

# OFFRE SFR ADSL STARTER INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE

## ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

|  |  |
|--|--|
| PRIX HORS PROMOTION/MOIS                         | 33€ TTC/mois + 5€/mois pour la ZND Soit 38€ TTC/mois   |
| ENGAGEMENT MINIMUM                               | 12 mois  |
| DESCRIPTION                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 10 Go</li> </ul> |
| TÉLÉVISION                                       | • TV sur PC, smartphone et tablette  |
| MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)                     | • <b>Box SFR.</b>  |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE                     | <b>49€ facturés à la souscription</b>  |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 1 à 3 semaines   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>   |
| DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)                             | Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.   |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES            | Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).   |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS          | Technologie ADSL   |
| SERVICE CLIENT                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>   |