

# RED BOX DSL ZONE DÉGROUPEE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine du 04/12/2018 au 10/12/2018, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	15€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p><b>Avec l'offre RED box vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) + option appels illimités vers les mobiles métropolitains et des DOM <sup>(3)</sup></li> <li>• SFR Cloud 10Go<sup>(1)</sup></li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> </ul>
TÉLÉVISION	<p><b>Option TV RED +2€/mois<sup>(2)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 chaînes dont 27 de la TNT</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> <li>• TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV</li> </ul> <p><b>ou</b></p> <p><b>Option TV RED PLUS à +4€/mois<sup>(2)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 chaînes</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> <li>• TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV</li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modem RED Box</b>: mise à disposition pour toute souscription à cette offre.</li> <li>• <b>Décodeur TV Plus</b> : fourni avec l'option RED box TV.</li> </ul>
DEPOT DE GARANTIE	<p><b>Décodeur TV Plus</b>: 49€</p> <p>Dépôt de garantie demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la première (prochaine) facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).</p>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Frais d'ouverture de Service de 49€
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s. Pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL</b> : débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
ASSISTANCE	<b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://redbysfr.fr">redbysfr.fr</a> (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.

(1) **SFR Cloud** : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud).

(2) **Option TV** : réservée aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€ pour le Décodeur TV Evolution et de 60€ pour le Modem RED Box. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).

(3) **Option FTM, appels vers les mobiles** : option à 5€/mois-5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL entre le 04/12/2018 et le 10/12/2018. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

Offres valables dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

# RED BOX DSL ZONE NON DÉGROUPEE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine du 04/12/2018 au 10/12/2018, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	20€/mois Soit 15€/mois + 5€/mois en zone non dégroupée.
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p><b>Avec l'offre RED box vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) + option appels illimités vers les mobiles métropolitains et des DOM <sup>(2)</sup></li> <li>• SFR Cloud 10Go<sup>(1)</sup></li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> </ul>
ÉQUIPEMENT	• <b>Modem RED Box</b> : mise à disposition pour toute souscription à cette offre.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Frais d'ouverture de Service de 49€
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès DSL = 49€ TTC.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(2)</sup> en France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL.
ASSISTANCE	<b>Assistance en ligne : redbysfr.fr</b> (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.

(1) **SFR Cloud** : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud).

(2) **Option FTM, appels vers les mobiles** : option à 5€/mois-5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL entre le 04/12/2018 et le 10/12/2018. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux

# RED BOX TRÈS HAUT DÉBIT

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine du 04/12/2018 au 10/12/2018, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	20€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p><b>Avec l'offre RED box Très Haut Débit vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit + Option Débit Plus <sup>(4)</sup></li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) + option appels illimités vers les mobiles métropolitains et des DOM <sup>(3)</sup></li> <li>• SFR Cloud 10Go<sup>(1)</sup></li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> </ul>
TÉLÉVISION	<p><b>Option TV RED +2€/mois<sup>(2)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 chaînes dont 27 de la TNT</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> <li>• TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV</li> </ul> <p><b>ou</b></p> <p><b>Option TV RED PLUS +4€/mois<sup>(2)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 chaînes</li> <li>• Replay by Numericable</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option de Numericable</li> <li>• TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV</li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modem Très Haut Débit Wifi AC</b> : mis à disposition pour toute souscription à cette offre.</li> <li>• <b>Mini décodeur TV</b> : fourni avec l'option RED box TV Très Haut Débit.</li> </ul>
DÉPÔT DE GARANTIE	<p><b>Mini décodeur TV</b> : 49€</p> <p>Dépôt de garantie demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la première (prochaine) facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).</p>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Frais d'ouverture de Service de 49€
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 200 Mb/s et débit théorique montant disponible de 20Mb/s maximum, sous réserve d'éligibilité.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
ASSISTANCE	<b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://redbysfr.fr">redbysfr.fr</a> (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.

(1) **SFR Cloud** : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud).

(2) **Option TV** : réservée aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€ pour le Décodeur TV Evolution et de 60€ pour le Modem RED Box. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).

(3) **Option FTM, appels vers les mobiles** : option à 5€/mois-5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL entre le 04/12/2018 et le 10/12/2018. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

(4) **Option Débit Plus sous réserve d'éligibilité** : à 5€/mois - 5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre ou THD entre le 04/12/2018 et le 10/12/2018. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

Offres valables dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

# RED BOX FIBRE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine du 04/12/2018 au 10/12/2018, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	20€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p><b>Avec l'offre RED box Fibre vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit + Option Débit Plus <sup>(4)</sup></li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) + option appels illimités vers les mobiles métropolitains et des DOM <sup>(3)</sup></li> <li>• SFR Cloud 10Go<sup>(1)</sup></li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> </ul>
TÉLÉVISION	<p><b>Option TV RED +2€/mois<sup>(2)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 chaînes dont 27 de la TNT</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> <li>• TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV</li> </ul> <p><b>ou</b></p> <p><b>Option TV RED PLUS +4€/mois<sup>(2)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 chaînes</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> <li>• TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV</li> </ul>
ÉQUIPEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box Plus:</b> mis à disposition pour toute souscription à cette offre.</li> <li>• <b>Décodeur Plus :</b> fourni avec l'option RED box TV.</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation.
DÉPÔT DE GARANTIE	<p><b>Décodeur TV Plus:</b> 49€</p> <p>Demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la première (prochaine) facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).</p>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Frais d'ouverture de Service de 49€
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p>Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 200Mbit/s et débit théorique montant disponible de 50Mbit/s maximum, sous réserve d'éligibilité.</p> <p>Avec l'option Débit+ : Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 1Gbps et débit théorique montant disponible de 200Mbit/s maximum.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie fibre optique FTTH
ASSISTANCE	<b>Assistance en ligne :</b> <a href="http://redbysfr.fr">redbysfr.fr</a> (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.

(1) **SFR Cloud** : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud).

(2) **Option TV** : réservée aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€ pour le Décodeur TV Evolution et de 60€ pour le Modem RED Box. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).

(3) **Option FTM, appels vers les mobiles** : option à 5€/mois-5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL entre le 04/12/2018 et le 10/12/2018. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

(4) **Option Débit Plus sous réserve d'éligibilité** : à 5€/mois - 5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre ou THD entre le 04/12/2018 et le 10/12/2018. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

Offres valables dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.