

# SFR

Offre valable  
du 01/02/17  
au 19/02/17 inclus

JUSQU'À  
**50€**  
REMBOURSÉS

Offre Duo pour la Saint Valentin  
1 mobile acheté = 1 mobile offert

**Êtes-vous éligible ?** Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- **Entre le 01/02/17 et le 19/02/17 inclus**
- **Vous êtes déjà client SFR et avez fait un renouvellement de mobile avec un forfait Power 20Go ou plus avec un engagement de 24 mois (prix avec nouveau mobile)**  
OU  
**Vous venez de souscrire un forfait Power 20Go ou plus avec un engagement de 24 mois (prix avec nouveau mobile).**
- **De ce fait, vous êtes éligible au remboursement de votre Pack SFR Wiko Tommy, Huawei Y5 II, Editions Star Startrail 8 ou Altice Staraddict 6, acheté NEUF, entre le 01/02/17 et le 19/02/17, en équipement d'une ligne Starter dès le 2H+100Mo avec un engagement de 24 mois (prix avec nouveau mobile)**

Jusqu'à 50€ remboursés dans la limite du prix d'achat.

Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de ses 3 premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

**De quoi avons-nous besoin de votre part ?**

**1 Connectez-vous sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) pour effectuer votre demande de remboursement :**  
Sélectionnez la rubrique « téléphones portables » et renseignez votre mobile et votre offre dans le moteur de recherche

*Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier*

- **Saisissez vos coordonnées postales, ainsi que votre adresse email,**
- **Saisissez les informations relatives à l'achat de votre Pack SFR souscrit avec une ligne Power 20Go, Power +50Go ou Premium** renseignez le N° de cette ligne, la date d'achat de votre Pack SFR relatif à cette ligne,
- **Scannez ou photographiez et transmettez votre contrat d'abonnement justifiant la souscription de la ligne Starter Mini 2H +100Mo, Starter Mini 2H +1Go ou Starter 1Go,**
- **Scannez ou photographiez et transmettez votre justificatif d'achat mentionnant l'achat du Pack SFR Wiko Tommy, Huawei Y5 II, Editions Star Startrail 8 ou Altice Staraddict 6** (la date d'achat, le prix et la référence de votre Pack SFR doivent impérativement être entourés) :  
**Pour un achat en Point de vente :** la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse,  
**Pour un achat sur [sfr.fr](http://sfr.fr) :** la synthèse du suivi de commande (connectez-vous dans votre espace client sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique « suivi de commande » puis « contenu de votre commande » puis « voir la synthèse »),

*Le bon de livraison ne sera pas accepté.*

- **Saisissez vos coordonnées bancaires (IBAN).** (En l'absence de l'IBAN, vous ne serez pas remboursé.).

**2 Vous nous adressez votre demande dans les 30 jours suivant l'achat**

**Et après ?**

- **Un email de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement conforme.**
- **Vous recevrez votre remboursement dans UN DÉLAI DE 16 SEMAINES MAXIMUM** à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral des 3 premières factures.



**Pour suivre votre demande,** rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone

**0 8007 12 713**

Service & appel  
gratuits

19878

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Offre non valable pour tout cas de renouvellement de mobile sans engagement, pour tout cas d'achat de mobile d'occasion et non compatible avec l'offre Smartphone Forever. Un seul remboursement par numéro d'appel SFR dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par RIB, RIP ou RICE. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement par le client, de ses trois premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 30 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou ratée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 15/06/2017. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 50€ TTC (soit 41,66€ HT et 8,34€ de TVA à 20%) du Pack SFR avec la souscription d'une des offres SFR associées à cette opération et listées sur ce coupon, accordé par la société SFR.CAMPUS SFR 12 rue Jean-Philippe Rameau- CS 80001- 93634 La-Plaine-Saint-Denis Cedex. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à: «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 ArrasCedex 9».