

# FORFAIT ILLIMITÉ 5G

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 5G	Prix	
Prix offre/mois	95€	
Durée minimale d'engagement	Engagement 12 mois <sup>(1)</sup>	Engagement 24 mois <sup>(2)</sup>

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités en France métropolitaine</b> vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux, dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités en France métropolitaine</b> et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada et la Chine. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET illimité en France métropolitaine</b> : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H</b>. Depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada, <b>2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H</b>. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b> depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA et du Canada. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada</b> : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/DOM et aux tarifs *SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger* depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>MultiSurf 1 carte SIM incluse</b> (voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
BONUS SMARTPHONE <sup>(3)</sup> (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renouvellement de mobile à prix préférentiel</li> <li>• Prêt de mobile</li> <li>• Multi surf 1 Go</li> <li>• Reprise garantie</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. <b>Engagement 12 mois</b> : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. <b>Engagement 24 mois</b> : en cas de résiliation pendant la période d'engagement: paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. <b>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="http://www.sfr.fr/couverture">http://www.sfr.fr/couverture</a>.</b> La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 MHz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

\* Union Européenne hors France métropolitaine

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

### INTERNATIONAL

#### VERS L'ETRANGER :

##### - Vers les Mobiles et Fixes :

**EUROPE** : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre<sup>(6)</sup>, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovincie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA** : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE.**

##### - Vers les Fixes uniquement :

**AMERIQUE** : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinité & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Israël, Jordanie, Maroc<sup>(4)</sup>, Turquie. **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

#### DEPUIS L'ETRANGER :

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre<sup>(6)</sup>, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovincie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. USA** : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA.**

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. (3) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails dans la Brochure Tarifaire. (4) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553. (5) Chypre : hors Chypre du nord.