

FORFAIT 100 GO 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

LANCEMENT RÉSEAU 5G DE SFR DÉCEMBRE 2020

100 GO 5G	Prix	
Prix offre/mois	50€	
Durée minimale d'engagement	Engagement 12 mois ⁽¹⁾	Engagement 24 mois ⁽²⁾

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités : en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,004€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage. Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf 1 carte SIM incluse (voir détails dans la Brochure Tarifaire) • SFR TV
CARTE SIM/€SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE ⁽³⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>Le réseau 5G sera accessible dans le cadre d'offres compatibles 5G et sous réserve de couverture 5G et d'utilisation d'un terminal compatible. Déploiement progressif prévu à partir de fin 2020. Voir conditions sur sfr.fr/reseau5g.</p> <p>+ SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine. (1), (2), (5) : voir détails dans la Brochure Tarifaire.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait 100 Go 5G

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre⁽⁶⁾, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile) : engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un engagement de 24 mois. (2) **Prix avec nouveau mobile** : engagement 24 mois (3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente dans la Brochure Tarifaire. (5) **Offre soumise à conditions, valable du 17/11/2020 au 04/01/2021 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois**, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails dans la Brochure Tarifaire. (6) **Chypre** : hors Chypre du nord.