

# FORFAIT STARTER 2H

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Starter 2H	Prix	
Prix forfait/mois	9€	
Durée minimale d'engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois <sup>(1)</sup> avec achat de mobile avec une facilité de paiement <sup>(2)</sup>

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)\*

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	<p>• <b>SANS OPTION DE BLOCAGE</b></p> <p><b>APPELS : 2H d'appels métropolitains</b>, depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,55€. Prix de la minute depuis l'Union Européenne et les DOM au-delà du forfait : 0,23€/min</p> <p><b>SMS/MMS illimités en France métropolitaine</b> et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>INTERNET : 40Mo/mois en France métropolitaine : + 40Mo/mois depuis l'Union Européenne et les DOM.</b> Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p> <p>• <b>AVEC OPTION DE BLOCAGE</b></p> <p>Crédit de communication de 9€ utilisable en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. <b>2H</b> de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants.</p> <p><b>SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>INTERNET : 40Mo/mois en France métropolitaine</b> : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone.</li> <li>Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage).</li> <li>SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne.</li> <li>SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile</li> <li>1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de sa période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

\* Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation. **(1), (2)** : voir détails dans la Brochure Tarifaire.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Starter 2H.

### 1. SANS OPTION DE BLOCAGE

#### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	0,23€/ min
Le Service Client au <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au <b>950</b>	

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

### 2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	9€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,075€/min
Temps maximum d'appel	2H


#### INTERNATIONAL

**UNION EUROPÉENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

#### AVANTAGES BOX + MOBILE

 Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 2H.

 Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 2H.

 Avantages SFR FAMILY! (réservés aux membres d'un Groupe SFR FAMILY!)  
- Accès jusqu'à 100 Go/Mois partagés par la Ligne Principale  
- Accès aux Contenus de la Ligne Principale,  
- Maîtrise du forfait (consommation et usages) par la Ligne Principale (voir détails dans la Brochure Tarifaire)  
- Facture accessible sur l'Espace Client de la Ligne Principale (hors consommation détaillée)  
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse pour la Ligne Principale

Détails dans la Brochure Tarifaire.

**(1)** Engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire. **(2)** Offre réservée aux abonnés SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait Starter ou Power 10Go. Selon l'offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 9€/mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limité à une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, l'abonné devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation. **(3)** Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire. **(4)** Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire.