

OFFRE SFR ADSL PREMIUM

Offre valable uniquement pour les clients SFR détenteurs d'un abonnement fixe

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL PREMIUM	Prix 12 mois ⁽¹⁾	Prix 24 mois ⁽²⁾
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	48€ TTC/mois	58€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe. • SFR Cloud 1 To • Internet Partout 30 Go par mois (détails dans la Brochure Tarifaire) 	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> • Box SFR (hors SFR Box 8) • Décodeur TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC. • Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement: paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. • Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet SFR TV 200 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette • Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Équipement à prix préférentiel • Livraison premium • Disque Dur numérique 300H • Multi TV offert sur demande 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous dans la Brochure Tarifaire

* Équipement : TV ou, selon la période de commercialisation, console

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Offre disponible uniquement pour les clients SFR détenteurs d'un abonnement ADSL commercialisé depuis le 6/03/2018. Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 23/11/2021 au 10/01/2022 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.