

FORFAIT POWER 10 GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

POWER 10 Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	30€	25€	30€
	*Détail du prix de votre offre hors promotion : 30€ TTC : Forfait Power 10 Go (30€), SFR Presse (19,99€), Remise Forfait & Presse 1 (-10,99€), Remise Forfait & Presse 2 (-9,00€)	*Détail du prix de votre offre hors promotion : 25€ TTC : Forfait Power 10 Go (25€), SFR Presse (19,99€), Remise Forfait & Presse 1 (-10,99€), Remise Forfait & Presse 2 (-9,00€)	*Détail du prix de votre offre hors promotion : 30€ TTC : Forfait Power 10 Go (30€), SFR Presse (19,99€), Remise Forfait & Presse 1 (-10,99€), Remise Forfait & Presse 2 (-9,00€)
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.54)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 10 Go en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 10Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : usages Internet décomptés des 10Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne et les DOM. Au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,009€/Mo (facturation par ko).
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne. • MultiSurf : jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détail p. 41).
OPTION SFR PRESSE ⁽⁵⁾	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

UNION EUROPÉENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque, Vatican.
DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

(1), (2), (5) : voir page p.21.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Power 10 Go page 20

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), 118 et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir page 51

OPTIONS INCLUSES

MODE MODEM
DOUBLE APPEL
OPTION CONFÉRENCE MOBILE
MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.41)
PRÉSENTATION DU NUMÉRO
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39).

SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir détail p.52)
INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis votre mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait Power 10 Go.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait Power 10 Go.

SFR FAMILY!

Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :

- 100Go d'Internet mobile en France métropolitaine,
- Partage de 100 Go/mois (décomptés des Go en France métropolitaine) avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des Contenus avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!.

Détails page 34

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou page 34

(5) **Option SFR Presse** : service valable exclusivement en France métropolitaine incluant un accès illimité via l'application SFR Presse (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Accès illimité au catalogue dans la limite de 5 téléchargements d'une même édition d'un titre par compte d'utilisateur SFR Presse. Catalogue susceptible d'évolution. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99 € est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre mobile SFR et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur assistance.sfr.fr.
Service édité par SFR Presse Distribution.