



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

SÉRIE LIMITÉE 30 ANS BOX DE SFR

Souscriptible du 18 juillet au 21 août 2017

ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV 200 CHAINES + BOX + OPTION SFR PRESSE + OPTION SFR NEWS + OPTION SFR SPORT + OPTION SFR PLAY

	SÉRIE LIMITÉE 30 ANS BOX DE SFR
PRIX PROMOTION	24,99€ sans condition de durée + 5€/mois de location de box
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Engagement 12 mois*

NATURE DE L'OFFRE	ABONNEMENT
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none">Un accès Internet Haut Débit incluant : SFR Cloud 100 Go⁽¹⁾.Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.SFR TV⁽²⁾ (200 chaînes et services).TV sur smartphone, tablette et PC.Option SFR Presse⁽³⁾Option SFR News⁽⁴⁾Option SFR Sport⁽⁵⁾Option SFR Play TV : 40 chaînes et services⁽⁶⁾Option SFR Play VOD illimitée
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none">10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 p.54 de la brochure tarifaire).
CARACTERISTIQUES TECHNIQUE	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2.
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV incluant 200 chaînes et services avec engagement 12 mois. • TV sur smartphone, tablette et PC.
EQUIPEMENTS	Box Plus de SFR : Modem WiFi pour toute souscription à cette offre. Décodeur Evolution de SFR : Mise à disposition. Boîtier de terminaison : Mis à disposition.
DÉPÔT DE GARANTIE	Non
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉBIT ESTIME (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
ASSISTANCE	<ul style="list-style-type: none">Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h.Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance).

* Le Service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

(1) SFR Cloud : Service soumis à conditions, réservée aux clients box Home de SFR, Fibre de SFR, 4K et box de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go à 100Go selon l'offre souscrite. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.
(2) SFR Sport : Offre réservée aux clients box de SFR, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mbit/s. Décodeur Evolution de SFR disponible à compter du 18/07/2017 obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non restitution de 150€. **(3) SFR Presse**: Service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients box et mobile SFR et incluant un accès via une application dédiée illimité à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€ permettant de bénéficier de remises d'un montant identique. Plus de détails sur assistance.sfr.fr. Service édité par Altice Media Groupe. **(4) SFR News** : service valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV. Pour les applications, usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi). **(5) SFR Sport** : Service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients box de SFR permettant d'accéder à une sélection de chaînes Sport. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV. **(6) SFR Play** : service valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à SFR Play vod illimitée et à une sélection de chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évolution.