

FORFAIT POWER 10 GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

POWER 10 Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	31€ Soit 31€/mois pour l'abonnement au Forfait Power 10Go + 10€/mois pour l'option Youbox One – 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youbox One ⁽⁶⁾	26€ Soit 26€/mois pour l'abonnement au Forfait Power 10Go + 10€/mois pour l'option Youbox One – 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youbox One ⁽⁶⁾	31€ Soit 31€/mois pour l'abonnement au Forfait Power 10Go + 10€/mois pour l'option Youbox One – 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youbox One ⁽⁶⁾
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 10 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 10Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko).
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> - Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne • MultiSurf : jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détails dans la Brochure Tarifaire) • SFR TV
OPTION	• Option Youbox One jusqu'au 30/06/2019⁽⁹⁾
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONES ⁽⁷⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (détails dans la Brochure Tarifaire)
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

(1), (2), (4) : voir détails dans la Brochure Tarifaire.




Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Power 10 Go.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

	Grâce à Multi-Packs ⁽⁹⁾ , bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Power 10 Go.
	Grâce à l'avantage client Numericable ⁽⁴⁾ , bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Power 10 Go.
	<p>Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partage des 10 Go/mois (décomptés des Go en France métropolitaine) avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY! - Partage des 10 Go/mois, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY! - Partage des Contenus avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY! - Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY! - Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée), - Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire.

(2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire.

(3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire.

(5) **Option Youbox One jusqu'au 30/06/2019** : Option soumise à conditions valables en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 30/06/2019, réservée aux abonnés mobile (titulaires d'un Power 10Go et +) de SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox, d'une valeur mensuelle de 10€. Deux remises mensuelles d'un montant global de 10€ sont octroyées à l'abonné SFR s'il souscrit concomitamment l'option Youbox One à un abonnement SFR éligible. Si l'abonné SFR ne souhaite pas bénéficier de l'option Youbox One, il peut la résilier à tout moment en appelant le service client. La résiliation de l'option Youbox One conduit à supprimer les remises mensuelles d'un montant total de 10€ dont l'abonné SFR pouvait bénéficier. Service édité par Youbox. (6) Voir détails des remises couplées dans la Brochure Tarifaire. (7) **Offre soumise à conditions, valable du 29/01/2019 au 04/03/2019 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait SFR Power et plus en prix avec mobile avec engagement 24 mois**, permettant de bénéficier de bonus smartphones (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Détails dans la Brochure Tarifaire.