

# SFR FIBRE POWER PRO

## OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	43€ TTC/mois (35,83€HT/mois)	
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement - uniquement pour les nouveaux clients SFR	Engagement 12 mois - pour les déjà clients SFR
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>	
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b> : Modem WiFi (hors SFR Box 8)</li> <li>• <b>Boîtier de terminaison</b></li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT)	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ (50€ HT)</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€ (124,17€ HT)</li> <li>-raccordement aérien : 299€ (249,17€ HT)</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC (40,83€ HT).</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 500 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie)	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir dans la Brochure Tarifaire	
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>	
<b>+ SERVICE TV</b>		
TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Décodeur TV</b> : pour les clients éligibles TV</li> </ul>	
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	