

# OFFRE SFR FIBRE PREMIUM

Offre valable uniquement pour les clients SFR détenteurs d'un abonnement fixe

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

| SFR FIBRE PREMIUM   | Prix 12 mois <sup>(1)</sup>   | Prix 24 mois <sup>(2)</sup> |
|---|---|-----------------------------|
| PRIX HORS PROMOTION/MOIS  | 53€ TTC/mois  | 63€ TTC/mois                |
| ENGAGEMENT MINIMUM  | 12 mois   | 24 mois                     |
| NATURE DE L'OFFRE   | Abonnement  |                             |
| DESCRIPTION   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>• SFR Cloud 1 To</li> <li>• Internet Partout 30 Go par mois (détails dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>   |                             |
| MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b> (hors SFR Box 8)</li> <li>• <b>Boîtier de terminaison</b> (hors option SFR Box 8 Xperience)</li> <li>• <b>Décodeur TV</b> (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>   |                             |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE  | 49€ facturés à la souscription  |                             |
| FRAIS DE RACCORDEMENT   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- raccordement souterrain : 149€</li> <li>- raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>   |                             |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS  | 2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien  |                             |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC</li> <li>• <b>Engagement 12 mois</b> : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. <b>Engagement 24 mois</b> : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.</li> </ul> |                             |
| DÉBIT ESTIMÉ  | Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 1 Gb/s et le débit théorique montant disponible de 500Mb/s maximum <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec l'option SFR Box 8 Fibre Xperience, débit théorique descendant maximum de 2 Gbits/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement)</li> </ul>  |                             |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES   | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).  |                             |
| OPTION TÉLÉVISION   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>  |                             |
| BONUS ÉQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipement à prix préférentiel</li> <li>• Livraison premium</li> <li>• Disque Dur numérique 300H</li> <li>• Multi TV offert sur demande</li> </ul>   |                             |
| SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)                                    | Voir détails dans la Brochure Tarifaire   |                             |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES   | Technologie fibre optique FTTH  |                             |
| SERVICE CLIENT  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a></li> </ul>  |                             |

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPERIENCE rendez-vous dans la Brochure Tarifaire

\* Équipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Offre disponible uniquement pour les clients SFR détenteurs d'un abonnement Fibre commercialisé depuis le 06/03/2018. Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 08/06/2022 au 17/08/2022 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.