

# OFFRE SFR FIBRE 8

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

| SFR FIBRE  | Prix 12 mois <sup>(1)</sup>  | Prix 24 mois <sup>(2)</sup> |
|--|--|-----------------------------|
| PRIX HORS PROMOTION/MOIS   | 45€ TTC/mois   | 55€ TTC/mois                |
| ENGAGEMENT MINIMUM   | 12 mois  | 24 mois                     |
| NATURE DE L'OFFRE  | Abonnement   |                             |
| DESCRIPTION  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>SFR Cloud 10 Go</li> </ul>   |                             |
| ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>SFR Box 8</li> <li>SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>   |                             |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE   | 49€  |                             |
| FRAIS DE RACCORDEMENT  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>  |                             |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS   | 2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien   |                             |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION  | <ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li><b>Engagement 12 mois</b> : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. <b>Engagement 24 mois</b> : en cas de résiliation pendant la période d'engagement: paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.</li> </ul> |                             |
| DÉBIT ESTIMÉ   | Débit théorique descendant maximum de 1 Gbits/s et débit théorique montant disponible de 500 Mb/s  |                             |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES  | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).  |                             |
| OPTION TÉLÉVISION  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 160 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement</li> </ul>  |                             |
| BONUS EQUIPEMENT (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement à prix préférentiel</li> <li>Livraison premium</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> <li>Multi TV offert sur demande</li> </ul>  |                             |
| SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)                                   | Voir détails dans la Brochure Tarifaire  |                             |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES  | Technologie fibre optique FTTH   |                             |
| SERVICE CLIENT   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>   |                             |

\* Equipement : TV ou, selon la période de commercialisation, console

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) **Bonus équipement** : Offres soumises à conditions, valable du 11/01/2022 au 07/02/2022 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.