DES PAYS	PRIX/MIN MOBILE - FIXE	COUT DE CONNEXION/APPEL	PRIX SMS
Burundi, Coree du Nord, Cuba, Falklands, Gambie, Groenland, Guinee, Guinee Bissau, Liberia, Madagascar, Maldives, Nouvelle Guinee, Papouasie, Republique Centrafricaine, Samoa, Sao Tome-et-Principe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Tchad, Zimbabwe	0,70€/min	0,15€/appel	0,15€/SMS
Reste du Monde	0,20€/min	0,15€/appel	0,15€/SMS

#### POUR LES CLIENTS 2H 100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

ZONE EUROPE 1 ET 2 <sup>(*)</sup>	0.73€/min
2010 2010 2 1 2 1 2	0,730,11111
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,99€/min
RESTE DU MONDE	2,05€/min
DEPUIS LES DOM	Facturation à la seconde, dès la 1ère seconde

Eacturation à la minute nour les annels vers les destinations hors DOM.

Appels émis décomptés de votre 2H 100 Mo avec option de blocage mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

Détail des zones en page 53

Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers de la zone Europe 1 sont ouverts, et ceux en dehors de la zone Europe 1 sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0.73£ /min (TTC) pour les clients 2H 100 Mo avec option de blocage (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde)

#### POUR LES CLIENTS FORFAITS 4G+ DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

ZONE EUROPE 1 ET 2 <sup>(*)</sup>	0,67€/min
AMÉRIQUE DU NORD, ZONE EUROPE 3, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min
RESTE DU MONDE	1,99€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Les forfaits 100 Go 4G+ et Illimité 4G+ incluent les appels illimités vers les mobiles métropolitains, des DOM (hors Mayotte), d'Amérique du Nord, de Chine, de Turquie et d'Israël et les appels illimités depuis la France vers les fixes de 100 destinations.

Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers de la zone Europe 1 sont ouverts, et ceux en dehors de la zone Europe 1 sont indisponibles. La tarification supplis émis depuis la France vers des numéros spéciaux des opérateurs étrangers de la zone Europe 1 sont ouverts, et ceux en dehors de la zone Europe 1 sont indisponibles. La tarification supplis émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,676 /min (TTC) pour les abonnés SFR (hors Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage) (Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde de la première seconde).

#### Détails des zones pour les communications vers l'étranger

(Clients Forfaits 4G+ de SFR avec ou sans option de blocage et SFR La Carte)

Zone Europe 1 : Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (lles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (lles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miguelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).

Zone Europe 2 : Andorre, Suisse

Zone Europe 3 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Llkraine

Algérie, Maroc

Amérique du Nord: Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdian, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

<sup>- 160</sup> caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü §¿abcdefghijklmnopqrstuvwxyzäöñüà0123456789@£\$¥èéùìòÇØøÅå∆\_ΦΓΛΩ∏ΨΣΘΞ^{}[-]|€ÆæßÉ!"#×%&'()\*+,./:;<=>?¡) 70 caractères máximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

#### ■ Options Forfaits Maghreb<sup>(1)</sup>

(Hors clients SFR La Carte et Forfaits 2H 100 Mo avec option de blocage)

Les options Forfaits Maghreb sans engagement permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, Tunisie et Algérie, à prix préférentiel.

#### 3 options au choix :

Forfait Maghreb 30 minutes	9€ / mois	30 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 60 minutes	17€ / mois	60 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 120 minutes	29€ / mois	120 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie

Souscription au 963 (gratuit), au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) ou sur sfr.fr/international

#### ■ Option Appels illimités Tunisie<sup>(2)</sup>

Appels illimités depuis la France vers les mobiles Ooredoo Tunisie en utilisant l'appli on/ off

10€/mois pour les clients 60 Go 4G+ et 100 Go 4G+

#### ■ Tarifs des messages

(Clients SFR La Carte et et Forfaits 4G+ de SFR avec ou sans option de blocage)

TARIFS DES SMS ET MMS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGEF	*
SMS Forfaits 4G+ de SFR avec ou sans option de blocage (quelle que soit la zone de réception)	0,40€** / SMS
SMS SFR La Carte (quelle que soit la zone de réception)	0,30€ / SMS
MMS Texte (quelle que soit la zone de réception)	0,79€ / MMS
MMS Photo (quelle que soit la zone de réception)	1,58€ / MMS
MMS Vidéo (quelle que soit la zone de réception)	2,90€ / MMS

<sup>\*</sup> Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur sfr.fr/international . Tarifs hors SMS+.

#### Détails des zones Europe/ DOM, Amérique du Nord et 100 destinations incluses dans les forfaits mobile SFR éligibles :

Europe (y compris mobiles): Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.

**DOM (y compris mobile)**: Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélémy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Amérique du Nord (y compris mobile) : USA, Canada, Alaska, Hawaï, Iles vierges Américaines, Porto Rico

Amériques (fixes uniquement): Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Iles), Pâques (Ile de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela.

Europe élargie (fixes uniquement): Albanie, Macédoine.

Afrique & Moyen-Orient (fixes uniquement): Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Israél, Jordanie, Turquie, Maroc (hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 546; +212 547, +212 550; +212 553).

Asie/ Océanie (fixes uniquement sauf Chine): Australie, Chine (y compris mobiles), Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Iles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan Thailande

(1) Offres valables pour les abonnés SFR et RED de sfr.fr (hors offres Forfaits SFR et RED avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR. Au-detà, appel facturé à 0,81€ / minute. Crédit d'appels non reportable. Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Détails sur <u>sfr.fr/international</u> (2) Offre soumise à conditions réservée aux clients 10 Go 4G+ et plus détenteurs d'un smartphone et sous réserve de téléchargement de l'application onoff http://www.onoffapp.com/fr, sur Apple Store et/ou Play Store. L'option est facturée 10€ TTC/ mois, quelle que soit la date de souscription/ résiliation de l'option. 3 heures maximum par appel vers les mobiles en passant via cette application uniquement, puis coupé. Limités à 99 destinataires différents par mois. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Offre valable iusoxia/au 03/06/2019.

#### INTERNATIONAL

#### COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

#### AVEC SFR LA CARTE CLASSIQUE ET FORFAIT 2H 100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE

#### Principes généraux de tarification

Clients SFR La Carte Classique : Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, les appels, SMS depuis l'étranger sont décomptés de votre crédit de communication.

Clients Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage: Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, les appels, SMS depuis l'étranger sont décomptés de votre forfait mensuel avec option de blocage ou de vos rechargements complémentaires.

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 200 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international et pages 55. Les tarifs sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique. Les appels émis et reçus depuis l'Union Européenne, les DOM et Andorre sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Les communications émises et reçues depuis les autres zones sont facturées à la minute.

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

#### ■ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) ou au **+33 6 1000 1023** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : 112 (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par SMS au 950 pour SFR La Carte (Prix des SMS en page 54), en appelant le **950** pour les forfaits 4G+ de SFR avec option de blocage (appel gratuit depuis l'étranger).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au **123** jusqu'au raccroche) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroche).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site sfr.fr.

#### ■ Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup> (pour les clients SFR La Carte Classique)

#### Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 ou +33 811 900 952

- par Carte bancaire (voir p.14),
- par coupons physiques ou tickets électroniques SFR La carte classique achetés avant votre départ.
- par rechargement complémentaire sur facture pour les clients 4G+ de SFR sans option de blocage: option gratuite, souscriptible sur demande expresse du titulaire au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)-ou au +33 6 1000 1023 depuis votre mobile (appel depuis un mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou au 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

#### Sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live!

• par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (cout d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.14).

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

<sup>\*\*</sup> Hors Forfaits Appels illimités, 10 Go 4G+, 60 Go 4G+, 100 Go 4G+ et Illimité 4G+: SMS illimités 24h/24 vers les DOM pour les forfaits 5 GO 4G+, 10 Go 4G+ et 60 Go 4G+ vers l'Europe/ DOM, les USA, le Canada, la Chine, la Turquie et Israël pour le forfait 100 Go 4G+ et vers l'Europe/DOM, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie pour le forfait Illimité 4G+ (hors SMS surtaxés et Chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.

<sup>- 160</sup> caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ū \$ caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ū \$ caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère soécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

<sup>(1)</sup> Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Voir liste des pays sur sfr.fr/international.

57

#### SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

(Clients SFR La Carte Classique et Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

#### ■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

#### • Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications recues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM

#### • Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Clients SFR La Carte Classique

APPELS ÉMIS	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN- ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	Tarif national	1€	1,18€								
SUISSE	1€		1,18€	1,20€	1 006						
USA	1	1,18€			1,80€	2,20€					
AFRIQUE		1,20€									
EUROPE DE L'EST			1,80€						3€		
MOYEN-ORIENT										6€	6€
AMÉRIQUES				2,20	)€						
ASIE/ OCÉANIE											
RESTE DU MONDE		3€									
TUNISIE					6€						
SATELLITES					6€						

APPELS REÇUS					
ANDORRE	0,013€	EUROPE DE L'EST		RESTE DU MONDE	1,50€
SUISSE	0,30€	MOYEN-ORIENT	16	TUNISIE	3€
USA	0,55€	AMÉRIQUES	1€	SATELLITES	3€
AFRIQUE	0,90€	ASIE/ OCÉANIE			

#### Clients Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage

APPELS ÉMIS	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN- ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	Tarif National	1,32€	1 200								
SUISSE	1,32€		1,36€	1,58€	0.006						
USA	1	,56€			2,38€		2,90€				
AFRIQUE		1,58€									
EUROPE DE L'EST		2,38€							3,96€	7.006	
MOYEN-ORIENT									]	7,92€	7,92€
AMÉRIQUES				2,90	O€						
ASIE/ OCÉANIE											
RESTE DU MONDE				3,96	5€				1		
TUNISIE					7,92€						
SATELLITES					7,92	!€					

<b>APPELS REÇUS</b>					
ANDORRE	0,011€	EUROPE DE L'EST		RESTE DU MONDE	1,98€
SUISSE	0,40€	MOYEN-ORIENT	1 206	TUNISIE	3,96€
USA	0,73€	AMÉRIQUES	1,32€	SATELLITES	3,96€
AFRIQUE	1,19€	ASIE/ OCÉANIE			

Les numeros speciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'emission. L'acces aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers fa France selon la zone d'emission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permetent d'émettre des appels internationaux via la compositiond'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un teléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentes comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtres connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

#### ■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

#### • SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos SMS émis depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les SMS recus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM

#### · SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Clients SFR La Carte Classique

0,12€/SMS
0,50€/SMS
1,20€/SMS

#### Clients Forfaits 2H 100 Mo avec option de blocage

SMS ÉMIS					
Andorre	0,07€/SMS				
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66/SMS				
Tunisie	1,58€/SMS				

#### L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les pays et les destinations suivants

(Clients SFR La Carte Classique et Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

Union Européenne/ DOM: Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Reunion, St Bartnelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, Le Désirade, Marie Galante, Saintes (lles)

#### Suisse

#### Andorre

Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA: Etats-Unis (y compris Alaska et Hawai), Porto Rico, Vierges Americaines (Iles)

Amériques: Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Asie/ Océanie: Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tasmanie

Afrique: Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Moyen-Orient: Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

#### Tunisie

Reste du monde: Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Cap Vert, Cambodge, Cayman (Iles), Comores, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Grenade, Groenland, Guinée Équatoriale, Guyana, Haiti, Jamaïque (Ile de la), Jordanie, Kosovo, Koweit, Malaisie, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Monténégro, Nicaragua, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Paraguay, Philippines, République Démocratique du Congo, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Serbie, Srpska (Rép), Suriname, Syrie, Taiwan, Tchad, Togo, Turks et Caicos, Uruguay, Vietname

#### Satellites

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ā Ō ÑŪ § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ā ō ñ ù à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ \$ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ \_Φ Γ Λ Ω ∏ Ψ Σ Θ Ξ ^ { ] − | | € Æ æ ß É ! " # x % & ' () \* + , . /; <=>? j)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

#### LES FORFAITS 4G DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE

#### L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 278<sup>(1)</sup> pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international et page 60.

#### ■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

#### · Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers l'Union Européenne/ DOM. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers les pays hors Union Européenne/ DOM.

Facturation a la minute pour les appels émis et reçus depuis les autres zones

Pour le forfait 2H 100 Mo : les communications émises depuis l'Union Européenne et les DOM sont décomptées des 2h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait (voir p.62). Au-del à des 2h facturation au tarif de 0.23 f/mil.

Les communications recues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

Pour les forfaits 5 Go 4G+, 10 Go 4G+, 60 Go 4G+, 100 Go 4G+ et Illimité 4G+ : les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne, les DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir D.62).

#### • Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union Européenne/ DOM).

Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) sont facturées hors forfait : voir tarifs ci-dessous.

Pour le forfait 60 Go 4G+: les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et l'Andorre (2 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 2H).

Pour les forfaits 100 Go 4G+ et Illimité 4G+: les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël pour le 100 Go 4G+ et depuis la Suisse, Andorre, USA, les Amériques, le Moyen-Orient l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie pour le Illimité 4G+ (2 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 2H) sous réserve d'un usage reparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

Au-delà si l'usage inclus dans le forfait national est épuisé : voir tarifs ci-dessous.

APPELS ÉMIS	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN- ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	0,23€	1,32€	1 506								
SUISSE	1,32€		1,56€	1,58€							
USA		1,56€		2,38€		2,90€					
AFRIQUE		1,58	3€								
EUROPE DE L'EST		2,38€				3,96€					
MOYEN-ORIENT								7,92€	7,92€		
AMÉRIQUES	1	2,90€									
ASIE/ OCÉANIE	1										
RESTE DU MONDE		3,96€									
TUNISIE		7,92€									
SATELLITES	7,92€				1						

APPELS REÇUS					
ANDORRE	0,06€	EUROPE DE L'EST		RESTE DU MONDE	1,98€
SUISSE	0,40€	MOYEN-ORIENT	1 200	TUNISIE	3,96€
USA	0,73€	AMÉRIQUES	1,32€	SATELLITES	3,96€
AFRIQUE	1,19€	ASIE/ OCÉANIE			

Les numeros speciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'emission. L'acces aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appell) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la compositiond'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentes comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

#### ■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

#### • SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.64). Les SMS recus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

#### · SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Pour les forfaits 60 Go 4G+ et 100 Go 4G+ : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre pour le 60 Go 4G+ et depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël pour le 100 Go 4G+ (dans la limite de 200 destinataires différents par mois).

Pour le forfait Illimité 4G+ : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Árrique du Sud et la Russie (dans la limite de 200 destinataires différents par mois) sous réserve d'un usage répartimensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

SMS		
Envoyés depuis Andorre	0,07€/SMS	
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS	
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS	
Reçus	Gratuit	

#### ■ Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

#### • MMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.62). Les MMS recus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM (hors coûts connexion à Internet).

#### MMS depuis les autres destinations à l'étranger

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

Pour les forfaits 60 Go 4G+ et 100Go 4G+: les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre pour le 60 Go 4G+ et depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israel pour le 100 Go 4G+ (dans la limite de 200 destinataires différents par mois). Une fois les 60 Go/mois (forfait 60 Go 4G+) ou 100Go/mois (forfait 100 Go 4G+) épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entrainera la facturation d'une session data en plus du prix d'emission du MMS.

Pour le forfait Illimité 4G+ : les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie (dans la limite de 200 destinataires différents par mois) sous réserve d'un usage répartimensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

MMS ÉMIS				
	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo	
Andorre	<b>0,24€</b> /MMS	<b>0,24€</b> /MMS	<b>0,24€</b> /MMS	
Tunisie	<b>1,58€</b> /MMS	<b>1,91€</b> /MMS	<b>3,56€</b> /MMS	
Autres zones	<b>0,99€</b> /MMS	<b>1,91€</b> /MMS	<b>3,56€</b> /MMS	

#### MMS REÇUS Gratuit(1)

MMS émis quelle que soit la zone d'émission

'I) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission d'un MMS.

#### ■ L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les destinations et pays suivants

(Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage)

Pour les communications depuis l'étranger, voir détails dans les fiches d'information standardisées des forfaits 10 Go 4G+ et plus.

Zone Union Européenne/ DOM: Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM: Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Saintes (Iles)

Zone Andorre

Zone Suisse

Zone Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

Zone USA: Etats-Unis (y compris Alaska et Hawai), Porto Rico, Vierges Américaines (Iles)

Zone Amériques: Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Zone Asie/ Océanie: Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thailande, Tibet

Zone Afrique: Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Zone Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

Zone Tunisie

Reste des destinations: Afghanistan, Angola, Anguilla, Antilles Néerlandaise, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermmudes, Bhoutan, Birmanie, Biscaut, Bolsvie, Botswana, Bosnie Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Vert, Cayman (Iles), Cambodge, Centrafrique, Colombie, Comores, Costa Rica, Corée du Sud, Cuba, Dijbouti, Dominique (Ile de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Georgie, Ghana, Grenadine (Iles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haiti, Honduras, Iles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaique (Ile de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweit, Laos, Lésotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Nepal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbekistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Léone, Srpska, Soudan, Suriname, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkmenistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambie, Zimbabwe

Satellites

#### ■ Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger actif pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 237 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles.

Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/4G à jour sur sfr.fr/international.

Certains smartphones (iPhone, Android, BlackBerry, WindowsR phone et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés a l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de donnees, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

#### Internet depuis l'Union Européenne et les DOM

Pour les Forfaits 2H 100 Mo et 5 Go 4G+: les connexions internet sont décomptées dès 100 Mo (pour le forfait 2H 100Mo) ou 5 Go (pour le forfait 5 Go 4G+) valables exclusivement depuis l'Union Européenne et le DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.62). Au-delà, internet bloqué et rechargeable manuellement selon votre offre.

Pour le forfait 10 Go 4G+: les connexions internet sont décomptées des 10 Go mensuels supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.62). Au-delà, facturation à 0,005€/Mo.

Pour le forfait 60 Go 4G+: les connexions internet sont décomptées des 60 Go mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.62). Au-delà, facturation à 0,005€/Mo.

Pour les forfaits 100 Go 4G+ et Illimité 4G+, les connexions internet sont décomptées des 100Go mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne, et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.62). Au-delà, facturation à 0,005€/Mo.

#### $\bullet$ Internet depuis les autres destinations à l'étranger

La tarification internet SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger (hors Union Européenne et DOM). Tarifs web depuis les réseaux étrangers accessible GPRS/3G/4G.

#### Par défaut, tarification au compteur lorsque vous vous connectez à l'étranger :

DEPUIS ANDORRE	0,24€/Mo - facturation par ko		
DEPUIS LA SUISSE	1,98€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko		
DEPUIS LES USA	9,24€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko		
DEPUIS LA ZONE AFRIQUE			
DEPUIS LA ZONE EUROPE DE L'EST			
DEPUIS LA ZONE MOYEN-ORIENT	13,20€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko		
DEPUIS LA ZONE AMÉRIQUES			
DEPUIS LA ZONE ASIE/ OCÉANIE			
DEPUIS LA TUNISIE	15,84€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko		
DEPUIS SATELLITES	13,84€/MO - lacturation par tranche de 10 ko - minimum lacture de 30 ko		
DEPUIS RESTE DU MONDE	18,48€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko		

#### ■ Les Packs depuis l'étranger - valables 7 jours (1)

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA 30 MIN + 30 SMS + 200 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA 60 MIN + 60 SMS + 400 Mo	35€
PACK SEJOUR VOIX, SMS ET INTERNET CANADA 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUES 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUES 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/ OCÉANIE 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/ OCÉANIE 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MAGHREB 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo	35€
PACK SEJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EMIRATS ARABES UNIS 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE DE L'EST 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	35€

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS, Internet :

Europe de l'Est: Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine - Canada: Canada - USA: Etats-Unis (y compris Alaska, Hawai) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles)
Amériques: Brésit, Chilt, Mexique, Pérou, République Dominicaine - Asie / Océanie: Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thailande, Tibet - Afrique : Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Nigéria, Sénégal - Moyen-Orient: Arabie Saoudite, Israél, Qatar, Turquie - Maghreb: Algérie, Maroc, Tunisie - Émirats Arabes Unis: Émirats Arabes Unis: Émirats Arabes Unis

#### Service de maîtrise de votre consommation Internet depuis l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger

#### OPTION ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE<sup>(4)</sup>

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis l'étranger et bloque votre facturation internet à 60€. Vous pourrez débloquer vos usages Internet par SMS ou en appelant votre service client.

A savoir: l'Option Alerting Monde Internet Avec Blocage est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications internet effectuées à l'étranger, une fois vos Pack Séjour Voix, SMS et Internet ou Pack Séjour Internet expirés ou épuisés.

(1) Offres sournises à conditions, valables pour les abornés mobiles SFR mobiles et 2H 100 Mo hors option de blocage dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers parenaires, avec loption SFR Voyage. Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la sospiciorion ou à la date d'activation choise, valables avec un mobile compabble pendant 7 jours consécuris à compter de la date d'activation jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les Packs Spour son valables depuis les pays inclus dans le pack vers es mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent son à la fin de la date de validité, soit à l'équisement des minutes, SMS et mégas notus ses conde des la première seconde pour la voix, par lo pour les mégas pour les Packs Séjour USA sont compatibles uniquement avec les des Sejour Anieriques sont aut enfer vingueur dans vorre offre ansont de la zone d'émission. Les Packs Séjour USA sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Alex Les Packs Séjour Anieriques. Les Packs Séjour Compatibles uniquement avec les Packs Séjour Séjour Alex Les Packs Séjour Anieriques sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Séjour Alex Les Packs Séjour Anieriques com compatibles uniquement avec les Packs Séjour Gel même con en compatibles uniquement avec les Packs Séjour Moyen-Orient et Europe de l'Est. Les Packs Séjour Moyen-Orient sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Anieriques de l'est extende explose et se l'est se se des seus des la compatibles avec les Packs Séjour Anieriques de l'est extende explose et se l'est séjour de la même con sont incompatibles entre une te incompatibles avec les Packs Séjour Anieriques de l'est explose et l'est de l'est explose et les Packs Séjour de la même con sont incompatibles entre une les les Packs Séjour de l'est explose et l'est explose et l'est de l'est explose et l'est explose et l'est explose et l'est ex

#### ■ Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM

L'utilisation de votre forfait 4G de SFR depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entrainera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages. En effet, au cours des 4 derniers mois :

- SI un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'Union Européenne et les DOM) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Linghenne/DOM)

#### FT

- SI le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM).

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

#### Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires
- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

APPELS ÉMIS	0,0384€TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités, et en supplément du prix national, pour les autres forfaits dans la limite de 0,23€ TTC/min
APPELS REÇUS	0,011€ TTC/min
SMS ÉMIS	0,012€ TTC/SMS
SMS REÇU	Gratuit
MMS ÉMIS	0,005€ TTC/MMS
MMS REÇU	Gratuit
INTERNET	0,005€ TTC/Mo

#### LES SERVICES SFR PONCTUELS

ME DIVERTIR

	TAM		
SFR TAXI	TAXI soit le 8294	0,91€ l'accès	
	SFR LA CARTE	FORFAITS SFR	
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OC	CCASIONNELS À LA DEMANDE DI	J CLIENT :	
Demande de changement de n° d'appel	Incompatible	18€	
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	Gratuit	80€	
Remplacement de Carte SIM	5€	10€	
Déblocage de Carte SIM	Non-discoults	Gratuit	
Au 963 (appel gratuit)	Non disponible	Également disponible a 06 1200 1963	
Sur le site sfr.fr	Gratuit	Gratuit	
(coût d'une connexion Internet)	Gracuic	Gratait	
• Au 1023	3€		
7.00	via un conseiller clientèle <b>ou</b> <b>Gratuit</b>	7,50€	
(Service gratuit + prix d'un Appel)	Via le serveur vocal (choix 2)		
En cas de vol déclaré de votre mobile			
Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Incompatible	Gratuit	
Demande de duplicata de facture	Incompatible	7,50€	
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	Incompatible	4€	

#### LES SERVICES SMS

. . .

SMS vers et depuis la France métropolitaine	0,13€/envoi/destinataire		
	Prix d'envoi d'un SMS e	et surtaxe suivante :	
	Gratuit pour un numéro du type 3XXXX	0,35€ pour un numéro du type 6XXXX	
SMS +	0,05€ pour un numéro du type 4XXXX	<b>0,50€</b> pour un numéro du type 7XXXX	
	0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX	1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX	
Envoyés depuis Europe/ DOM	0,07€/	/SMS	
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/	/SMS	
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS		
Reçus	Gratuit		

Détail des zones page 54.

#### **MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT**

OCCASIONNELS À LA	DEMANDE DU CLIENT	:
Gratuit	Gratuit	Gratuit
Incompatible	Compatible	8€
Incompatible	Compatible	30€
Incompatible	Gratuit	Gratuit
Gratuit	Gratuit	Gratuit
Incompatible	5€	5€
Incompatible	Compatible	3€
	Gratuit  Incompatible  Incompatible  Incompatible  Gratuit  Incompatible	Incompatible Compatible  Incompatible Compatible  Incompatible Gratuit  Gratuit Gratuit  Incompatible 5€

#### ■ La facturation depuis l'étranger

Pour les clients SFR La Carte, 2H 100 Mo avec option de blocage, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients forfaits SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

#### HORS SFR LA CARTE

#### ■ Une facturation simple

La 1ère facture: envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres): gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur internet.
- Facture sur Internet\*: Option automatique pour toute souscription d'un forfait SFR. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un SMS dés que votre facture est disponible.

#### ■ Les modes de règlement

- Par prélèvement automatique : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Service gratuit + prix d'un Appel)
- Par prélèvement carte American Express (hors clients Carré avec option de blocage)
- Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)
- · Par TIP espèces
- · Par chèque

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

#### ■ Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu.

Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50 € jusqu'à 450€.

A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

- -> impayé ou contentieux avec SFR ou en cas d'inscription PREVENTEL
- -> utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...
- -> non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR
- -> commandes multiples successives...

#### ■ Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

<sup>&</sup>quot;Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients forfaits SFR avec option de blocage payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

### ■ NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée, renseignements téléphoniques)\* et services de radiomessagerie

		FORFAITS 4G+ DE SFR ET SFR LA CARTE
Numéro de radio messagerie	060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min : Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 secondes

ANNUAIRE	222	<b>2,99€</b> l'accès + <b>2,99€</b> /min
HOROSCOPE	6452	<b>2,99 €</b> l'accès
MÉTÉO	6383	2,99 € l'accès
PROGRAMME TV	8723	2,99 € l'accès
HORLOGE PARLANTE	4676	1,99 € l'accès

#### ■ Services à valeur ajoutée

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
- -et le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

- -des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
- -des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, appelez le 3077 (appel et service gratuit)

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION C	COÛT DU SERVICE S
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082,089	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service ) 081 : 0,06€/min ou 0,15€/appel 082 : 0,20€/min ou 0,50€/appel 089 : 0,80€/min ou 3,00€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service
10xy	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service ) 0,80€/min ou 3€/appel

#### \* Liste des numéros disponible sur le site www.appel118.fret.

En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.

(1) Pour le 3244 : Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,50€/minute. Pour les clients SFR La Carte et Forfaits SFR avec option de blocage, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde.

Les numéros listés ci-dessus sont accéssibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-délà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

\*\*Le bonus de crédit de communication SFR La Carte ne permet pas d'appeler des numéros surtaxés ni d'envoyer des SMS+.

# INFORMATION SANTÉ RECOMMANDATIONS D'USAGE - RÈGLES DE SÉCURITÉ

#### INFORMATION SANTÉ

- Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails ...) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échangent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.
- Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipements radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme «peut être cancérigènes pour l'homme» les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil. Des études récentes font par ailleurs état d'un risque accru de développement de tumeurs cérébrales (Etude de l'Institut de Santé Publique, d'Épidémiologie et de Développement (ISPED), de l'Université Bordeaux Seealen, publiée le 12 mai 2014).
- A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone molègre à des actions aisées à mettre en oeuvre. Par ailleurs quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.

#### RECOMMANDATIONS D'USAGE

Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.

Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques hors situation de conduite (cf. règles de sécurité ci-après). Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. L'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) recommande par ailleurs de recourir aux terminaux mobiles de DAS (Débit d'Absorption Spécifique) les plus faibles.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.

Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

■ Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette recommandation est valable pour tous les équipements

terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran.

C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

■ Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile.

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

■ Utiliser les SMS

Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

#### RÈGLES DE SÉCURITÉ

- Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.
- Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- Ne pas utiliser un téléphone mobile en conduisant.

Utiliser un téléphone mobile en conduisant, constitue un réel facteur d'accident grave. De plus, depuis le 1er juillet 2015, il est interdit, selon décision ministérielle, d'utiliser en conduisant tout dispositif « susceptible d'émettre du son à l'oreille » (du type écouteurs, kit oreillette ou casque audio).

- Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).
- Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.
- Ne pas écouter de la musique avec son mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée. Cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable

#### Pour en savoir plus :

www.radiofréquences.gouv.fr www.anses.fr www.mobile-et-radiofréquences.com www.who.int/fr

#### **ANNUAIRE UNIVERSEL**

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

#### Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile :
- parution annuaires sans prospection: pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie);
- parution annuaires sans adresse complète: pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur sfr.fr - prix d'une connexion))

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

#### PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site sfr.fr, rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal;
- Si vous êtes abonnés, sur le site sfr.fr dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le 922 (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.



# QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (OMS) ?



#### «Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études a été mené au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. >>

\* Pour connaître l'intégralité de la position de l'OMS, il convient de se reporter à son aide-mémoire n°193, d'octobre 2014, dont sont extraîtes ces citations

### «Principaux faits:

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 6,9 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera [...] à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences.

# EN FRANCE, QUE DIT L'AGENCE. NATIONALE DE SÉCURITÉ SANITAIRE (ANSES)? &

• Communiqué du 15 octobre 2013 sur les radiofréquences et la santé

L'ANSES considère que « cette actualisation [des connaissances scientifiques sur les ondes radio] ne met pas en évidence d'effet sanitaire avéré [...] » mais « pointe toutefois, avec des niveaux de preuve limités, différents effets biologiques chez l'Homme ou chez l'animal. Par ailleurs, certaines publications évoquent une possible augmentation du risque de tumeur cérébrale, sur le long terme, pour les utilisateurs intensifs de téléphones portables.

Compte tenu de ces éléments, dans un contexte de développement rapide des technologies et des usages, l'ANSES recommande de limiter les expositions de la population aux radiofréquences - en particulier des téléphones mobiles -, notamment pour les enfants et les utilisateurs intensifs, et de maîtriser l'exposition générale résultant des antennes-relais. »

> Pour connaître l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 15 octobre 2013, dont sont extraites ces citations, à son avis du 1 octobre 2013 et au rapport de septembre 2013 de mise à jour de l'expertise collective « Radiofréquences et santé ».

 Communiqué du 8 juillet 2016 sur l'exposition des enfants aux radiofréquences

« Les travaux d'expertise menés par l'Agence sur la base des données actuelles issues de la littérature scientifique internationale ne permettent pas de conclure à l'existence ou non d'effets des radiofréquences chez l'enfant sur le comportement, les fonctions auditives, le développement, le système reproducteur mâle et femelle, le système immunitaire et la toxicité systèmique, ni d'effets cancérogènes ou tératogènes.

En revanche, l'Agence conclut à un effet possible de l'exposition aux radiofréquences sur le bien-être des enfants et leurs fonctions cognitives (mémoire, fonctions exécutives, attention). Les effets observés sur le bien-être pourraient toutefois davantage être liés à l'usage des téléphones mobiles plutôt qu'aux radiofréquences qu'ils émettent. »

> Pour connaître l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 8 juillet 2016, dont sont extraîtes ces citations, à son avis du 20 juin 2016 et au rapport d'expertise collective d'avril 2016 « Exposition aux radiofréquences et santé des enfants ».





#### • Le DAS

(Débit d'Absorption Spécifique) quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio et s'exprime en watts par kg.

- En Europe, 2 W/kg est la limite de DAS qui ne doit jamais être dépassée pour l'exposition aux ondes radio lorsque l'on utilise un mobile contre l'oreille.
- En France, tous les mobiles commercialisés ont ainsi l'obligation réglementaire d'avoir un DAS inférieur à 2 W/kg (arrêté du 8 octobre 2003 « fixant des spécifications techniques applicables aux équipements terminaux radioélectriques »).
- Cette limite de 2 W/kg est recommandée par l'OMS. Elle a été confirmée par l'ANSES dans son avis d'octobre 2013 sur les radiofréquences.

Ce DAS correspond donc au niveau maximal d'exposition quand l'appareil fonctionne à puissance maximale. Il est fourni par le fabricant et doit figurer notamment dans les lieux de vente, dans toutes les publicités et dans la notice du mobile, qui comprend également les précautions d'usage listées par la réglementation.

# RECOMMANDATIONS.

Ce que vous pouvez faire pour limiter l'exposition aux ondes radio émises par le téléphone mobile.

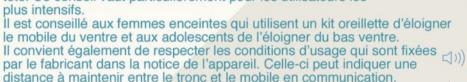


口)))



# Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques.

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.





Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.



# Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper.

Veiller également à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

Par ailleurs et sans lien avec l'exposition aux radiofréquences, l'ANSES recommande aux parents d'inciter leurs enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.



# SUR L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO

Lors du choix de votre terminal, consulter la valeur et les mentions relatives au DAS\* voir p.4 mises à disposition. L'ANSES recommande de « privilégier l'acquisition de téléphones affichant les DAS les plus faibles » (communiqué du 15 octobre 2013).

#### Quand je téléphone, je suis moins exposé en 3G qu'en 2G.

L'exposition moyenne est au moins 100 fois plus faible avec un mobile fonctionnant en 3G qu'avec un mobile fonctionnant en 2G.

Quand j'envoie un SMS ou que j'utilise l'Internet mobile en 3G ou en 4G. mon exposition aux ondes radio est bien plus faible qu'avec le téléphone à l'oreille.

En effet, ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

#### Quelle diminution de l'exposition permet un kit oreillette?

En éloignant le téléphone mobile de la tête, le kit oreillette permet de diviser l'exposition au téléphone mobile d'un facteur allant jusqu'à 400.

Les tablettes et les clés Internet haut débit (3G, 4G) ont également l'obligation réglementaire d'avoir un DAS \* maximal inférieur à 2 W/kg. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre le tronc de l'utilisateur et la tablette ou la clé Internet haut débit (3G, 4G), quand celle-ci est connectée à Internet.

#### Quelle efficacité pour les dispositifs « anti-ondes » ?

Dans son rapport 2013, l'ANSES indique que l'étude « conduite sur 13 dispositifs et 3 téléphones mobiles GSM 900 et 1800 MHz ne montre aucun effet probant de ces dispositifs sans une altération des performances du téléphone mobile. »

La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF), à la suite de son enquête de 2015 sur les conditions de commercialisation des dispositifs « anti ondes » pour les téléphones mobiles, précise que la plupart des argumentaires pour vendre ces produits sont sans fondement, basés sur des études « non reconnues officiellement » et usent d'un vocabulaire « fantaisiste ou entièrement inventé ».

# SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE















Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

Ne pas utiliser votre mobile en conduisant.



Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave et est passible de sanctions pénales.



Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).

Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.



Ne pas écouter de la musique avec son téléphone mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

Cela peut dégrader l'audition de facon irrémédiable.



Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neuro-stimulateur...), Eloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

# POUR EN SAVOIR+

Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/peh-emf/fr

Portail d'information du Gouvernement sur les radiofréquences www.radiofrequences.gouv.fr

Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail www.anses.fr

Fédération Française des Télécoms www.fftelecoms.org

#### La Fédération Française des Télécoms

FÉDÉRATION FRANÇAISE DESTÉLECOMS

Née à la fin 2007, la Fédération Française des Télécoms réunit les opérateurs de communications électroniques. Elle a pour mission de promouvoir une industrie responsable et innovante au regard de la société, de l'environnement, des personnes et des entreprises, de valoriser l'image de ses membres et de la profession au niveau national et international. Pour cela, la Fédération propose un dialogue structuré, ouvert, constructif et permanent avec l'ensemble des parties prenantes du secteur : les consommateurs, les associations, les pouvoirs publics, les partenaires professionnels et institutionnels...

Elle assure de façon exigeante la représentation du secteur et défend ses intérêts collectifs, dans le respect absolu des règles de concurrence.

Fédération Française des Télécoms 11-17 rue de l'Amiral Hamelin 75 016 PARIS

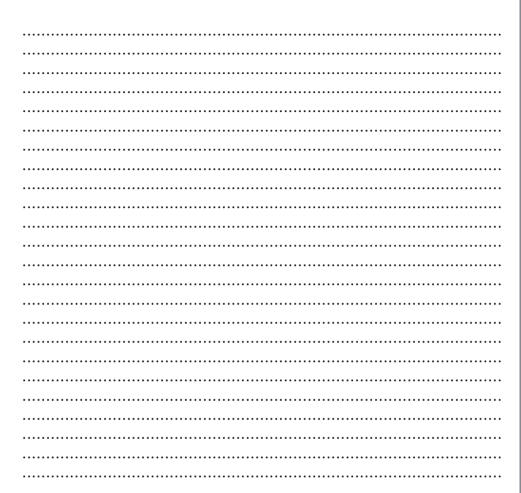
www.fftelecoms.org





Fédération Française des Télécoms





En utilisant Eural Offset plutôt qu'un papier non recyclé, notre impact environnemental est réduit de :



kg de CO, équivalent à :



45 103 litres d'ea



5 742 kWh d'énergie



**3 027** kg de bois

carbone est réalisée par Labelia Conseil conformément à la méthodologie Bilan Carbone®. les calculs sont issus d'une comparaison entre le papier recyclé considéré et un papier à fibres vierges selon les dernières données disponibles du European BREF (pour le papier à fibres vierges).







ous les papiers se recyclent.


# VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

#### **VOTRE SITE INTERNET SFR.FR**

#### Rubrique Espace Client

Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live! (prix d'une connexion wap).

#### Assistance

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

#### Rubrique Produits et offres

Pour ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

## VOTRE SERVICE VOCAL INTERACTIF SFR DISPONIBLE 24H/24

- Mobile
  - 963 depuis une ligne mobile SFR (appel gratuit)
  - 06 1000 1963 depuis un poste fixe pour les abonnés SFR \*
  - 06 1200 1963 depuis un poste fixe pour les Forfaits avec option de blocage SFR  $^*$  ( $^*$  prix d'un appel vers un mobile SFR).

#### **VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE**

O Composez le 1023

Service gratuit + prix appel

8h-22h lundi au samedi