

# SFR ADSL POWER PRO

## OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

|  |  |  |
|--|--|--|
| PRIX HORS PROMOTION/MOIS                         | 38€ TTC/mois (31,67€ HT/mois)  |  |
| ENGAGEMENT MINIMUM                               | Sans engagement - uniquement pour les nouveaux clients SFR   | Engagement 12 mois - pour les déjà clients SFR |
| DESCRIPTION                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>  |  |
| ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)                   | • Box SFR (Hors SFR Box 8)   |  |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE                     | 49€ TTC (40,83€ HT)  |  |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 1 à 3 semaines   |  |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC (40,83€ HT)</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>   |  |
| DÉBIT ESTIMÉ                                     | <p><b>Pour l'ADSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL :</b> débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p> |  |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES            | Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.   |  |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS          | Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2  |  |
| SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS                     | Voir détails dans la Brochure Tarifaire  |  |
| SERVICE CLIENT PRO                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale :</b> 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne :</b> 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>  |  |

### + SERVICE TV

|  |   |
|--|---|
| TÉLÉVISION   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul> |
| ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)                       | • <b>Décodeur TV :</b> pour les clients éligibles TV  |
| SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS | Voir détails dans la Brochure Tarifaire   |