

# OFFRE SFR ADSL INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE

## ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	33€ TTC/mois + 5€/mois pour la ZND Soit 38€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 10 Go</li> </ul>
TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>