

# RED ILLIMITE 100GO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine exclusivement sur redbysfr.fr, réservée aux 100.000 premières souscriptions entre le 16/03/2017 à 9H et le 04/04/2017 à 9h. Offre non disponible pour les clients SFR encore engagés qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITE 100GO	
<b>PRIX DE L'OFFRE / MOIS</b>	20€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 20€ TTC, soit Série Limitée RED 100Go (20€) + SFR Presse(3) (19,99€) - remise globale de 19,99€ (remise Forfait + Presse 1 (-10,99€) et remise Forfait et Presse 2 (-9,00€))**
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE</b>	<b>APPELS</b>	<b>Appels illimités 7j/7 et 24h/24 depuis la France métropolitaine :</b> - vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) - vers les fixes de France métropolitaine et de 55 destinations(1), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel, puis coupé.</b> Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales dans les documents tarifaires. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b>	SMS illimités depuis la France métropolitaine, l'Europe (hors Andorre) et les DOM* vers les opérateurs en France métropolitaine. MMS illimités : vers tous les opérateurs en France métropolitaine, hors MMS surtaxés et Chat MMS et Wap. Limités à 200 destinataires différents par mois. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois</b> (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap).
	<b>INTERNET<sup>(2)</sup></b>	<b>100Go/mois en France métropolitaine :</b> Mode modem inclus. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. <b>5Go/an depuis l'Europe (hors Andorre) et les DOM* :</b> Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Un an à compter de l'activation du forfait. Mo non reportables l'année suivante. Au-delà des 5Go par an, application d'un tarif au compteur pour la zone Europe/DOM par défaut (ou d'un Pack jour internet Europe/ DOM sur demande). Liste des destinations, détails sur sfr.fr/international.
	<b>SFR WIFI</b>	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi.
	<b>SFR CLOUD</b>	1Go de stockage en ligne (voir détails p.17)
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	à la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro, Facture sur Internet.</li> <li>Suivi Conso Internet International.</li> <li>SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client.</li> </ul>	
<b>OPTION SFR PRESSE<sup>(3)</sup></b>	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>ASSISTANCE</b>	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »	

(1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Îles Féroé, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Saint-Barthélemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles vierges Américaines) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3h maximum par appel. Limités à 200 destinataires différents par mois. (2) 4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz). (3) Service valable exclusivement en France métropolitaine, incluant un accès illimité via une application dédiée à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Service édité par SFR PRESSE Distribution. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99€ dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »