## **OFFRE SFR THD 8**

## Offre réservée aux nouveaux clients

## ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et

tes offres pervent etre souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procédé à la facturation et à tericaissement des sontifiés dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	<b>45€</b> TTC/mois	<b>55€</b> TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir détails "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire).</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>SFR Cloud 10 Go</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 8     SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV)	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
FRAIS DE RACCORDEMENT	Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ Logement deja raccordé : offerts	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.     • Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.     • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.	
DÉBIT ESTIMÉ	Selon l'adresse du raccordement, débit théorique descendant maximum de 1 Gbits/s et débit théorique montant maximum de 100 Mb/s	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir détails "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	TV à prix préférentiel Livraison premium Disque Dur numérique 300H Multi TV offert sur demande	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7//7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

<sup>(1)</sup> Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir de télévision auprès de SFR.

<sup>19</sup> mix are: Engagement 24 mois qui donne accès à l'achtar d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détaillés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) Bonus TV: Offres soumises à conditions, valable du 16/02/2021 au 12/04/2021 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de blenéficier de bonus TV voir détails dans la Brochure Tarifaire.