

# RED BOX DSL ZONE DÉGROUPEE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### INTERNET + TÉLÉPHONE + APPLI RED TV

Offre valable en France métropolitaine, disponible pour tout nouveau client, à partir du 16/08/2023. Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

|  |  |
|--|--|
| PRIX HORS PROMOTION / MOIS                       | 19,99€ TTC/mois  |
| ENGAGEMENT MINIMUM                               | Sans engagement de durée.  |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE                           | <p><b>Avec l'offre RED box vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) + option appels illimités vers les mobiles métropolitains et des DOM <sup>(4)</sup></li> <li>• L'application RED TV <sup>(1)</sup></li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> </ul>   |
| TÉLÉVISION                                       | <p><b>Application RED TV <sup>(1)</sup> – Incline :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 chaînes incluses <sup>(2)</sup> sur smartphone/tablette</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> </ul> <p>Vous pouvez aussi regarder vos 35 chaînes incluses sur PC/Mac via le site tv.sfr.fr</p> <p><b>Bouquet TV RED PLUS à +2€/mois <sup>(3)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 chaînes</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> </ul> <p><b>Disque Dur Numérique jusqu'à 8h d'enregistrement inclus dans votre offre</b></p>   |
| ÉQUIPEMENT                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modem Box Plus</b> : mis à disposition pour toute souscription à cette offre.</li> <li>• <b>Modem SFR BOX 8 <sup>(5)</sup></b> : en option à 7€/mois.</li> <li>• <b>Décodeur Connect TV <sup>(6)</sup></b> : en option en location à 3€/mois. Décodeur Android TV 4K. Vos chaînes et des milliers d'applications disponibles via le store Google Play, sur votre TV. Replay, catalogue VOD et chaînes en option. Enregistrement sur disque dur numérique.</li> </ul>   |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 1 à 3 semaines.  |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE                     | Frais d'ouverture de Service de 39€.   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> </ul>  |
| DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)                             | <p><b>Pour l'ADSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL :</b> Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s. Pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL : débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p> |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES            | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).  |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS          | Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2  |
| ASSISTANCE                                       | <b>Assistance en ligne : redbysfr.fr</b> (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.   |

(1) **Appli RED TV** : service inclus, accessible pour tout nouveau client RED Box ADSL, THD ou Fibre, sous réserve de téléchargement. Disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client, hors usage en Wifi. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur red-by-sfr.fr.

(2) **Chaînes incluses dans l'offre** : le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre.

(3) **Bouquet TV RED Plus** : réservé aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Option sans engagement à 2€/mois. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone et éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatible. Les bouquets et options, services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

(4) **Option appels illimités vers les mobiles** : option à 5€/mois -5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL à partir du 16/08/2023. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

(5) **Option SFR BOX 8** : option sans engagement incluant uniquement le modem SFR BOX 8 (selon éligibilité). Option à 7€/mois. Avec cette option, sous réserve d'éligibilité, pour SFR Box 8 Fibre, débit théorique descendant maximum disponible à l'adresse de 2Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gb/s maximum en débit descendant par équipement) et débit théorique montant maximum de 700Mb/s et pour les SFR Box 8 THD, débit théorique descendant maximum de 1 Gbits/s et débit théorique montant maximum de 100 Mbit/s. En cas de résiliation de l'option, l'abonné bénéficiera alors des débits maximums disponibles dans le cadre de l'offre RED Box détenue. Option non compatible avec une offre ADSL Zone Non Dégroupée..

(6) **Décodeur Connect TV** : option accessible sous réserve d'avoir un débit minimal supérieur à 5 Mbit/s. Option de location mensuelle sans engagement à 3€/mois. Option facturée sur la facture RED Box de SFR. L'équipement loué reste la propriété de SFR. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'équipement (sous 21 jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement RED Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'équipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué.

# RED BOX DSL ZONE NON DÉGROUPEE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### INTERNET + TÉLÉPHONE + APPLI RED TV

Offre valable en France métropolitaine, disponible pour tout nouveau client, à partir du 16/08/2023. Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

|   |  |
|---|--|
| <b>PRIX HORS PROMOTION / MOIS</b>                       | 24,99€ TTC/mois<br>(Soit : 19,99€/mois pour l'accès Internet & appels illimités vers les fixes + 5€ TTC/mois en zone non dégroupée)  |
| <b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>                               | Sans engagement de durée.  |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>                           | <p><b>Avec l'offre RED box vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) + option appels illimités vers les mobiles métropolitains et des DOM <sup>(4)</sup></li> <li>• L'application RED TV <sup>(1)</sup></li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> </ul>                |
| <b>TÉLÉVISION</b>                                       | <p><b>Application RED TV <sup>(1)</sup> – Incline :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 chaînes incluses <sup>(2)</sup> sur smartphone/tablette</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> </ul> <p>Vous pouvez aussi regarder vos 35 chaînes incluses sur PC/Mac via le site tv.sfr.fr</p> <p><b>Bouquet TV RED PLUS à +2€/mois <sup>(3)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 chaînes</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> </ul> <p><b>Disque Dur Numérique jusqu'à 8h d'enregistrement inclus dans votre offre</b></p> |
| <b>ÉQUIPEMENT</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modem Box Plus</b> : mis à disposition pour toute souscription à cette offre.</li> </ul>   |
| <b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b> | 1 à 3 semaines.  |
| <b>FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE</b>                     | Frais d'ouverture de Service de 39€  |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès DSL = 49€ TTC.</li> </ul>  |
| <b>DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)</b>                             | Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.  |
| <b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>            | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).  |
| <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b>          | Technologie ADSL   |
| <b>ASSISTANCE</b>                                       | <b>Assistance en ligne : redbysfr.fr</b> (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.   |

(1) **Appli RED TV** : service inclus, accessible pour tout nouveau client RED Box ADSL, THD ou Fibre, sous réserve de téléchargement. Disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client, hors usage en Wifi. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur red-by-sfr.fr.

(2) **Chaînes incluses dans l'offre** : le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre.

(3) **Bouquet TV RED Plus** : réservé aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Option sans engagement à 2€/mois. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone et éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatible. Les bouquets et options, services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

(4) **Option appels illimités vers les mobiles** : option à 5€/mois -5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL à partir du 16/08/2023. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

# RED BOX TRÈS HAUT DÉBIT

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + APPLI RED TV

Offre valable en France métropolitaine, disponible pour tout nouveau client, à partir du 13/06/2024. Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de RED by SFR, RED by SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS. Offre proposée dans les zones éligibles. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

|  |  |
|--|--|
| PRIX HORS PROMOTION / MOIS                       | 24,99€ TTC/mois  |
| ENGAGEMENT MINIMUM                               | Sans engagement de durée.  |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE                           | <p><b>Avec l'offre RED box Très Haut Débit vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) + option appels illimités vers les mobiles métropolitains et des DOM <sup>(4)</sup></li> <li>• L'application RED TV <sup>(1)</sup></li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> </ul> |
| TÉLÉVISION                                       | <p><b>Application RED TV <sup>(1)</sup> – Incline :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 chaînes incluses <sup>(2)</sup> sur smartphone/tablette</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> </ul> <p>Vous pouvez aussi regarder vos 35 chaînes incluses sur PC/Mac via le site tv.sfr.fr</p> <p><b>Bouquet TV RED PLUS à +2€/mois <sup>(3)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 chaînes</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> </ul> <p><b>Disque Dur Numérique jusqu'à 8h d'enregistrement inclus dans votre offre</b></p>       |
| ÉQUIPEMENT                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modem Très haut Débit Wifi AC</b> : mis à disposition pour toute souscription à cette offre.</li> <li>• <b>Modem SFR BOX 8 <sup>(5)</sup></b> : en option à 7€/mois.</li> <li>• <b>Décodeur Connect TV <sup>(6)</sup></b> : en option en location à 3€/mois. Décodeur Android TV 4K. Vos chaînes et des milliers d'applications disponibles via le store Google Play, sur votre TV. Replay, catalogue VOD et chaînes en option. Enregistrement sur disque dur numérique.</li> </ul>  |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 2 à 4 semaines à la fin de l'installation.   |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE                     | Frais d'ouverture de Service de 39€.   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> </ul>  |
| DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)                             | Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 500 Mbit/s et débit théorique montant disponible de 50 Mbit/s maximum, sous réserve d'éligibilité.   |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES            | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).  |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS          | Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale  |
| ASSISTANCE                                       | <b>Assistance en ligne : redbysfr.fr</b> (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.   |

(1) **Appli RED TV** : service inclus, accessible pour tout nouveau client RED Box ADSL, THD ou Fibre, sous réserve de téléchargement. Disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client, hors usage en Wifi. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur red-by-sfr.fr.

(2) **Chaînes incluses dans l'offre** : Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre.

(3) **Bouquet RED TV Plus** : réservé aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Option sans engagement à 2€/mois. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone et éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatible. Les bouquets et options, services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

(4) **Option appels illimités vers les mobiles** : option à 5€/mois -5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL à partir du 16/08/2023. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

(5) **Option SFR BOX 8** : option sans engagement incluant uniquement le modem SFR BOX 8 (selon éligibilité). Option à 7€/mois. Avec cette option, sous réserve d'éligibilité, pour SFR Box 8 Fibre, débit théorique descendant maximum disponible à l'adresse de 2Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gb/s maximum en débit descendant par équipement) et débit théorique montant maximum de 700Mb/s et pour les SFR Box 8 THD, débit théorique descendant maximum de 1 Gbit/s et débit théorique montant maximum de 100 Mbit/s. En cas de résiliation de l'option, l'abonné bénéficiera alors des débits maximums disponibles dans le cadre de l'offre RED Box détenue. Option non compatible avec une offre ADSL Zone Non Dégrouper.

