

The SFR logo is a red, rounded hexagonal shape with a white gradient, containing the letters 'SFR' in white. It is positioned in the upper left quadrant of the page.

SFR

OFFRES MOBILES

TARIFS

PIÈCES JUSTIFICATIVES

L'offre SFR La Carte

PIÈCE JUSTIFICATIVE NÉCESSAIRE À L'ACTIVATION :

- Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

Les Forfaits 4G+ de SFR

PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

Forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+, 10 Go 4G+, 60 Go 4G+, 100 Go 4G+, Illimité 4G+, 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+ PRO, Illimité 4G+ PRO

- Une pièce d'identité originale,
- le N° de SIREN (via un extrait de kbis) pour les Professionnels
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire.

Les Multi-Packs

Les abonnements composant le groupe Multi-Packs doivent appartenir au même foyer. Ils doivent avoir, au choix :

- le même titulaire
- les mêmes nom de famille et adresse
- le même RIB
- le même SIREN

L'avantage client Numericable

Pour bénéficier de l'avantage client Numericable les deux abonnements doivent être détenus par le même titulaire (même nom ET le même prénom ET la même adresse).

SFR LA CARTE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE	P 4-7
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION	P 10-11
MODES DE RECHARGEMENT	P 12-15
DÉTAIL DE L'OFFRE SFR LA CARTE	P 16-17

LES FORFAITS 4G+ DE SFR

FORFAIT 2H 100 Mo	P 18
FORFAIT 5 Go 4G+	P 20
FORFAIT 10 Go 4G+	P 22
FORFAIT 60 Go 4G+	P 24
FORFAIT 100Go 4G+	P 44
FORFAIT ILLIMITÉ 4G+	P 28
FORFAIT 5 Go 4G+ PRO	P 30
FORFAIT 10 Go 4G+ PRO	P 32
FORFAIT 60 Go 4G+ PRO	P 34
FORFAIT 100 Go 4G+ PRO	P 36
FORFAIT ILLIMITÉ 4G+ PRO	P 38
DÉTAILS DU PACK PRO MOBILE	P 40
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES FORFAITS 4G+ DE SFR	P 42-45
LES MULTI-PACKS	P 46
L'AVANTAGE CLIENT NUMERICABLE	P 46
LES AVANTAGES SFR FAMILY!	P 46

CONDITIONS TARIFAIRES ET DE CHANGEMENT D'OFFRE

LES OPTIONS ET SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS	P 49
LES OPTIONS POUR LES FORFAITS SFR	P 50
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER	P 57
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER	P 60
LES SERVICES SFR PONCTUELS	P 69

LES FORMALITÉS

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT	P 70
SFR VOUS INFORME	P 73

INFORMATION DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

MON MOBILE ET MA SANTÉ	P75
------------------------------	-----

LA CARTE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 10€ de crédit*. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE CONNECT	14,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Connect : 15 Go d'Internet Mobile valables 25 jours + 5€ de crédit** valables 30 jours. Options SFR WIFI + 4G + partage de connexion incluses. Avec mobiles et tablettes compatibles.
SFR LA CARTE WELCOME	30€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Welcome : 10 Go d'Internet mobile valables en France et en UE/DOM, appels et SMS illimités de France et UE/DOM vers France et UE/DOM, valables 14 jours.
NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT
Validité de la ligne	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement
Report de crédit	La durée de validité du crédit de communication d'une recharge est reportable avec une recharge de la même gamme
Tarif des appels voix en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM (pour la recharge Classique)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	Accès gratuit et illimité au Répondeur Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, WAP GPRS SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option partage de connexion.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) (français) INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026 (Service gratuit + prix d'un Appel) (English)	- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h. - Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. - Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.

NOM DE LA GAMME	GAMME CLASSIQUE		
	MONTANT + BONUS***	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€	5€ + accès aux Pass ⁽²⁾	Crédit de communication (appels, SMS, Internet ...) + Appels et SMS métropolitains illimités le soir et le week end (le soir à partir de 20h et jusqu'à 23h59 et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche 23h59) ⁽¹⁾ . + Accès aux Pass Illimités / Internet Mobile et Internationaux ⁽²⁾	6 jours
Recharge 10€	10€ + accès aux Pass ⁽²⁾		13 jours
Recharge 15€	15€ + accès aux Pass ⁽²⁾		25 jours
Recharge 20€	20€ + accès aux Pass ⁽²⁾		30 jours
Recharge 25€	25€ + 5€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		2 mois (60 jours)
Recharge 30€	30€ + 5€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		2 mois (60 jours)
Recharge 35€	35€ + 10€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		3 mois (90 jours)
Recharge 65€	65€ + 20€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		4 mois (120 jours)
Recharge 95€	95€ + 45€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		5 mois (150 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, SMS, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet et MMS) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails page 10). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels illimités vers mobiles et fixes et de SMS illimités vers mobiles des opérateurs en France métropolitaine le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit) ⁽¹⁾ . Tarifs en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM : 0,55€/min, 0,12€/SMS, 0,50€/session internet mobile dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire.		

*** Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.

(1) **Appels et SMS illimités soir et weekend** : Appels non surtaxés vers les mobiles et fixes (2 heures maximum par appel, coupé ensuite – limités à 100 destinataires différents par recharge) (N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et SMS (hors SMS Chat, Chat Wap – limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les SMS sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. **Avantage réservé aux clients SFR La Carte** après activation de leur ligne au premier usage et leur identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisis tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Option disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation.

Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie). Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles Le Monde entier (Angleterre, Canada, États Unis, Chine, Maroc ...). Liste complète des pays disponible sur sfr.fr/lacarte. **Internet 10 Go / 15 Go** : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. **Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile ou tablette compatible**. Navigation sur tous les sites Internet, option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. Accès en illimité au WiFi SFR. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Non compatible forfaits avec option de blocage. **Option partage de connexion, Option 4G et SFR WiFi illimité**: détails p. 6. (2) **PASS Illimité / Internet mobile/International** : Offres soumises à conditions, valable en France métropolitaine, réservées aux clients SFR La Carte sous réserve d'achat et d'activation préalable d'une recharge classique puis de la souscription à un ou plusieurs PASS en cours de commercialisation via l'envoi par SMS au 997 (gratuit) du code associé au PASS ou en appelant gratuitement le 952 (rubrique PASS) et après réception de votre SMS de confirmation. Le montant du ou des PASS souscrits sera débité automatiquement de votre compteur principal et ne devra pas excéder son solde créditeur. PASS valable à compter de son activation. Les PASS ayant une durée de validité supérieure à celle de votre compteur principal pourront continuer à être utilisés une fois la durée de validité de ce dernier échu.

*10€ de crédit de communication = 5€ crédités à l'activation lors de votre premier usage (Voix, SMS, navigation Internet Mobile), 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

** 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

NOM DE LA GAMME		GAMME INTERNATIONALE		
	MONTANT	CONTENU		VALIDITÉ
Recharge 5€ Maghreb-Afrique	5€	jusqu'à 15 minutes d'appels vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*		5 jours
Recharge 10€ Maghreb-Afrique	10€	jusqu'à 35 minutes d'appel vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*		14 jours
Recharge 15€ Maghreb-Afrique	15€	jusqu'à 1 heure d'appel vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*		1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges Maghreb Afrique vous permettent d'appeler vers les fixes et mobiles et d'envoyer des SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux) depuis la France métropolitaine vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (hors appels et SMS vers la France). Pour la recharge 5€ : facturation à la minute 0,33€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,30€/SMS, sauf zone Europe 1 : facturation à la minute 0,22€/min et 0,07€/SMS. Pour la recharge 10€ : facturation à la minute 0,29€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,26€/SMS, sauf zone Europe 1 : facturation à la minute 0,20€/min et 0,06€/SMS. Pour la recharge 15€ : facturation à la minute 0,25€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,22€/SMS, sauf zone Europe 1 : facturation à la minute 0,17€/min et 0,06€/SMS. Détails et liste des pays p.57-58 ou sur sfr.fr/lacarte. Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Maghreb Afrique.			
Recharge 20€ Monde	20€	Jusqu'à 100 minutes d'appels depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors France) et SMS.		1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Monde 20€ vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier à petits prix. Facturation à la minute fixe et mobile 0,20€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,15€/SMS sauf zone Europe 1 : facturation à la minute 0,20€/min et 0,07€/SMS. 21 pays sont tarifés à 0,70€/min + 0,15€/coût de connexion/appel et 0,15€/SMS. Détails et liste des pays p.57-58.			
Recharge 30€ Monde	30€	Jusqu'à 150 minutes d'appels depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors France) et SMS. 1Go Internet Mobile en France métropolitaine.		1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Monde 30€ vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier à petits prix. Facturation à la minute mobiles et fixes 0,20€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,15€/SMS sauf zone Europe 1 : facturation à la minute 0,20€/min et 0,07€/SMS. 21 pays sont tarifés à 0,70€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,15€/SMS. Détails et liste des pays p.57-58. Bénéficiez également de 1 Go Internet Mobile valable en France métropolitaine.			

Maghreb = Algérie, Maroc, Tunisie

NOM DE LA GAMME		GAMME INTERNET MOBILE ⁽¹⁾		
	MONTANT	CONTENU		VALIDITÉ
Recharge 5€ Internet Mobile	5€	Internet 300 Mo		5 jours
Recharge 10€ Internet Mobile	10€	Internet 2 Go		8 jours
Recharge 25€ Internet Mobile	25€	Internet 6 Go		30 jours
Recharge 35€ Internet Mobile	35€	Internet 12 Go		30 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Go) disponible.			
NOM DE LA GAMME		WELCOME		
	MONTANT	CONTENU		VALIDITÉ
Recharge 20€ Welcome	20€	Jusqu'à 60min d'appels en France et en UE/DOM vers le monde entier + 10Go Internet mobile en France et UE/DOM ⁽¹⁾		14 jours

⁽¹⁾ Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte pour toute activation et utilisation d'une recharge Welcome à compter du 29 janvier 2019. Recharge valable 14 jours à compter de son activation.

Temps maximum d'appels : sur la base d'un appel ininterrompu jusqu'à 60 minutes depuis la France métrop., l'UE et les DOM vers un pays du monde entier (dont France métrop., UE et DOM) tarifé à 0,55€/min + coût de connex. 0,15€/appel. Crédit d'appels vers le monde entier (hors n° surtaxés, spéciaux, services de radiomessagerie et boîtiers radio) utilisable depuis la France métrop., l'UE et les DOM. Facturation à la minute. **Liste des pays et détails des tarifs sur sfr.fr.**

Internet Mobile 10Go en France métrop., en UE et DOM : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 b/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible ; dans la limite des zones couvertes par les réseaux 2G/3G/4G. Crédit internet valable et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Navigation sur tous les sites internet. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès internet bloqué au-delà du seuil autorisé selon la recharge choisie. Durée de validité du crédit internet reportable avec une recharge identique. **Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Non compatible Forfaits bloqués.** Rendez-vous sur sfr.fr pour la liste des pays de l'Union Européenne et les détails DOM. *Sur la base d'un appel ininterrompu de 15, 35 ou 60 minutes selon le montant de la recharge (hors numéros spéciaux) **(2) Recharge Maghreb Afrique** : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte. Recharge 5€ valable 5 jours, recharge 10€ valable 14 jours, recharge 15€ valable 30 jours à compter de leur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de SMS vers mobiles (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio, ...) utilisable depuis la France métropolitaine vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (hors appels et SMS vers la France). Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Maghreb Afrique. Liste complète des pays page 46 et sur sfr.fr/lacarte. **(3) Crédit Internet** : détail p.6 **(3) Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie).** Facturation à la minute et **500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services)** utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angleterre, Canada, États Unis, Chine, Maroc ...). Liste complète des pays disponible sur sfr.fr/lacarte. **Internet 1 Go** : détails p.6. Accès en illimité au WiFi SFR.

■ Crédit de communication

Crédit de communication : Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication. Ce crédit de communication est crédité sur le compte principal. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte : communications en France métropolitaine et vers l'étranger (appels, SMS vers les mobiles, MMS, appels n° spéciaux, et services de radiomessagerie Wap, navigation Internet), depuis l'étranger (appels, SMS vers les mobiles, appels n° spéciaux et services de radiomessagerie). Un crédit de communication de 5€ (Appels, SMS et MMS hors numéros surtaxés vers et depuis la France et l'international, hors MMS émis depuis l'étranger et internet mobile depuis la France) est inclus dans votre carte SIM à l'activation de votre ligne. Il est valable 1 mois (30 jours) à compter de l'activation de votre ligne.

Crédit SMS illimités : Le compteur « SMS illimités » vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des **SMS non surtaxés vers les mobiles métropolitains (dans la limite de 99 destinataires par recharge)**. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges de la gamme illimitée.

Crédit Appels illimités : Le compteur « Appels illimités » vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des **appels métropolitains non surtaxés en illimité (dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de deux heures)**. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges de la gamme illimitée.

Crédit Internet : Le compteur « Internet » vous permet, en priorité par rapport au compteur principal, de surfer sur Internet. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux mégas (Mo), et/ou aux gigas (Go) d'Internet inclus dans la recharge Internet Mobile ou dans les recharges de la gamme illimitée.

Crédit Maghreb-Afrique : Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (Hors France) (liste détaillée des pays p.57-58). Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Maghreb-Afrique.

Compteur Monde : Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Monde entier (Hors France) (liste détaillée des pays p.57-58). Vous pouvez recharger ce compteur grâce à une recharge Monde

Compteur compteur Internet Mobile depuis UE/DOM : ce compteur vous permet de surfer sur Internet en France et en UE/DOM. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux gigas (Go) d'Internet inclus dans la recharge Welcome et/ou dans le kit welcome.

Compteur Monde : Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Monde entier (Hors France) (liste détaillée des pays p.57-58). Vous pouvez recharger ce compteur grâce à une recharge Monde

Compteur Compteur Monde : ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels non surtaxés en illimité depuis la France et UE/DOM vers la France et UE/DOM (dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de 2 heures). Vous pouvez recharger ce compteur grâce au kit Welcome

Compteur Compteur SMS illimités vers UE/DOM depuis UE/DOM : ce compteur vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des SMS non surtaxés vers les mobiles métropolitains ou d'UE/DOM (dans la limite de 99 destinataires par recharge). Vous pouvez recharger ce compteur grâce au kit Welcome.

■ Report de crédit non consommé

Crédit de communication : (pour les recharges Classiques et la recharge Welcome) : Vous pouvez reporter le crédit de communication qu'il vous reste en rechargeant votre ligne avant la fin de validité de votre recharge en cours avec une nouvelle recharge de la gamme classique ou de la gamme welcome. Si vous rechargez avant la fin de validité de la recharge, le montant rechargé s'ajoute alors à votre ancien solde. La durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous.

Crédit Internet : Le crédit Internet (Mo) des recharges Internet Mobile et des recharges de la gamme illimitée est reportable avec l'une ou l'autre de ces deux recharges.

Crédit Maghreb-Afrique : Le crédit des recharges Maghreb-Afrique n'est reportable qu'avec une recharge Maghreb-Afrique.

Crédit Monde : Le crédit d'une recharge Monde n'est reportable qu'avec une recharge Monde.

En cas de changement pour une offre abonnement mobile SFR ou REDbySFR, le crédit non consommé sera perdu.

■ Appels vers l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques, Welcome et Maghreb-Afrique et Monde.

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger. Facturation à la minute (sauf vers les DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Ces appels ont une tarification particulière selon la destination appelée (voir p.57-58 pour les recharges Classiques, Maghreb-Afrique et Monde).

■ Appels depuis l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques et Welcome

Détails page 61.

NOM DE LA GAMME	GAMME ILLIMITÉE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 1 heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo	5€	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge ⁽¹⁾ Internet 20 Mo ⁽²⁾	7 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 1 Go	10,99€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge ⁽¹⁾ Internet 1 Go ⁽²⁾	10 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 5 Go	20,99€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge ⁽¹⁾ Internet 5 Go ⁽²⁾	1 mois (30 jours)
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 10 Go	30€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge ⁽¹⁾ Internet 10 Go ⁽²⁾	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges illimitées vous permettent d'envoyer des SMS et/ou MMS en illimité et/ou d'appeler en illimité vers tous les opérateurs métropolitains depuis votre mobile en France métropolitaine. Elles vous permettent en plus d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo/Go) disponible.		



NOUVEAU !

Grâce à l'option SFR Wifi illimité⁽³⁾, les recharges illimitées vous permettent également de vous connecter en illimité à Internet via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine pendant la durée de validité de votre recharge.

NOM DE LA GAMME PASS	PASS ILLIMITÉ			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass 1 heure d'appel + SMS illimités + 20Mo	5€ ^(*)	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass ⁽¹⁾ Internet 20 Mo ⁽²⁾	ILLI5	7 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 1Go	10€ ^(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass ⁽¹⁾ Internet 1Go ⁽²⁾	ILLI10	10 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 5Go	20€ ^(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass ⁽¹⁾ Internet 5Go ⁽²⁾	ILLI20	30 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 10Go	30€ ^(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass ⁽¹⁾ Internet 10Go ⁽²⁾	ILLI30	30 jours

(*) : Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compte principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

(1) Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (2) Internet 20 Mo / 1 Go / 5 Go / 10 Go : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Navigation sur tous les sites Internet, Option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. **Option 4G de SFR** : Option gratuite donnant accès à une connexion 4G sous réserve, de mobile compatible et de couverture réseau. Débit jusqu'à 100 Mbits/s, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Après activation de l'option, un redémarrage du mobile est nécessaire pour finaliser l'activation de la 4G. **Option partage de connexion** : Option gratuite réservée aux clients SFR La Carte, donnant accès à l'option partage de connexion sous réserve d'activation au 963 (appel gratuit), de mobile compatible et de couverture réseau. (3) **Option SFR Wifi illimité** : **Option réservée aux clients SFR La Carte après identification**, pour l'achat d'une recharge de la gamme illimitée, valable pendant la durée de validité de la recharge illimitée choisie. Cette option donne accès en illimité au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, étant constitués des box de SFR selon la couverture disponible et avec un mobile ou tablette compatible. Détails sur <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/wifi-debit/connecter-internet-hotspot-wifi-sfr.html>

(1) Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (2) Internet 20 Mo / 1 Go / 5 Go / 10 Go : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Navigation sur tous les sites Internet, Option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec un Pass contenant du crédit Internet. Option 4G de SFR : Option gratuite donnant accès à une connexion 4G sous réserve, de mobile compatible et de couverture réseau. Débit jusqu'à 100 Mbits/s, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Après activation de l'option, un redémarrage du mobile est nécessaire pour finaliser l'activation de la 4G. Option partage de connexion : Option gratuite réservée aux clients SFR La Carte, donnant accès à l'option partage de connexion sous réserve d'activation de l'option au 963 (appel gratuit), de mobile ou tablette compatible et de couverture réseau. (3) Option SFR Wifi illimité : voir p.6

NOM DE LA GAMME PASS	PASS INTERNET			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass Internet 300Mo	5€ ^(*)	Internet 300Mo	WEB5	5 jours
Pass Internet 2Go	10€ ^(*)	Internet 2Go	WEB10	8 jours
Pass Internet 6Go	25€ ^(*)	Internet 6Go	WEB25	30 jours
Pass Internet 12Go	35€ ^(*)	Internet 12Go	WEB35	30 jours

(*) : Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compte principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

NOM DE LA GAMME PASS	PASS INTERNATIONAL			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass Maghreb Afrique 5€	5€ ^(*)	Jusqu'à 15 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe	INT5	5 jours
Pass Maghreb Afrique 10€	10€ ^(*)	Jusqu'à 35 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe	INT10	14 jours
Pass Maghreb Afrique 15€	15€ ^(*)	Jusqu'à 60 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe	INT15	30 jours
Pass Monde 20€	20€ ^(*)	Jusqu'à 100 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du monde entier	INT20	30 jours
Pass Monde 30€	30€	Jusqu'à 150 minutes d'appels vers les mobiles et fixes du monde entier + 1Go Internet Mobile en France métropolitaine	INT30	30 jours

(*) : Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compte principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

■ Appels normaux

Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).

Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).

Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.

3949 : pôle emploi

■ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

Numéros d'urgence : **112** (urgences), **115** (samu social), **15** (samu), **17** (police) et **18** (pompiers).

Autres numéros : **113** (drogue, tabac, alcool, info service), **116 000** (aide à la recherche des enfants disparus) et **119** (enfance maltraitée).

Le **123** : pour consulter à tout moment votre Répondeur.

Le **950** : pour consulter votre solde en temps réel.

Le **952** : pour recharger directement votre crédit de communication.

Le **963** : pour gérer votre formule, vos options en direct.

Le **933** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

■ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

■ Communications vers et depuis les DOM*

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, îles Saintes.

Appels vers le Service Client

1023 : Service client en français

1026 : Service client en anglais

Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel depuis une ligne SFR

■ Conditions générales de tarification

Les appels émis depuis la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde.

Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 20%

■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

*Détails des tarifs pages 58 et suivantes.

LES MODES DE RECHARGEMENT

■ Les recharges de la gamme Classique (Voir détails en page 5)

Inclus dans toutes les recharges : crédit de communication tous usages + réservé aux clients SFR La Carte : Appels vers fixes et mobiles et SMS vers mobiles, illimités le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit)⁽¹⁾ vers les opérateurs en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre recharge + accès aux Pass Illimités / Internet Mobile et Internationaux⁽²⁾.

- Recharge 5€ Classique : 5€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 10€ Classique : 10€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 15€ Classique : 15€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 20€ Classique : 20€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 25€ Classique : 25€ de crédit de communication + 5€ offerts* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 30€ Classique : 30€ de crédit de communication + 5€ offerts* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 35€ Classique : 35€ de crédit de communication + 10€ offerts* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 65€ Classique : 65€ de crédit de communication + 20€ offerts* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.
- Recharge 95€ Classique : 95€ de crédit de communication + 45€ offerts* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end + Accès aux Pass.

Tarifs des appels métropolitains : 0,0092€ la seconde dès la 1^{ère} seconde (soit 0,55€/min).

■ Les recharges de la gamme Illimitée (Voir détails en page 6)

- Recharge 5€ Une heure d'appel + SMS illimités + 20Mo

Une heure d'appel en France métropolitaine
+ SMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs
+ 20Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette

- Recharge 10,99€ Appels et SMS/MMS illimités+ 1 Go

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs + 1 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette⁽⁴⁾

- Recharge 20,99€ Appels et SMS/MMS illimités+ 5 Go

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs
+ 5 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette⁽⁴⁾

- Recharge 30€ Appels et SMS/MMS illimités + 10 Go

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs
+ 10 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette



Grâce à l'option SFR Wifi illimité ⁽¹⁾, les recharges illimitées vous permettent également de vous connecter en illimité à Internet via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine pendant la durée de validité de votre recharge.

* Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.

(1) SFR Wifi illimité : détails p.6. (2) PASS Illimité / Internet mobile/International : Offres soumises à conditions, valable en France métropolitaine, réservés aux clients SFR La Carte sous réserve d'achat et d'activation préalable d'une recharge classique puis de la souscription à un ou plusieurs PASS en cours de commercialisation via l'envoi par SMS au 987 (gratuit) du code associé au PASS ou en appelant gratuitement le 952 (rubrique PASS) et après réception de votre SMS de confirmation. Le montant du ou des PASS souscrits sera débité automatiquement de votre compte principal et ne devra pas excéder son solde créditeur. PASS valable à compter de son activation. Les PASS ayant une durée de validité supérieure à celle de votre compte principal pourront continuer à être utilisés une fois la durée de validité de ce dernier échu.

■ Les recharges de la gamme Internationale⁽¹⁾ (Hors communications vers la France.). Détails p.7

Recharges Maghreb-Afrique

- Recharge 5€ Maghreb-Afrique : jusqu'à 15 minutes* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix p.57-58).
- Recharge 10€ Maghreb-Afrique : jusqu'à 35 minutes* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix p.57-58).
- Recharge 15€ Maghreb-Afrique : jusqu'à 1 heure* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix p.57-58).

Recharge 20€ Monde

Appels et SMS depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (hors appels et SMS vers la France) : 0,20€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,15€/SMS, sauf pour :
- les pays de la zone Europe 1 tarifés à 0,20€/min et 0,07€/SMS
- 21 pays tarifés à 0,70€/min + 0,15€ le coût de connexion/appel et 0,15€/SMS

Recharge 30€ Monde

Appels et SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors appels et SMS vers la France) : 0,20€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,15€/SMS, sauf pour :
- les pays de la zone Europe 1 tarifés à 0,20€/min et 0,07€/SMS
- 21 pays tarifés à 0,70€/min + 0,15€ le coût de connexion/appel et 0,15€/SMS

■ Les recharges Internet Mobile (Voir détails en page 7)

- Recharge 5€ Internet Mobile : 300 Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette.
- Recharge 10€ Internet Mobile : 2 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette.
- Recharge 25€ Internet Mobile : 6 Go pour surfer sur internet depuis votre mobile ou tablette.
- Recharge 35€ Internet Mobile : 12 Go pour surfer sur internet depuis votre mobile ou tablette.

■ La recharge Welcome (Voir détails en page 7)

- Recharge Welcome : jusqu'à 60min d'appels en France et UE/DOM vers le monde entier + 10 Go d'Internet Mobile pour surfer sur Internet depuis votre mobile ou tablette en France et UE/DOM

*Sur la base d'un appel ininterrompu de 15, 35, 60 minutes selon le montant de la recharge (hors numéros spéciaux)

■ Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24

Rechargement par carte bancaire au 952⁽¹⁾

Appelez gratuitement le **952** depuis votre ligne SFR La Carte et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Ou appelez le 0 811 900 952** depuis un mobile et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur sfr.fr et au **952**. Le cryptogramme au dos de votre carte bancaire suffit à valider votre rechargement.

Rechargement par coupons physiques ou tickets électroniques

Une fois en possession de votre coupon ou ticket :

- Appelez gratuitement le **952** depuis votre ligne SFR La Carte et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou appelez le 0 811 900 952* depuis un mobile et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou saisissez un SMS avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **952**.

Rechargement par carte bancaire sur sfr.fr⁽¹⁾

Vous pouvez recharger votre crédit de communication sur le site sfr.fr en vous rendant à l'adresse: www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html. Munissez-vous simplement du numéro de téléphone de la ligne à recharger. Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi les recharges Classiques, Illimitées, Maghreb-Afrique ou Internet Mobile (détails pages 5, 6 et 7).
- Ou sélectionnez la recharge « sur mesure » et choisissez un montant de crédit de communication entre 1€ et 36€ par pallier de 1€, avec pour durée de validité :

De 1€ à 9€ = 7 jours

De 10€ à 14€ = 15 jours

De 15€ à 25€ = 30 jours

De 25€ à 34€ = 60 jours

De 35€ à 36€ = 90 jours

Rechargement par un proche

Votre proche, Client SFR ou non, dispose de plusieurs moyens pour recharger votre ligne SFR La Carte :

- en appelant le 0811 900 952*.
- sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet), en se rendant à l'adresse : www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html (plus d'infos page 14, rubrique « rechargement par carte bancaire sur sfr.fr »).

Le paiement s'effectuera par carte bancaire⁽¹⁾ de façon sécurisée.

Si votre proche est client abonné mobile SFR (hors clients SFR Business Team) il peut aussi :

- recharger votre ligne en étant débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR⁽²⁾. Il lui suffit dans ce cas de se connecter à son Espace Client sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet) puis de sélectionner « recharger le crédit d'un proche ».

■ Les souscriptions Pass

- Souscription Pass par SMS au 987 en envoyant gratuitement par SMS au 987 depuis votre ligne SFR La carte le code associé au Pass. Vous trouverez l'ensemble des codes de chacun des Pass avec la correspondance pour les claviers alphanumériques dans la rubrique Pass.
- Souscription Pass en appelant gratuitement le 952 depuis votre ligne mobile SFR La Carte puis retrouvez la rubrique dédiée aux Pass.

■ Uniquement compatible avec la gamme Classique, Illimitée, Internet Mobile, Maghreb Afrique Europe

Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 25 000 distributeurs de billets agréés quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un SMS de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

■ Service HELP⁽³⁾

- 5 SMS vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un SMS au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un SMS l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 811 900 952 (prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une première minute indivisible pour les abonnés SFR (voir p.66), prix selon opérateurs pour les clients non SFR, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr.

* Pour les abonnés SFR: coût d'un appel depuis un mobile, prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits). Pour les clients non SFR: prix selon opérateurs. **(1) Rechargement par CB** : la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 36€/mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière. **(2) Rechargement sur facture** : la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Service disponible pour tout abonné mobile SFR (hors clients SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€ maximum et de 13 rechargements distincts. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant.

(3) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 SMS par mois calendaire.

DÉTAILS DE L'OFFRE

■ Les tarifs des recharges classiques

TARIF DES APPELS	
Appel normal Tarif de base, appliqué 24h/24 et vers tous les opérateurs en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).	0,55€/min (appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)
Appels vers et depuis l'étranger Ces appels ont une tarification particulière (y compris les services de radiomessagerie).	Voir tableaux pages 57 et 60
Appels vers les numéros spéciaux Ces appels ont une tarification particulière.	Voir tableau page 72
Appels vers les renseignements téléphoniques Ces appels ont une tarification particulière.	
Rappel du correspondant En France métropolitaine. (Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.)	Prix d'un appel normal

TARIFS DES SMS ET MMS ENVOYÉS		
SMS (160 CARACTÈRES PAR SMS)*		
Envoyés depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	0,12€/SMS	
Envoyés depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Détail page 59	
Envoyés depuis l'étranger	Détail page 61	
MMS ⁽¹⁾		
Envoyés depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS texte	0,15€/MMS⁽²⁾
	MMS photo	0,40€/MMS⁽²⁾
	MMS vidéo/son	
Envoyés depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Détail page 59	
Envoyés depuis l'étranger	Détail page 65	

TARIFS DES APPELS, SMS OU MMS REÇUS	
APPELS	
Reçus en France métropolitaine	Gratuit
Reçus à l'étranger	Détail page 61
SMS	
Reçus en France métropolitaine ou à l'étranger	Gratuit
MMS	
MMS texte, photo, vidéo ou son reçu en France métropolitaine ou MMS texte reçu à l'étranger	Gratuit

TARIF DE LA CONNEXION INTERNET DEPUIS VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (hors recharge Internet mobile)	
Connexion Internet Mobile	0,50€/session⁽¹⁾ dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire ⁽²⁾

* SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A O Ñ Ü \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ?)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus)

(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web. (2) Envoi d'un MMS vers un mobile ou vers une adresse e-mail.

■ Les Options

APPELS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)	
L'appel = 0,30€ jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h Souscription au 963 (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit, hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors n° spéciaux, n° d'accès web et wap et appels depuis boîtiers radio, les transferts de données GPRS et les services de radiomessagerie).	5€/mois et par option 0,30€/appel
50% de réduction vers un numéro Appels vers un mobile SFR ou n° fixe de votre choix. Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors n° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre n° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le 963 . La souscription est gratuite sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié.	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1ère minute
Option «Bonus Temps» : 40% de temps en plus* Souscription au 963 (appel gratuit) sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. - Transformez 10€ de crédit de communication valable 2 semaines au prix de 0,55€/min en 10€ de crédit de communication valable 1 semaine au prix de 0,39€/min. - Transformez 25€ de crédit de communication valable 2 mois au prix de 0,55€/min en 25€ de crédit de communication valable 1 mois au prix de 0,39€/min.	Souscription gratuite

SMS VERS LES MOBILES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	
Option 30 SMS : SMS valables 30 jours Souscription au 963 (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	3€/mois
Option 60 SMS : SMS valables 30 jours Souscription au 963 (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	5€/mois
Option 100 SMS : SMS valables 30 jours Souscription au 963 (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	8€/mois
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921
Liste Rouge Non publication des coordonnées de client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit

* Temps d'appels en plus calculé par rapport à une recharge de la gamme Classique du même montant pour des appels voix métropolitains uniquement.

(1) Session continue limitée à 1h pour le surf wap. (2) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus.

FORFAIT 2H 100 MO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

2H 100 Mo	Prix	
Prix forfait/mois	8€	
Durée minimale d'engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois ⁽¹⁾ avec achat de mobile avec une facilité de paiement ⁽²⁾

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)*
Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.68)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	<p>• SANS OPTION DE BLOCAGE</p> <p>APPELS : 2H d'appels métropolitains, depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,55€. Prix de la minute depuis l'Union Européenne et les DOM au-delà du forfait : 0,23€/min</p> <p>SMS/MMS illimités en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine : + 100 Mo/mois depuis l'Union Européenne et les DOM. Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p> <p>• AVEC OPTION DE BLOCAGE</p> <p>Crédit de communication de 8€ utilisable en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. 2H de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "Interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants.</p> <p>SMS/MMS illimités en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone. Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage). SFR TV
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de sa période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait forfait 2H 100 Mo page 18

1. SANS OPTION DE BLOCAGE

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ere seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	0,23€/ min
Le Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au 950	

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 66

2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	8€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,067€/min
Temps maximum d'appel	2H

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

-  Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -3€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo.
-  Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -3€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo.
-  Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 46

(1) Engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement). Détails concernant le changement d'offre p.47 (2) Non disponible sur www.sfr.fr. Offre réservée aux abonnés SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait mobile SFR éligible. Selon l'offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limité à une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre indigible, l'abonné devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 46.

FORFAIT 5 GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

5 GO 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix forfait/mois	22€	17€	22€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.
Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.68)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET : 5 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 5 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone • Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International • SFR TV
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
BONUS SMARTPHONE ⁽³⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de sa période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 5 Go 4G+ page 20

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 66

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 46

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.47. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (5) Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47.

FORFAIT 10 GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

10 GO 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	31€	26€	31€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.68)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 10 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • Jusqu'au 31 décembre 2019, INTERNET 10Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,005€/ Mo (facturation par ko). • A compter du 1er janvier 2020, INTERNET 15Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : au-delà des 15Go/mois, facturation du client à 0,004€/ Mo (facturation par ko).
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne • MultiSurf : jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détail p.54) • SFR TV
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE ⁽⁷⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (Voir détails p.47)
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>+ SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 10 Go 4G+ page 22

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie voir détails page 72

Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM) voir pages 57 et 60

Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM) voir page 66

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽⁹⁾, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 46

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.47. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (7) Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47.

FORFAIT 60 GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

60 GO 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	45€	35€	45€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.68)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités : en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 60 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 60 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 60 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 60 Go/mois, facturation du client à 0,005€/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.54) • SFR TV
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE ⁽⁷⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (Voir détails p.47)
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>+ SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 60 Go 4G+ page 24

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 66

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽⁹⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁶⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 46

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.47. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (7) Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47.

FORFAIT 100 GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

100 GO 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	65€	50€	65€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, Israël et la Turquie. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.68)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, de Turquie et d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux, dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine, la Turquie et Israël. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA, TURQUIE ET ISRAEL	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Canada, Turquie et Israël vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Chine, la Turquie et Israël. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre USA, Canada, Turquie et Israël, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Canada, Turquie et Israël vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, du Canada, de Turquie et d'Israël. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne • MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.54) • SFR TV
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE ⁽⁷⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (Voir détails p.47) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<ul style="list-style-type: none"> • Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. • SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h • 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 100 Go 4G+ page 26

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 66

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA**: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, TURQUIE, ISRAEL.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinité & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc⁽⁸⁾. **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. USA** : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, TURQUIE, ISRAEL.**

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 46

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.47. (2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (7) **Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois**, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47 (8) **Maroc** hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.

FORFAIT ILLIMITÉ 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 4G+	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	180€	160€	180€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement et raisonnable (voir détails p.68) depuis la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie, le Moyen-Orient, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités depuis la France vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux, services (dont services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois. Liste des destinations ci-dessous. • INTERNET illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LES AMÉRIQUES, LE MOYEN-ORIENT L'ASIE/Océanie, L'ALGÉRIE, LE MAROC, LA TUNISIE, L'AFRIQUE DU SUD ET LA RUSSIE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud et de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie : usages internet décomptés des 100 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International et Info Conso • SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne • MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.54) • Les Plus RMC Sport (sans engagement), Napster, SFR Ciné-Séries et SFR Presse inclus (voir détails p.52) • SFR TV
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE ⁽⁷⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (Voir détails p.47) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023); • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Illimité 4G+ page 28

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 66

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodés (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA**: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, AFRIQUE DU SUD, ISRAEL, RUSSIE.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caiman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Bahreïn, Brunei, Jordanie. **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodés, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE, USA** : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **AMÉRIQUES** : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. **ASIE/ Océanie** : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN-ORIENT** : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie. **AFRIQUE DU SUD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 46

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.47. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (7) Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47.

FORFAIT 5 GO 4G+ PRO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

5 GO 4G+ PRO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix forfait/mois	22€ (18,33€ HT)	17€ (14,17€ HT)	22€ (18,33€ HT)
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET : 5 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM, Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 5 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numero, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone • Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International • SFR TV • PACK PRO MOBILE (cf. détails des services inclus p.40)
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ (0,83€ HT) pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
BONUS SMARTPHONE ⁽³⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de sa période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+ avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 5 Go 4G+ Pro page 30

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 66

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+ Pro.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+ Pro.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 46

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement)** : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.48. (2) **Prix avec nouveau mobile** : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (5) **Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois**, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47.

FORFAIT 10 GO 4G+ PRO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

10 GO 4G+ PRO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix forfait/mois	31€ (25,83€ HT)	26€ (21,67€ HT)	31€ (25,83€ HT)
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET : 10 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • Jusqu'au 31 décembre 2019, INTERNET 10 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,005€/ Mo (facturation par ko). • A compter du 1er janvier 2020, INTERNET 15Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : au-delà des 15Go/mois, facturation du client à 0,004€/ Mo (facturation par ko).
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne • MultiSurf : jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détail p. 54) • SFR TV • PACK PRO MOBILE (cf. détails des services inclus p.40)
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ (0,83€ HT) pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
BONUS SMARTPHONE ⁽³⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (Voir détails p.47)
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de sa période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>• SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 10 Go 4G+ Pro page 32

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 66

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+ Pro.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+ Pro.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 46

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement)** : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.48. (2) **Prix avec nouveau mobile** : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (5) **Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois**, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47.

FORFAIT 60 GO 4G+ PRO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

60 GO 4G+ PRO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	45€ (37,50€ HT)	35€ (29,17€ HT)	45€ (37,50€ HT)
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités : en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 60 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 60 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 60Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 60 Go/mois, facturation du client à 0,005€/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie VocaleVisuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne + Multisurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.54) + SFR TV • PACK PRO MOBILE (cf. détails des services inclus p.40)
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ TTC (8,33 € HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ TTC (0,83€ HT) pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE ⁽⁵⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (Voir détails p.47)
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 60 Go 4G+ Pro page 34

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 66

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (Antilles françaises), St. Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 4G+ Pro.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 4G+ Pro.



Avantages SFR FAMILy! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 46

⁽¹⁾ Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.48. ⁽²⁾ Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. ⁽³⁾ Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. ⁽⁴⁾ Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. ⁽⁵⁾ Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47.

FORFAIT 100 GO 4G+ PRO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

100 GO 4G+ PRO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	65€ (54,17€ HT)	50€ (41,67€ HT)	65€ (54,17€ HT)
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, de Turquie et d'Israël et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine, la Turquie et Israël. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA, TURQUIE ET ISRAEL	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, du Canada, de Turquie et d'Israël. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne + MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.54) + SFR TV • PACK PRO MOBILE (cf. détails des services inclus p.40)
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ TTC (0,83€ HT) pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement.
BONUS SMARTPHONE ⁽⁵⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (Voir détails p.47) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSIILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAU / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>+ SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT PRO	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h :</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 100 Go 4G+ Pro page 36

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 66

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA**: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, TURQUIE, ISRAEL.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinité & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc⁽⁶⁾. **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. USA** : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, TURQUIE, ISRAEL.**

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 4G+ Pro.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 4G+ Pro.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 46

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.48. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (5) Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47. (6) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.

FORFAIT ILLIMITÉ 4G+ PRO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 4G+ PRO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	180€ (150€ HT)	160€ (133,33€ HT)	180€ (150€ HT)
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités depuis la France vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux, services (dont services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie, Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois. Liste des destinations ci-dessous. • INTERNET illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement, par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LES AMÉRIQUES, LE MOYEN-ORIENT L'ASIE/Océanie, L'ALGÉRIE, LE MAROC, LA TUNISIE, L'AFRIQUE DU SUD ET LA RUSSIE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud et de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie : usages internet décomptés des 100 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage. Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International et Info Conso • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (Voir détails p.54) • Les Plus RMC Sport (sans engagement), Napster, SFR Ciné-Séries et SFR Presse inclus (voir détails p.52) • SFR TV • PACK PRO MOBILE (cf. détails des services inclus p.40)
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10 € (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ (0,83€ HT) pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE ⁽⁷⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (Voir détails p.47) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023); • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Illimité 4G+ Pro page 38

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails page 72
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 57 et 60
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 66

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA**: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, AFRIQUE DU SUD, ISRAEL, RUSSIE.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinité & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Bahreïn, Brunei, Jordanie. **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE, USA** : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **AMÉRIQUES** : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. **ASIE/ Océanie** : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN-ORIENT** : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie. **AFRIQUE DU SUD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 4G+ Pro.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 4G+ Pro.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 46

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.48. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Détails concernant le changement d'offre p.47. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 46. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 46. (7) Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.47.

■ Services inclus dans le Pack Pro Mobile

	5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ PRO	60 GO 4G+ PRO	100 GO 4G+ PRO	ILLIMITÉ 4G+ PRO
SERVICE CLIENT PRO	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE				
RDV TÉLÉPHONIQUE PRO 30 MIN	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE				
ACCUEIL PRO EN MAGASIN	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE				
CONSEILLER EXPERT ET UNIQUE	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE				
AIDE AU DÉMARRAGE MOBILE PRO	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE				
REPLACEMENT MOBILE PRO 24H	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec nouveau mobile) Si la panne du mobile restitué se révèle non couverte par la garantie : 150 € HT				
PRÊT MOBILE PRO 24H	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec nouveau mobile)				
RENOUVELLEMENT MOBILE PRO	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec nouveau mobile) Tous les 18 mois			INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec nouveau mobile) Tous les 12 mois	

■ Options payantes Pro

	5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ PRO	60 GO 4G+ PRO	100 GO 4G+ PRO	ILLIMITÉ 4G+ PRO
SFR SÉCURITÉ + PASSWORD PRO	8€ TTC /mois (6,67€ HT/mois)				
DÉBIT PRIORITAIRE MOBILE PRO	6€ TTC /mois (5€ HT/mois)				

DÉTAILS DU PACK PRO MOBILE

■ Mentions légales

Service client pro : Le service commercial et le service technique mobile sont accessibles de 8h à 22h du lundi au samedi. Le service technique Box est accessible du lundi au dimanche de 8h à 22h et 24h/24 en click2call depuis l'Application SFR&Moi. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

RDV téléphonique pro 30 min : Offre soumise à conditions offrant aux abonnés mobile et box pro, la possibilité de prendre un rendez-vous de 30 minutes avec une cellule du service client concernant l'utilisation de l'ensemble des services pros disponibles au sein de son pack pro. RDV modifiable ou annulable jusqu'à 1H avant la date fixée.

Accueil pro en magasin : Offre soumise à conditions permettant aux abonnés mobile et box pro, une prise en charge prioritaire en magasin sans rendez-vous. Possibilité de prendre un rendez-vous en magasin depuis le site sfr.fr/pro après renseignement de ses coordonnées et du motif du rendez-vous, selon les disponibilités du point de vente sélectionné.

Conseiller expert et unique : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles et box pro. Uniquement en cas de prise de contact par le service client SFR.

Aide au démarrage mobile pro : Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, lors de la souscription d'un forfait 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+ PRO ou Illimité 4G+ PRO de SFR. Offre valable en magasin SFR pour les prestations suivantes : activation de l'OS, paramétrage d'une boîte mail sur votre mobile sur serveurs et logiciels compatibles, Création dans la limite d'une boîte mail personnelle. Transfert ou sauvegarde de données (selon la compatibilité des OS entre les deux mobiles/tablettes concernés par le transfert, et hors données protégées). En cas de problème sur le téléphone ou de non-restitution des données, indépendamment de la mise à jour du logiciel système d'exploitation/transfert de données/ sauvegarde des données, le magasin SFR pourra proposer au client l'envoi du mobile en centre de réparation. Installations des applications SFR + une autre application au choix : selon votre mobile, certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles.

Remplacement mobile pro : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+ PRO ou Illimité 4G+ PRO de SFR en prix avec nouveau mobile, valable en France métropolitaine. En cas de panne de votre mobile (hors casse, vol, perte) sous garantie acheté chez SFR, remplacement par un mobile identique ou équivalent remis à neuf, livré en 24 heures (selon les stocks disponibles) en France métropolitaine après restitution de votre ancien appareil, sous réserve d'avoir effectué la demande auprès du 1023 la veille avant 16H00, hors dimanches ou jours fériés. Dans la limite de 2 échanges au cours de la période de garantie du premier mobile. En cas d'exclusion de garantie (mobile rendu est cassé/oxydé), le mobile de remplacement sera facturé conformément aux tarifs indiqués dans la brochure tarifaire.

Prêt de mobile pro 24h : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+ PRO ou Illimité 4G+ PRO de SFR en prix avec nouveau mobile, disponible en livraison à l'adresse de leur choix en France métropolitaine (livraison en 24h sous réserve d'avoir effectué la demande la veille avant 16h00, hors dimanches ou jours fériés) sur appel au service client ou sur sfr.fr. Prêt d'un mobile à OS équivalent mais non identique. Prêt valable un mois à compter du jour du prêt. Dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. En cas de non restitution au bout d'un mois ou en cas de restitution en mauvais état de fonctionnement, des pénalités pourront être réclamées. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client.

Renouvellement mobile pro : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+ PRO ou Illimité 4G+ PRO de SFR en prix avec nouveau mobile. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 18 mois pour les titulaires d'un forfait 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO et 60 Go 4G+ PRO et dès 12 mois pour les titulaires d'un forfait 100 Go 4G+ PRO et Illimité 4G+ PRO, sous réserve d'un réengagement de 24 mois.

SFR Sécurité + Password Pro : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés PRO de SFR, justifiant d'un numéro de SIREN. Option à 8€/mois (remise de 7€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Sécurité + Password Pro) pour la protection de 10 équipements via SFR Sécurité et de 10 équipements via SFR Password (smartphones, tablettes [iOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Mémoire vive conseillée 1 Go. Offre limitée à une par SIREN. Fonctionnalités différentes selon les terminaux compatibles.

Débit prioritaire mobile pro: Option soumise à conditions, sans engagement, réservée aux abonnés mobile pro titulaires d'un forfait 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+ PRO ou Illimité 4G+ PRO de SFR. En cas d'affluence sur le réseau SFR en France métropolitaine, débit de données 3G/4G/4G+ généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR. Option à 5€ HT/mois. Détails sur sfr.fr

FORFAITS 2H 100 MO SANS OPTION DE BLOCAGE, 5 GO 4G+, 10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 5 GO 4G+ PRO, 10 GO 4G+ PRO, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO, ILLIMITÉ 4G+ PRO.

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel). Info Conso au **950**. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux. (sauf Forfaits 2H 100 Mo)

Le **3949** : Pôle emploi

■ Sont inclus les appels passés depuis l'Union Européenne et les DOM vers

un numéro fixe ou mobile d'un réseau situé en France métropolitaine, dans l'Union Européenne et dans les DOM.

UNION EUROPÉENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

■ Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie) (voir tableau page 68).

Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les SMS surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).

Les usages vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) sont détaillés dans les Fiches d'Information Standardisées des Forfaits SFR.

Les SMS vers les numéros fixes.

■ Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication épuisé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

■ Conditions générales de tarification pour les forfaits

- Appels en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM : facturation à la seconde dès la première seconde.
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger : facturation à la minute (sauf appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).
- Appels émis et reçus vers et depuis les autres zones: facturation à la minute
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

Dans le cadre des avantages SFR FAMILY! la Ligne Principale aura la faculté de maîtriser les forfaits (consommations et usages) de ces offres si elles font partie du Groupe SFR FAMILY! sur son Espace Client ou sur l'application SFR & Moi.

ENSEMBLE DES FORFAITS 4G+ DE SFR

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- **963** : SFR & Moi (pour gérer votre forfait et vos options).
- **112** : Urgence⁽¹⁾.
- **113** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- **115** : SAMU social.
- **116 000** : Aide à la recherche des enfants disparus.
- **119** : Enfance maltraitée.
- **15, 17 et 18** : SAMU, Police et Pompiers.
- **123** : Pour consulter à tout moment votre Répondeur vocal.
- **933** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

■ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

■ Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie)

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

■ Personnaliser son mobile

SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	PERS soit le 7377	1,99€ l'accès
SFR SONNERIES	SONN soit le 7666	1,99€ l'accès
SFR LOGO	LOGO soit le 5646	1,99€ l'accès

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZAÖÑÜ\$ç¿abcde fghijklmnopqrstuvwxyzaõñüà0123456789@£\$¥%&éùïòçøªÁÀ_øŒŒ[]{}~|)€œŠÉ!'"*%&'()*+.,/:;<=>?)

- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

(1) Gratuit également depuis l'étranger.

LES AVANTAGES BOX + MOBILE

■ Les Multi-Packs

Avec les Multi-Packs, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement mobile. Il suffit de détenir un Forfait 4G+ de SFR et une offre box de SFR. Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 lignes mobiles supplémentaires dans votre groupe Multi-Packs. Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (Voir conditions détaillées p2)

LE MONTANT DE LA RÉDUCTION ASSOCIÉE À CHAQUE FORFAIT MOBILE

Forfaits 2H 100 Mo	-3€/mois sur votre facture mobile
Forfait 5 Go 4G+, 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ et 10 Go 4G+ PRO	-5€/mois sur votre facture mobile
Forfait 60 Go 4G+ et 60 Go 4G+ PRO	-10€/mois sur votre facture mobile
Forfaits 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ PRO, illimité 4G+ et illimité 4G+ PRO	-15€/mois sur votre facture mobile

■ Avantages SFR FAMILY!

Les avantages SFR FAMILY! s'adressent à l'ensemble des titulaires et utilisateurs des lignes composant un groupe constitué, d'une offre Box de SFR compatible et d'une ligne mobile Principale et d'une à trois ligne(s) mobile(s) Additionnelles.

Ces lignes constituent le Groupe SFR FAMILY! ayant accès aux avantages SFR FAMILY! en complément de la remise Multi-Packs.

Les avantages SFR FAMILY! permettent au titulaire de la Ligne Principale du Groupe SFR FAMILY! :

- De partager ses Go valables depuis la France métropolitaine, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
 - De partager ses Go, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
 - De partager ses Contenus avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
 - De maîtriser la consommation des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
 - D'obtenir le récapitulatif des factures des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
 - D'installer et d'utiliser le service SFR Family - Contrôle Parental sur les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!
- Le Plus RMC Sport dévolu par une des lignes mobile du Groupe FAMILY! sera automatiquement et gratuitement partagé sur la Box du Groupe.

Ces avantages seront accessibles et pilotés par la Ligne Principale du groupe SFR FAMILY! via l'application SFR&Moi ou sur son Espace Client.

Ligne principale SFR FAMILY! : Forfaits mobile 10 Go 4G+, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+, 60 Go 4G+ PRO, 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ PRO, illimité 4G+, illimité 4G+ PRO et Power ou Premium souscrits après le 26/04/2016.

1 seule ligne mobile principale par groupe SFR FAMILY!

Ligne Additionnelles SFR FAMILY! : Forfaits mobile 2H 100 Mo, 5 Go 4G+, 5 Go 4G+ PRO et Starter, souscrits après le 26/04/2016 (hors Starter 3 Go et RED by SFR).

Jusqu'à 3 lignes mobile additionnelles par groupe SFR FAMILY!

■ L'avantage client Numericable

Avec l'avantage client Numericable, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre abonnement mobile (voir tableau ci-dessus). Il suffit de détenir un Forfait 4G+ de SFR et une offre box Numericable.

Ces deux abonnements doivent être détenus par un même titulaire (voir conditions détaillées p2)

Remise Multi-Packs mensuelle sous réserve de détention au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/Fibre et d'un abonnement mobile (hors Red by SFR) compatibles. Remise déduite de la facture mobile sous réserve que les deux lignes soient actives. Le titulaire peut détenir en plus, jusqu'à trois autres lignes mobiles supplémentaires (Hors RED by SFR), chaque abonnement mobile compatible pouvant également bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions de comptabilité aux Multi-Packs seront remplies. Pour un Multi-Packs constitué avant le 06/10/15, en cas de migration d'une des lignes mobile ou de la ligne fixe du Multi-Packs ou de rattachement d'une ligne mobile au Multi-Packs, la/les remise(s) Multi-Packs sera/ont désormais exclusivement déduite(s) de(s) la/les facture(s) du/des abonnement (s) mobile(s) composant le Multi-Packs, selon les nouvelles règles d'éligibilité. Perte de la/des remise(s) Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions sur sfr.fr en point de vente.

Avantage client Numericable sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom, adresse) d'un groupe composé d'un abonnement fixe Numericable (hors accords par ADSL) et d'une ligne mobile SFR souscrite (hors RED by SFR et SFR la Carte), actifs. Avantage mensuel de 3€ pour une ligne 2H 100Mo, de 5€ pour une ligne 5 Go 4G+, 5 Go 4G+ Pro, 10 Go 4G+ ou 10 Go 4G+ Pro de 10€ pour une ligne 60Go 4G+ ou 60 Go 4G+ PRO et de 15€ pour une ligne 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ PRO, illimité 4G+ ou illimité 4G+ PRO, valable pour une seule ligne mobile, accordé une seule fois et déduit de la facture de l'abonnement mobile, à compter de la 1ère facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes soient actives. Perte de l'avantage dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions en point de vente.

CONDITIONS TARIFAIRES ET DE CHANGEMENT D'OFFRE

■ Prix sans mobile/Prix avec un nouveau mobile :

- Le client aura le choix entre trois types de prix pour chacun des forfaits proposés (hors forfait 2H 100 Mo) : prix sans engagement, prix sans mobile ou prix avec un nouveau mobile.
- Le client choisit un forfait en prix sans mobile s'il conserve son ancien mobile ou choisit de prendre un nouveau mobile au prix sans engagement.
- **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix sans engagement). Engagement de 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Prix valable sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) depuis 24 mois.

■ Les Bonus Smartphone :

Pour l'achat d'un Smartphone et d'une souscription en simultanée d'un forfait mobile SFR éligible (voir fiches d'informations standardisées) à un prix mobile avec engagement 24 mois, les clients SFR bénéficient d'avantages supplémentaires :

- Un nouveau smartphone à prix préférentiel
- Le renouvellement de votre smartphone :
 - tous les 12 mois pour les forfaits 100 Go 4G+ Pro et illimité 4G+ Pro
 - tous les 18 mois pour les forfaits 100 Go 4G+, illimité 4G+, 5 Go 4G+ Pro, 10 Go 4G+ Pro et 60 Go 4G+ Pro
 - tous les 24 mois pour les forfaits 5 Go 4G+, 10 Go 4G+, 60 Go 4G+
- La reprise de votre smartphone à un prix garanti lors du renouvellement de votre mobile avec réengagement 24 mois (pour les forfaits 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ Pro, illimité 4G+ et illimité 4G+ Pro)
- Un prêt de smartphone gratuit en cas de panne, casse, vol ou perte
- Une 2^e SIM avec 1 Go d'internet mobile supplémentaire

Bonus smartphone : Offre soumise à conditions, valable du 19/11/2019 au 06/01/2020 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait mobile SFR éligible (voir fiches d'informations standardisées en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période).

Prêt de mobile : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone, valable uniquement en magasin SFR. Prêt d'un mobile standard non équivalent, valable un mois à compter du jour du prêt. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par l'abonné.

Renouvellement de mobile à prix préférentiel : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 12 mois pour les abonnés 100 Go 4G+ Pro et illimité 4G+ Pro, dès 18 mois pour les abonnés 100 Go 4G+, 5 Go 4G+ Pro, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ Pro et illimité 4G+ et dès 24 mois pour les abonnés 5 Go 4G+, 10 Go 4G+ et 60 Go 4G+, sous réserve d'un réengagement de 24 mois.

Reprise garantie : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone titulaires d'un forfait 100 Go 4G+ et plus et 100 Go 4G+ Pro et plus valable uniquement en magasin SFR, pour la reprise d'un mobile éligible vendu par SFR mobile à partir du 19/11/2019 (liste disponible sur <http://c.sfr.fr/bonus-smartphone>) et un renouvellement de mobile avec réengagement de 24 mois effectué entre 12 et 21 mois après l'achat du premier mobile. Le mobile repris doit être en parfait état d'usage et de fonctionnement et ne doit pas avoir fait l'objet d'un SAV non SFR.

Multisurf 1 Go : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux Bonus Smartphone hors forfait 5Go 4G+ et 5Go 4G+ Pro.

■ Changement de forfait

- **POUR LES CLIENTS FORFAITS SFR AU PRIX SANS MOBILE**
 - Réengagement 12 mois
 - Vers un forfait SFR au prix sans mobile : sans frais
 - Vers un forfait SFR 2H 100Mo et les forfaits REDbySFR :
 - si vous êtes engagé : sous réserve de paiement de frais de 100€
 - si vous n'êtes pas engagé : sans frais

- **POUR LES CLIENTS FORFAITS SFR AU PRIX AVEC MOBILE**

- Réengagement
 - 12 mois sans changer votre mobile
 - 24 mois en changeant votre mobile
- A compter de la date de votre dernier changement de mobile
 - sans frais :
 - dès 18 mois vers un forfait SFR au prix avec mobile (hors 2H 100Mo)
 - dès 21 mois vers un forfait SFR au prix sans mobile (hors 2H 100Mo)
 - dès 24 mois vers un forfait SFR 2H 100Mo ou REDbySFR
 - avec frais :

Je détiens	Je change pour	5 Go 4G+ à prix avec mobile	10 Go 4G+ à prix avec mobile	60 Go 4G+ à prix avec mobile	100 Go 4G+ à prix avec mobile	Illimité 4G+ à prix avec mobile	Forfaits au prix sans mobile	2H 100Mo	Forfaits REDbySFR
UN FORFAIT STARTER 100 Mo À PRIX AVEC MOBILE ou un ancien forfait SFR entre 0€ et 18€/mois* à prix avec Mobile									
UN FORFAIT 5 Go 4G+ À PRIX AVEC MOBILE									
UN FORFAIT 10 Go 4G+ À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait entre 19€ et 33€/mois* à prix avec Mobile									
UN FORFAIT 60 Go 4G+ À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait entre 34€ et 50€/mois* à prix avec Mobile									
UN FORFAIT 100 Go 4G+ À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait entre 51€ et 65€/mois* à prix avec Mobile									
UN FORFAIT ILLIMITÉ 4G+ À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait supérieur à 66€/mois* à prix avec Mobile									

Egalement valable pour les forfaits 4G+ Pro. *Tarif mensuel hors promotion éventuelle.

Exemple : Vous êtes détenteur d'un forfait 60 Go 4G+ à prix avec Mobile.

Il y a 15 mois, vous avez acheté/changé votre mobile chez SFR avec un (ré)engagement de 24 mois. Vous pouvez changer de forfait pour un 10 Go 4G+ à prix avec Mobile (en conservant votre mobile) sous réserve du paiement des frais de 60€ TTC, avec un réengagement de 12 mois.

	0€		0-12M : 50€ ; 12-18M : 30€ ; 18-21M : 20€ ; 21-24M : 15€
	0-12M : 100€ ; 12-18M : 50€ ; 18-21M : 20€ ; 21-24M : 15€		0-12M : 130€ ; 12-18M : 60€
	0-12M : 200€ ; 12-18M : 100€		0-12M : 250€ ; 12-18M : 130€ ; 18-21M : 50€ ; 21-24M : 30€
	0-12M : 400€ ; 12-18M : 200€ ; 18-21M : 80€ ; 21-24M : 60€		

LES OPTIONS & SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS

■ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G/4G/4G+ en fonction des services.

TARIFS DES SMS ET MESSAGES MULTIMÉDIAS (MMS)⁽¹⁾ (HORS SMS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXÉS)

	SFR LA CARTE (pour les recharges classiques)	FORFAITS 4G+ DE SFR
Réception d'un MMS ou d'un SMS	Gratuit	
DEPUIS ET VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE		
envoi d'un sms	0,12€/SMS	Illimité
envoi d'un mms texte illimité ou d'un mms sms	0,15€/MMS	
envoi d'un mms photo ou d'un mms vidéo	0,40€/MMS	

■ Contacts

SFR CONTACTS

Sauvegarde du Répertoire SIM ⁽²⁾	0,50€/sauvegarde
---	------------------

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

-160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A O Ñ U \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ?)
g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z à ö ñ à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ E \$ ¥ è ù ò ç Ø ø Å å Δ Δ _ Ø Γ Δ Ω Π Ξ Σ Θ Æ ^ { } [-] € A æ B É ! " # * % & ' () * + , . / : ; < = > ?)
-70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web.

(2) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

LES OPTIONS POUR LES FORFAITS 4G+ DE SFR⁽¹⁾

■ Maîtrise des forfaits

	2H 100 MO	5 GO 4G+ , 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ ET PLUS
Option de blocage	Gratuit		incompatible
Interdiction des recharges de crédit d'appels (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit		incompatible
Interdiction des recharges internet mobile (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit		incompatible
Interdiction des appels, SMS et MMS vers l'étranger	Gratuit		incompatible
Interdiction des appels surtaxés	Gratuit		incompatible
Interdiction des SMS/MMS surtaxés	Gratuit		incompatible
Interdiction des usages surtaxés (blocage des communications vers les numéros surtaxés) (Détails p.46)		Gratuit	
Blocage des achats multimédia sur facture (Détails p.46)		Gratuit	
Contrôle parental mobile (Détails p.50)		Gratuit	
Double prévenance (information simultanée du titulaire et de l'utilisateur de la ligne (détails p.50))		Gratuit	

■ Confort

Minutes reportables ⁽³⁾ sur le mois suivant uniquement	2€/mois		Incompatible
Facture sur Internet Option souscrite par défaut, résiliable à tout moment. Votre facture est consultable sur sfr.fr dans votre espace Client, rubrique "Gérer mon compte", "Mes factures" (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois vous recevrez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.		Gratuit	
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.		Gratuit Inscription gratuite au 921	
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.		Gratuit	
Annuaire universel		Gratuit (pour tous les clients SFR)	

Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).

■ Solidarité

2H 100 MO, 5 GO 4G+, 10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 5 GO 4G+ PRO, 10 GO 4G+ PRO, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO, ILLIMITÉ 4G+ PRO	
Option solidaire – Emmaüs Connect ⁽¹⁾ Grâce à votre engagement, Emmaüs Connect et SFR permettent aux personnes en difficulté de rester connectés (famille, amis, travail,...).	1€/mois intégralement reversé à l'association Emmaüs Connect
Option solidaire – Sport dans la Ville ⁽²⁾ Grâce à votre don, l'association Sport dans la ville favorise l'insertion sociale et professionnelle de 6 500 jeunes en France.	1€/mois intégralement reversé à l'association Sport dans la Ville

■ Appels et Répondeur

	2H 100 MO	5 GO 4G+ 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ 10 GO 4G+ PRO	60 GO 4G+ 100 GO 4G+ 60 GO 4G+ PRO 100 GO 4G+ PRO	ILLIMITÉ 4G+ ILLIMITÉ 4G+ PRO
Répondeur Vocal (123)	<ul style="list-style-type: none"> En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation. 				
SFR Répondeur Live ⁽³⁾ • Ecoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message • Archivage des messages pendant 1 an	2€/mois				Gratuit
SFR Répondeur + (pour Android) ⁽⁴⁾	Inclus				
Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).	Inclus				
Double Appel	2€/mois				Inclus
Appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs ⁽⁵⁾	5€/mois				Incompatible
Renvoi d'appel ⁽⁶⁾ vers un fixe ou un mobile français.	Incompatible			Service inclus (prix de la communication renvoyée) • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés) : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. Avec l'option de blocage : décompté du crédit de communication • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel.	
Rappel du correspondant si votre correspondant l'autorise.	Inclus				
Conférence Mobile ⁽⁷⁾	Incompatible			Inclus	

(1) Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment.
 (2) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation. (3) Report des minutes ou du crédit 7/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.

(1) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaüs Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande - elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction.
 (2) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Sport dans la Ville, 15 quai de la Gare d'Éau, 69009 Lyon. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande - elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction.
 (3) Option réservée aux clients mobile SFR (hors SFR La Carte et SFR Business). Le service Ecoute Directe est valable en France métropolitaine, et n'est pas disponible hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Le service Archivage des messages pendant 1 an n'est disponible que pour les terminaux Android, sous couverture wifi ou internet mobile. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur (les messages archivés sont effacés 7 jours après la résiliation). Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. (4) Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus dans les Forfaits SFR. Avec un mobile compatible Android (liste sur sfr.fr). Service disponible depuis le mobile et le web après téléchargement de l'application sur le mobile. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées.
 (5) 3h maximum par appel – coupé au-delà en cas d'option de blocage et décompté du forfait ou facturé au-delà (0,5€/min) pour les offres sans option de blocage Option disponible sur demande facturée en plus du forfait. Appels illimités vers 3 numéros de mobile ou fixe métropolitains (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio). (6) La fonctionnalité Renvoi d'Appel est uniquement disponible en France métropolitaine et vers un numéro national. Le renvoi d'appel vers un numéro étranger, un numéro surtaxé ou un numéro court est interdit. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). Pour les clients ayant activé SFR Répondeur + pour leur ligne fixe, ce service est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en oeuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. (7) Conférence Mobile : Option valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant jusqu'à 3 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible.

■ Les Plus SFR

2H 100 MO, 5 GO 4G+, 10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 5 GO 4G+ PRO, 10 GO 4G+ PRO, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO, ILLIMITÉ 4G+ PRO	
Napster ⁽¹⁾	10€/mois
RMC Sport ⁽²⁾ avec engagement 12 mois	19€/mois
RMC Sport ⁽²⁾ sans engagement	25€/mois
SFR Ciné Séries ⁽³⁾	10€/mois
SFR Presse Premium ⁽⁴⁾	10€/mois
Plus Sport ⁽⁵⁾	34€/mois
Plus Jeunesse ⁽⁶⁾	10€/mois

(1) Napster : Offre disponible et valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. **(2) RMC Sport** : Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC Sport via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site internet rmc sport tv ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Les abonnés mobile et Box de SFR bénéficieront d'une remise "abonné SFR". En cas de résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR, le client conservera son service RMC Sport, perdra sa remise "abonné SFR" et sera facturé au tarif mensuel de référence en vigueur. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport. **(3) SFR Ciné Séries** : Option mensuelle permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à SFR PLAY VOD illimitée. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée. Option à 10€/mois (soit 3,32€ pour le service VOD et 6,68 € pour les services TV). **(4) SFR Presse Premium** : option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, Union Européenne et DOM incluant un accès illimité via l'application SFR Presse (sur équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par SFR Presse Distribution. **(5) Plus Sport** : Option mensuelle sans engagement valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, Golf Channel, ESI et Automoto. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. RMC Sport : voir ci-dessus. beIN SPORTS : Option soumise à conditions permettant d'accéder au bouquet beINSports incluant beIN 1, beIN 2, beIN 3 et les chaînes multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis le décodeur ou l'application RMC Sport et SFR TV. **(6) Plus Jeunesse** : option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Liste des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution. Option à 10€/mois.

■ Les autres options

	2H 100 MO	5 GO 4G+ 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ 10 GO 4G+ PRO	60 GO 4G+ 60 GO 4G+ PRO	100 GO 4G+ 100 GO 4G+ PRO	ILLIMITÉ 4G+ ILLIMITÉ 4G+ PRO
Bonus -26 ans ⁽¹⁾		2€/mois				Incompatible
Option NFC ⁽¹⁶⁾				Gratuit		
SFR Cloud 100Go ⁽²⁾		3€/mois				Incompatible
SFR TV ⁽³⁾				Gratuit		
Option Internet +250Mo ⁽⁴⁾		5€/mois				Incompatible
Option Internet +2Go ⁽⁴⁾	Incompatible		10€/mois			Incompatible
Netflix ⁽¹⁴⁾	- Netflix Essentiel (1 écran) : 7,99€/mois - Netflix Standard (2 écrans) : 11,99€/mois - Netflix Premium (4 écrans) : 15,99€/mois					
BeIN SPORTS ⁽⁹⁾				15€/mois		
RMC Sport - Compte additionnel ⁽¹⁹⁾				9€/mois		
SFR Kids Jeux ⁽¹⁸⁾				7,99€/mois		

SFR Jeux illimité ⁽⁷⁾		9,99€/mois
Coyote ⁽⁵⁾		5,99€/mois
SFR Play VOD Illimité ⁽⁶⁾		9,99€/mois
Altice Studio ⁽¹⁵⁾		9,99€/mois
Option pour les personnes sourdes et malentendantes ⁽¹⁰⁾	1 Go/mois	10 Go/mois
SFR Sécurité + Password ⁽¹¹⁾	SFR Sécurité + Password 1 équipement (mobile ou tablette) : 3€/mois SFR Sécurité + Password Multi équipements (mobile, tablette, PC et MAC) : 5€/mois	
SFR Family - Contrôle Parental (5 équipements) ⁽¹²⁾		5€/mois
SFR Ciné First		9,99€/mois
Youbox One ⁽¹⁷⁾		10€/mois

(1) Option facturée 2€/mois en plus du forfait, exclusivement compatible avec les forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ et 5Go 4G+ PRO réservée aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de la souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande et sous réserve d'éligibilité. Détails sur [sfr.fr](#) **(2) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR** (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...) (Voir liste des équipements compatibles sur [sfr.fr/cloud](#)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance 100 Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait à partir du 10 Go 4G+. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Pour les clients titulaires d'un forfait 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ ou 5Go 4G+ PRO de SFR, option à 3€/mois permettant de bénéficier de 100 Go d'espace de stockage de données. Détails sur [sfr.fr/cloud](#). **(3) SFR TV** : service réservé aux abonnés mobiles/tablettes SFR avec offre compatible (sur demande et sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur [sfr.fr](#). **(4) Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM**, 250Mo/mois exclusivement pour les forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ ou 5Go 4G+ PRO. 2 Go/mois exclusivement pour les forfaits à partir du 10 Go 4G+. **Usage en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait.** Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà de 0,005€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. **(5) Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel.** Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. Téléchargement préalable de l'application Coyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client Coyote pour l'utilisation du service Coyote. Coyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, l'option Coyote ne l'annulera pas et ne la remplacera pas. **(6) SFR Play VOD illimité** : Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM et réservée aux clients SFR éligibles (incluses ou en option payante selon l'offre souscrite. Voir Box compatibles sur [SFR Play VOD illimité.fr](#) ou [sfr.fr](#)). Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur 5 équipements compatibles maximum (PC/MAC, terminal Apple ou Android). Accès illimité au catalogue SFR Play VOD illimité depuis l'application SFR TV en streaming (1 contenu différent par équipement compatible simultanément, dans la limite de 2 contenus Disney différents) ou en téléchargement depuis mobile/tablette uniquement (pour une durée de 48h et hors catalogue des Sociétés Disney). Programmes Sony : bibliothèque des programmes limitée à 25 titres téléchargés dont 5 films maximum. 2 téléchargement maximum par titre. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. Service accessible après activation et acceptation des Conditions Générales du Service. **(7) Option mensuelle valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM uniquement sur mobile Android compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux premium susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Jeux ou sur jeux-mobile.sfr.fr** (pour les mobiles non SFR). L'accès à certains jeux dépend de la compatibilité du mobile Android. Téléchargement des jeux dans la limite de stockage du terminal et décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wifi). **(8) Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM.** Offre soumise à conditions. Option payante valable avec tous les forfaits 4G+ de SFR (souscrits après le 26/04/2016). Accès au bouquet beIN Sports incluant beIN 1, beIN 2, beIN 3 et les chaînes multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones depuis l'application SFR Sport (compatible iOS 8 et + et Android 4.1 et +) et SFR TV (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +), après activation du service par le client. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. **(9) Offre valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, à partir du 22/11/2016.** 1 Go/mois pour les forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+, 5Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ ou 10 Go 4G+ PRO et 10 Go/mois à partir du forfait 60 Go 4G+. Usage en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait souscrit. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommé, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà de 0,005€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. **(11) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR.** 2 options au choix : option à 3€/mois (remise de 2€ les deux premiers mois pour toute nouvelle souscription à SFR Sécurité + Password 1 équipement) pour la protection de 1 équipement (smartphone ou tablette [iOS/Android] compatibles) uniquement pour les abonnés mobiles et internet partout de SFR ou option à 5€/mois (remise de 4€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Sécurité + Password Multi équipements) ou incluse dans les offres Box SFR premium souscrites à compter du 9 juillet 2019 (en cas de changement d'offre pour une offre SFR Box incompatible, perte du bénéfice du service) pour la protection de 5 équipements via SFR sécurité et de 10 équipements via SFR Password (smartphones, tablettes [iOS/Android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Mémoire vive conseillée : 1Go. Offre limitée à une par foyer (même nom/n°/mê adresse). Fonctionnalités des options différentes selon les terminaux compatibles. **(12) Offre soumise à conditions, valable jusqu'au 06/01/2020 en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet connectés partout.** Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponibles selon les terminaux compatibles utilisés. Détails sur [sfr.fr](#) **(14) Abonnement mensuel soumis à conditions réservé aux clients SFR (hors SFR La Carte et forfaits Connectés Partout).** Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site [http://sfr.fr/netflix](#) et l'application [http://sfr.fr/netflixapp](#), dans la limite de 1 écran (option Essentiel : 7,99€/mois), 2 écrans (option Standard : 11,99€/mois) et 4 écrans (option Premium : 15,99€/mois) simultanément. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR). **(15) Chaîne valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM** permettant d'accéder à une sélection de films récents et de séries. Chaîne incluse ou en option payante selon l'offre box ou mobile souscrite. Accès via SFR TV et pour les clients box, via le décodeur TV. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage Wifi). Pour les clients mobile, option accessible après activation de l'option. **(16) Option soumise à conditions permettant d'accéder à des services sans contact avec un équipement compatible.** Utilisable après téléchargement et acceptation des conditions des applications des fournisseurs de services sans contact. Le client devient Client des fournisseurs de services sans contact pour l'utilisation de ces services mais sera facturé pour les services sans contact sur sa facture SFR. **(17) Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox. Service édité par Youbox. **(18) SFR KIDS JEUX** : Option mensuelle valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM uniquement sur terminal Android ou iOS compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux et de vidéos susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR KIDS Jeux. Téléchargement des jeux et vidéos dans la limite de stockage du terminal. Dans la limite de 1 session simultanée par profil. **(19) RMC Sport compte supplémentaire** : option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles ou Box de SFR titulaires d'un Plus RMC Sport ou d'un Plus Sport et souscrivant cette option pour un utilisateur filéul de leur choix. L'Utilisateur Filéul doit créer un compte pour pouvoir utiliser le service via l'application RMC Sport sur ou sur le site internet rmc sport tv. Option à 9€/mois sans engagement valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM et facturée sur la facture mensuelle de l'abonné « parrain » SFR. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. L'Abonné Parrain peut résilier à tout moment l'accès à RMC Sport de l'Utilisateur Filéul et changer d'Utilisateur. En cas de résiliation du Plus Sport ou de RMC Sport, résiliation automatique de RMC Sport compte supplémentaire. En cas de résiliation de l'abonnement mobile ou box SFR, conservation du service si le Plus RMC Sport a été souscrit par l'abonné parrain après le 3 septembre 2019.**

■ Recharges Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation.

2H 100 MO	5 GO 4G+ 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+, 10 GO 4G+ PRO, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO, ILLIMITÉ 4G+ PRO
Recharge 100 Mo 2€		Incompatible

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. 4 rechargements maximum par mois de facturation.

Le rechargement se fait :

- En appelant le 950 (appel gratuit) ou depuis sfr.fr
- Via l'application SFR & Moi, sfr.fr ou SMS

■ Débridage

2H 100 MO, 5 GO 4G+ ET 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+, ILLIMITÉ 4G+, 10 GO 4G+ PRO, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO, ILLIMITÉ 4G+ PRO
Incompatible	Recharge 1 Go 5€

Une fois le crédit Internet mensuel de votre forfait épuisé, votre débit est réduit. Il est possible d'utiliser une recharge de 1 Go qui vous permet de surfer à nouveau au débit maximum pour un quota limité jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Une fois la recharge de 1 Go épuisée, votre débit sera de nouveau réduit. La souscription se fait via SMS au 811.

■ MultiSurf⁽¹³⁾

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 4G (tablette, clé, console de jeux), avec jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires, selon l'offre compatible souscrite. Pour obtenir votre(vos) carte(s) SIM MultiSurf, rendez-vous en Espace SFR ou sur www.sfr.fr/MultiSurf (chaque carte SIM MultiSurf est payante).

Une fois le crédit Internet disponible dans le forfait (et dans l'option éventuelle) épuisé, votre débit de connexion sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger voir p. 61).

MultiSurf est sans engagement et inclus à partir du forfait 10 Go 4G+.

	2H 100 MO, 5 GO 4G+ ET 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+, 60 GO 4G+, 100 GO 4G+ ET ILLIMITÉ 4G+, 10 GO 4G+ PRO, 60 GO 4G+ PRO, 100 GO 4G+ PRO, ILLIMITÉ 4G+ PRO
1ère SIM additionnelle	Incompatible	10€
2ème SIM additionnelle	Incompatible	10€
3ème SIM additionnelle	Incompatible	10€

Inclus avec MultiSurf : SFR WiFi et SFR TV (disponible uniquement sur tablette, accès à une sélection de chaînes TV en direct et à la demande).

■ Option Montre Connectée

Option sans engagement, soumise à conditions permettant aux abonnés mobile SFR détenteurs d'un forfait compatible d'utiliser les usages voix et internet mobile (hors WiFi) de leur forfait via une montre connectée éligible, uniquement en France métropolitaine. Souscription de l'option exclusivement depuis l'application dédiée sur smartphone compatible, dans la limite de 3 options Montre Connectée par ligne. Option à 5€/mois. Frais d'activation : 10€. Détails et conditions sur <https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/montres-connectees/option-montre-connectee-sfr.html>. Cette option est incompatible avec le forfait 2H 100 Mo.

LES SERVICES GRATUITS POUR ENCADRER LES USAGES DES TIERS UTILISATEURS

SFR MET À VOTRE DISPOSITION DES OPTIONS ET SERVICES GRATUITS AFIN DE VOUS PERMETTRE DE CONSERVER LA MAÎTRISE DES USAGES SUR VOS LIGNES MOBILE.

■ L'option gratuite « Interdiction des usages surtaxés⁽¹⁾ »

Cette option permet de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

■ Le service gratuit « Blocage des achats multimédia sur facture »

Vous avez la possibilité d'acheter des contenus ou services grâce à votre facture SFR comme des jeux, musique, logiciels, abonnements de transport en commun, etc. Pour consommer en toute sécurité, vous pouvez personnaliser vos droits d'achat en choisissant un plafond mensuel. Vous pouvez aussi bloquer tous vos droits d'achats multimédia (hors appels, sms et mms vers les numéros surtaxés) ; cela bloquera les micro-paiements sur facture liés à ces achats afin d'éviter les mauvaises surprises.

COMMENT L'ACTIVER ?

Rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Info Conso », puis « Gérer votre plafond d'achats ».

■ L'option gratuite « Contrôle parental mobile »

Ce contrôle parental, adapté aux adolescents, offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/3G/4G (hors Wi-Fi).

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

⁽¹³⁾ Compatible à partir du forfait 10 Go 4G+. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit, depuis tout équipement compatible 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR. Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage inclus pour toutes les cartes SIM. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables.

⁽¹⁾ Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale.

■ L'option gratuite « Double prévenance »

Cette option permet au titulaire ayant accepté de fournir son numéro de téléphone mobile de contact et à l'utilisateur de la ligne de recevoir simultanément toutes les notifications et communications SMS envoyées par SFR concernant la gestion de cette ligne (à titre d'exemple, atteinte d'un plafond de consommation, déblocage d'un plafond, souscription d'un service...).

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

INTERNATIONAL

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE

TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME CLASSIQUE

ZONE EUROPE 1 ⁽¹⁾	0,225€/min
ZONES DOM ⁽¹⁾ , EUROPE 2, EUROPE 3, AMERIQUE DU NORD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE	0,75€/min
RESTE DU MONDE	1,55€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Appels émis décomptés de votre crédit de communication. Détail des zones page 56. ⁽¹⁾ Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers des zones Europe 1 et DOM sont ouverts, et ceux en dehors des zones Europe 1 et DOM sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,225€/min (TTC) vers la Zone Europe 1 et 0,75€/min (TTC) vers la Zone DOM pour les clients SFR La Carte (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).

TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME MAGHREB-AFRIQUE⁽¹⁾

ZONES	LISTE DES PAYS	RECHARGE 5€ MAGHREB-AFRIQUE		RECHARGE 10€ MAGHREB-AFRIQUE		RECHARGE 15€ MAGHREB-AFRIQUE	
		PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS	PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS	PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS
Maghreb	Maroc, Algérie, Tunisie	0,33€/min + 0,15€/appel	0,30€/SMS	0,29€/min + 0,15€/appel	0,26€/SMS	0,25€/min + 0,15€/appel	0,22€/SMS
Afrique	Côte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Cameroun, Congo, République Démocratique du Congo, Bénin, Mauritanie, Togo, Burkina Faso, Egypte, Afrique du Sud						
Europe 2	Andorre, Suisse						
Europe 1	Détail page 58	0,22€/min	0,07€/SMS	0,20€/min	0,06€/SMS	0,17€/min	0,06€/SMS

TARIFS VALABLES POUR LA RECHARGE MONDE⁽²⁾

LISTE DES PAYS	PRIX/MIN MOBILE - FIXE	COUT DE CONNEXION/APPEL	PRIX SMS
Burundi, Coree du Nord, Cuba, Falklands, Gambie, Guinee, Guinee Bissau, Liberia, Madagascar, Maldives, Nouvelle Guinee, Papouasie, Republique Centrafricaine, Samoa, Sao Tome-et-Principe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Tchad, Zimbabwe	0,70€/min	0,15€/appel	0,15€/SMS
Zone Europe 1 (Détail page 58)	0,20€/min	-	0,07€/SMS
Reste du Monde	0,20€/min	0,15€/appel	0,15€/SMS

(1) détails p.7.

(2) Recharge monde : détails p.7.

POUR LES CLIENTS 2H 100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER	
ZONE EUROPE 1 ^(*)	0,225€/min
ZONES DOM ^(*) ET EUROPE 2	0,73€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,99€/min
RESTE DU MONDE	2,05€/min
DEPUIS LES DOM	Facturation à la seconde, dès la 1ère seconde

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Détail des zones en page 58.
 Appels émis depuis votre 2H 100 Mo avec option de blocage mensuel ou de vos rechargements complémentaires.
^(*) Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers des zones Europe 1 et DOM sont ouverts, et ceux en dehors des zones Europe 1 et DOM sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,225€/min (TTC) vers la Zone Europe 1 et 0,73€/min (TTC) vers la Zone DOM pour les clients 2H 100 Mo avec option de blocage (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde)

POUR LES CLIENTS FORFAITS 4G+ DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER	
ZONE EUROPE 1 ^(*)	0,225€/min
ZONES DOM ^(*) ET EUROPE 2	0,67€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min
RESTE DU MONDE	1,99€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Détail des zones en page 58.
 Les forfaits 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ PRO, illimité 4G+ et illimité 4G+ PRO incluent les appels illimités vers les mobiles métropolitains, des zones Europe 1, Europe 2 et DOM, d'Amérique du Nord, de Chine, de Turquie et d'Israël et les appels illimités depuis la France vers les fixes de 100 destinations.
 Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers des zones Europe 1 et DOM sont ouverts, et ceux en dehors des zones Europe 1 et DOM sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,225€/min (TTC) vers la Zone Europe 1 et 0,67€/min (TTC) vers la Zone DOM pour les abonnés SFR (hors Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage) (Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).

Détails des zones pour les communications vers l'étranger

(Clients Forfaits 4G+ de SFR avec ou sans option de blocage et SFR La Carte)

Zone Europe 1 : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
Zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).
Zone Europe 2 : Andorre, Suisse
Zone Europe 3 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

Algérie, Maroc Tunisie

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.
Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
 - 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z À Ö Ñ Ü \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ?)
 - 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

Options Forfaits Maghreb⁽¹⁾

(Hors clients SFR La Carte et Forfaits 2H 100 Mo avec option de blocage)

Les options Forfaits Maghreb sans engagement permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, Tunisie et Algérie, à prix préférentiel.

3 options au choix :

Forfait Maghreb	Prix	Description
Forfait Maghreb 30 minutes	9€/mois	30 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 60 minutes	17€/mois	60 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 120 minutes	29€/mois	120 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) ou sur sfr.fr/international

Options Appels Tunisie

Les options Appels Tunisie sans engagement permettent d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles Ooredoo Tunisie en utilisant l'appli onoff.

2 options aux choix :

Option Appels	Prix	Description
Option Appels 5h Tunisie ⁽²⁾	5€/mois	disponible pour les clients 60 Go 4G+, 100 Go 4G+, 60 Go 4G+ PRO et 100 Go 4G+ PRO
Option Appels Illimités Tunisie ⁽³⁾	10€/mois	disponible pour les clients 5 Go 4G+, 10 Go 4G+, 60 Go 4G+, 100 Go 4G+, 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ PRO et 100 Go 4G+ PRO

Tarifs des messages

(Clients SFR La Carte et Forfaits 4G+ de SFR avec ou sans option de blocage)

TARIFS DES SMS ET MMS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER*	
SMS vers Zone Europe 1	0,07€/SMS
SMS Forfaits 4G+ de SFR avec ou sans option de blocage vers autres zones de réception	0,40€/SMS
SMS SFR La Carte vers autres zones de réception	0,30€/SMS
MMS Texte (quelle que soit la zone de réception)	0,79€/MMS
MMS Photo (quelle que soit la zone de réception)	1,58€/MMS
MMS Vidéo (quelle que soit la zone de réception)	2,90€/MMS

Détail des zones en page 56. * Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur sfr.fr/international. Tarifs hors SMS+.

**SMS illimités 24h/24 (hors SMS surtaxés et Chat - SMS et Wap) vers :
 - zone DOM pour les forfaits 5 Go 4G+, 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ et 60 Go 4G+ PRO
 - zones DOM, Europe 1 et 2, Amérique du Nord, Chine, Israël et Turquie pour les forfaits 100 Go 4G+ et 100 Go 4G+ PRO
 - zones DOM, Europe 1 et 2, Amérique du Nord, Chine, Israël, Turquie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie pour les forfaits illimités 4G+ et Illimité 4G+ Pro.

Limités à 200 destinataires différents par mois.

(1) Offres valables pour les abonnés SFR et RED de sfr.fr (hors offres Forfaits SFR et RED avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR. **Au-delà, appel facturé à 0,81€/minute. Crédit d'appels non reportable.** Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Détails sur sfr.fr/international.
 (2) Offre soumise à conditions réservée aux clients 60 Go 4G+, 100 Go 4G+, 60 Go 4G+ PRO ou 100 Go 4G+ PRO détenteurs d'un smartphone et sous réserve de téléchargement de l'application onoff <http://www.onoffapp.com/fr>, sur Apple Store et/ou Play Store. L'option est facturée 5€ TTC/ mois, quelle que soit la date de souscription/ résiliation de l'option. 5 heures d'appels via l'application uniquement décomptés à la seconde dès la première seconde. Appel coupé au bout de 3 heures. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Option valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Option valable jusqu'au 31/12/2020. (3) Offre soumise à conditions réservée aux clients 5 Go 4G+, 10 Go 4G+, 60 Go 4G+, 100 Go 4G+, 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 60 Go 4G+ PRO ou 100 Go 4G+ PRO détenteurs d'un smartphone et sous réserve de téléchargement de l'application onoff <http://www.onoffapp.com/fr>, sur Apple Store et/ou Play Store. L'option est facturée 10€ TTC/ mois, quelle que soit la date de souscription/ résiliation de l'option. 3 heures maximum par appel vers les mobiles en passant via cette application uniquement, puis coupé. Limités à 99 destinataires différents par mois. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Option valable jusqu'au 31/12/2020.

INTERNATIONAL

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

AVEC SFR LA CARTE CLASSIQUE ET FORFAIT 2H 100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE

■ Principes généraux de tarification

Clients SFR La Carte Classique : Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, les appels, SMS depuis l'étranger sont décomptés de votre crédit de communication.

Clients Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage : Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, les appels, SMS depuis l'étranger sont décomptés de votre forfait mensuel avec option de blocage ou de vos rechargements complémentaires.

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 200 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international et pages 59. Les tarifs sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique. Les appels émis et reçus depuis l'Union Européenne, les DOM et Andorre sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Les communications émises et reçues depuis les autres zones sont facturées à la minute.

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

■ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) ou au **+33 6 1000 1023** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par SMS au 950 pour SFR La Carte (Prix des SMS en page 58), en appelant le **950** pour les forfaits 4G+ de SFR avec option de blocage (appel gratuit depuis l'étranger).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au **123** jusqu'au raccroche) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroche).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site sfr.fr.

■ Le rechargement depuis l'étranger⁽¹⁾ (pour les clients SFR La Carte Classique)

Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 ou +33 811 900 952

- par Carte bancaire (voir p.14).
- par coupons physiques ou tickets électroniques SFR La carte classique achetés avant votre départ.
- par rechargement complémentaire sur facture pour les clients 4G+ de SFR sans option de blocage : option gratuite, souscriptible sur demande expresse du titulaire au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel)-ou au **+33 6 1000 1023** depuis votre mobile (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou au **1025** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

Sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (cout d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.14).

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZAŌÑUŠž abcdefghijklmnopqrstuvwxyz aöüàá 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ \$ % ^ & ' () * + , . / : ; < > ?)
 - 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

(1) Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Voir liste des pays sur sfr.fr/international.

SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

(Clients SFR La Carte Classique et Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

• Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Clients SFR La Carte Classique

APPELS ÉMIS DEPUIS	VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET UE/DOM	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ Océanie	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE			1€		1,18€								
SUISSE			1€			1,20€	1,80€						
USA				1,18€					2,20€				
AFRIQUE					1,20€								
EUROPE DE L'EST				1,80€									
MOYEN-ORIENT													
AMÉRIQUES						2,20€							
ASIE/ Océanie													
RESTE DU MONDE						3€							
TUNISIE												6€	
SATELLITES													6€

APPELS REÇUS				
ANDORRE		0,40€	EUROPE DE L'EST	
SUISSE		0,40€	MOYEN-ORIENT	
USA		0,73€	AMÉRIQUES	
AFRIQUE		1,19€	ASIE/ Océanie	
			1,32€	RESTE DU MONDE
				TUNISIE
				SATELLITES
				1,98€
				3,96€
				3,96€

Clients Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage

APPELS ÉMIS DEPUIS	VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET UE/DOM	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ Océanie	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE			Tarif National	1,32€	1,56€	1,58€							
SUISSE			1,32€				2,38€						
USA				1,56€					2,90€				
AFRIQUE					1,58€								
EUROPE DE L'EST				2,38€									
MOYEN-ORIENT													
AMÉRIQUES						2,90€							
ASIE/ Océanie													
RESTE DU MONDE						3,96€							
TUNISIE												7,92€	
SATELLITES													7,92€

APPELS REÇUS				
ANDORRE		0,014€	EUROPE DE L'EST	
SUISSE		0,40€	MOYEN-ORIENT	
USA		0,73€	AMÉRIQUES	
AFRIQUE		1,19€	ASIE/ Océanie	
			1,32€	RESTE DU MONDE
				TUNISIE
				SATELLITES
				1,98€
				3,96€
				3,96€

Les numéros spéciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'émission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

• SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.68). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

• SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Pour les forfaits 60 Go 4G+, 100 Go 4G+, 60 Go 4G+ PRO et 100 Go 4G+ PRO : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre pour le 60 Go 4G+ et le 60 Go 4G+ PRO et depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël pour le 100 Go 4G+ et le 100 Go 4G+ PRO (dans la limite de 200 destinataires différents par mois).

Pour les forfaits illimité 4G+ et illimité 4G+ PRO : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie (dans la limite de 200 destinataires différents par mois) sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

SMS	
Envoyés depuis Andorre	0,07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

■ Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

• MMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.68). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM (hors coûts connexion à Internet).

• MMS depuis les autres destinations à l'étranger

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

Pour les forfaits 60 Go 4G+, 100 Go 4G+, 60 Go 4G+ PRO et 100 Go 4G+ PRO : les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre pour le 60 Go 4G+ et le 60 Go 4G+ PRO et depuis la Suisse, Andorre, les USA, le Canada, la Turquie et Israël pour le 100 Go 4G+ et le 100 Go 4G+ PRO (dans la limite de 200 destinataires différents par mois). Une fois les 60 Go/mois (forfaits 60 Go 4G+ et 60 Go 4G+PRO) ou 100 Go/mois (forfaits 100 Go 4G+ ou 100 Go 4G+ PRO) épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entraînera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission du MMS. Pour les forfaits illimité 4G+ et illimité 4G+ PRO : les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie (dans la limite de 200 destinataires différents par mois) sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

MMS ÉMIS			
	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Autres zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS

MMS REÇUS Gratuit ⁽¹⁾	
----------------------------------	--

MMS émis quelle que soit la zone d'émission.

(1) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

■ L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les destinations et pays suivants

(Clients Forfaits 4G+ de SFR sans option de blocage)

Pour les communications depuis l'étranger, voir détails dans les fiches d'information standardisées des forfaits 10 Go 4G+ et plus.

Zone Union Européenne/ DOM : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Îles), St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

Zone Andorre

Zone Suisse

Zone Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

Zone USA : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (Îles)

Zone Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Zone Asie/ Océanie : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet

Zone Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Zone Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

Zone Tunisie

Reste des destinations : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antilles Néerlandaise, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Botswana, Bosnie Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caimans (Îles), Cambodge, Cap Vert, Centrafrique, Colombie, Comores, Costa Rica, Corée du Sud, Cuba, Djibouti, Dominique (Île de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Îles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (Île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Îles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Srpska, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turcs et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Satellites

■ Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger actif pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 237 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles.

Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/4G à jour sur sfr.fr/international.

Certains smartphones (iPhone, Android, BlackBerry, WindowsR phone et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

• Internet depuis l'Union Européenne et les DOM

Pour les Forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ et 5 Go 4G+ PRO : les connexions internet sont décomptées dès 100 Mo (pour le forfait 2H 100Mo) ou 5 Go (pour les forfaits 5 Go 4G+ et 5 Go 4G+ PRO) valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.68). Au-delà, internet bloqué et rechargeable manuellement selon votre offre.

Pour les forfaits 10 Go 4G+ et 10 Go 4G+ PRO : jusqu'au 31 décembre 2019, les connexions internet sont décomptées des 10 Go mensuels supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.68) ; au-delà, facturation à 0,005€/Mo. A compter du 1^{er} janvier 2020, les connexions internet sont décomptées des 15 Go mensuels supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.68) ; au-delà, facturation à 0,004€/Mo. Pour les forfaits 60 Go 4G+ et 60 Go 4G+ PRO : les connexions internet sont décomptées des 60 Go mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.68). Au-delà, facturation à 0,005€/Mo jusqu'au 31 décembre 2019, puis facturation à 0,004€/Mo à compter du 1^{er} janvier 2020.

Pour les forfaits 100 Go 4G+, 100 Go 4G+ PRO, illimité 4G+, et illimité 4G+ PRO les connexions internet sont décomptées des 100 Go mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne, et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.68). Au-delà, facturation à 0,005€/Mo jusqu'au 31 décembre 2019, puis facturation à 0,004€/Mo à compter du 1^{er} janvier 2020.

• Internet depuis les autres destinations à l'étranger

La tarification internet SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger (hors Union Européenne et DOM). Tarifs web depuis les réseaux étrangers accessible GPRS/3G/4G.

Par défaut, tarification au compteur lorsque vous vous connectez à l'étranger :

DEPUIS ANDORRE	0,24€/Mo - facturation par ko
DEPUIS LA SUISSE	1,98€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LES USA	9,24€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE AFRIQUE	
DEPUIS LA ZONE EUROPE DE L'EST	
DEPUIS LA ZONE MOYEN-ORIENT	13,20€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE AMÉRIQUES	
DEPUIS LA ZONE ASIE/ OCÉANIE	
DEPUIS LA TUNISIE	
DEPUIS SATELLITES	15,84€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS RESTE DU MONDE	18,48€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko

■ Les Packs depuis l'étranger⁽¹⁾

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

• Les Packs valables 7 jours

PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA 30 MIN + 30 SMS + 200 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA 60 MIN + 60 SMS + 400 Mo	35€
PACK SEJOUR VOIX, SMS ET INTERNET CANADA 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MAGHREB 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUES 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUES 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EMIRATS ARABES UNIS 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/ OCÉANIE 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/ OCÉANIE 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE DE L'EST 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	35€

(1) Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR mobiles et 2H 100 Mo hors option de blocage dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure française. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS et mégas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour les mégas pour les Packs Séjour. Une fois le crédit épuisé ou la date de validité expirée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour USA, Europe de l'Est, Afrique et Moyen-Orient sont incompatibles entre eux. Les Packs Séjour Amériques sont incompatibles avec les Packs Séjour Canada, Europe de l'Est, Afrique, Asie/Océanie et Moyen-Orient. Les Packs Séjour Asie/Océanie sont incompatibles avec les Packs Séjour USA, Amériques et Afrique. Le Pack Séjour Maghreb est incompatible avec les Packs Séjour Afrique. Le Pack Séjour Emirats Arabes Unis est incompatible avec les Packs Séjour Afrique et Moyen-Orient. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxes et services. Détails sur sfr.fr/international.

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS, Internet :

Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine - **Canada** : Canada - **USA** : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaii) Porto Rico, Iles Vierges Américaines - **Maghreb** : Algérie, Maroc, Tunisie - **Amériques** : Brésil, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine - **Asie /Océanie** : Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet - **Afrique** : Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Nigeria, Sénégal - **Moyen-Orient** : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie - **Émirats Arabes Unis** : Émirats Arabes Unis.

■ Service de maîtrise de votre consommation Internet depuis l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger

OPTION ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE⁽²⁾

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis la zone Union Européenne/DOM, la zone satellitaire ou le reste du monde, de manière indépendante, et bloque votre facturation internet à 60€ (et dès 0€ depuis les zones couvertes par un réseau satellitaire). Vous pourrez débloquent vos usages Internet pour la zone Union Européenne/DOM, pour la zone satellitaire ou pour le reste du monde de manière indépendante par SMS ou en appelant votre service client.

A savoir : l'option Alerting Monde Internet Avec Blocage est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait lié à l'usage d'internet mobile depuis l'étranger. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées en zone Union Européenne/DOM, en zone satellitaire ou depuis le reste du monde, une fois vos Packs Séjour Voix, SMS et Internet expirés ou épuisés.

(2) Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage Internet depuis leur mobile compatible avec SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, disponible gratuitement sur www.sfr.fr. Offre incompatible avec l'option Alerting Monde Internet sans blocage. Détails sur sfr.fr/international.

■ Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM

L'utilisation de votre forfait 4G+ de SFR depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entrainera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.
En effet, au cours des 4 derniers mois :

- Si un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'Union Européenne et les DOM) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM)

ET
- Si le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM),

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.
- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

APPELS ÉMIS	0,0384€TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités, et en supplément du prix national, pour les autres forfaits dans la limite de 0,23€ TTC/min
APPELS REÇUS	0,011€ TTC/min
SMS ÉMIS	0,012€ TTC/SMS
SMS REÇU	Gratuit
MMS ÉMIS	0,005€ TTC/MMS jusqu'au 31 décembre 2019, puis 0,004€ TTC/MMS à compter du 1 ^{er} janvier 2020
MMS REÇU	Gratuit
INTERNET	0,005€ TTC/Mo jusqu'au 31 décembre 2019, puis 0,004€ TTC/Mo à compter du 1 ^{er} janvier 2020

LES SERVICES SFR PONCTUELS

ME DIVERTIR		
SFR TAXI	TAXI soit le 8294	0,91€ l'accès
	SFR LA CARTE	FORFAITS SFR
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :		
Demande de changement de n° d'appel	Incompatible	18€
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	Gratuit	80€
Remplacement de Carte SIM	5€	10€
Déblocage de Carte SIM	Non disponible	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
<ul style="list-style-type: none"> • Au 963 (appel gratuit) • Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet) 	Gratuit	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> • Au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) 	3€ via un conseiller clientèle ou Gratuit Via le serveur vocal (choix 2)	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Incompatible	Gratuit
Demande de duplicata de facture	Incompatible	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	Incompatible	4€

LES SERVICES SMS

Tarifs des messages		
SMS vers et depuis la France métropolitaine	0,13€/envoi/destinataire	
SMS +	Prix d'envoi d'un SMS et surtaxe suivante :	
	Gratuit pour un numéro du type 3XXXX	0,35€ pour un numéro du type 6XXXX
	0,05€ pour un numéro du type 4XXXX	0,50€ pour un numéro du type 7XXXX
	0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX	1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX
Envoyés depuis Europe/ DOM	0,07€/SMS	
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS	
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS	
Reçus	Gratuit	

Détail des zones page 65.

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT

	SFR LA CARTE	FORFAIT SFR AVEC OPTION DE BLOCAGE	FORFAITS SFR
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :			
Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Demande de relevé de compte sur - d'un an	Incompatible	Compatible	8€
Demande de relevé de compte sur + d'un an	Incompatible	Compatible	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	Incompatible	Gratuit	Gratuit
Demande de portabilité du numéro	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	Incompatible	5€	5€
Renvoi de chèque rejeté	Incompatible	Compatible	3€

■ La facturation depuis l'étranger

Pour les clients SFR La Carte, 2H 100 Mo avec option de blocage, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients forfaits SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

HORS SFR LA CARTE

■ Une facturation simple

La 1^{ère} facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet*** : Option automatique pour toute souscription d'un forfait SFR. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.

■ Les modes de règlement

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Service gratuit + prix d'un Appel)
- **Par prélèvement carte American Express** (hors clients Carré avec option de blocage)
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

■ Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu.

Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50 € jusqu'à 450€.

A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

- > impayé ou contentieux avec SFR ou en cas d'inscription PREVENTEL
- > utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...
- > non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR
- > commandes multiples successives...

■ Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients forfaits SFR avec option de blocage payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

■ NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée, renseignements téléphoniques)* et services de radiomessagerie

		FORFAITS 4G+ DE SFR ET SFR LA CARTE	
Numéro de radio messagerie	060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min : Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 secondes	
	ANNUAIRE	222	2,99€ l'accès + 2,99€/min
HOROSCOPE	6452	2,99 € l'accès	
MÉTÉO	6383	2,99 € l'accès	
PROGRAMME TV	8723	2,99 € l'accès	
HORLOGE PARLANTE	4676	1,99 € l'accès	

■ Services à valeur ajoutée

A compter du 1^{er} octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :
- le coût de la communication C qui sera soit gratuite, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
- et le coût du service S défini par le fournisseur du service.
Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :
- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Pour connaître le prix du service, appelez le 3077 (appel et service gratuit)

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION C	COÛT DU SERVICE S
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 081 : 0,06€/min ou 0,15€/appel 082 : 0,20€/min ou 0,50€/appel 089 : 0,80€/min ou 3,00€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service
10xy	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel

* Liste des numéros disponible sur le site www.appel118.fret.

En cas de bénéficiaires particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéficiaires ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.
(1) Pour le 3244 : Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,50€/minute. Pour les clients SFR La Carte et Forfaits SFR avec option de blocage, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde.

Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéficiaires particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéficiaires ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

**Le bonus de crédit de communication SFR La Carte ne permet pas d'appeler des numéros surtaxés ni d'envoyer des SMS+.

INFORMATION SANTÉ RECOMMANDATIONS D'USAGE - RÈGLES DE SÉCURITÉ

INFORMATION SANTÉ

■ Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails ...) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échantonnent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.

■ Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipements radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme « peut être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil. Des études récentes font par ailleurs état d'un risque accru de développement de tumeurs cérébrales (Etude de l'Institut de Santé Publique, d'Epidémiologie et de Développement (ISPED), de l'Université Bordeaux Segalen, publiée le 12 mai 2014).

■ A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone mobile grâce à des actions aisées à mettre en œuvre. Par ailleurs certaines règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.

RECOMMANDATIONS D'USAGE

■ Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.
Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques hors situation de conduite (cf. règles de sécurité ci-après). Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. L'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) recommande par ailleurs de recourir aux terminaux mobiles de DAS (Débit d'Absorption Spécifique) les plus faibles.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.
Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

■ Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette recommandation est valable pour tous les équipements

terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran.

C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

■ Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile.

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

■ Utiliser les SMS

Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

RÈGLES DE SÉCURITÉ

■ Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

■ Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

■ Ne pas utiliser un téléphone mobile en conduisant.

Utiliser un téléphone mobile en conduisant, constitue un réel facteur d'accident grave. De plus, depuis le 1^{er} juillet 2015, il est interdit, selon décision ministérielle, d'utiliser en conduisant tout dispositif « susceptible d'émettre du son à l'oreille » (du type écouteurs, kit oreillette ou casque audio).

■ Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).

■ Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.

■ Ne pas écouter de la musique avec son mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée. Cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

Pour en savoir plus :

www.radiofréquences.gouv.fr
www.anses.fr
www.mobile-et-radiofréquences.com
www.who.int/fr

ANNUAIRE UNIVERSEL

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur sfr.fr - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

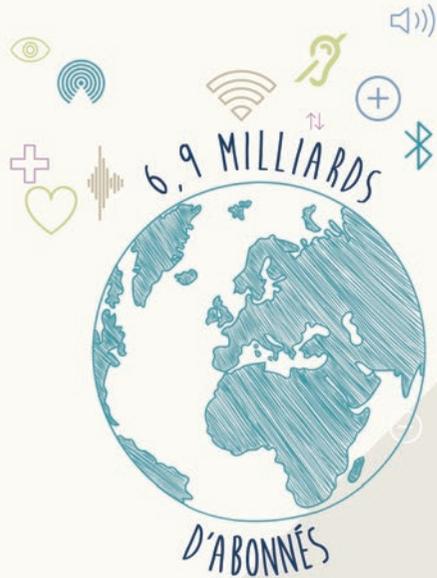
PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site sfr.fr, rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site sfr.fr dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le **922** (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.



 **FÉDÉRATION
FRANÇAISE
DESTÉLECOMS**

QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (OMS) ?



«Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études a été mené au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

* Pour connaître l'intégralité de la position de l'OMS, il convient de se reporter à son aide-mémoire n°193, d'octobre 2014, dont sont extraites ces citations

«Principaux faits :

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 6,9 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérrogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera [...] à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

EN FRANCE, QUE DIT L'AGENCE NATIONALE DE SÉCURITÉ SANITAIRE (ANSES) ?

- Communiqué du 15 octobre 2013 sur les radiofréquences et la santé

L'ANSES considère que « cette actualisation [des connaissances scientifiques sur les ondes radio] ne met pas en évidence d'effet sanitaire avéré [...] » mais « pointe toutefois, avec des niveaux de preuve limités, différents effets biologiques chez l'Homme ou chez l'animal. Par ailleurs, certaines publications évoquent une possible augmentation du risque de tumeur cérébrale, sur le long terme, pour les utilisateurs intensifs de téléphones portables.

Compte tenu de ces éléments, dans un contexte de développement rapide des technologies et des usages, l'ANSES recommande de limiter les expositions de la population aux radiofréquences - en particulier des téléphones mobiles -, notamment pour les enfants et les utilisateurs intensifs, et de maîtriser l'exposition générale résultant des antennes-relais. »

> Pour connaître l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 15 octobre 2013, dont sont extraites ces citations, à son avis du 1 octobre 2013 et au rapport de septembre 2013 de mise à jour de l'expertise collective « Radiofréquences et santé ».

- Communiqué du 8 juillet 2016 sur l'exposition des enfants aux radiofréquences

« Les travaux d'expertise menés par l'Agence sur la base des données actuelles issues de la littérature scientifique internationale ne permettent pas de conclure à l'existence ou non d'effets des radiofréquences chez l'enfant sur le comportement, les fonctions auditives, le développement, le système reproducteur mâle et femelle, le système immunitaire et la toxicité systémique, ni d'effets cancérrogènes ou tératogènes. En revanche, l'Agence conclut à un effet possible de l'exposition aux radiofréquences sur le bien-être des enfants et leurs fonctions cognitives (mémoire, fonctions exécutives, attention). Les effets observés sur le bien-être pourraient toutefois davantage être liés à l'usage des téléphones mobiles plutôt qu'aux radiofréquences qu'ils émettent. »

> Pour connaître l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 8 juillet 2016, dont sont extraites ces citations, à son avis du 20 juin 2016 et au rapport d'expertise collective d'avril 2016 « Exposition aux radiofréquences et santé des enfants ».

REGLEMENTATION

● Le DAS

(Débit d'Absorption Spécifique) quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio et s'exprime en watts par kg.

● En Europe, 2 W/kg est la limite de DAS qui ne doit jamais être dépassée pour l'exposition aux ondes radio lorsque l'on utilise un mobile contre l'oreille.

● En France, tous les mobiles commercialisés ont ainsi l'obligation réglementaire d'avoir un DAS inférieur à 2 W/kg (arrêté du 8 octobre 2003 « *fixant des spécifications techniques applicables aux équipements terminaux radioélectriques* »).

● Cette limite de 2 W/kg est recommandée par l'OMS. Elle a été confirmée par l'ANSES dans son avis d'octobre 2013 sur les radiofréquences.

Ce DAS correspond donc au niveau maximal d'exposition quand l'appareil fonctionne à puissance maximale. Il est fourni par le fabricant et doit figurer notamment dans les lieux de vente, dans toutes les publicités et dans la notice du mobile, qui comprend également les précautions d'usage listées par la réglementation.

RECOMMANDATIONS

Ce que vous pouvez faire pour limiter l'exposition aux ondes radio émises par le téléphone mobile.

Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques.

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper.

Veiller également à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

Par ailleurs et sans lien avec l'exposition aux radiofréquences, l'ANSES recommande aux parents d'inciter leurs enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.



À SAVOIR EN +

SUR L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO

Lors du choix de votre terminal, consulter la valeur et les mentions relatives au DAS* voir p.4 mises à disposition. L'ANSES recommande de « privilégier l'acquisition de téléphones affichant les DAS les plus faibles » (communiqué du 15 octobre 2013).

Quand je téléphone, je suis moins exposé en 3G qu'en 2G.

L'exposition moyenne est au moins 100 fois plus faible avec un mobile fonctionnant en 3G qu'avec un mobile fonctionnant en 2G.

Quand j'envoie un SMS ou que j'utilise l'Internet mobile en 3G ou en 4G, mon exposition aux ondes radio est bien plus faible qu'avec le téléphone à l'oreille.

En effet, ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

Quelle diminution de l'exposition permet un kit oreillette ?

En éloignant le téléphone mobile de la tête, le kit oreillette permet de diviser l'exposition au téléphone mobile d'un facteur allant jusqu'à 400.

Les tablettes et les clés Internet haut débit (3G, 4G) ont également l'obligation réglementaire d'avoir un DAS * maximal inférieur à 2 W/kg.

Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre le tronc de l'utilisateur et la tablette ou la clé Internet haut débit (3G, 4G), quand celle-ci est connectée à Internet.

Quelle efficacité pour les dispositifs « anti-ondes » ?

Dans son rapport 2013, l'ANSES indique que l'étude « conduite sur 13 dispositifs et 3 téléphones mobiles GSM 900 et 1800 MHz ne montre aucun effet probant de ces dispositifs sans une altération des performances du téléphone mobile. »

La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF), à la suite de son enquête de 2015 sur les conditions de commercialisation des dispositifs « anti ondes » pour les téléphones mobiles, précise que la plupart des argumentaires pour vendre ces produits sont sans fondement, basés sur des études « non reconnues officiellement » et usent d'un vocabulaire « fantaisiste ou entièrement inventé ».

SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE



Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.



Ne pas utiliser votre mobile en conduisant.

Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave et est passible de sanctions pénales.



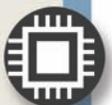
Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).

Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.



Ne pas écouter de la musique avec son téléphone mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

Cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.



Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neuro-stimulateur...),

Eloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

VOTRE SITE INTERNET SFR.FR

Rubrique Espace Client

Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live ! (prix d'une connexion wap).

Assistance

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Rubrique Produits et offres

Pour ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

VOTRE SERVICE VOCAL INTERACTIF SFR DISPONIBLE 24H/24

Mobile

- 963 depuis une ligne mobile SFR (appel gratuit)
 - 06 1000 1963 depuis un poste fixe pour les abonnés SFR *
 - 06 1200 1963 depuis un poste fixe pour les Forfaits avec option de blocage SFR *
- (* prix d'un appel vers un mobile SFR).

VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE

- Composez le **1023** 
8h-20h lundi au samedi

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)
7, square Max Hymans 75015 Paris.

112321 - SFR - 16 rue du général A. de Boissieu 75015 Paris
S.A. au capital de 3 423 265 598,40€ - RCS Paris 343 059 564
Numéro de TVA intracommunautaire FR 94 495 028 987

604517