

FORFAIT PREMIUM INTERNATIONAL

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PREMIUM INTERNATIONAL INTERNET ILLIMITÉ	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	170€ Soit 170€/mois pour l'abonnement au Forfait Premium International + 10€/mois pour l'option Youbox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youbox One ⁽⁶⁾	150€ Soit 150€/mois pour l'abonnement au Forfait Premium International + 10€/mois pour l'option Youbox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youbox One ⁽⁶⁾	170€ Soit 170€/mois pour l'abonnement au Forfait Premium International + 10€/mois pour l'option Youbox One - 10€/mois de remises de couplage valables pour la souscription simultanée de l'abonnement et de l'option Youbox One ⁽⁶⁾
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement et raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire) depuis la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie et le Moyen-Orient.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'Amérique du Nord, de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'Amérique du Nord et de Chine. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois. Liste des destinataires ci-dessous. • INTERNET illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LES AMÉRIQUES, LE MOYEN-ORIENT ET L'ASIE/Océanie	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie : usages Internet décomptés des 100Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA. Au-delà des 100Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International et Info Conso • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails dans la Brochure Tarifaire) • Tous les Plus SFR (voir détails dans la Brochure Tarifaire) • SFR TV
OPTION	Option Youbox One jusqu'au 30/06/2019⁽⁹⁾
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONES ⁽⁷⁾ (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (détails dans la Brochure Tarifaire) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023); • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

(1), (2), (4) : voir détails dans la Brochure Tarifaire

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Premium International.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **AMERIQUE DU NORD** : USA, Canada, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CHINE**.

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Israël, Jordanie, Turquie, Maroc (voir détails dans la Brochure Tarifaire). **ASIE & Océanie** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE, USA** : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **AMÉRIQUES** : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. **ASIE/ Océanie** : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN-ORIENT** : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Premium International Internet Illimité.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Premium International Internet Illimité



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :

- Partage de 100 Go/mois, valables en France métropolitaine, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des 100 Go/mois, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des Services SFR avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire.

(2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter ou Power 10 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)
- vers un Power 50 Go ou Power 100 Go ou un Premium Internet Illimité pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 36. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire. (5) Option Youbox One jusqu'au 30/06/2019 : voir détails et conditions dans la Brochure Tarifaire. (6) voir détails des remises couplées dans la Brochure Tarifaire. (7) Offre soumise à conditions, valable du 29/01/2019 au 04/03/2019 pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait SFR Power et plus en prix avec mobile avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphones (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Détails dans la Brochure Tarifaire.