

SFR BUSINESS

FIN DE VIE DU RTC :
QUELLES SOLUTIONS POUR
VOS NOUVEAUX BESOINS ?



SOMMAIRE

Le RTC en bref	3
La fin du RTC en quelques dates	4
Passer du RTC à l'IP : les solutions de substitution	5
Bien choisir sa solution	6
La téléphonie	7
Le cas des établissements recevant du public (ERP)	8
La télésurveillance de vos locaux	10
L'alarme ascenseur	11
Le terminal de paiement électronique	12
La fin du RTC : une opportunité pour repenser votre téléphonie d'entreprise	13

LE RTC EN BREF

QU'EST-CE QUE LE RTC ?

RTC signifie « Réseau Téléphonique Commuté ». Il s'agit du réseau téléphonique traditionnel qui a connu son heure de gloire dans les années 80. On le reconnaît facilement avec sa prise en T très présente dans les entreprises et les foyers français.

POURQUOI ARRÊTER LE RTC ?

Sous la responsabilité de l'opérateur historique en charge du réseau (ex France Télécom et aujourd'hui Orange), le RTC va être progressivement abandonné en raison des coûts inhérents à son entretien et en raison de son obsolescence. Il va disparaître progressivement au profit du tout IP.

QUELLES SONT LES ENTREPRISES CONCERNÉES ?

Toutes les entreprises qui utilisent le réseau RTC et dont les équipements de communication sont raccordés à une ligne analogique (incluant notamment téléphones fixes, fax, terminal de paiement, télésurveillance, etc.). On estime aujourd'hui que 98% des entreprises seront impactées par ce changement.

ÇA CONCERNE QUOI ?

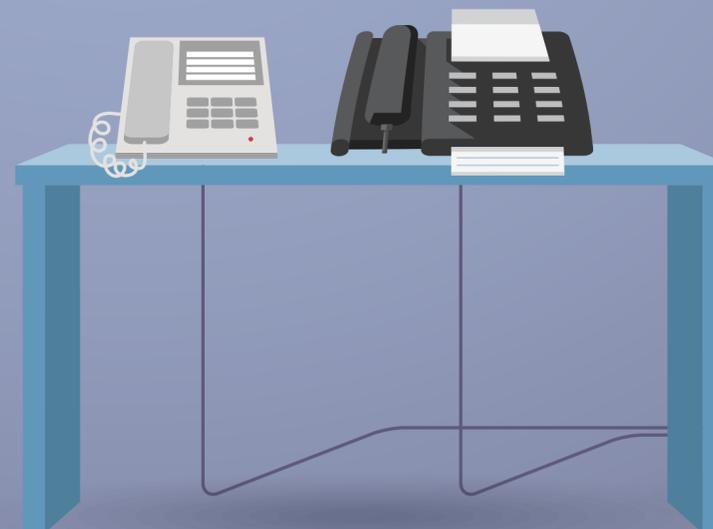
Téléphone / Fax 

Ligne d'urgence 

Télésurveillance 

Ascenseur 

Terminal de paiement 



70%

USAGES
SPÉCIFIQUES

30%

TÉLÉPHONIE
VOIX / FAX

Le RTC se compose de 70% d'usages spécifiques et de 30% de téléphonie / fax

LA FIN DU RTC EN QUELQUES DATES

QUE VA-T-IL ADVENIR DU RÉSEAU CUIVRE ?

Ce réseau ne va pas disparaître. Il sera toujours possible de commander des accès DSL, pour des services Voix ou Data en dégroupage.

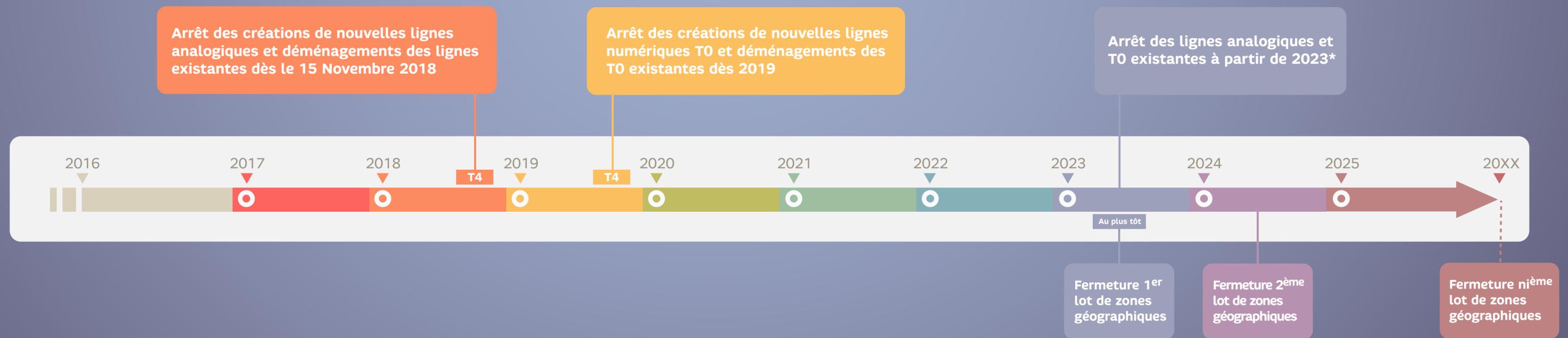
QUEL EST LE CALENDRIER PRÉVU ?

La fin du RTC est un processus long qui se fera en plusieurs étapes :

- 15 novembre 2018 : arrêt de production des lignes analogiques.
- 15 novembre 2019 : arrêt de production des lignes Numéris (RNIS).
- À partir de 2023 et jusqu'en 2030 : fin effective du RTC par plaque (communes, ensemble de communes ou arrondissements).

ET LES LIGNES EXISTANTES ?

Elles continueront de fonctionner jusqu'à leur arrêt technique (2023 pour les premières plaques).



PASSER DU RTC À L'IP :

LES SOLUTIONS DE SUBSTITUTION

Les lignes analogiques sont aujourd'hui encore largement utilisées par les entreprises, quelles que soient leurs tailles, et pour des usages très différents : téléphonie administrative, fax, ligne d'urgence, télésurveillance, alarme ascenseur, téléréleve, etc. Pour répondre à ces différents usages, SFR Business a développé un catalogue de solutions de substitution à la ligne analogique.

Solutions sur réseau mobile

Ce sont des solutions qui utilisent le réseau mobile de SFR, qui ne nécessitent aucun câblage et dont le délai de déploiement est inférieur à une semaine.

Voix



LIGNE BUSINESS 3G

- Un poste téléphonique utilisant le réseau mobile 3G .
- Associé à un numéro fixe porté ou attribué.
- Communications au compteur ou en illimité.
- Comportant de nombreuses fonctionnalités téléphoniques (renvoi, messagerie, etc.).

Voix & Internet



BOX 4G

- Un routeur 4G wifi offrant un accès internet très haut débit en illimité.
- Un poste DECT raccordé au routeur associé à un numéro fixe et à un forfait illimité de communications.
- Comportant de nombreuses fonctionnalités téléphoniques (renvoi, messagerie, etc.).

Solutions filaires IP

Ce sont des solutions compatibles tout usage avec lesquelles vous pouvez conserver vos terminaux analogiques. Vos téléphones et autres équipements sont alors connectés à une box, elle-même raccordée au réseau SFR.

Voix



LIGNE BUSINESS IP

- Une box sur accès FTTH ou ADSL/VDSL.
- Une ligne voix au compteur ou en illimité.
- Compatible tout type d'usage.
- Avec des options de GTR.
- Comportant de nombreuses fonctionnalités téléphoniques (renvoi, messagerie, etc.).

Voix & Internet

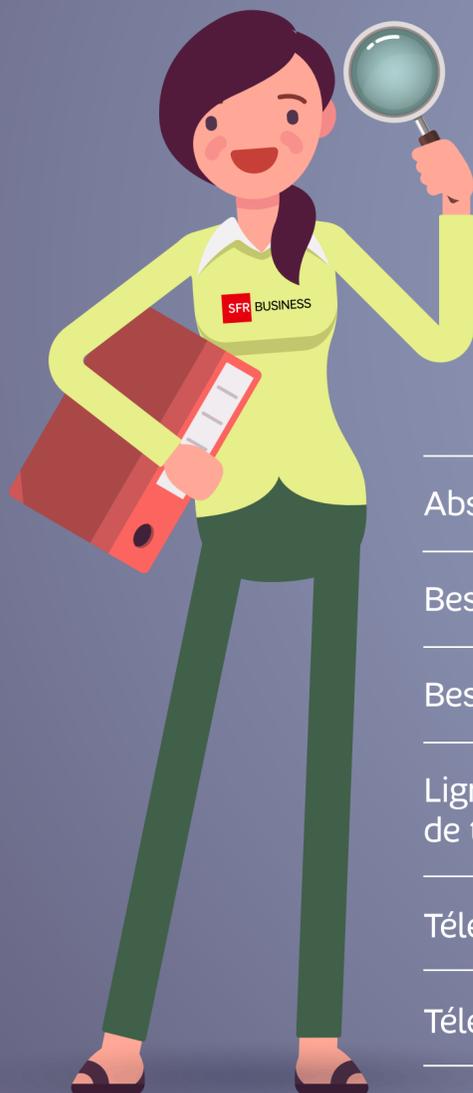


BOX BUSINESS

- Une box sur accès FTTH ou ADSL/VDSL.
- Un accès Internet avec firewall intégré. Une ligne voix au compteur ou en illimité.
- Compatible tout type d'usage.
- Avec des options de GTR.
- Comportant de nombreuses fonctionnalités téléphoniques (renvoi, messagerie, etc.).

BIEN CHOISIR SA SOLUTION

Vous avez besoin d'une nouvelle ligne pour un magasin, une agence, un entrepôt ou tout autre local professionnel ?
Nos experts peuvent vous orienter vers la solution la mieux adaptée à vos besoins.



SOLUTIONS SUR RÉSEAU MOBILE

SOLUTIONS FILAIRES IP

	 LIGNE BUSINESS 3G	 BOX 4G	 LIGNE BUSINESS IP	 BOX BUSINESS
Absence de câblage interne	✓	✓		
Besoin d'une solution disponible immédiatement	✓	✓		
Besoin couplé à celui d'un accès Internet		✓		✓
Ligne critique et besoin d'une garantie de temps de rétablissement (GTR)			✓	✓
Téléphone	✓	✓	✓	✓
Télésurveillance / ascenseur / fax / TPE			✓	✓

À noter que certaines solutions techniques dépendent de la couverture réseau disponible.

LA TÉLÉPHONIE

SI SON USAGE N'EST PLUS AUSSI POPULAIRE QU'AUPARAVANT, IL REVÊT TOUJOURS UN CARACTÈRE IMPORTANT CHEZ CERTAINS PROFESSIONNELS.

Le choix SFR : privilégier une solution sur réseau mobile pour sa simplicité et sa rapidité de mise en œuvre.



LIGNE BUSINESS 3G

- Poste téléphonique inclus
- Absence de câblage interne
- Délai de mise en service rapide

..|| Nécessite une couverture réseau 3G



BOX 4G

- Poste téléphonique et routeur inclus
- Accès Internet et communications illimités
- Absence de câblage
- Délai de déploiement dans la semaine

..|| Nécessite une couverture réseau 4G

BON À SAVOIR

En cas d'absence de couverture radio ou de besoin fax, les solutions Ligne Business IP et Box Business peuvent être déployées.

En complément de la Box Business, vous pouvez bénéficier d'un standard virtuel sécurisé, de 1 à 20 lignes supplémentaires, accessible via l'accès Internet.



LE CAS DES ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC (ERP)

QUE SONT LES ERP ?

Ce sont des établissements dans lesquels des personnes extérieures à l'entreprise sont admises, sans distinction sur le fait que l'accueil soit payant ou gratuit, libre, restreint ou sur invitation.



LES OBLIGATIONS DES ERP

Vous ouvrez ou déménagez un ERP ? Vous devez prévoir une ligne téléphonique d'appels d'urgence pour alerter les services de secours en cas de besoin.

Depuis le 14 janvier 2017, le Ministère de l'Intérieur a officiellement autorisé l'utilisation de la technologie VoIP sur ADSL ou fibre optique pour les ERP « sous réserve de continuité de service téléphonique en cas de coupure électrique ».

Il est donc indispensable de posséder un onduleur ou une batterie, car la fin du RTC marque aussi la fin de la téléalimentation de la ligne.

QUELLES SOLUTIONS POUR LES ERP ?

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION POUR LES ERP

IL EXISTE 5 CATÉGORIES D'ERP

- **1re catégorie** : plus de 1500 personnes (visiteurs et salariés).
- **2e catégorie** : de 701 à 1500 personnes (visiteurs et salariés).
- **3e catégorie** : de 301 à 700 personnes (visiteurs et salariés).
- **4e catégorie** : moins de 300 personnes (visiteurs et salariés), à l'exception des établissements compris dans la 5e catégorie.
- **5e catégorie** : établissement (visiteurs uniquement) dont l'effectif du public ne dépasse pas un seuil fixé réglementaire pour chaque type d'exploitation.



LIGNE BUSINESS IP

Pour les catégories 1 à 5 :
la solution répond aux exigences de sécurité des ERP. Elle peut être équipée d'un onduleur en option pour assurer la continuité de service pendant la présence du public.



LIGNE BUSINESS 3G

La solution à privilégier pour la catégorie 5 :

- Absence de câblage interne
- Délai de mise en service rapide
- Nécessite une couverture réseau 3G



LA TÉLÉSURVEILLANCE DE VOS LOCAUX

Les lignes destinées aux alarmes et à la surveillance utilisent aujourd'hui plusieurs technologies pour assurer une bonne communication : ligne analogique, réseau mobile et accès internet. Les locaux les plus sécurisés s'appuient d'ailleurs sur deux réseaux parallèles. Parmi ceux-ci, les lignes analogiques représentent aujourd'hui près de 70% des cas.

DEUX OPTIONS SONT DISPONIBLES :



LIGNE BUSINESS IP

- Simplicité de mise en oeuvre
- Facilité d'utilisation
- Dédicée à cet usage pour une transmission garantie des alarmes

La box peut être équipée d'un système d'alimentation de secours en cas de coupure électrique.



BOX BUSINESS

- Un équipement unique pour les alarmes et les besoins Internet
- Un service Internet haut débit
- Une transmission garantie des alarmes

La box peut être équipée d'un système d'alimentation de secours en cas de coupure électrique.

BON À SAVOIR

L'activité de télésurveillance fait l'objet d'une certification volontaire par l'APSAD (Assemblée Plénière des Sociétés d'Assurances Dommages). Les règles sont définies selon le niveau de classe de risque allant de 1 à 4. Alors que les catégories 1 et 2 doivent disposer de 2 supports de transmission parallèle, les catégories 3 et 4 peuvent se contenter d'un seul support.



L'ALARME ASCENSEUR

Il existe plus d'un demi-million d'ascenseurs en France dont le système d'alarme repose principalement sur les lignes analogiques.

Le bon fonctionnement d'un boîtier d'alarme ascenseur avec une solution de Box en IP nécessite la même configuration que celle d'un boîtier d'alarme de télésurveillance.

La réglementation des ascenseurs prévoit une garantie d'alimentation électrique d'une heure, en cas de coupure d'électricité sur le site. Onduleur et batterie peuvent être proposés en option pour assurer le secours électrique de la solution.



LIGNE BUSINESS IP

- Simplicité de mise en oeuvre
- Facilité d'utilisation
- Dédicée à cet usage pour une transmission garantie des alarmes

La box peut être équipée d'un système d'alimentation de secours en cas de coupure électrique.



BOX BUSINESS

- Un équipement unique pour les alarmes et les besoins Internet
- Un service Internet haut débit
- Une transmission garantie des alarmes

La box peut être équipée d'un système d'alimentation de secours en cas de coupure électrique.

BON À SAVOIR : LE DTMF

Un code DTMF (dual tone multi-frequency) est une combinaison de fréquences utilisée par la téléphonie fixe qui est émise lors de la pression sur une touche d'un clavier.

Le DTMF est aussi utilisé par les boîtiers de téléalarme pour transmettre des informations à la centrale de télésurveillance. La transmission des DTMFs nécessite une configuration spécifique afin d'éviter des dysfonctionnements.

C'est pourquoi SFR a mis à jour ses interconnexions avec les autres opérateurs et développé une solution qui vous garantit la bonne transmission des alarmes.

LE TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

Depuis 2016, tous les nouveaux TPE doivent pouvoir communiquer via IP. Les TPE non compatibles seront retirés du marché, au plus tard en 2020. Aujourd'hui, on estime que près de 60% des commerçants indépendants ont encore un TPE analogique.

Pour aider les professionnels, SFR Business vous accompagne :

La solution Ligne Business IP vous permet de conserver votre TPE analogique sur votre nouveau site en le raccordant sur le port voix de votre équipement.

La solution Box Business vous permet de raccorder votre TPE IP sur le port Ethernet de la Box, ou votre TPE analogique sur le port voix de la box. Vous bénéficierez dans les deux cas d'un accès Internet haut débit pour votre magasin. Vos transactions de paiement circuleront en parallèle au sein d'un réseau sécurisé, fiable et stable.



LIGNE BUSINESS IP

- Simplicité de mise en œuvre
- Facilité d'utilisation
- Dédicée à cet usage pour une transmission garantie de vos transactions de paiement



BOX BUSINESS

- Un équipement unique pour la transmission de vos transactions bancaires et vos besoins Internet
- Un service Internet haut débit
- Accès Internet protégé par un firewall
- @IP fixe
- Une transmission garantie de vos transactions de paiement

FIN 2019, ARRÊT DE PRODUCTION DES TO RNIS : UNE OPPORTUNITÉ POUR REPENSER VOTRE TÉLÉPHONIE D'ENTREPRISE

Cette rupture technologique est l'occasion de transformer votre PABX pour privilégier une solution de téléphonie managée, plus agile, plus évolutive, et avec une gestion opérationnelle simplifiée. Cette solution vous permettra également de bénéficier d'outils de collaboration.

Vous voulez en savoir plus : Découvrez nos solutions Pack Business et accélérez votre digitalisation !

Parce que chaque besoin est différent et chaque entreprise unique, nos équipes peuvent vous aider à cerner vos besoins et adapter vos solutions de communication.



VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS ? ALLER PLUS LOIN DANS VOTRE DÉMARCHÉ ?

Chez SFR Business, nous vous accompagnons pour mettre en place une solution adaptée à vos besoins afin de faciliter votre business de demain.

**Contactez dès à présent votre interlocuteur commercial !
Ou appelez dès maintenant
le 0 805 70 23 45* !**

*Service et appel gratuits

