

## OFFRE SFR ADSL POWER

### ABONNEMENT INTERNET+TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	40€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	45€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (Détails dans la Brochure Tarifaire "Liste des destinations") et les appels vers les mobiles<sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL :</b> Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (Détails dans la Brochure Tarifaire "Liste des destinations") dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale :</b> 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne :</b> <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV Power incluant 200 chaînes et services</li> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV :</b> pour les clients éligibles TV
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous dans la Brochure Tarifaire