

# SFR FIBRE POWER PRO

## OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	45€ TTC/mois (37,50€ HT/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (Voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b> : Modem WiFi.</li> <li>• <b>Boîtier de terminaison</b></li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT)
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ (50€ HT)</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€ (124,17€ HT)</li> <li>-raccordement aérien : 299€ (249,17€ HT)</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC (40,83€ HT).</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 500 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (Voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(S)</sup> en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Mo</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b>
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire