

ESPACE CLIENT

AJOUTER UNE OPTION POUR UNE LIGNE FIXE EXISTANTE

Ce document et les informations qu'il contient sont propriété de SFR. Et il ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été établi et transmis. Il ne peut être ni reproduit ni divulgué à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable, exprès et écrit de SFR.

GROUPE



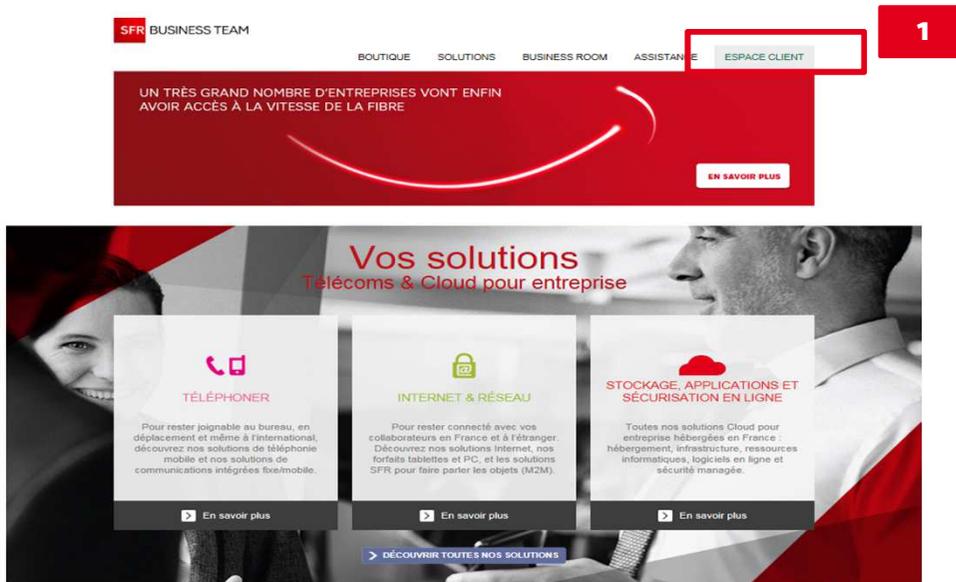
EDITO

Dans ce guide, nous vous proposons de découvrir **comment ajouter une option sur une ligne fixe existante.**

Quels sont les avantages de commander en ligne ?

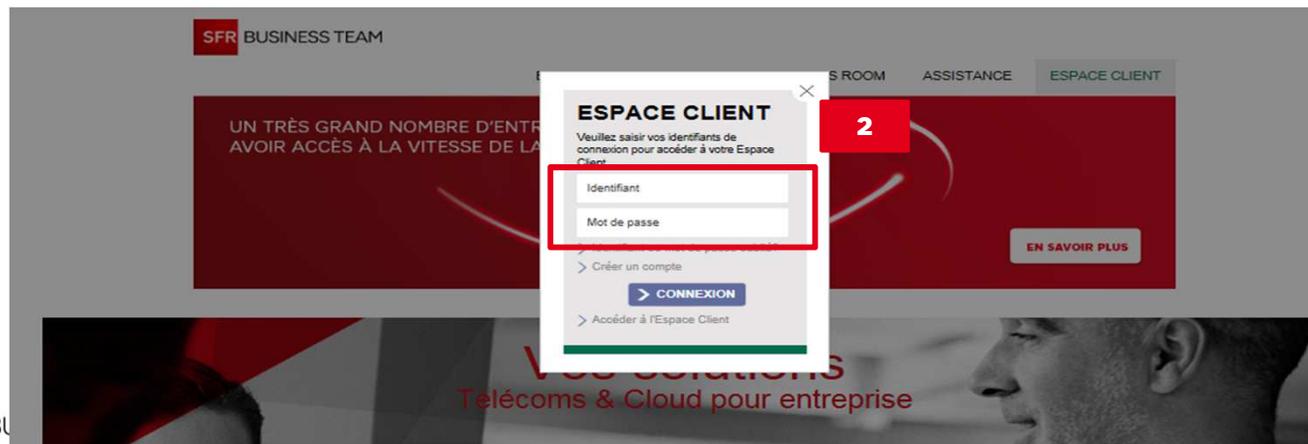
- Outil disponible 24h/24 et accessible partout depuis Internet
- Rapidité de traitement
- Automatisation de certains actes
- Suivi à tout moment de l'avancement du traitement depuis l'Espace Client

