

# OFFRE SFR FIBRE PREMIUM

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

| SFR FIBRE PREMIUM  | Prix 12 mois <sup>(1)</sup>  | Prix 24 mois <sup>(2)</sup> |
|--|--|-----------------------------|
| PRIX HORS PROMOTION/MOIS   | 53€ TTC/mois   | 63€ TTC/mois                |
| PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 X PÉRIENCE                          | 60€ TTC/mois   | 70€ TTC/mois                |
| ENGAGEMENT MINIMUM   | 12 mois  | 24 mois                     |
| NATURE DE L'OFFRE  | Abonnement   |                             |
| DESCRIPTION  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (Voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>• SFR Cloud 1 To</li> <li>• SFR Sécurité + Password Multi équipements (détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• Internet Partout 30 Go par mois (détails dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul> |                             |
| ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b></li> <li>• <b>Boîtier de terminaison</b> (hors option SFR Box 8 Xpérience)</li> <li>• <b>Décodeur TV</b> (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>   |                             |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE   | 49€  |                             |
| FRAIS DE RACCORDEMENT  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- raccordement souterrain : 149€</li> <li>- raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>  |                             |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS                                     | 2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien   |                             |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>  |                             |
| DÉBIT ESTIMÉ   | Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 1 Gb/s et le débit théorique montant disponible de 500Mb/s maximum <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec l'option SFR Box 8 Fibre Xpérience, débit théorique descendant maximum de 2Gbits/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement).</li> </ul>   |                             |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES  | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (Voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).   |                             |
| OPTION TÉLÉVISION  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>  |                             |
| BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TV à prix préférentiel</li> <li>• Livraison premium</li> <li>• Disque Dur numérique 300H</li> <li>• Multi TV offert sur demande</li> </ul>  |                             |
| SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)                           | Voir détails dans la Brochure Tarifaire  |                             |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES  | Technologie fibre optique FTTH   |                             |
| SERVICE CLIENT   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>   |                             |

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 X PÉRIENCE rendez-vous dans la Brochure Tarifaire

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détailés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) **Bonus TV** : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.