

# FORFAIT 150 GO 5G PRO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

150 GO 5G PRO	Prix	
Prix offre/mois	<b>45€ (37,50€ HT)</b>	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois <sup>(1)</sup>

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!  
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS illimités</b> : en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>MMS illimités</b> : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 150 Go/mois en France métropolitaine</b> : 100 Go/mois + Bonus de 50 Go/mois (bonus d'internet mobile supplémentaires est utilisable selon les conditions du forfait). Modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 150Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.</b> Depuis la Suisse et Andorre, <b>2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre</b> : Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,003€/Mo jusqu'au 30 juin 2022 puis 0,0023€/Mo à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale/Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100 Go de stockage en ligne + <b>MultiSurf</b> (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire) + <b>SFR TV</b></li> <li>• <b>PACK PRO MOBILE</b> (voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ TTC (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
BONUS SMARTPHONE <sup>(2)</sup> (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renouvellement de mobile à prix préférentiel</li> <li>• Prêt de mobile</li> <li>• Multi surf 1 Go (sur demande)</li> <li>• Reprise garantie</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. <b>En cas de résiliation pendant la période d'engagement</b> : paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. <b>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="http://www.sfr.fr/couverture">http://www.sfr.fr/couverture</a>.</b> La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.




\* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

### INTERNATIONAL

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre<sup>(3)</sup>, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

### AVANTAGES BOX + MOBILE

	Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 150 Go 5G PRO.
	Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 150 Go 5G PRO.
	Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.
Détails dans la Brochure Tarifaire	

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails dans la Brochure Tarifaire. (3) Chypre : hors Chypre du nord.