ACCÉDER À L'ESPACE CLIENT



1 Cliquer sur **Espace Client** sur le site sfrbusinesssteam.fr

2 Saisissez votre **identifiant Espace Client** et votre **mot de passe** pour accéder à l'Espace Client



AJOUTER UNE OPTION SUR UNE LIGNE FIXE EXISTANTE

ACCÈS À LA RUBRIQUE « COMMANDER EN LIGNE »

Se déconnecter | Mon compte utilisateur | Espace Client IC LAMBDA TELECOM Rechercher

SFR BUSINESS TEAM Toutes nos solutions

Acheter . Business Room . Espace Client

ACCUEIL VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE VOS FACTURES VOTRE FLOTTE VOS SITES ET VOS RÉSEAUX VOS SERVICES ENTREPRISES **COMMANDER EN LIGNE** INCIDENTS ASSISTANCE ADMINISTRER MON ESPACE CLIENT

1

GERER LES LIGNES DE MES UTILISATEURS

- > Gérer mes lignes
- > Ajouter une ligne
- > Changer un terminal
- > Obtenir un code de desimlockage
- > Configurer, bloquer, effacer un terminal
- > Mode d'emploi des terminaux
- > Commander une carte SIM
- > Activer une carte SIM
- > Configurer mon répondeur convergent
- > Commander une 2eme SIM pour tablette
- > La 4G de SFR Business Team

MON ACCÈS INTERNET SFR CONNECT

- > Suivre vos déploiements

MON RÉSEAU SFR IPNET

- > Commander ou modifier un accès IPNET
- > Suivre vos déploiements
- > Tester l'éligibilité d'un site
- > Voir les tarifs de mon contrat SFR IPNET
- > Consulter les statistiques de trafic IPNET

MON ACCÈS VOIX FIXE

ESPACE CLIENT

Votre Parc Contrats Contacts Distributeurs **Gérer** Assistance

SFR ACCESS MAX
L'accès internet dédié aux besoins des entreprises

JUSQU'À 200 Mbit/S GRÂCE À LA FIBRE OPTIQUE

70€/MOIS

FACTURES FIXES

[+infos]

Analyser | Extrait de compte

Dernières factures

24/06/2015	TEST RCE	407,04 € HT	télécharger
24/06/2015	PILOTE INTERNE - NICE PONTREMOLI	1,31 € HT	télécharger
24/06/2015	PILOTE INTERNE - POITIERS MONGE	6,00 € HT	télécharger

FACTURES MOBILES

[+infos]

Analyser | Extrait de compte

Dernières factures

15/06/2015	LIX6389 (OHA388 - 03)	télécharger
15/06/2015	LIX6388 (OHA388 - 02)	télécharger
15/06/2015	LIX6387 (OHA388 - 01)	télécharger

INCIDENTS

[+infos]

FAVORIS

[+infos]

- > Gérer mes lignes
- > Obtenir un code de desimlockage
- > Suivre vos déploiements
- > Consulter les statistiques de trafic IPNET
- > Votre baromètre réseau personnalisé
- > Commander ou modifier un accès IPNET

PACK BUSINESS

SOLUTIONS PACK BUSINESS

OPTEZ POUR L'ULTRA JOIGNABILITÉ

- > Réception des appels fixes directement sur votre smartphone

NOS MOBILES

- Ecran 5.1" Quad HD Super AMOLED
- Solution de sécurité KNOX 2.4
- Charge ultra-rapide
- Réseau 4G+ de SFR

[EN SAVOIR +](#)

Pour ajouter une option sur une ligne existante depuis votre Espace Client :

1 Cliquer sur la rubrique « Commander en ligne »

AJOUTER UNE OPTION SUR UNE LIGNE FIXE EXISTANTE

SÉLECTION DU CONTRAT ET DU TYPE DE DEMANDE



1

Cliquer sur « **Effectuer une commande** » pour sélectionner l'offre concernée

[Commander en ligne](#)

[\[plein é](#)

Commander en ligne et suivre vos commandes

Cet espace vous permet de commander en ligne pour les offres 9ipnet, 9office, 9dialog et 9Collecte et de suivre vos commandes. Plus d'échange de document papier ; la possibilité de passer votre commande de n'importe où, à n'importe quel moment ; un outil simple à utiliser qui améliore la qualité des informations de chacune de vos commandes.

Offre XXX : Commander, ajouter, déménager

Via l'Espace Client, vous pouvez

- Commander un nouveau site avec 1 ou N lignes / accès
- Déménager un site vers un nouveau site ou un site existant
- Ajouter une ligne / un accès sur un site existant
- Ajouter de 1 à 3 T0 dans un groupement de T0
- Modifier certaines options en fonction du type d'accès / Ajouter des SDA
- Gérer les informations « annuaire » (création / mise à jour)

Vous pouvez demander qu'un nouveau site ou une nouvelle ligne soit facturée sur un compte de facturation existant (même facture) ou que l'on crée un nouveau compte de facturation (nouvelle facture).

▶ Effectuez une commande

1

Commander vos accès DSL

vous permet de commander un nouveau site, de modifier le débit ou le type de prise d'un accès existant et de déménager un site.

Pour bénéficier de ce service, il faut que votre interlocuteur commercial ait modélisé le ou les types d'accès que vous pouvez commander via 1 ou N packages.

Un package correspond à un type d'accès (2G/3G, Eco, Standard, Premium) et à des caractéristiques techniques (simple / double raccordement, avec ou sans secours, GTR, COS...).

Avant de passer une commande, vous pouvez tester l'éligibilité. Si aucun package ne propose le débit dont vous avez besoin, vous pouvez demander à votre interlocuteur commercial de le rajouter.

Il est aussi possible de passer des commandes en masse et d'interrompre une commande en la mettant « en préparation ».

Une commande passée à « J » peut être annulée le jour même.

▶ Effectuez une commande

Accéder au guide animé de ce menu



Besoin d'aide ?

- ▶ Ajouter une ligne mobile
- ▶ Effectuer un renouvellement de mobile
- ▶ Recyclez vos équipements

▶ **Toute l'assistance**

Modifier votre réseau

Vos besoins évoluent ? Vous pouvez très simplement faire évoluer votre réseaux. Pour cela sélectionnez « Déposer une demande », choisissez un contrat et une offre et laissez vous guider.

Vous avez effectuer une demande ? Vous pouvez à tout moment obtenir une vision synthétique et détaillée de l'avancement de son traitement.

AJOUTER UNE OPTION SUR UNE LIGNE FIXE EXISTANTE

SÉLECTION DU CONTRAT ET DU TYPE DE DEMANDE

The screenshot shows the SFR Business Team interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Se déconnecter', 'Mon compte utilisateur', 'Espace Client IC', and 'LAMBDA TELECOM'. A search bar is on the right. Below this is a menu with 'SFR BUSINESS TEAM' and 'Toutes nos solutions'. A secondary navigation bar contains 'Acheter', 'Business Room', and 'Espace Client'. A main menu lists various services: 'ACCUEIL', 'VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE', 'VOS FACTURES', 'VOTRE FLOTTE', 'VOS SITES ET VOS RÉSEAUX', 'VOS SERVICES ENTREPRISES', 'COMMANDER EN LIGNE', 'INCIDENTS', 'ASSISTANCE', and 'ADMINISTRER MON ESPACE CLIENT'. The 'COMMANDER EN LIGNE' menu item is highlighted in red. Below the menu, a breadcrumb trail reads 'Accueil > Commander en ligne > Offre XXX > Commande unitaire'. The main content area has a heading 'Merci de sélectionner avec attention le contrat et l'offre :'. On the left, a dropdown menu is open, showing 'Commande unitaire' (highlighted with a red box and labeled '1'), 'Suivi des commandes', 'Commande en masse', and 'Tarifs en vigueur'. A red arrow points from 'Commande unitaire' to a dropdown menu in the main content area. This dropdown menu shows '123510 -- LAMBDA TELECOM' (highlighted with a red box and labeled '2'). To the right of this dropdown are 'une offre' and 'soffice' dropdowns. At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Annuler' and 'Valider' (highlighted with a red box and labeled '3').

1 Sélectionner « **Commande unitaire** »

2 Choisir le numéro de contrat

3 Cliquer sur « **Valider** »

AJOUTER UNE OPTION SUR UNE LIGNE FIXE EXISTANTE

SÉLECTION DU CONTRAT ET DU TYPE DE DEMANDE

The screenshot shows the SFR Business Team interface. At the top, there is a navigation bar with 'SFR BUSINESS TEAM' and 'Toutes nos solutions'. Below this is a menu with various options: ACCUEIL, VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE, VOS FACTURES, VOTRE FLOTTE, VOS SITES ET VOS RÉSEAUX, VOS SERVICES ENTREPRISES, COMMANDER EN LIGNE (highlighted in red), INCIDENTS, ASSISTANCE, and ADMINISTRER MON ESPACE CLIENT. The main content area is titled 'Formulaire de commande contrat 123510' and contains a section 'Veillez choisir votre type de demande' with several radio button options. A red box labeled '1' highlights the option 'Gérer vos options sur une ligne existante et / ou ajouter des SDA'. Another red box labeled '2' highlights the 'Valider' button.

Se déconnecter | Mon compte utilisateur | Espace Client IC LAMBDA TELECOM Rechercher

SFR BUSINESS TEAM Toutes nos solutions

Acheter . Business Room . Espace Client

ACCUEIL VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE VOS FACTURES VOTRE FLOTTE VOS SITES ET VOS RÉSEAUX VOS SERVICES ENTREPRISES **COMMANDER EN LIGNE** INCIDENTS ASSISTANCE ADMINISTRER MON ESPACE CLIENT

Accueil > Commander en ligne > Offre XXX > Commande unitaire

Offre XXX

- [Commande unitaire](#)
- [Suivi des commandes](#)
- [Commande en masse](#)
- [Tarifs en vigueur](#)

Formulaire de commande contrat 123510 [Quitter ce contrat](#)

Veillez choisir votre type de demande

- Créer un nouveau site
- Ajouter une / des ligne(s) sur un site existant
- Ajouter un / des TO dans un groupement existant
- Gérer vos options sur une ligne existante et / ou ajouter des SDA
- Déménager un site / certaines lignes d'un site
- Ajouter une parution annuaire

1

2

Valider

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

1 Sélectionner « Gérer vos options sur une ligne existante et/ou ajouter des SDA »

2 Cliquer sur « Valider »

AJOUTER UNE OPTION SUR UNE LIGNE FIXE EXISTANTE

SÉLECTION ET CONFIRMATION DU SITE SUR LEQUEL AJOUTER L'OPTION

Se déconnecter | Mon compte utilisateur | adefenoy | LAMBDA TELECOM | Rechercher

SFR BUSINESS TEAM | Toutes nos solutions | Acheter | Business Room | Espace Client

ACCUEIL | VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE | VOS FACTURES | VOTRE FLOTTE | VOS SITES ET VOS RESEAUX | VOS SERVICES ENTREPRISES | **COMMANDER EN LIGNE** | INCIDENTS | ASSISTANCE | ADM ES

Accueil > Commander en ligne > Offre XXX > Commande unitaire

Offre XXX

- Commande unitaire
- Suivi des commandes
- Commande en masse
- Tarifs en vigueur

1

NDI: Code postal: Ville:
 Nom de site: MasterID:

Annuler | Effacer les critères de recherche | **Rechercher**

2

Les boutons d'action sont en bas du tableau présentant la liste des sites
 Seuls les sites ayant au moins une ligne fournie par SFR Business Team peuvent être déménagés ; sinon, il s'agit d'une c... site.

2 sites trouvés

Sélection	Nom de site	Identifiant du site	Raison sociale	Code postal	Ville
<input type="checkbox"/>	BOULOGNE VGAST TO ISOLE CONSTR SS SDA	200305401Z	LAMBDA TELECOM	92100	BOULOGNE BILLANCOURT
<input checked="" type="checkbox"/>	BOULOGNE VGAST TO ISOLE CONSTRUCTION	200305401Y	LAMBDA TELECOM	92100	BOULOGNE BILLANCOURT

3

4

5

Sélectionner le site sur lequel ajouter la ligne

- 1 Saisir l'un des champs de recherche
- 2 Cliquer sur « Rechercher » pour afficher la liste de tous vos sites*
- 3 Sélectionner le site sur lequel ajouter la ligne fixe
- 4 Cliquer sur « Valider »
- 5 Confirmer la sélection du site en cliquant sur « Valider »

Une nouvelle page apparaît

*il est possible de saisir d'autres critères de recherche : ville, nom du site...

Formulaire de commande contrat 146281 - Ajouter une / des ligne(s) sur un site existant

1 Recherche du site | 2 Lignes | 3 Caractéristiques lignes | 4 Caractéristiques sites | 5 Validation

Raison sociale du site : LAMBDA TELECOM | Nom de site : BOULOGNE VGAST TO ISOLE CONSTRUCTION | Adresse : 42 QUAI DU POINT DU JOUR 92100 BOULOGNE BILLANCOURT

Vos lignes déjà existantes sur ce site :

NDI	Type de ligne	Statut
141415320	TO isolé	

Retour | Annuler | **Valider**

5

AJOUTER UNE OPTION SUR UNE LIGNE EXISTANTE

SAISIE DES OPTIONS ASSOCIÉES

Se déconnecter | Mon compte utilisateur | adefenoy | LAMBDA TELECOM | Rechercher

SFR BUSINESS TEAM | Toutes nos solutions | Acheter | Business Room | Espace Client

ACCUEIL | VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE | VOS FACTURES | VOTRE FLOTTE | VOS SITES ET VOS RÉSEAUX | VOS SERVICES ENTREPRISES | **COMMANDER EN LIGNE** | INCIDENTS | ASSISTANCE | ADM ES

Accueil > Commander en ligne > Offre XXX > Commande unitaire [plein écran +]

Offre XXX

- Commande unitaire
- Suivi des commandes
- Commande en masse
- Tarifs en vigueur

Caractéristiques	Facturable	Ligne 1
NDI		141415320
Nombre de SDA existant		5
Nombre de SDA supplémentaires (création)	oui par SDA	5
AOC (ajout de taxes)	oui	<input checked="" type="checkbox"/>
Conférence à 3	inclus	<input checked="" type="checkbox"/>
Présentation du nom	inclus	<input type="checkbox"/>
Secret d'appel permanent	inclus	<input checked="" type="checkbox"/>
Sélection permanente d'appels audiotel	inclus	<input type="checkbox"/>
Restriction d'appels	oui	<input type="checkbox"/>

Si vous avez besoin d'options spécifiques non présentes sur cette page, vous devez contacter le service clients ou votre gestionnaire dédié dont les coordonnées sont accessibles via le lien "vos contacts" sur la page d'accueil

Ajouter / Supprimer une ligne | Retour | Annuler | **Valider**

1 Cocher les options souhaitées (Conférence à 3, présentation du nom...)

2 Cliquer sur « Valider »

NB : Les sites en cours d'installation ou de résiliation ne sont pas présentés

1

Conférence à 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Présentation du nom	<input type="checkbox"/>
Secret d'appel permanent	<input checked="" type="checkbox"/>

AJOUTER UNE OPTION SUR UNE LIGNE EXISTANTE : SYNTHÈSE DE LA DEMANDE

Se déconnecter | Mon compte utilisateur | adefenoy | LAMBDA TELECOM | Rechercher

SFR BUSINESS TEAM | Toutes nos solutions | Acheter - Business Room - Espace Client

ACCUEIL | VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE | VOS FACTURES | VOTRE FLOTTE | VOS SITES ET VOS RESEAUX | VOS SERVICES ENTREPRISES | **COMMANDER EN LIGNE** | INCIDENTS | ASSISTANCE | ADMINISTRER MON ESPACE CLIENT

Accueil > Commander en ligne > Offre XXX > Commande unitaire

SYNTHÈSE DE LA DEMANDE

Nom du site	Code postal	Ville	Action demandée	NDI
BOULOGNE VGAST TO ISOLE CONSTRUCTION	92100	BOULOGNE BILLANCOURT	Modification d'options	141415320

J'accepte les conditions en vigueur qui s'appliquent à mon contrat.

Modifier la demande | Valider la demande

1 **2**

1 Accepter les conditions générales de vente

2 Cliquer sur « Valider la demande »

Modification d'options sur le site de BOULOGNE VGAST TO ISOLE CONSTRUCTION

Données du site

Informations administratives du site	
Nom du site	BOULOGNE VGAST TO ISOLE CONSTRUCTION
Raison sociale du site	LAMBDA TELECOM
Adresse principale	42 QUAI DU POINT DU JOUR
Complément	
Code postal	92100
Ville	BOULOGNE BILLANCOURT
Siret	40952745400055
	M. GARRIDO MARIANO,
Contact technique	Téléphone : 06 28 09 87 06
	Téléphone 2 : 01 70 18 21 32
	E-mail : mariano.garrido@ndfreesatel.fr

Un récapitulatif de la demande s'affiche

- 1 Accepter les conditions générales de vente
- 2 Cliquer sur « Valider la demande »