(6) **Décodeur Connect TV** : option de location mensuelle sans engagement à 3€/mois. Option facturée sur la facture RED Box de SFR. L'équipement loué reste la propriété de SFR. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'équipement (sous 21 jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement RED Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'équipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué.

# RED BOX FIBRE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + APPLI RED TV

Offre valable en France métropolitaine, disponible pour tout nouveau client, à partir du 13/06/2024. Offre proposée dans les zones éligible à la fibre, sous réserve de compatibilité technique.

|  |  |
|--|--|
| PRIX HORS PROMOTION / MOIS                       | 24,99€ TTC/mois  |
| ENGAGEMENT MINIMUM                               | Sans engagement de durée.  |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE                           | <p><b>Avec l'offre RED box Fibre vous bénéficiez de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) + option appels illimités vers les mobiles métropolitains et des DOM <sup>(4)</sup></li> <li>• L'application RED TV <sup>(1)</sup></li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> </ul>     |
| TÉLÉVISION                                       | <p><b>Application RED TV <sup>(1)</sup> – Incline :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 chaînes incluses <sup>(2)</sup> sur smartphone/tablette</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> </ul> <p>Vous pouvez aussi regarder vos 35 chaînes incluses sur PC/Mac via le site tv.sfr.fr</p> <p><b>Bouquet TV RED PLUS à +2€/mois <sup>(3)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 chaînes</li> <li>• Replay</li> <li>• Catalogue VOD et chaînes en option</li> </ul> <p><b>Disque Dur Numérique jusqu'à 8h d'enregistrement inclus dans votre offre</b></p> |
| ÉQUIPEMENT                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modem Box Plus</b> : mis à disposition pour toute souscription à cette offre.</li> <li>• <b>Modem SFR BOX 8<sup>(5)</sup></b> : en option à 7€/mois.</li> <li>• <b>Décodeur Connect TV <sup>(6)</sup></b> : en option en location à 3€/mois. Décodeur Android TV 4K. Vos chaînes et des milliers d'applications disponibles via le store Google Play, sur votre TV. Replay, catalogue VOD et chaînes en option. Enregistrement sur disque dur numérique.</li> </ul>  |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 2 à 4 semaines à la fin de l'installation par un technicien  |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE                     | Frais d'ouverture de Service de 39€.   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> </ul>  |
| DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)                             | Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 500 Mbit/s et débit théorique montant disponible de 500 Mbit/s maximum, sous réserve d'éligibilité.  |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES            | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine et des DOM, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).  |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS          | Technologie fibre optique FTTH   |
| ASSISTANCE                                       | <b>Assistance en ligne : redbysfr.fr</b> (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.   |

(1) **Appli RED TV** : service inclus, accessible pour tout nouveau client RED Box ADSL, THD ou Fibre, sous réserve de téléchargement. Disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client, hors usage en Wifi. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur red-by-sfr.fr.

(2) **Chaînes incluses dans l'offre** : Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre.

(3) **Bouquet RED TV Plus** : réservé aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Option sans engagement à 2€/mois. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone et éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatible. Les bouquets et options, services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

(4) **Option appels illimités vers les mobiles** : option à 5€/mois -5€/mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box Fibre, THD ou ADSL à partir du 16/08/2023. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise.

(5) **Option SFR BOX 8** : option sans engagement incluant uniquement le modem SFR BOX 8 (selon éligibilité). Option à 7€/mois. Avec cette option, sous réserve d'éligibilité, pour SFR Box 8 Fibre, débit théorique descendant maximum disponible à l'adresse de 2Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gb/s maximum en débit descendant par équipement) et débit théorique montant maximum de 700Mb/s et pour les SFR Box 8 THD, débit théorique descendant maximum de 1 Gbits/s et débit théorique montant maximum de 100 Mbit/s. En cas de résiliation de l'option, l'abonné bénéficiera alors des débits maximums disponibles dans le cadre de l'offre RED Box détenue. Option non compatible avec une offre ADSL Zone Non Dégrouper.

(6) **Décodeur Connect TV** : option de location mensuelle sans engagement à 3€/mois. Option facturée sur la facture RED Box de SFR. L'équipement loué reste la propriété de SFR. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'équipement (sous 21 jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement RED Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'équipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué.