

Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

## FORFAIT 10 GO 4G+ PRO

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

10 GO 4G+ PRO	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	<b>26€ (21,67€ HT)</b>	<b>31€ (25,83€ HT)</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>MMS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET : 10 Go/mois en France métropolitaine</b> : Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE* ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 15 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM</b> : au-delà des 15 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022 (facturation par ko).</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100 Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>MultiSurf</b> : 1 carte SIM incluse (voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> <li>• <b>PACK PRO MOBILE</b> (cf. détails des services inclus dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.</li> </ul>
BONUS SMARTPHONE <sup>(3)</sup> (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renouvellement de mobile à prix préférentiel</li> <li>• Prêt de mobile</li> <li>• Multi surf 1 Go</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. <b>En cas de résiliation pendant la période d'engagement</b> : paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\* Union Européenne hors France métropolitaine.

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie voir détails dans la Brochure Tarifaire

Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) voir détails dans la Brochure Tarifaire

Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage) voir détails dans la Brochure Tarifaire

#### INTERNATIONAL

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre <sup>(4)</sup>, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

#### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+ Pro.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+ Pro.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Prix sans mobile (sans engagement). En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer un engagement de 24 mois. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. (3) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails dans la Brochure Tarifaire. (4) Chypre : hors Chypre du nord.