

OFFRE SFR THD

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	38€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none">• Un accès Internet Très Haut Débit• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (Détails dans la Brochure Tarifaire "Liste des destinations").• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).• SFR Cloud 10 Go
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none">• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :<ul style="list-style-type: none">-raccordement souterrain : 149€-raccordement aérien : 299€• Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none">• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.• Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 400Mb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 40Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (Détails dans la Brochure Tarifaire "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none">• Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale• Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

+ SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none">• Bouquet SFR TV by Numericable incluant 210 chaînes et services• TV, TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Box de SFR (modem inclus) ou décodeur TV
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire